VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBULA

1.1 Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Českej republiky spoločnosť **GOPASS SE,** so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČO: 171 07 148, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Mestského súdu v Prahe, oddiel H, vložka č. 2546 (ďalej len „**GOPASS SE**").

1.2 Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass (ďalej len „**VOP**") upravujú právne vzťahy medzi členom programu Gopass a GOPASS SE v rámci programu Gopass, najmä podmienky členstva v programe Gopass, spôsob získavania a uplatňovania zliav (goX cashback) v rámci predajného systému Gopass na www.gopass.travel a v mobilnej aplikácii Gopass a v prevádzkach a zariadeniach prevádzkovaných Vybranými obchodnými partnermi, ako aj podmienky kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku na www.gopass.travel /mobilná aplikácia Gopass medzi GOPASS SE ako predávajúcim a členom programu Gopass ako kupujúcim v prípade nákupu goX kreditu.

1.3 Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass upravujú tiež vzťahy medzi členom programu Gopass ako kupujúcim a obchodným partnerom ako predávajúcim, v mene a na účet ktorého GOPASS SE na základe osobitného zmluvného vzťahu sprostredkúva predaj služieb, tovarov, produktov a vstupeniek obchodného partnera, resp. ktorých je obchodníkom prostredníctvom Systému Gopass na www.gopass.travel /mobilná aplikácia Gopass a zabezpečuje výkon s tým súvisiacich činností.

1.4 **Systém Gopass** na účely týchto VOP je predajný a informačný systém, ktorý má charakter počítačového programu prevádzkovaného GOPASS SE, ktorý je určený na rezerváciu a predaj Služieb Obchodných partnerov a GOPASS SE a ktorého prístupové rozhranie sa nachádza na www.gopass.travel a v mobilnej aplikácii Gopass.

1.5 **goX cashback** na účely týchto VOP je spätná zľava poskytnutá z hodnoty (kúpnej ceny) vybraných Služieb zakúpených prostredníctvom Systému Gopass alebo v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov. goX cashback je možné následne uplatniť formou platby goX na úhradu kúpnej ceny vybraných Služieb prostredníctvom Systému Gopass alebo v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov.

1.6 **goX kredit** na účely týchto VOP predstavuje **(i)** finančné prostriedky zakúpené v Systéme Gopass v mene EURO alebo v mene PLN alebo v mene CZK a (**ii**) finančné prostriedky získané v dôsledku storna Služieb Vybraných obchodných partnerov zakúpených prostredníctvom Systému Gopass, ak je podľa podmienok príslušnej Služby kúpna cena stornovanej Služby pripísaná vo forme goX kreditu. goX kredit je možné použiť na úhradu kúpnej ceny Služieb Vybraných obchodných partnerov v Systéme Gopass alebo v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov.

1.7 **goX** na účely týchto VOP je spoločné označenie pre goX cashback podľa bodu 1.5 VOP a goX kredit podľa bodu 1.6 VOP evidované v Peňaženke goX Hlavného užívateľa.

1.8 **Akceptačné miesta** na účely týchto VOP sú obchodné prevádzky Vybraných obchodných partnerov, v ktorých môže člen programu Gopass získať a uplatniť goX a ktoré sú označené symbolom **„TU PLATÍ goX"**.

1.9 **Obchodnými partnermi** na účely VOP sú právnické osoby, v mene a na účet ktorých GOPASS SE sprostredkováva na základe osobitného zmluvného vzťahu predaj ich služieb, produktov, tovarov a vstupeniek, resp. služieb, produktov, tovarov a vstupeniek, ktorých sú obchodníkmi a zabezpečuje výkon s tým súvisiacich činností (ďalej len „**Obchodný partner**"). Informácie o Obchodných partneroch (meno, sídlo a IČO) sú uvedené na daňovom doklade, ktorý obdrží člen programu Gopass pri kúpe príslušnej služby, tovaru, produktu alebo vstupenky. Zmluva uzatvorená medzi GOPASS SE a Obchodným partnerom nie je prístupná členom programu Gopass a ani inej verejnosti a podlieha mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach v nej uvedených.

1.10 **Vybranými obchodnými partnermi** na účely VOP sú Obchodní partneri, u ktorých je možné získať/uplatniť goX (ďalej len „**Vybraný obchodný partner**"). Informácie o Obchodných partneroch (meno, sídlo a IČO) sú uvedené na daňovom doklade, ktorý obdrží člen programu Gopass pri kúpe príslušnej služby, tovaru, produktu alebo vstupenky. Aktuálny zoznam Vybraných obchodných partnerov je uvedený v prílohe č. 1 týchto VOP a zároveň aj na www.gopass.travel. Zmluva uzatvorená medzi GOPASS SE a Vybraným obchodným partnerom nie je prístupná členom programu Gopass a ani inej verejnosti a podlieha mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach v nej uvedených. Zoznam Vybraných obchodných partnerov uvedených v prílohe č. 1 sa môže meniť, zmeny prílohy č. 1 sa nepovažujú za zmenu VOP a o zmene prílohy č. 1 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

1.11 **Za Služby** na účely VOP sa považujú produkty a služby lanových dráh v strediskách prevádzkovaných Obchodnými partnermi, produkty a služby vodných a zábavných parkov, produkty a služby golfu, produkty a služby lyžiarskych škôl

a požičovní, produkty a služby súvisiace s podujatiami, koncertmi a zážitkami, ďalšie voľnočasové služby, ubytovacie služby, tovary a služby poskytované v gastro prevádzkach a ďalšie produkty a služby predávané a poskytované Obchodnými partnermi prostredníctvom Systému Gopass alebo v akceptačných miestach Gopass, vrátane vybraných gastro prevádzok (ďalej len "**Služby**").

2 ČLENSTVO V PROGRAME GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

2.1 Členom programu Gopass sa môže stať fyzická osoba, ktorá spĺňa ďalej uvedené podmienky pre členstvo v programe Gopass. Členom programu Gopass sa nemôže stať právnická osoba (napr. obchodná spoločnosť) a ani fyzická osoba podnikateľ, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu povolania na základe osobitného právneho predpisu (napr. na základe zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenském podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov).

2.2 **Čiastočné členstvo** v programe Gopass vzniká pri nákupe Služby prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (Gopass Ticket) vo vybraných strediskách Obchodných partnerov

2.3 **Riadne členstvo** v programe Gopass vzniká registráciou do programu Gopass na www.gopass.travel a zároveň vyjadrením súhlasu s VOP a so spracovaním osobných údajov v rozsahu uvedenom pri registrácii na účel administratívy členstva v programe Gopass.

2.4 Na účely týchto VOP sa za **člena programu Gopass** považuje**:**

2.4.1 **Hlavný užívateľ -** fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe Gopass a ktorá má zriadené tzv. Hlavné konto

2.4.2 **člen Gopass Komunity/Rodiny -** fyzická osoba, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe Gopass registráciou Hlavným užívateľom a ktorá je priradená Hlavným užívateľom do Gopass Komunity/Rodina Hlavného užívateľa, ktorý vykonal jej registráciu

(Hlavný užívateľ a člen Gopass Komunity/Rodina ďalej spolu len „**člen programu Gopass**").

3 KARTA GOPASS

3.1 Zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva a registráciou riadneho členstva na www.gopass.travel Gopass kartu v mobile - digitálna Gopass karta. Člen programu Gopass obdrží Gopass kartu v mobile spôsobom podľa vlastného výberu na www.gopass.travel (napr. poslať emailom, stiahnuť do Apple Wallet, goX Wallet). Po stiahnutí Gopass karty v mobile do mobilného telefónu môže člen programu Gopass prostredníctvom tejto karty získavať a uplatňovať goX cashback a platiť goX kreditom v rámci vybraných prevádzok Vybraných obchodných partnerov a táto zároveň slúži na identifikáciu pri poskytnutí zakúpenej Služby (napr. vstup do vodného parku). Gopass kartu v mobile nie je možné použiť na nahratie skipasu.

3.2 Karta Gopass je elektronické identifikačné médium (bezkontaktná čipová karta) vydávaná Obchodnými partnermi na evidenciu, aktiváciu a využívanie zakúpených služieb. Karta Gopass sama o sebe nepredstavuje službu ani nositeľa majetkovej hodnoty, ale slúži ako technický prostriedok umožňujúci identifikáciu člena programu Gopass a čerpanie služieb na nej evidovaných (Gopass Karta v mobile a Karta Gopass ďalej spolu len „**Karta Gopass**").

3.3 Zakúpením Karty Gopass člen programu Gopass nadobúda oprávnenie využívať Službu v zakúpenom rozsahu. Za vydanie a aktiváciu Karty Gopass sa účtuje jednorazový poplatok podľa aktuálneho cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 3 VOP. Poplatok predstavuje úhradu nákladov spojených s vydaním, aktiváciou a správou Karty Gopass a nie je vratným depozitom. Výška poplatku sa môže priebežne meniť a táto zmena sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu zmenu týchto VOP. Členovia programu Gopass budú o zmene výšky poplatku za vydanie a aktiváciu Karty Gopass informovaní v dostatočnom časovom predstihu na www.gopass.travel.

3.4 Kartu Gopass vydávajú Obchodní partneri a GOPASS SE.

3.5 Člen programu Gopass, ktorý realizuje v Systéme Gopass prvý nákup Služieb lanových dráh v strediskách a ešte nemá vydanú Kartu Gopass v podobe bezkontaktnej čipovej karty (bod 3.2 VOP) je povinný zároveň v Systéme Gopass požiadať o vydanie Karty Gopass v podobe bezkontaktnej čipovej karty.

3.6 Kartu Gopass podľa bodu 3.5 VOP dodá príslušný Obchodný partner/GOPASS SE členovi programu Gopass do klientskeho centra v stredisku Obchodného partnera, do ktorého si člen programu Gopass zakúpil prvú Službu lanových dráh.

3.7 Člen programu Gopass je povinný Kartu Gopass používať v súlade s VOP.

3.8 Platnosť Karty Gopass zaniká dňom zániku členstva v programe Gopass.

3.9 Po zániku členstva v programe Gopass zodpovedá člen programu Gopass za akúkoľvek škodu spôsobenú v dôsledku neoprávneného používania Karty Gopass a zaväzuje sa ju v celom rozsahu nahradiť GOPASS SE a Obchodným partnerom.

3.10 Karta Gopass je neprenosná a je platná len s preukazom totožnosti člena programu Gopass, na meno ktorého bola vydaná. Kartu Gopass je oprávnený používať výlučne člen programu Gopass, na meno ktorého bola karta vydaná. Tým nie je dotknuté oprávnenie Hlavného užívateľa zdieľať QR kód k Peňaženke goX podľa bodu 6.32 VOP; člen programu Gopass, ktorému bol QR kód zdieľaný, je oprávnený ho používať v rozsahu podľa bodu 6.32 VOP. Za účelom výkonu kontroly sa člen programu Gopass zaväzuje poskytovať Obchodným partnerom súčinnosť a to najmä predložiť identifikačný doklad (občiansky preukaz, cestovný pas) príslušnému zamestnancovi Obchodného partnera za účelom overenia identity člena programu Gopass. Totožnosť dieťaťa do 15 roku života sa preukazuje preukazom zdravotného poistenia alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa.

3.11 K akceptácii Karty Gopass dochádza v označených akceptačných obchodných miestach Gopass Obchodných partnerov po predložení platnej Karty Gopass (Karta s čipom alebo Karta v mobile).

3.12 V prípade, ak člen programu Gopass nemá vo svojej osobnej dispozícii Kartu Gopass, nie je oprávnený offline získavať a uplatňovať goX, a to ani dodatočne (spätne).

3.13 V prípade, ak poverení zamestnanci Obchodných partnerov zistia, že Kartu Gopass používa na čerpanie Služieb a výhod osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ predloženej Karty Gopass, sú poverení zamestnanci Obchodných partnerov oprávnení odmietnuť poskytnúť Služby takejto osobe.

4 KONTO GOPASS

4.1 Každému samostatne registrovanému členovi programu Gopass - Hlavný užívateľ podľa bodu 2.4.1 VOP - je v rámci programu Gopass zriadené jeho osobné konto Gopass (ďalej len „**Hlavné konto**“).

4.2 Člen Gopass Komunity/Rodina podľa bodu 2.4.2 VOP je v rámci programu Gopass priradený v Gopass Komunite/Rodina Hlavného užívateľa (ďalej len „**Gopass Komunita/Rodina**“)

4.3 Hlavný užívateľ je podľa vlastného uváženia oprávnený postupom podľa bodu 4.5 VOP priradiť do svojej **Gopass Komunity/Priatelia** iného člena programu Gopass.

4.4 Hlavný užívateľ je oprávnený priradiť v rámci svojej Gopass Komunity/Rodina max. 10 (desať) členov Gopass Komunity/Rodina.

4.5 Hlavný užívateľ je oprávnený pozvať do svojej Gopass Komunity/Priatelia neobmedzený počet členov programu Gopass, a to zadaním e-mailovej adresy pozývaného člena programu Gopass alebo čísla jeho Karty Gopass. Po prijatí pozvánky pozývaným členom programu Gopass bude tento člen priradený do Gopass Komunity/Priatelia Hlavného užívateľa.

4.6 Hlavný užívateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o odpojení člena Gopass Komunita/Rodina zo svojej Gopass Komunity/Rodina, a to formou tzv. osamostatnenia člena Gopass Komunity/Rodina a súčasne zadaním emailovej adresy príslušného člena Gopass Komunita/Rodina. Odpojením člena Gopass Komunita/Rodina z Gopass Komunity/Rodina, zaniká jeho registrácia v Gopass Komunite/Rodina Hlavného užívateľa. Všetky Služby, ktoré má takýto člen Gopass Komunita/Rodina evidované (zakúpené) na Gopass Komunita/Rodina Hlavného užívateľa, mu zostávajú zachované, ale ním získaný goX cashback zostáva v Peňaženke goX Hlavného užívateľa.

4.7 Člen Gopass Komunita/Rodina môže požiadať GOPASS SE o odpojenie z Gopass Komunity/Rodina Hlavného užívateľa, a to osobitnou žiadosťou zaslanou na email: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Všetky Služby, ktoré má takýto člen Gopass Komunita/Rodina evidované (zakúpené) na Gopass Komunita/Rodina mu zostávajú zachované, ale ním získaný goX cashback zostáva v Peňaženke goX Hlavného užívateľ.

4.8 Hlavný užívateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia odpojiť zo svojej Gopass Komunity/Priatelia ktoréhokoľvek člena programu Gopass, ktorý je v nej evidovaný. Rovnako je každý člen programu Gopass evidovaný v Gopass Komunite/Priatelia iného Hlavného užívateľa oprávnený kedykoľvek z tejto Gopass Komunity/Priatelia vystúpiť, a to bez ohľadu na to, že predtým prijal pozvánku na zaradenie do tejto Gopass Komunity/Priatelia

4.9 Člen programu Gopass – Hlavný užívateľ - má prístup k svojmu Hlavnému kontu na www.gopass.travel/mobilná aplikácia Gopass po uvedení správneho prihlasovacieho e-mailu a hesla.

4.10 Prihlasovací e-mail a heslo si zadáva každý Hlavný užívateľ a sú platné počas doby trvania členstva v programe Gopass.

4.11 Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek sám zmeniť heslo do Hlavného konta, tel. číslo a adresu. Zmena prihlasovacieho emailu do Hlavného konta, resp. akéhokoľvek iného údaja, ako aj zmena tel. číslo a adresy člena

Gopass Komunita/Rodina uvedené pri registrácii do programu Gopass je možná len na základe žiadosti Hlavného užívateľa, ktorá obsahuje pôvodnú prihlasovaciu emailovú adresu a/alebo číslo Karty Gopass zaslanej na emailovú adresu: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl.

4.12 Peňaženka goX je zriadená výlučne v Hlavnom konte Hlavného užívateľa.

4.13 Výlučne Hlavný užívateľ je oprávnený stiahnuť a používať samostatnú mobilnú aplikáciu prevádzkovanú spoločnosťou GOPASS SE pre platformy iOS a Android (ďalej len „**goX wallet**"). Prostredníctvom aplikácie goX wallet má Hlavný užívateľ prístup k svojej goX Peňaženke, schvaľuje platby goX, môže zdieľať QR kód k goX Peňaženke za podmienok podľa bodu 6.32 týchto VOP a prijíma notifikácie. Do aplikácie goX wallet sa Hlavný užívateľ prihlasuje rovnakými prihlasovacími údajmi ako do svojho Hlavného konta. Platby goX schvaľuje prostredníctvom biometrickej autentifikácie podporovanej príslušnou platformou iOS alebo Android.

4.14 Hlavný užívateľ vykonáva vo svojom Hlavnom konte správu voucherov Gopass, Kariet Gopass zakúpených k danému kontu a v Peňaženke goX správu goXov.

4.15 GOPASS SE nenesie zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prístupom do Hlavného konta na www.gopass.travel/mobilná aplikácia Gopass. Hlavný užívateľ je povinný utajovať a chrániť svoje prihlasovacie údaje k Hlavnému kontu s cieľom zamedziť ich zneužitiu. GOPASS SE nenesie zodpovednosť za škodu a za iné dôsledky spôsobené sfalšovaním alebo nesprávnym vyplnením údajov pri vzniku, zmene alebo zániku členstva v programe Gopass.

5 POSKYTOVANIE VÝHOD

5.1 Nákup za zvýhodnené ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavný užívateľ/ člen Gopass Komunita/Rodina) po predložení Karty Gopass v sieti akceptačných miest Gopass, v automatizovaných obchodných miestach (Gopass Ticket) a/alebo v prípade Hlavného užívateľa aj v Systéme Gopass za ceny stanovené GOPASS SE a Obchodnými partnermi platné v čase nákupu a v mene EURO/v mene CZK/v mene PLN.

5.2 Ak je člen programu Gopass držiteľom karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 a má záujem o zvýhodnenú cenu Služby, ktorá je výslovne ponúkaná držiteľom týchto kariet, je povinný pred zakúpením takejto Služby vložiť do svojho Hlavného konta na www.gopass.travel ako prvé v poradí (ešte pred vložením čísla regionálneho alebo iného zľavového kódu) číslo príslušnej karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26, keďže ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta nie je jednorazová zľavová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mení status jej držiteľa na študentský status aj vtedy, keď sa už podľa veku jedná o dospelú osobu. Zvýhodnené ceny Služieb z titulu držiteľstva uvedených kariet sa neposkytujú v prípade nákupu Služieb v automatizovaných obchodných miestach (Gopass Ticket). Dodatočné vloženie čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplatení) nie je možné a držiteľ nemá nárok na zvýhodnenú cenu už zakúpenej Služby. V prípade, ak pre držiteľa ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup Služby v rámci Systému Gopass sprostredkuje ubytovateľ, nie je možné uplatniť zvýhodnené ceny Služieb spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.

5.3 Ak je člen programu Gopass držiteľom preukazu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) alebo osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŤZP-S) a má záujem o uplatnenie zvýhodnenej ceny Služby, ktorá je výslovne ponúkaná pre držiteľov preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, je povinný pred zakúpením takejto Služby nahrať vo svojom Hlavnom konte v časti Nastavenie profilu/Zľavové karty príslušný preukaz ŤZP alebo ŤZP-S a vyplniť požadované údaje. Zvýhodnená cena Služby sa nevzťahuje na sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím. GOPASS SE do 30 dní od nahratia preukazu a vyplnenia požadovaných údajov posúdi platnosť a úplnosť nahratého preukazu ŤZP alebo ŤZP-S a vyplnených údajov. Ak predložený preukaz alebo vyplnené údaje nespĺňajú požadované podmienky, členovi programu nebude priznaný nárok na zvýhodnenú cenu Služby z titulu zdravotného postihnutia. O tejto skutočnosti bude člen programu informovaný na e-mailovú adresu evidovanú k jeho Hlavnému kontu. Ak člen programu v uvedenej lehote neobdrží oznámenie o nepriznaní nároku, má sa za to, že mu bol nárok na zvýhodnenú cenu Služby z titulu zdravotného postihnutia priznaný. Následne je oprávnený prostredníctvom Systému Gopass nakupovať Služby, pri ktorých je podľa príslušného cenníka možné uplatniť zvýhodnenú cenu z titulu zdravotného postihnutia. Priradenie preukazu ŤZP ku kontu člena programu Gopass mení cenovú kategóriu jeho držiteľa z dospelej osoby na zľavnenú kategóriu ŤZP. Ak je držiteľ preukazu ŤZP dieťa alebo študent, jeho cenová kategória sa nemení a naďalej sa mu uplatňuje cena pre dieťa alebo študenta. Ak nákup Služby pre držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S prostredníctvom Systému Gopass sprostredkuje ubytovateľ, zvýhodnenú cenu Služby z titulu zdravotného postihnutia nie je možné uplatniť.

6 goX , PEŇAŽENKA goX, goX WALLET

goX cashback

6.1 Výška goX cashbacku sa určí každému Hlavnému užívateľovi v závislosti od hodnoty nákupov vybraných Služieb zrealizovaných členom programu Gopass (Hlavný užívateľ) prostredníctvom Systému Gopass a nákupov vybraných Služieb členom programu Gopass (Hlavný užívateľ a člen Gopass Komunita/Rodina) v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov.

6.2 V závislosti od realizovaných nákupov vybraných Služieb (online/offline) môže člen programu Gopass dosiahnuť rôzne cashbackové úrovne. V každej cashbackovej úrovni získa člen programu Gopass (Hlavný užívateľ a členovia Gopass Komunita/Rodina) určitú výšku goX cashbacku určenú pre danú cashbackovú úroveň.

Cashback úroveň	**Hodnota realizovaných nákupov Služieb (online/offline)**	**Doba platnosti úrovne** (ďalej len **„Doba platnosti úrovne“)**
START	do 100 EUR/450Zł/2.500 Kč/vrátane	neobmedzene
BRONZE	viac ako 100 do 600 EUR/ 451 do 2.700 Zł/ 2.501 do 15.000 Kč/vrátane	01.11. príslušného roka + 2 roky*
SILVER	viac ako 600 do 2.500 EUR/ 2.700 do 11.250 Zł/ 15.000 do 62.500 Kč/vrátane	01.11. príslušného roka + 2 roky*
GOLD	viac ako 2.500 do 10.000 EUR/ 11.250 do 45.000 Zł/ 62.500 do 250.000 Kč/vrátane	01.11. príslušného roka + 2 roky*
PLATINUM	viac ako 10.000 EUR/ 45.000 Zł/ 250.000 Kč	01.11. príslušného roka + 2 roky*

*deň uplynutia Doby platnosti úrovne je deň 31.10. (24:00 hod.).

6.3 Aktuálna výška goX cashbacku pre jednotlivé cashbackové úrovne je zverejnená na internetovej stránke www.gopass.travel. Výška goX cashbacku pre jednotlivé cashbackové úrovne, ako aj hodnota zrealizovaných nákupov stanovená pre jednotlivé cashbackové úrovne sa môže priebežne meniť a táto zmena sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu zmenu týchto VOP. Členovia programu Gopass budú o zmene výšky goX cashbacku/hodnoty nákupov informovaní v dostatočnom časovom predstihu na www.gopass.travel.

6.4 Člen programu Gopass získava bez ohľadu na výšku cashbackovej úrovne osobitný goX cashback vo výške 5% z hodnoty nákupu a to výlučne pri online nákupe ubytovacích služieb Vybraných obchodných partnerov prostredníctvom Systému Gopass alebo prostredníctvom rezervačných procesov Hotelov TMR (https://booking.tmrhotels.com). Výška goX cashbacku sa môže priebežne meniť a táto zmena sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu zmenu týchto VOP. Členovia programu Gopass budú o zmene výšky goX cashbacku informovaní v dostatočnom časovom predstihu na www.gopass.travel.

6.5 Člen programu Gopass má možnosť získať ďalší osobitný goX cashback v prípade kúpy Služieb, pre ktoré ho Vybraný obchodný partner a/alebo GOPASS SE poskytne. O výške a podmienkach možnosti získania tohto osobitného goX cashbacku rozhodne Vybraný obchodný partner a/alebo Obchodný partner a je určený v osobitných obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k takejto Službe. V prípade získania osobitného goX cashbacku podľa tohto bodu VOP člen programu Gopass nemá právo získať aj goX cashback stanovený podľa cashbackovej úrovne za Službu, pri ktorej si uplatnil osobitný cashback podľa tohto bodu VOP.

6.6 Dňa 01.11.2024 bol každý člen programu Gopass zaradený do cashbackovej úrovne, ktorá bola stanovená GOPASS SE podľa hodnoty nákupov realizovaných členom programu Gopass (Hlavný užívateľ a členovia Gopass Komunity/rodina (pôvodne Priradení užívatelia)) do 31.10.2024 a je zobrazená v Peňaženke goX Hlavného užívateľa.

6.7 Od 01.11.2024 je každý nový člen programu Gopass automaticky zaradený do cashbackovej úrovne START.

6.8 Člen programu Gopass postúpi v rámci príslušnej Doby platnosti úrovne do vyššej cashbackovej úrovne po dosiahnutí hodnoty nákupov definovanej v bode 6.2 pre každú cashbackovú úroveň, a to dňom nasledujúcim po dni dosiahnutia požadovanej cashbackovej úrovne. V prípade, ak člen programu Gopass zruší zmluvu podľa článku 9 VOP, hodnota nákupov zakúpenej a zároveň zrušenej Služby sa nebude započítavať do hodnoty nákupov určenej pre stanovenie cashbackovej úrovne.

6.9 Po uplynutí príslušnej Doby platnosti úrovne bude 01.11. po uplynutí príslušnej Doby platnosti úrovne každý člen programu Gopass zaradený do úrovne, ktorá bude zodpovedať hodnote nákupov Služieb zrealizovaných v predchádzajúcej Dobe platnosti úrovne a začína sa odznova sledovať hodnota realizovaných nákupov Služieb (online/offline).

Príklad:

Člen programu Gopass bol od 01.11.2024 zaradený do úrovne SILVER, od 01.11.2024 do 31.10.2026 zrealizoval člen programu Gopass (Hlavný užívateľ spolu s členmi Gopass Komunity/Rodina) nákup Služieb v hodnote 3.000,- EUR, v tomto období bol člen programu Gopass preradený do úrovne GOLD a od 01.11.2026 zostáva člen programu Gopass v cashbackovej úrovni GOLD.

Člen programu Gopass bol od 01.11.2024 zaradený do úrovne SILVER, od 01.11.2024 do 31.10.2026 zrealizoval člen programu Gopass (Hlavný užívateľ spolu s členmi Gopass Komunity/Rodina) nákup Služieb v hodnote 500,- EUR, od 01.11.2026 bude člen programu Gopass preradený do nižšej cashbackovej úrovne BRONZE.

GOPASS SE je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť, že člen programu Gopass po uplynutí Doby platnosti úrovne dočasne zostáva zaradený v cashbackovej úrovni, v ktorej bol zaradený ku dňu uplynutia Doby platnosti úrovne, a to aj v prípade, ak hodnota nákupov Služieb zrealizovaných v predchádzajúcej Dobe platnosti úrovne zodpovedá nižšej cashbackovej úrovni. Dobu, počas ktorej člen programu Gopass zostáva zaradený v doterajšej cashbackovej úrovni, určí GOPASS SE; táto doba nesmie presiahnuť 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa uplynutia Doby platnosti úrovne. Rozhodnutie podľa tohto odseku môže GOPASS SE prijať pre všetkých členov programu Gopass alebo pre určitú skupinu členov programu Gopass. Aktuálna cashbacková úroveň člena programu Gopass a doba, počas ktorej v nej zostáva zaradený, bude zobrazená v Peňaženke goX Hlavného užívateľa.

Získanie goX cashback

6.10 Člen programu Gopass - Hlavný užívateľ - **získa goX cashback** z nákupu vybraných Služieb Vybraných obchodných partnerov v Systéme Gopass a Hlavný užívateľ a člen Gopass Komunita/Rodina z nákupu vybraných Služieb Vybraných obchodných partnerov v akceptačných miestach.

6.11 Zoznam Služieb, pri ktorých nie je možné získať goX cashback u Vybraných obchodných partnerov, je uvedený v prílohe č. 2 týchto VOP a zároveň aj na www.gopass.travel. Zoznam Služieb uvedených v prílohe č. 2 sa môže meniť, zmena prílohy č. 2 sa nepovažuje za zmenu VOP a o zmene prílohy č. 2 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

6.12 V prípade, ak bude chcieť člen programu Gopass (Hlavný užívateľ/ člen Gopass Komunita/Rodina) získať goX cashback z nákupu Služieb (offline) Vybraných obchodných partnerov, vrátane nákupu v automatizovaných obchodných miestach (Gopass Ticket), je povinný sa pri nákupe Služieb preukázať platnou a zaregistrovanou Kartou Gopass.

6.13 V prípade, ak člen programu Gopass nepredloží pri nákupe Služieb v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov platnú a zaregistrovanú Kartu Gopass, GOPASS SE a príslušný Vybraný obchodný partner si vyhradzujú právo nepripísať členovi programu Gopass goX cashback, a to ani dodatočne z nákupov Služieb v akceptačných miestach Gopass zrealizovaných bez predloženia platnej a zaregistrovanej Karty Gopass.

6.14 Hlavnému užívateľovi bude získaný goX cashback (z nákupov Hlavného užívateľa a člena Gopass Komunita/Rodina) pripísaný do jeho Peňaženky goX v deň zaplatenia objednanej Služby a v prípade Služieb – ubytovanie bude goX cashback pripísaný v deň check-in v hoteli, vrátane goX cashbacku podľa bodu 6.4 VOP. GOPASS SE a príslušní Vybraní obchodní partneri si vyhradzujú právo pripísať získaný goX cashback Hlavnému užívateľovi najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa zaplatenia Služby/check- in a to v prípade technických problémov v produkčných systémoch a v prevádzkach Vybraných obchodných partnerov (napr.skidata, blue gastro, registračné pokladne), z nákupov Služieb, za ktoré člen programu Gopass mohol získať goX cashback.

6.15 V prípade, ak člen programu Gopass (Hlavný užívateľ) využije možnosť zakúpiť objednanú Službu nie ako spotrebiteľ v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa, podľa štátu registrácie člena programu do programu Gopass, kliknutím na tlačidlo „nákup na firmu“, pri Službách, pri ktorých to umožní príslušný Vybraný obchodný partner, bude do Peňaženky goX Hlavného užívateľa pripísaný goX cashback podľa cashbackovej úrovne Hlavného užívateľa, ktorý je prihlásený do programu Gopass a z ktorého Hlavného konta bola realizovaná objednávka Služby, vrátane goX cashbacku získaného podľa bodu 6.4. VOP ; na účely týchto VOP za osobu, ktorá realizuje nákup Služby nie ako spotrebiteľ, sa bude považovať právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ, ktorá pri nákupe Služby koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu povolania, tak ako sú definovaní podľa príslušných právnych predpisov štátu ich sídla/miesta podnikania (ďalej len “**Obchodný zákazník**“).

6.16 GOPASS SE si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie goX cashbacku Hlavnému užívateľovi, ak je prípis goX cashbacku nárokovaný za podmienok, ktoré nie sú uvedené v tomto článku VOP. V prípade, ak GOPASS SE zistí, že Hlavnému užívateľovi bol pripísaný goX cashback v rozpore s VOP, má GOPASS SE právo vymazať neoprávnene pripísaný goX cashback z Peňaženky goX Hlavného užívateľa, o tejto skutočnosti GOPASS SE upovedomí Hlavného užívateľa.

6.17 V prípade ak príslušný Vybraný obchodný partner uzná členovi programu Gopass jeho reklamáciu na poskytnutú Službu a to tak, že mu vráti zaplatenú kúpnu cenu reklamovanej Služby, bude Hlavnému užívateľovi ponížený jeho goX cashback o hodnotu goX cashbacku získaného zakúpením reklamovanej Služby.

6.18 V prípade zániku členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu nemá člen programu Gopass nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nevyužitý goX cashback ku dňu zániku členstva v programe Gopass.

Platnosť goX cashback

6.19 Platnosť získaného goX cashbacku je časovo ohraničená. Platnosť získaného goX cashbacku exspiruje dňa 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak Hlavný užívateľ a/alebo člen Gopass Komunity/rodina nezískal žiaden goX cashback, teda nezrealizoval žiaden nákup Služieb v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov a/alebo v Systéme Gopass v období 2 (dvoch) rokov predchádzajúcich dňu exspirácie goX cashbacku, vrátane dňa exspirácie goX cashbacku (ďalej len „**Sledované obdobie**“). V takomto prípade zaniká platnosť goX cashbacku získaného k prvému dňu Sledovaného obdobia, a to bez akejkoľvek náhrady.

Príklad:

Ak člen programu Gopass, ktorý v období od 31.10.2025 do 31.10.2027 vrátane nezískal žiaden goX cashback zo zrealizovaných nákupov Služieb v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov alebo v Systéme Gopass, tak dňom 31.10.2027 (24:00 hod.) končí platnosť goX cashbacku získaného do 31.10.2025, vrátane, a to bez akejkoľvek náhrady.

goX KREDIT

6.20 Hlavný užívateľ má možnosť zakúpiť si goX kredit v podobe finančných prostriedkov na www.gopass.travel alebo v mobilnej aplikácii Gopass alebo v aplikácii goX wallet v mene EURO alebo v mene PLN alebo v mene CZK, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupov Služieb Vybraných obchodných partnerov v Systéme Gopass a zároveň v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov.

6.21 Uhradením ceny vo výške objednaného goX kreditu na www.gopass.travel alebo v mobilnej aplikácii Gopass alebo v aplikácii goX wallet vstupuje člen programu Gopass vo vzťahu k zakúpenému goX kreditu do právneho vzťahu priamo s GOPASS SE, t.j. zaplatením kúpnej ceny dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku medzi členom programu Gopass ako kupujúcim a GOPASS SE ako predávajúcim.

6.22 Maximálna výška celkového goX kreditu, ktorý si môže zakúpiť Hlavný užívateľ je 10.000,- EUR (kumulatívne goX kredit v menách EUR, PLN a CZK). V prípade nákupu goX kreditu v mene PLN maximálne vo výške 10.000,- PLN. Výška goX kreditu musí byť vyjadrená celým kladným číslom. Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek dopĺňať výšku goX kreditu do maximálnej výšky podľa tohto bodu VOP.

6.23 V prípade úhrady kúpnej ceny za Služby v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov môže člen programu Gopass realizovať úhradu kúpnej ceny goX kreditom, iba ak má zakúpený goX kredit v mene platnej v krajine príslušného Vybraného obchodného partnera, ktorého Službu má záujem zaplatiť goX kreditom a zároveň platbu realizuje priamo pri kúpe Služby.

6.24 goX kredit je možné zakúpiť na www.gopass.travel, v mobilnej aplikácii Gopass alebo v aplikácii goX wallet spôsobom podľa bodu 7.7.1/7.8.1/7.9.1/7.10.1 VOP.

6.25 V prípade zániku členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu bude Hlavnému užívateľovi vrátený goX kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote podľa bodu 11.6. VOP.

6.26 Člen programu Gopass má možnosť zakúpiť goX kredit aj ako kreditovú poukážku (darčekovú poukážku) pre akéhokoľvek Hlavného užívateľa. O nadobudnutí goX kreditu ako kreditovej poukážky bude takto obdarovaný Hlavný užívateľ informovaný vo svojom gopass konte alebo e-mailom. Prvým využitím (aj čiastočným) goX kreditu Hlavným užívateľom, v prospech ktorého bol goX kredit ako kreditová poukážka zakúpený, vyjadruje tento Hlavný užívateľ súhlas so zmluvou o kúpe goX kreditu. V prípade, že Hlavný užívateľ, v prospech ktorého bol goX kredit ako kreditová poukážka zakúpený, nemá záujem o využitie takto nadobudnutého goX kreditu alebo tento nechce prijať, bezodkladne kontaktuje GOPASS SE elektronicky (e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu reklamacia@gopass.sk) s vyjadrením odopretia súhlasu s nadobudnutím goX kreditu ako kreditovej poukážky. Odopretie súhlasu podľa predchádzajúcej vety je možné len vo vzťahu k celému darovaním nadobudnutému kreditu (nie čiastočne) a len do času vyjadrenia

súhlasu podľa tohto bodu, t.j. do času prvého využitia darovaného goX kreditu. V prípade odopretia súhlasu s darovaným kreditom zo strany Hlavného užívateľa, v prospech ktorého bol goX kredit ako kreditová poukážka zakúpený, bude takto zakúpený goX kredit vrátený do goX peňaženky Hlavného užívateľa, ktorý goX kredit ako kreditovú poukážku v prospech tretej osoby zakúpil.

Využitie goX

6.27 Člen programu Gopass (Hlavný užívateľ a člen Gopass Komunita/Rodina) má možnosť využiť získaný goX formou platby goX platidlom, a to Hlavný užívateľ pri kúpe vybraných Služieb Vybraných obchodných partnerov v Systéme Gopass (nákup online), a Hlavný užívateľ a člen Gopass Komunita/Rodina pri kúpe vybraných Služieb Vybraných obchodných partnerov v sieti akceptačných miest Gopass spôsobom podľa bodu 6.32 VOP (nákup offline).

6.28 Zoznam Služieb, pri ktorých nie je možné využiť goX cashback je uvedený v prílohe č. 2 týchto VOP a zároveň aj na www.gopass.travel. Zoznam Služieb uvedených v prílohe č. 2 sa môže meniť, zmena prílohy č. 2 sa nepovažuje za zmenu VOP a o zmene prílohy č. 2 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

6.29 V prípade nákupu Služby prostredníctvom Systému Gopass môže goX využiť výlučne Hlavný užívateľ.

6.30 V prípade, ak má člen programu Gopass zakúpený aj goX kredit a pri kúpe Služby chce využiť získaný goX cashback, bude na účely platby za Službu najskôr použitý goX kredit a až následne goX platidlo z goX cashbacku, t.j. **goX cashback nie je možné pri platbe využiť/uplatniť ako prvý v poradí v prípade, ak má člen programu Gopass zakúpený goX kredit.**

6.31 Ak chce člen programu Gopass (Hlavný užívateľ) použiť goX formou platby goX pri kúpe vybraných Služieb u Vybraných obchodných partnerov v akceptačných miestach (nákup offline), je povinný platbu vopred potvrdiť v mobilnej aplikácii goX wallet prostredníctvom biometrickej autentifikácie podporovanej príslušnou platformou iOS alebo Android.

6.32 Hlavný užívateľ môže podľa vlastného uváženia umožniť ním určenému členovi programu Gopass, vrátane členov Gopass Komunity/Rodina/Priatelia, používať goX z jeho Peňaženky goX na úhradu nákupu Služieb u Vybraných obchodných partnerov v akceptačných miestach (offline nákup). Na tento účel je Hlavný užívateľ povinný v mobilnej aplikácii goX wallet aktivovať zdieľanie goX zo svojej Peňaženky goX. Po aktivácii zdieľania sa vygeneruje unikátny QR kód, ktorý môže Hlavný užívateľ zdieľať s ním určeným členom programu Gopass. Člen programu Gopasss, ktorému bol QR kód zdieľaný, je oprávnená používať goX z Peňaženky goX Hlavného užívateľa bez potreby potvrdenia platby biometrickou autentifikáciou, a to najdlhšie počas 4 (štyroch) hodín od aktivácie zdieľania alebo do skoršieho okamihu jeho deaktivácie Hlavným užívateľom a zároveň je povinný pri nákupe Služieb s využitím zdieľaného QR kódu preukázať sa v akceptačným miestach platnou Kartou Gopass. Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zdieľania deaktivovať zdieľanie QR kódu v mobilnej aplikácii goX wallet. Okamihom deaktivácie zaniká členovi programu Gopass, ktorému bol QR kód zdieľaný, oprávnenie používať goX z Peňaženky goX Hlavného užívateľa.

6.33 Hlavný užívateľ zodpovedá za všetky platby uskutočnené s použitím ním zdieľaného QR kódu až do okamihu jeho deaktivácie.

6.34 Hlavný užívateľ je o každej transakcii uskutočnenej prostredníctvom goX z jeho Peňaženky goX, vrátane transakcie uskutočnenej osobou, ktorej zdieľal QR kód, informovaný prostredníctvom push notifikácie v mobilnej aplikácii goX wallet.

6.35 Hlavný užívateľ má k dispozícii aktuálny stav zostatku goX, vrátane informácií o prípise/odpise zo zrealizovaných nákupov Služieb a o nákupe goX v Peňaženke goX/goX wallet v Hlavnom konte na www.gopass.travel po prihlásení prostredníctvom svojho e-mailu a hesla, v mobilnej aplikácii Gopass alebo v mobilnej aplikácii goX wallet.

6.36 Člen programu Gopass berie na vedomie, že služba poskytovaná prostredníctvom goX kreditu je určená výlučne na použitie v obmedzenom rozsahu uvedenom v týchto VOP a na základe príslušnej výnimky podľa právnych predpisov upravujúcich platobné služby nespadá do rozsahu regulácie uplatniteľnej na platobné služby. Táto služba preto nepredstavuje regulovanú platobnú službu, nepodlieha prudenciálnemu dohľadu ani systému ochrany vkladov vzťahujúcemu sa na regulované platobné služby a nevzťahuje sa na ňu ochrana poskytovaná používateľom regulovaných platobných služieb podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich platobné služby, vrátane smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 o platobných službách na vnútornom trhu (PSD2).

Povinné notifikácie o stave účtu goX a kontaktné údaje člena programu Gopass

6.37 Člen programu Gopass berie na vedomie, že v súvislosti s členstvom v programe Gopass a poskytovaním služieb v programe Gopass, vrátane účtu goX, budú členovi programu Gopass zo strany GOPASS SE zasielané povinné notifikačné správy týkajúce sa jeho účasti v programe Gopass a stavu účtu goX, najmä informácie o zostatku, pohyboch na účte, čerpaní prostriedkov, zmenách, obmedzeniach alebo iných skutočnostiach súvisiacich s fungovaním účtu goX.

6.38 Notifikačné správy podľa bodu 6.37 VOP tvoria súčasť riadneho poskytovania služieb v programe Gopass, vrátane účtu goX, a slúžia výlučne na informovanie člena programu Gopass o skutočnostiach súvisiacich s jeho účasťou v programe Gopass a využívaním služby v programe Gopass. Tieto správy nie sú marketingovou ani obchodnou komunikáciou.

6.39 Zasielanie notifikačných správ podľa bodu 6.37 VOP je viazané na poskytovanie/využitie služby v programe Gopass a účtu goX a umožňuje členovi programu Gopass mať primeraný prehľad o stave a fungovaní jeho účtu goX. Rozsah a forma takýchto notifikácií zodpovedajú povahe poskytovanej služby a sú obmedzené na informácie nevyhnutné pre jej riadne fungovanie.

6.40 Notifikačné správy podľa bodu 6.37 VOP budú členovi programu Gopass zasielané predovšetkým elektronickou poštou na e-mailovú adresu zadanú Hlavným užívateľom, prípadne prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov určených GOPASS SE, najmä prostredníctvom používateľského účtu, mobilnej aplikácie alebo iných elektronických a digitálnych kanálov.

6.41 Člen programu Gopass je povinný zabezpečiť, aby kontaktné údaje uvedené v jeho používateľskom účte, najmä e-mailová adresa, boli pravdivé, presné, úplné a aktuálne, a je povinný ich bezodkladne aktualizovať v prípade akejkoľvek zmeny. Spoločnosť GOPASS SE nezodpovedá za následky spôsobené nesplnením tejto povinnosti, najmä za nedoručenie, oneskorené doručenie alebo nemožnosť doručenia notifikačných správ z dôvodu neaktuálnych alebo nesprávnych kontaktných údajov na strane člena programu.

6.42 Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania notifikačných správ podľa bodu 6.37 VOP sa uskutočňuje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), najmä na právnom základe plnenia zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, keďže ide o nevyhnutnú súčasť poskytovania služby programu Gopass a účtu goX.

6.43 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane rozsahu spracúvaných údajov, doby uchovávania, práv dotknutých osôb a spôsobu ich uplatnenia, sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke: https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html.

7 KÚPA SLUŽIEB OBCHODNÝCH PARTNEROV

7.1 GOPASS SE na základe osobitného zmluvného vzťahu s jednotlivými Obchodnými partnermi zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Služieb Obchodných partnerov, resp. predaj Služieb Obchodných partnerov, ktorí sú obchodníkmi danej Služby v mene Obchodných partnerov a zároveň v mene Obchodných partnerov prijíma od členov programu Gopass (záujemcov) finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene vybranej Služby. Uhradením ceny Služby prostredníctvom Systému Gopass na www.gopass.travel vstupuje člen programu Gopass vo vzťahu k zakúpenej Službe do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Obchodným partnerom vybranej Služby, t.j. zaplatením kúpnej ceny dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku medzi členom programu Gopass ako kupujúcim a Obchodným partnerom ako predávajúcim.

7.2 Nákup Služieb na www.gopass.travel je oprávnený realizovať výlučne Hlavný užívateľ v Hlavnom konte**.** Hlavný užívateľ má možnosť nakupovať Služby aj v prospech člena Gopass Komunity/Rodina, ktorý bude Službu čerpať.

7.3 Nákup všetkých Služieb ponúkaných v Systéme Gopass sa realizuje prostredníctvom objednávky s povinnosťou zaplatiť cenu. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany príslušného Obchodného partnera ako predávajúceho, formou zaslania potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu Hlavného užívateľa zadanú pri registrácii.

7.4 V prípadoch, ak príslušný Obchodný partner umožní nákup Služby na Obchodného zákazníka, Hlavný užívateľ môže túto možnosť pri objednávke využiť, ak je oprávnený konať v mene Obchodného zákazníka. V takom prípade Hlavný užívateľ uvedie v objednávke identifikačné a fakturačné údaje Obchodného zákazníka a objednávku uskutoční v jeho mene. Zmluva o poskytnutí Služby sa uzatvára na diaľku medzi Obchodným partnerom ako predávajúcim Služby a Obchodným zákazníkom ako kupujúcim, a to okamihom zaplatenia ceny Služby. Faktúra za zakúpenú Službu bude vystavená na Obchodného zákazníka a sprístupnená v elektronickej podobe v Hlavnom konte Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého bola objednávka uskutočnená. Obchodný zákazník súhlasí s vystavením a sprístupnením elektronickej faktúry týmto spôsobom a poveruje Hlavného užívateľa jej prevzatím.

7.5 Po zrealizovaní úhrady niektorým zo spôsobov podľa bodov 7.7 až 7.10 VOP Hlavný užívateľ následne obdrží na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii potvrdenie o prijatí a zaplatení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednanej Služby, doby poskytnutia služby, dĺžky trvania zmluvy a zároveň aj doklad o výške goX cashbacku získaného nákupom objednanej Služby. Daňový doklad a potvrdenie o výške získaného goX cashbacku sú zaslané Hlavnému užívateľovi priamo do jeho Hlavného konta.

7.6 Informácie o jednotlivých Službách sú prístupné na www.gopass.travel, prípadne na webových stránkach Obchodných partnerov. GOPASS SE vychádza pri informáciách o jednotlivých Službách zo zdrojov poskytnutých Obchodnými partnermi.

7.7 Zaplatenie kúpnej ceny objednaných Služieb v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:

7.7.1 Služby Obchodných partnerov: platba finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb PayU, Google Pay, Blik alebo platba kartou online, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútro-bankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho;

7.7.2 Služby Vybraných obchodných partnerov: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačidlo "Platba goX, Hlavný užívateľ má možnosť zaplatiť cenu zakúpenej Služby kombináciou goX kreditu v mene EURO a goX cashbacku v mene EURO, v prípade, ak Hlavný užívateľ nemá dostatočne vysoký goX kredit a ani goX cashback, bude vyzvaný na dokúpenie goX kreditu do celkovej výšky kúpnej ceny objednanej Služby. Pri tomto type platby sa ako prvé v poradí použije goX kredit a až následne goX cashback; podmienkou uplatnenia tejto metódy je vopred potvrdenie platby v mobilnej aplikácii goX wallet prostredníctvom biometrickej autentifikácie podporovanej príslušnou platformou iOS alebo Android.

7.8 Zaplatenie kúpnej ceny objednaných Služieb v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Českej republike** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:

7.8.1 Služby Obchodných partnerov: finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb PayU, Google Pay, Blik, platba kartou online alebo kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING" (výlučne pri Službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplatenia služby), platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho;

7.8.2 Služby Obchodných partnerov: finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb PayU- Twisto, kliknutím na tlačidlo "PLATBA CEZ TWISTO", platba bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho a to priamo spoločnosťami PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznaň, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Polsko, v spolupráci s Twisto payments a.s., IČO: 016 15 165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085 (ďalej len "**spoločnosť Twisto**"). Platobná metóda Pay U - Twisto spočíva v jednorazovom odložení povinnosti uhradiť peňažné plnenie, ku ktorému je Hlavný užívateľ povinný na základe zmluvy s príslušným predávajúcim, prostredníctvom spoločnosti Twisto. V okamihu využitia tejto platobnej metódy je pohľadávka na žiadosť Hlavného užívateľa postúpená spoločnosti Twisto a Hlavný užívateľ je povinný uhradiť túto pohľadávku (kúpnu cenu a náklady na dopravu) do 14 dní odo dňa odoslania zakúpeného tovaru/poskytnutia služby alebo v prípade, že má Hlavný užívateľ zriadený účet v spoločnosti Twisto, tak v lehote 45 dní od odoslania zakúpeného tovaru/ poskytnutia služby. Využitím služby Pay U - Twisto Hlavný užívateľ priamo uzatvára zmluvu o poskytnutí služieb so spoločnosťou Twisto v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami pre službu Twisto Pay a zároveň súhlasí s postúpením pohľadávky na spoločnosť Twisto;

7.8.3 Služby Vybraných obchodných partnerov: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačidlo "Platba goX, Hlavný užívateľ má možnosť zaplatiť cenu zakúpenej Služby kombináciou goX kreditu v mene CZK a goX cashbacku v mene CZK, v prípade, ak Hlavný užívateľ nemá dostatočne vysoký goX kredit a ani goX cashback, bude vyzvaný na dokúpenie goX kreditu do celkovej výšky kúpnej ceny objednanej Služby. Pri tomto type platby sa ako prvé v poradí použije goX kredit a až následne goX cashback; podmienkou uplatnenia tejto metódy je vopred potvrdenie platby v mobilnej aplikácii goX wallet prostredníctvom biometrickej autentifikácie podporovanej príslušnou platformou iOS alebo Android.

7.9 Zaplatenie kúpnej ceny objednaných Služieb v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Poľsku** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:

7.9.1 Služby Obchodných partnerov: platba finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb PayU, Google Pay, Blik alebo platba kartou online, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútro-bankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho;

7.9.2 Služby Vybraných obchodných partnerov: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačidlo "Platba goX, Hlavný užívateľ má možnosť zaplatiť cenu zakúpenej Služby kombináciou goX kreditu v mene PLN a goX cashbacku v mene PLN, v prípade, ak Hlavný užívateľ nemá dostatočne vysoký goX kredit a ani goX cashback, bude vyzvaný na dokúpenie goX kreditu do celkovej výšky kúpnej ceny objednanej Služby. Pri tomto

type platby sa ako prvé v poradí použije goX kredit a až následne goX cashback; podmienkou uplatnenia tejto metódy je vopred potvrdenie platby v mobilnej aplikácii goX wallet prostredníctvom biometrickej autentifikácie podporovanej príslušnou platformou iOS alebo Android.

7.10 Zaplatenie kúpnej ceny objednaných Služieb v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Rakúsku** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:

7.10.1 Služby Obchodných partnerov: platba finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb PayU, Google Pay, Blik alebo platba kartou online, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútro-bankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho;

7.10.2 Služby Vybraných obchodných partnerov: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačidlo "Platba goX, Hlavný užívateľ má možnosť zaplatiť cenu zakúpenej Služby kombináciou goX kreditu v mene EURO a goX cashbacku v mene EURO, v prípade, ak Hlavný užívateľ nemá dostatočne vysoký goX kredit a ani goX cashback, bude vyzvaný na dokúpenie goX kreditu do celkovej výšky kúpnej ceny objednanej Služby. Pri tomto type platby sa ako prvé v poradí použije goX kredit a až následne goX cashback; podmienkou uplatnenia tejto metódy je vopred potvrdenie platby v mobilnej aplikácii goX wallet prostredníctvom biometrickej autentifikácie podporovanej príslušnou platformou iOS alebo Android.

7.11 GOPASS SE a príslušný Obchodný partner si vyhradzujú právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby vo vzťahu k jednotlivým Službám ponúkaným v Systéme Gopass.

7.12 Všetky Služby ponúkané v Systéme Gopass na www.gopass.travel majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu a to v mene EURO/CZK/PLN v závislosti od miesta sídla Obchodného partnera, ktorý vystupuje ako predávajúci a ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných Službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu Gopass nie je možné navzájom kombinovať s výnimkou „Zľava za predčasný nákup" pri kúpe ubytovacích služieb.

8 ROZSAH SLUŽBY, goX KREDITU, REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1 Služby nie sú službami GOPASS SE. Pre jednotlivé Služby platia všeobecné obchodné podmienky Obchodných partnerov. GOPASS SE zabezpečuje pre Obchodných partnerov výlučne sprostredkovanie predaja Služieb a iné s tým súvisiace činnosti v rozsahu dohodnutom v osobitnom zmluvnom vzťahu s Obchodným partnerom. GOPASS SE nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah, charakter, kvalitu, či iné parametre Služieb, ani za akékoľvek porušenie práv člena programu Gopass v súvislosti s poskytovaním Služby, napr. neposkytnutie Služby. Takýto nárok je nárokom voči Obchodnému partnerovi.

8.2 V prípade, ak zakúpená Služba alebo goX kredit obsahuje chyby (t.j. obsahuje iný rozsah Služby ako objednávka, iný deň čerpania Služby ako objednávka alebo nezodpovedá výške zakúpeného goX kreditu) je člen programu Gopass povinný uplatniť nároky z vád (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, a to zaslaním e-mailovej správy na reklamacia@gopass.sk nákup na Slovensku vo vzťahu k Službám využívaných/čerpaných na Slovensku, info@gopass.at vo vzťahu k Službám využívaných/ čerpaných v Rakúsku, reklamacje@gopass.pl vo vzťahu k Službám využívaných /čerpaných v Poľsku, reklamace@gopass.cz vo vzťahu k Službám využívaných/čerpaných v Českej republike alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované. GOPASS SE po preskúmaní reklamácie zaeviduje uplatnenú reklamáciu do reklamačného protokolu s uvedením okolností reklamácie a vád uvádzaných členom programu Gopass. O uplatnení reklamácie vydá GOPASS SE členovi programu Gopass potvrdenie. V prípade uplatnenia reklamácie prostriedkami diaľkovej komunikácie (e-mail), GOPASS SE doručí potvrdenie členovi programu Gopass bez zbytočného odkladu e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii člena programu Gopass do programu Gopass. GOPASS SE po starostlivom preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, GOPASS SE oznámi členovi programu Gopass lehotu na vybavenie reklamácie, ktorú uvedie v potvrdení. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody, ktoré GOPASS SE nemôže ovplyvniť, nie je možné túto dodržať. V takomto prípade GOPASS SE informuje člena programu Gopass o lehote na vybavenie reklamácie. Na účely vybavenia reklamácie je člen programu Gopass povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení.

8.3 V prípade, že oprávnenosť reklamácie člena programu Gopass príslušný Obchodný partner neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodoch neuznania reklamácie písomne.

8.4 Člen programu Gopass má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo musí uplatniť u GOPASS SE najneskôr do 2 mesiacov od vybavenia oprávnenej reklamácie, inak toto právo zanikne.

8.5 GOPASS SE si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého jednotlivého prípadu reklamácie.

8.6 Člen programu Gopass je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť GOPASS SE potrebnú súčinnosť vyžadovanú GOPASS SE. V lehote na vybavenie reklamácie zašle GOPASS SE členovi programu Gopass formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamácii a o spôsobe odstránenia vád.

8.7 Reklamácie vo vzťahu k spoločnosti GOPASS SE sa môžu týkať len chýb a nedostatkov rozsahu Služby alebo goX kreditu oproti objednávke Služby/goX kreditu, nie samotnej Služby a reklamáciu poskytovania Služby, ktorú si člen programu Gopass zakúpil prostredníctvom Systému Gopass, je potrebné uplatniť priamo voči Obchodnému partnerovi, s ktorým je člen programu Gopass v zmluvnom vzťahu.

8.8 V prípade, ak člen programu Gopass - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým GOPASS SE ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že GOPASS SE porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátiť sa na GOPASS SE ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak GOPASS SE na žiadosť člena programu Gopass podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu Gopass, má člen programu Gopass právo podať návrh na začatie mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Príslušným subjektom na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov s GOPASS SE ako príslušným predávajúcim je a) Česká obchodná inšpekcia, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 alebo prostredníctvom webového formulára na https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/); b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov mimosúdneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom priemyslu a obchodu Českej republiky (zoznam subjektov je dostupný na stránke Seznam subjektů alternativního řešení sporů (ADR) - Consumer Redress in the EU, pričom člen programu Gopass má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov mimosúdneho riešenia sporov sa obráti. Viac informácií o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Českej obchodnej inšpekcie: https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

9 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Odstúpenie od zmluvy členom programu Gopass ako kupujúcim

9.1 **Odstúpenie od zmluvy** v prípade nákupu Služieb **Vybraných obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku:**

9.1.1 **Vstup do vodného parku/zábavného parku**: v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkanej Služby do vodných parkov/zábavných parkov v Systéme Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass ako spotrebiteľ **právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy** uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.1.1.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby do vodných parkov/zábavných parkov s výnimkou kúpy Služby sezónnych vstupov, a to

(i) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba (vstup) poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu (vstup) ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO.

(ii) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby (vstupu) alebo do 12:00 hod. dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za Službu (vstup) ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR.

9.1.1.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby do vodných parkov/zábavných parkov zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.1.1.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho

poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.1.1.5 jej pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.1.1.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby do vodných parkov/zábavných parkov zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.1.1.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.1.1.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.1.1.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.1.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.1.1.5.

9.1.1.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.1.1.2 až 9.1.1.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka

9.1.2 **Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy v Systéme Gopass na www.gopass.travel sa na uzatvorenú zmluvu **nevzťahuje právo** spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu **na odstúpenie od zmluvy** uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 14 ods. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov **a od zmluvy nie je možné odstúpiť.** Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.1.2.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lanových dráh s výnimkou kúpy Služby FRESH TRACK a Služby sezónnych skipasov/lístkov, a to

(i) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu (vstup) ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO.

(ii) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby alebo do 12:00 hod. dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu; uvedené sa nevzťahuje na služby cestovný lístok na Lomnický štít. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR.

9.1.2.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.1.2.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po

vysporiadaní podľa bodu 9.1.2.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.1.2.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.1.2.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.1.2.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.1.2.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.1.2.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.1.2.5.

9.1.2.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.1.2.2 až 9.1.2.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.1.3 **Podujatia/zážitky:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na podujatie/zážitky v Systéme Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass ako spotrebiteľ **právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy** uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva.

9.1.4 **Golf:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb golfu ponúkaných v Systéme Gopass na www.gopass.travel **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov **právo odstúpiť od zmluvy** uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka **v lehote štrnásť (14) dní** odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí Služby. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva . Na účely odstúpenia od zmluvy podľa tohto bodu VOP sa za uzatvorenie zmluvy bude považovať okamih zaplatenia kúpnej ceny členom programu Gopass za vybranú Službu. Vo veci odstúpenia od zmluvy uzatvorenej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka zo strany člena programu Gopass, Vybraní obchodní partneri splnomocnili GOPASS SE na ich zastupovanie v celom rozsahu, vrátane prijatia odstúpenia od zmluvy od člena programu Gopass.

9.1.4.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 9.1.4 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS SE o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy: (i) jednoznačným vyhlásením zaslaným na korešpondenčnú adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, alebo reklamacia@gopass.sk, na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP alebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačidlo „ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY TU“. Ak člen programu Gopass využije možnosť odstúpenia od zmluvy podľa toho bodu VOP, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy, vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania GOPASS SE na základe osobitného

splnomocnenia od Vybraných obchodných partnerov bezodkladne poskytne členovi programu Gopass na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS SE najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

9.1.4.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 9.1.4. VOP sa zmluva medzi príslušným Vybraným obchodným partnerom a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS SE v mene príslušného Vybraného obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré v mene Vybraného obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe.

9.1.4.3 V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy a Vybraný obchodný partner ako predávajúci na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začal plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS SE pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

9.1.4.4 Poučenie o uplatnení práva člena programu Gopass ako spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka tvorí prílohu týchto VOP.

9.1.5 **Lyžiarska škola/požičovňa:** v prípade kúpy akejkoľvek Služby lyžiarskej školy/požičovne ponúkaných v Systéme Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass ako spotrebiteľ **právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy** uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.1.5.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lyžiarskej školy/požičovne, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu (vstup) ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO.

9.1.5.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lyžiarskej školy/ požičovne zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.1.5.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.1.5.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.1.5.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lyžiarskej školy/požičovne zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.1.5.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.1.5.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.1.5.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.1.5.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.1.5.5.

9.1.5.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným

užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.1.5.2 až 9.1.5.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.1.6 **Ubytovanie:** Hlavný užívateľ, ktorý si zakúpil v Systéme Gopass na www.gopass.travel ubytovacie služby, **nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy** uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka v zmysle § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva okrem možnosti zrušenia rezervácie za podmienok uvedených nižšie.

9.1.6.1 V prípade zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb je člen programu Gopass/Obchodný zákazník povinný uhradiť príslušnému Vybranému obchodnému partnerovi storno poplatky vo výške a za podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach pre rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb na www.tmrhotels.com alebo na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Vybraných obchodných partnerov. Podmienky zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb alebo podmienkami zverejnenými na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Vybraných obchodných partnerov.

9.2 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu goX kreditu:

9.2.1 V prípade kúpy goX kreditu v Systéme Gopass na www.gopass.travel **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 1829 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v znení neskorších predpisov, **právo odstúpiť od zmluvy** v lehote štrnásť (14) dní odo dňa pripísania zakúpeného goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.2.1.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 9.2.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS SE o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy: (i) jednoznačným vyhlásením zaslaným na korešpondenčnú adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, alebo reklamacia@gopass.sk, na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP alebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačidlo „ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY TU“. Ak člen programu Gopass využije možnosť odstúpenia od zmluvy podľa toho bodu VOP, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy, vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania GOPASS SE poskytne členovi programu Gopass na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS SE najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

9.2.1.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 9.2.1. VOP sa zmluva medzi GOPASS SE a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS SE bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vráti všetky platby, ktoré prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou. Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 9.2.1 VOP člen programu Gopass znáša náklady spojené s vrátením zakúpeného goX kreditu.

9.3 **Odstúpenie od zmluvy** v prípade nákupu Služieb **Obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku**:

9.3.1 Na odstúpenie od zmluvy pri nákupe Služieb Obchodných partnerov prostredníctvom Systému Gopass, ktoré sú využívané alebo čerpané na Slovensku, sa primerane použijú ustanovenia bodov 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4,

9.1.5 a 9.1.6 týchto VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera, vrátane ustanovení upravujúcich výnimky z práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

9.3.2 V prípade kúpy Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass na www.gopass.travel, pri ktorých nie je možné odstúpiť od zmluvy/na ktoré sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súčasne, v prípade ak príslušný Obchodný partner umožní členovi programu Gopass zrušiť zmluvu na kúpu Služieb, sa primerane použijú ustanovenia bodov 9.1.1.1 a nasl., 9.1.2.1 a nasl.,9.1.5.1 a nasl. a 9.1.6.1 a nasl. týchto VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera.

9.4 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb **Vybraných obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Českej republike:**

9.4.1 **Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas/Aktivity:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy, vrátane Aktivít v Systéme Gopass na www.gopass.travel sa na uzatvorenú zmluvu podľa §1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov nepoužijú ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov a **od zmluvy nie je možné odstúpiť.** Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.4.1.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lanových dráh s výnimkou kúpy Služby FRESH TRACK, Služby Aktivít, Služby BIKE PASS 3 a 6 a Služby sezónnych skipasov/ lístkov, a to

(i) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške tridsať (30) CZK.

(ii) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby alebo do 12:00 hod. dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške jstopäťdesiat (150) CZK.

9.4.1.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.4.1.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.4.1.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.4.1.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.4.1.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.4.1.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.4.1.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.4.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.4.1.5.

9.4.1.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback

pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.4.1.2 až 9.4.1.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.4.2 **Podujatia/zážitky:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na podujatie/zážitky v Systéme Gopass na www.gopass.travel **nie je možné bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy** podľa ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva.

9.4.3 **Golf:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb golfu v Systéme Gopass na www.gopass.travel **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy** v lehote štrnásť (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí Služby. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva. Na účely odstúpenia od zmluvy podľa tohto bodu VOP sa za uzatvorenie zmluvy bude považovať okamih zaplatenia kúpnej ceny členom programu Gopass za vybranú Službu golfu.

9.4.3.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 9.4.3. VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS SE o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy: (i) jednoznačným vyhlásením zaslaným na korešpondenčnú adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, alebo reklamace@gopass.cz, na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP alebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačidlo „ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY TU“. Ak člen programu Gopass využije možnosť odstúpenia od zmluvy podľa toho bodu VOP, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy, vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania GOPASS SE na základe osobitného splnomocnenia od Vybraných obchodných partnerov bezodkladne poskytne členovi programu Gopass na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS SE najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

9.4.3.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 9.4.3 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. GOPASS SE v mene príslušného Vybraného obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vráti všetky platby, ktoré v mene Vybraného obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe. GOPASS SE nie je povinný uhradiť členovi programu Gopass dodatočné náklady, ak si člen programu Gopass výslovne zvolil iný spôsob doručenia ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

9.4.3.3 V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy predmetom ktorej je poskytovanie Služieb a Vybraný obchodný partner na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začal plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS SE pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

9.4.3.4 Poučenie o uplatnení práva člena programu Gopass ako spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka tvorí prílohu týchto VOP.

9.4.4 **Lyžiarska škola/požičovňa:** v prípade kúpy akejkoľvek Služby lyžiarskej školy/požičovne ponúkaných v Systéme Gopass na www.gopass.travel **nie je možné bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy** podľa ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.4.4.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lyžiarskej školy/ požičovne, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške tridsať (30) CZK.

9.4.4.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lyžiarskej školy/požičovne zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.4.4.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.4.4.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.4.4.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lyžiarskej školy/požičovne zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.4.4.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.4.4.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.4.4.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.4.4.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.4.4.5.

9.4.4.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.4.4.2 až 9.4.4.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.4.5 **Ubytovanie:** Hlavný užívateľ, ktorý si zakúpil v Systéme Gopass na www.gopass.travel ubytovacie služby, **nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy** podľa ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov. Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.4.5.1 V prípade zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb je člen programu Gopass/Obchodný zákazník povinný uhradiť príslušnému Vybranému obchodnému partnerovi storno poplatky vo výške a za podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach pre rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb na www.tmrhotels.com alebo na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Vybraných obchodných partnerov. Podmienky zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb alebo

podmienkami zverejnenými na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Vybraných obchodných partnerov.

9.5 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb **Obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Českej republike**:

9.5.1 Na odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass, ktoré sú využívané alebo čerpané v Českej republike, sa primerane použijú ustanovenia bodov 9.4.1, 9.4.2, 9.4.3, 9.4.4 a 9.4.5 VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera, vrátane ustanovení upravujúcich výnimky z práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov.

9.5.2 V prípade kúpy Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass na www.gopass.travel, pri ktorých nie je možné odstúpiť od zmluvy/na ktoré sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov a súčasne, v prípade ak príslušný Obchodný partner umožní členovi programu Gopass zrušiť zmluvu na kúpu Služieb, sa primerane použijú ustanovenia bodov 9.4.1.1 a nasl., 9.4.4.1 a nasl. a 9.4.5.1. týchto VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera.

9.6 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb **Vybraných obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Poľsku:**

9.6.1 **Vstup do zábavného parku:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkanej Služby do zábavného parku v Systéme Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v súlade ust. § 27 zákona o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazom na § 38 ods. 12 zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244). Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie

9.6.1.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy Služby sezónnych vstupov, a to

(i) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba (vstup) poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu (vstup) ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN.

(ii) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby (vstupu) alebo do 12:00 hod. dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za Službu (vstup) ponížená o administratívny poplatok vo výške dvadsaťpäť (25) PLN.

9.6.1.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby zábavných parkov zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.6.1.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.6.1.5 jej pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.6.1.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby zábavných parkov zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.6.1.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.6.1.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.6.1.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.6.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX

cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.6.1.5.

9.6.1.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.6.1.2 až 9.6.1.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.6.2 **Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy v Systéme Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass nie je bez uvedenia dôvodu oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade ust. § 27 zákona o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazom na § 38 ods. 12 zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné Dz.U. 2026 poz. 1244)**.** Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.6.2.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lanových dráh s výnimkou kúpy Služby FRESH TRACK, a Služby sezónnych skipasov/lístkov, a to

(i) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN.

(ii) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby alebo do 12:00 hod. dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške dvadsaťpäť (25) PLN.

9.6.2.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.6.2.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.6.2.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.6.2.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.6.2.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.6.2.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.6.2.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.6.2.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS

SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.6.2.5.

9.6.2.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.6.2.2 až 9.6.2.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.6.3 **Podujatia/zážitky**: v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na podujatie/zážitky v Systéme Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v súlade ust. § 27 zákona o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazom na § 38 ods. 12 zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244). Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva.

9.6.4 **Lyžiarska škola/požičovňa:** v prípade kúpy akejkoľvek Služby lyžiarskej školy/požičovne ponúkaných v Systéme Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v súlade ust. § 27 zákona o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazom na § 38 ods. 12 zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné Dz.U. 2026 poz. 1244). Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie

9.6.4.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lyžiarskej školy/ požičovne, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN.

9.6.4.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lyžiarskej školy/požičovne zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.6.4.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.6.4.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.6.4.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lyžiarskej školy/požičovne zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.6.4.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.6.4.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.6.4.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.6.4.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.6.4.5.

9.6.4.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.6.4.2 až 9.6.4.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.6.5 **Ubytovanie:** Hlavný užívateľ, ktorý si zakúpil v Systéme Gopass na www.gopass.travel ubytovacie služby , **nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade ust. § 27 zákona o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazom na § 38 ods. 12 zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244). Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.6.5.1 V prípade zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb je člen programu Gopass/Obchodný zákazník povinný uhradiť príslušnému Vybranému obchodnému partnerovi storno poplatky vo výške a za podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach pre rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb na www.tmrhotels.com alebo na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Vybraných obchodných partnerov. Podmienky zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb alebo podmienkami zverejnenými na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Vybraných obchodných partnerov.

9.7 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb **Obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Poľsku**:

9.7.1 Na odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass, ktoré sú využívané alebo čerpané v Poľsku, sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 9.6.1, 9.6.2, 9.6.3, 9.6.4 a 9.6.5 VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera, vrátane ustanovení upravujúcich výnimky z práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244).

9.7.2 V prípade kúpy Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass na www.gopass.travel, pri ktorých nie je možné odstúpiť od zmluvy/na ktoré sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30.05.2014 (úplné znenie Dz.U. 2026 poz. 1244) a súčasne, v prípade ak príslušný Obchodný partner umožní členovi programu Gopass zrušiť zmluvu na kúpu Služieb, sa primerane použijú ustanovenia bodov 9.6.1.1 a nasl., 9.6.2.1 a nasl., 9.6.4.1. a nasl. a 9.6.5.1 týchto VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera.

9.8 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb Vybraných obchodných partnerov využívaných/čerpaných v Rakúsku:

9.8.1 **Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy v Systéme Gopass na www.gopass.travel **je vylúčené bez uvedenia dôvodu odstúpenie od zmluvy uzatvorenej online formou pri kúpe služieb v oblasti voľnočasových podľa §18 Abs. 1 Z 10 FAGG** Obchodnému zákazníkovi sa zmluvné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu nepriznáva, okrem možnosti zrušenia zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

9.8.1.1 Hlavný užívateľ a Obchodný zákazník majú možnosť zrušiť zmluvu na Služby lanových dráh s výnimkou kúpy Služby FRESH TRACK, a Služby sezónnych skipasov/lístkov, a to

(i) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie

zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za zrušenú Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO.

(ii) od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby alebo do 12:00 hod. dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA goX KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za Službu ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR.

9.8.1.2 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Hlavným užívateľom podľa bodu 9.8.1.1 VOP GOPASS SE v mene Vybraného obchodného partnera vráti Hlavnému užívateľovi kúpnu cenu za zrušenú Službu po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.8.1.5 pripísaním vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa.

9.8.1.3 V prípade zrušenia zmluvy na Služby lanových dráh zakúpenej Obchodným zákazníkom sa zrušenie zmluvy podľa bodu 9.8.1.1 VOP uskutočňuje prostredníctvom Hlavného užívateľa oprávneného konať v mene Obchodného zákazníka (Hlavný užívateľ, ktorý v Hlavnom konte zadal údaje Obchodného zákazníka). Obchodný zákazník súhlasí, aby bola suma kúpnej ceny zrušenej Služby určená na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku a po vysporiadaní podľa bodu 9.8.1.5 pripísaná vo forme goX kreditu do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, z ktorého Hlavného konta bola objednávka uskutočnená. Pripísaním tejto sumy sa v príslušnom rozsahu považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera voči Obchodnému zákazníkovi z titulu zrušenia zmluvy za splnenú.

9.8.1.4 Zrušením zmluvy podľa bodu 9.8.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušenej Služby. Ak už bol tento goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa, GOPASS SE je oprávnený odpísať ho, najviac však do výšky disponibilného zostatku goX cashbacku v goX Peňaženke. Ak sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety nevysporiada celá suma goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby, Hlavný užívateľ je povinný vo vzťahu k GOPASS SE vysporiadať zostávajúcu časť nevysporiadaného goX cashbacku pripísaného za nákup zrušenej Služby spôsobom podľa bodu 9.8.1.5.

9.8.1.5 Kupujúci, ktorým je Hlavný užívateľ alebo Obchodný zákazník, súhlasí a udeľuje GOPASS SE pokyn, aby pri vrátení kúpnej ceny za zrušenú Službu v mene Vybraného obchodného partnera použil časť sumy určenej na vrátenie na uvedené vysporiadanie v prospech GOPASS SE. Ak je kupujúcim Obchodný zákazník, táto úhrada sa uskutoční za Hlavného užívateľa, ktorému bol goX cashback pripísaný. Ak je kupujúcim Hlavný užívateľ, vysporiadanie sa vykoná zo sumy uhradenej Hlavným užívateľom za zrušenú Službu, ktorému bol goX cashback pripísaný. Takto použitá suma nesmie presiahnuť nevysporiadanú časť goX cashbacku ani sumu kúpnej ceny určenú na vrátenie po odpočítaní príslušného administratívneho poplatku. Zostávajúca suma sa pripíše vo forme goX kreditu podľa bodu 9.8.1.2 až 9.8.1.4 týchto VOP. V rozsahu sumy skutočne použitej na vysporiadanie podľa tohto bodu sa považuje povinnosť Vybraného obchodného partnera vrátiť príslušnú časť kúpnej ceny kupujúcemu (Hlavnému užívateľovi /Obchodnému zákazníkovi) a povinnosť Hlavného užívateľa vysporiadať príslušnú časť goX cashbacku za splnenú. Túto časť goX cashbacku nemožno opätovne odpísať ani požadovať jej úhradu. O vykonanom vysporiadaní GOPASS SE informuje Hlavného užívateľa a, ak je kupujúcim Obchodný zákazník, aj Obchodného zákazníka.

9.9 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb **Obchodných partnerov** v Systéme Gopass **využívaných/čerpaných v Rakúsku**:

9.9.1 Na odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass, ktoré sú využívané alebo čerpané v Rakúsku, sa primerane aplikuje ustanovenie bodu 9.8.1 VOP, vrátane ustanovenia upravujúceho výnimku z práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy uzatvorenej online formou pri kúpe služieb v oblasti voľnočasových podľa §18 Abs. 1 Z 10 FAGG.

9.9.2 V prípade kúpy Služieb Obchodných partnerov v Systéme Gopass na www.gopass.travel, pri ktorých je vylúčené odstúpenie od zmluvy uzatvorenej online formou pri kúpe služieb v oblasti voľnočasových podľa §18 Abs. 1 Z 10 FAGG a súčasne, v prípade ak príslušný Obchodný partner umožní členovi programu Gopass zrušiť zmluvu na kúpu Služieb, sa primerane použijú ustanovenia bodov 9.8.1.1 a nasl. týchto VOP podľa druhu zakúpenej Služby Obchodného partnera.

Odstúpenie od zmluvy Obchodným partnerom ako predávajúcim

9.10 Obchodný partner ako predávajúci má právo odstúpiť od objednávky Služby v prípade zjavnej chyby v kúpnej cene Služby (t.j. zjavne inej kúpnej ceny pre takýto typ Služby, ako je kúpna cena obvyklá). Za zjavnú chybu v kúpnej cene Služby sa považuje najmä, avšak nie výlučne: prípad chybného uvedenia počtu číslic v kúpnej cene, zjavne nízka kúpna cena pre tento druh a typ Služby (kúpna cena nezohľadňuje obvyklú alebo nákupnú cenu alebo je neobvykle nízka, pričom nejde o akciu), chyba v uvedení meny kúpnej ceny, chyba Obchodného partnera spôsobená ľudským faktorom, ako aj akékoľvek technické chyby Systému Gopass pri uvedení kúpnej ceny Služby v Systéme Gopass alebo v priebehu objednávania. Obchodný partner nie je povinný dodať/poskytnúť Službu členovi programu Gopass za takto zjavne chybnú kúpnu cenu, a to ani v prípade, ak členovi programu Gopass bolo zaslané potvrdenie objednávky podľa týchto VOP. V prípade, ak takáto situácia nastane, je Obchodný partner prostredníctvom GOPASS SE povinný bezodkladne kontaktovať člena programu Gopass za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, ak člen programu Gopass zaplatil už kúpnu cenu Služby, môže Obchodný partner vrátiť kúpnu cenu formou prevodu späť na bankový účet (kartu), z ktorého bola úhrada realizovaná v najkratšom možnom termíne, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od objednávky zo strany Obchodného partnera. Ak člen programu Gopass uhradí doplatok kúpnej ceny Služby do jej správnej výšky na základe ponuky príslušného Obchodného partnera (prostredníctvom GOPASS SE) pred tým, ako Obchodný partner odstúpi od objednávky, Obchodný partner nie je oprávnený z dôvodu chyby v kúpnej cene od objednávky odstúpiť. O úhrade doplatku bude členovi programu Gopass doručené potvrdenie o úhrade a/alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny v plnej správnej výške.

9.11 Obchodný partner je oprávnený odstúpiť od objednávky aj v prípade, ak je síce uvedená správna kúpna cena Služby, ale v priebehu spracovania objednávky dôjde k akejkoľvek technickej chybe Systému Gopass a člen programu Gopass obdrží potvrdenie objednávky s chybnou kúpnou cenou.

9.12 Obchodný partner je oprávnený odstúpiť od objednávky v prípade, ak člen programu Gopass pri objednávke uplatní akýkoľvek zľavový kód, ale v priebehu spracovania objednávky dôjde k akejkoľvek technickej chybe Systému Gopass a načítaniu chybného kódu zľavy a člen programu Gopass obdrží potvrdenie objednávky s uplatnením vyššej zľavy, ako takej, ktorá zodpovedá výške zľavy predpokladanej uplatnením zľavového kódu tak, ako bol zľavový kód členovi programu Gopass prezentovaný a poskytnutý.

9.13 Obchodný partner nie je povinný dodať/poskytnúť Službu členovi programu Gopass v prípade, ak je Služba so zjavne chybnou kúpnou cenou prezentovaná alebo uvedená v akejkoľvek reklame.

10 STRATA, ODCUDZENIE A POŠKODENIE KARTY GOPASS

10.1 Karta Gopass sa vydáva členovi programu Gopass (Hlavný užívateľ/ člen Gopass Komunity/Rodina) na jeho žiadosť s platnosťou na dobu neurčitú.

10.2 Člen programu Gopass je povinný chrániť Kartu Gopass pred jej stratou, poškodením alebo zničením. Je povinný zabezpečiť, aby sa Karta Gopass nedostala do rúk neoprávnenej osoby.

10.3 Člen programu Gopass (alebo zákonný zástupca) je povinný stratu, odcudzenie alebo poškodenie Karty Gopass bez zbytočného odkladu nahlásiť v klientskych centrách Obchodných partnerov alebo telefonicky na Gopass linke: 0850 122 155 (číslo pre medzinárodné hovory: +421 220 510 448) alebo je Hlavný užívateľ oprávnený sám stratenú, odcudzenú alebo poškodenú Kartu Gopass zablokovať po prihlásení do svojho konta Gopass na www.gopass.travel podľa registrácie (aj Kartu Gopass člena Gopass Komunity/Rodina). Po obdržaní oznámenia GOPASS SE Kartu Gopass ihneď zablokuje.

10.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo v prípade žiadosti o vydanie novej Karty Gopass z akéhokoľvek iného dôvodu, Hlavný užívateľ/ člen Gopass Komunity/Rodina môže požiadať o vydanie novej Karty Gopass v klientskych centrách jednotlivých stredísk Obchodných partnerov. Za vystavenie novej Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí poplatok vo výške 3,- EUR vrátane DPH/ 75,- CZK vrátane DPH/ 15,- PLN vrátane DPH/ a v prípade Karty Gopass použitej pri prvej návšteve v stredisku Muttereralm, Rakúsko poplatok vo výške 3,- EUR vrátane DPH a manipulačný poplatok vo výške 5,- EUR vrátane DPH/ 100,- CZK vrátane DPH/ 12,- PLN vrátane DPH/Karta Gopass.

10.5 Vydaním novej Karty Gopass zostávajú všetky evidované záznamy a nastavenia na Hlavnom konte Hlavného užívateľa v platnosti a nová karta je priradená ku Hlavnému kontu Gopass ako aktuálne jediná platná karta Hlavného užívateľa/ člena Gopass Komunity/Rodina.

10.6 V prípade, ak Karta Gopass obsahovala bezkontaktný čip s nahratým skipasom, člen programu Gopass obdrží novú kartu len s príslušným počtom neprejazdených dní ku dňu zablokovania karty.

10.7 Člen programu Gopass nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky ceny skipasu, prípadne na inú formu odškodnenia, za dni vyjazdené alebo v prípade zneužitia stratenej Karty Gopass, v dôsledku oneskoreného

nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za goX cashback, ktorý čerpali/ využívali neoprávnené osoby ku dňu zablokovania karty Gopass.

11 ZÁNIK ČLENSTVA V PROGRAME GOPASS

11.1 Členstvo v programe Gopass zaniká:

11.1.1 Okamžitým zánikom členstva v programe Gopass z dôvodov uvedených v bode 11.2 VOP;

11.1.2 Vypovedaním členstva v programe Gopass podľa bodu 11.4 VOP;

11.1.3 Ukončením činnosti programu Gopass na základe rozhodnutia GOPASS SE;

11.1.4 Zánikom z dôvodu neaktivity:

11.1.4.1 V prípade, ak Hlavný užívateľ a žiadny člen Gopass Komunity/Rodina v období troch (3) za sebou nasledujúcich rokov nezrealizoval/-li žiaden nákup v akceptačných miestach alebo v Systéme Gopass a ani nezískal/-li alebo neuplatnil/-li žiaden goX cashback v akceptačných miestach alebo v Systéme Gopass (ďalej len „**Transakcia**"), GOPASS SE je oprávnený písomným oznámením zaslaným Hlavnému užívateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii do programu Gopass Hlavného užívateľa upozorniť na možnosť zániku členstva v programe Gopass z dôvodu neaktivity v prípade, ak Hlavný užívateľ a žiadny člen Gopass Komunity/Rodina v lehote 30 dní od doručenia oznámenia nezrealizuje žiadnu Transakciu. Márnym uplynutím 30-dňovej lehoty podľa predchádzajúcej vety **zaniká členstvo v programe Gopass Hlavnému užívateľovi a súčasne každému a jednému členovi Gopass Komunity/Rodina** Hlavného užívateľa. 3-ročná doba podľa prvej vety tohto bodu začína prvýkrát plynúť dňom zriadenia Hlavného konta Gopass a obnovuje sa (tzn. znova začína plynúť od začiatku) zrealizovaním akejkoľvek Transakcie. Uvedené platí aj v prípadoch, kedy k zriadeniu Hlavného konta Gopass alebo k zrealizovaniu poslednej Transakcie došlo pred dňom 28.04.2023.

11.1.4.2 V prípade, ak člen Gopass Komunity/Rodina v období troch (3) za sebou nasledujúcich rokov nezrealizoval žiadnu Transakciu, GOPASS SE je oprávnená písomným oznámením zaslaným Hlavnému užívateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii do programu Gopass upozorniť Hlavného užívateľa na možnosť zániku členstva v programe Gopass konkrétnemu členovi Gopass Komunity/Rodina z dôvodu neaktivity v prípade, ak konkrétny člen Gopass Komunity/Rodina v lehote 30 dní od doručenia oznámenia nezrealizuje žiadnu Transakciu. Márnym uplynutím 30-dňovej lehoty podľa predchádzajúcej vety **zaniká členstvo v programe Gopass konkrétnemu členovi Gopass Komunity/Rodina**. 3-ročná doba podľa prvej vety tohto bodu začína prvýkrát plynúť dňom priradenia konkrétneho člena do Gopass Komunity/Rodina a obnovuje sa (tzn. znova začína plynúť od začiatku) zrealizovaním akejkoľvek Transakcie. Uvedené platí aj v prípadoch, kedy k priradeniu konkrétneho člena do Gopass Komunity/Rodina alebo k zrealizovaniu poslednej Transakcie došlo pred dňom 28.04.2023.

11.1.4.3 V prípade, ak člen Gopass Komunity/Rodina v období deväťdesiat (90) za sebou nasledujúcich kalendárnych dní odo dňa zriadenia Priradeného konta Gopass nezrealizoval žiadnu Transakciu, GOPASS SE je oprávnená písomným oznámením zaslaným Hlavnému užívateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii do programu Gopass upozorniť Hlavného užívateľa na možnosť zániku členstva v programe Gopass konkrétnemu členovi Gopass Komunity/Rodina z dôvodu neaktivity v prípade, ak konkrétny člen Gopass Komunity/Rodina v lehote 30 dní od doručenia oznámenia nezrealizuje žiadnu Transakciu. Márnym uplynutím 30-dňovej lehoty podľa predchádzajúcej vety **zaniká členstvo v programe Gopass konkrétnemu členovi Gopass Komunity/Rodina**. Uvedené platí aj v prípadoch, kedy k priradeniu konkrétneho člena do Gopass Komunity/Rodina alebo k zrealizovaniu poslednej Transakcie došlo pred dňom 28.04.2023.

11.1.5 Členovi Gopass Komunity/Rodina jeho vymazaním Hlavným užívateľom z Gopass Komunity/rodina..

11.2 Členstvo v programe Gopass zaniká okamžite, ak:

11.2.1 člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programom Gopass;

11.2.2 člen programu Gopass iným spôsobom porušil tieto VOP alebo porušil obchodné podmienky akejkoľvek Služby Obchodných partnerov zakúpenej prostredníctvom Systému Gopass;

11.2.3 člen programu Gopass poskytol nepravdivé údaje v žiadosti o registráciu;

11.2.4 člen programu používa Kartu Gopass v rozpore s VOP alebo umožnil aby jeho Kartu Gopass používala iná osoba ako osoba, na ktorú bola Karta Gopass registrovaná;

11.2.5 člen programu písomne oznámi GOPASS SE, že nesúhlasí so zmenou VOP podľa článku 13, bod 13.5 VOP.

11.3 V prípade, ak GOPASS SE zistí, že u člena programu Gopass nastali dôvody na okamžitý zánik členstva podľa bodov 11.2.1 až 11.2.4 VOP, je GOPASS SE oprávnený zablokovať Hlavné konto a Gopass Komunitu/Priatelia/Rodina, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia a členstvo v programe zaniká dňom zistenia dôvodov na okamžitý zánik členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva podľa bodu 11.2.5 VOP, členstvo zaniká dňom doručenia písomného oznámenia člena programu Gopass GOPASS SE, že nesúhlasí so zmenou VOP.

11.4 Člen programu Gopass je oprávnený vypovedať členstvo v programe Gopass aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomnej výpovede členstva zaslanej na korešpondenčnú adresu: GOPASS SE Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. V prípade výpovede členstva podľa tohto bodu VOP členstvo v programe Gopass zaniká vždy k poslednému dňu v mesiaci, v ktorom bola výpoveď členstva doručená GOPASS SE. V prípade, ak má člen programu Gopass zakúpenú Službu, ktorej čerpanie má nastať po uplynutí výpovednej doby, členstvo v programe zaniká až v deň nasledujúci po vyčerpaní, resp. po uplynutí doby počas ktorej môže/ mohol zakúpenú Službu čerpať.

11.5 Ukončením členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom stráca člen programu Gopass všetky práva a nároky, ktoré súviseli s členstvom v programe Gopass, najmä nároky na všetok goX cashback pripísaný do goX Peňaženky Hlavného užívateľa a zľavy a výhody vyplývajúce z členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva z dôvodov uvedených v bodoch 11.2.1 až 11.2.4 VOP nemá člen programu Gopass nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia Služieb zakúpených v Systéme Gopass, ani nárok na vrátenie členom programu Gopass zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti. V prípade zániku členstva z dôvodu uvedeného v bode 11.2.5 VOP má člen programu Gopass nárok na vrátenie členom programu zaplatenej alikvotnej časti ceny Služby za Služby nečerpané ku dňu zániku členstva v programe Gopass.

11.6 V prípade ukončenia členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom bude členovi programu vrátený goX kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní odo dňa zániku členstva v programe Gopass; goX cashback nevyužitý ku dňu ukončenia (zániku) členstva v programe Gopass zaniká a člen programu Gopass nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nevyužitý goX cashback ku dňu ukončenia členstva v programe Gopass.

12 ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia a účinnosť dňa **23.10.2026**. Tieto VOP odo dňa nadobudnutia účinnosti nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass platné do 22.10.2026.

13.2 Zvýhodnené ceny, zľavy, goX cashback, odmeny a všetky ďalšie výhody pre členov programu Gopass nie sú právne vymáhateľné.

13.3 Člen programu je povinný sa oboznámiť so znením VOP v ich aktuálnom znení pri registrácií členstva v programe Gopass a pred záväzným potvrdením kúpy Služby v Systéme Gopass na www.gopass.travel.

13.4 GOPASS SE je oprávnený jednostranne meniť VOP alebo ich úplne nahradiť novým znením. Tiež je oprávnený meniť výšku goX cashbacku pre jednotlivé cashbackové úrovne, jednotlivé cashbackové úrovne alebo iné podmienky goX cashbacku ako aj Služby pri ktorých nie je možné využiť goX cashback, Obchodných partnerov, u ktorých je možné uplatniť/získať goX cashback a u ktorých je možné uhradiť kúpnu cenu Služby goX kreditom. GOPASS SE informuje členov programu Gopass o každej podstatnej zmene VOP v dostatočnom časovom predstihu zverejnením nových VOP na www.gopass.travel.

13.5 V prípade, že člen programu Gopass nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený odo dňa zverejnenia VOP s okamžitou účinnosťou ukončiť členstvo v programe Gopass, a to zaslaním písomného oznámenia o ukončení členstva na emailovú adresu: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Okamžité ukončenie členstva nemá vplyv na využitie už kúpených Služieb a spôsob ich dočerpania bude individuálne dohodnutý s členom programu Gopass. Ak člen programu Gopass v zmysle predchádzajúcej vety neukončí členstvo v programe Gopass, platí, že so zmenou VOP súhlasí. Za súhlas člena programu Gopass so zmenou VOP sa považujú najmä konkludentné prejavy vôle člena programu Gopass spočívajúce vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v nákupe Služieb v Systéme Gopass alebo získava/ využíva goX v akceptačných miestach Vybraných obchodných partnerov.

13.6 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky a osobitnými obchodnými podmienkami Obchodných partnerov vzťahujúcimi sa na poskytovanie jednotlivých Služieb.

14 KONTAKTNÁ ADRESA PROGRAMU GOPASS

GOPASS SE
Komořanská 326/63, Modřany
143 00 Praha 4
Česká republika

Korešpondenčná adresa:
Bernolákova 14
031 05 Liptovský Mikuláš 1
Slovenská republika

Gopass Infolinka: 0850 122 155
International helpline: +421 220 510 448
Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk
Gopass Infolinka Špindlerův Mlýn: +420 499 467 101
Email: info@gopass.cz, reklamace@gopass.cz
Gopass Infolinka Poľsko: +48 801 765 700
Email: info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl
Gopass Infolinka Rakúsko: +43 720 778 807
Email: reklamation@gopass.at

ORGÁN DOZORU
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
Česká republika