VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBULE

1.1. Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass vydává v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky společnost **GOPASS SE**, se sídlem Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČO: 171 07 148, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Parze, oddíl: H, vložka č. 2546 (dále jen "**GOPASS SE** ").

1.2. Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass (dále jen "**VOP**") upravují právní vztahy mezi členem programu Gopass a GOPASS SE v rámci programu Gopass, zejména podmínky členství v programu Gopass, způsob získávání a uplatňování slev (goX cashback) v rámci prodejního systému Gopass na www.gopass.travel (dále jen "**Systém Gopass**") a v provozech a zařízeních provozovaných Vybranými Obchodními partnery jakož i podmínky kupní smlouvy uzavřené na dálku na www.gopass.travel mezi GOPASS SE jako prodávajícím a členem programu Gopass jako kupujícím v případě nákupu goX kreditu.

1.3. Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass upravují také vztahy mezi členem programu Gopass jako kupujícím a obchodním partnerem jako prodávajícím, v jehož jméně a na jehož účet GOPASS SE na základě zvláštního smluvního vztahu zprostředkovává prodej služeb, zboží produktů a vstupenek obchodního partnera, resp. jejichž je obchodníkem prostřednictvím Systému Gopass na www.gopass.travel a zajišťuje výkon s tím souvisejících činností.

1.4. Obchodní akceptační místa Vybraných obchodních partnerů, ve kterých člen programu může získat a uplatnit slevy a služby získané členstvím v programu Gopass (goX cashback) jsou označeny symbolem **TADY PLATÍ goX**.

1.5. **Obchodními partnery** pro účely VOP jsou právnické osoby, v měně a na účet kterých GOPASS SE zprostředkovává na základě zvláštního smluvního vztahu prodej jejich služeb, produktů, zboží a vstupenek, resp. služeb, produktů, zboží a vstupenek, jichž jsou obchodníky a zajišťuje výkon s tím souvisejících činností (dále jen "**Obchodní partner").** Informace o Obchodních partnerech (jméno/název, sídlo a IČO) jsou uvedeny na daňovém dokladu, který člen programu Gopass obdrží při koupi příslušné služby, zboží, produktu nebo vstupenky. Smlouva uzavřená mezi GOPASS SE a Obchodním partnerem není přístupná členem programu Gopass a ani jiné veřejnosti a podléhá mlčenlivosti o všech skutečnostech v ní uvedených.

1.6. **Vybranými obchodními partnery** pro účely VOP jsou Obchodní partneři, u kterých je možné získat/uplatnit goX cashback a u kterých je možné uhradit kupní cenu Služby goX kreditem (dále jen „**Vybraný obchodní partner**"). Informace o Obchodních partnerech (název, sídlo a IČO) jsou uvedeny na daňovém dokladu, který člen programu Gopass obdrží při koupi příslušné služby, zboží, produktu nebo vstupenky. Aktuální seznam Vybraných obchodních partnerů je uveden v příloze č. 1 těchto VOP a zároveň také na www.gopass.travel. Smlouva uzavřená mezi GOPASS SE a Vybraným obchodním partnerem není přístupná členům programu Gopass ani jiné veřejnosti a podléhá mlčenlivosti o všech skutečnostech v ní uvedených. Seznam Vybraných obchodních partnerů uvedených v příloze č. 1 se může měnit, změny přílohy č. 1 se nepovažují za změnu VOP a o změně přílohy č. 1 bude člen programu Gopass informován na www.gopass.travel.

1.7. **Za Služby** se pro účely VOP považují produkty a služby lanových drah ve střediscích provozovaných Obchodními partnery, produkty a služby vodních a zábavních parků, produkty a služby golfu, produkty a služby lyžařské školy a půjčovny, produkty a služby akcí, koncertů a zážitků, další volnočasové služby, ubytovací služby, produkty v gastro provozech a další produkty prodávané a poskytované Obchodními partnery prostřednictvím Systému Gopass nebo akceptačních místech Gopass (dále jen **"Služby"**).

2 ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

2.1. Členem programu Gopass se může stát fyzická osoba, která splňuje dále uvedené podmínky pro členství v programu Gopass. Členem programu Gopass se nemůže stát právnická osoba (např. Obchodní společnost) a ani fyzická osoba podnikatel, která vykonává podnikatelskou činnost na základě zvláštního právního předpisu (např. zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů).

2.2. **Částečné členství** v programu Gopass vzniká při nákupu Služby prostřednictvím automatizovaných obchodních míst (Gopass Ticket) ve vybraných střediscích Obchodních partnerů.

2.3. **Řádné členství** v programu Gopass vzniká registrací do programu Gopass na www.gopass.travel a zároveň vyjádřením souhlasu s VOP a se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném při registraci na účel administrativy členství v programu Gopass.

2.4. Pro účely programu Gopass se za **člena programu Gopass** považuje**:**

2.4.1. Hlavní uživatel - fyzická osoba starší 15 let, jejíž vzniklo platné Členství / Částečné Členství v programu Gopass a která má zřízení tzv. Hlavní účet v programu Gopass

2.4.2. Přiřazený uživatel - fyzická osoba, které vzniklo platné Členství / Částečné členství v programu Gopass registrací Hlavním uživatelem nebo samostatnou registrací a která mě zřízení tzv. Přiražené konto v programu Gopass(Hlavní uživatel a Přiřazený uživatel dále jen "**člen programu Gopass**")

3 KARTA GOPASS

3.1. Zákazník nabývá při registraci částečného členství a registrací řádného členství na www.gopass.travel Gopass kartu v mobilu - digitální Gopass karta. Člen programu Gopass obdrží Gopass kartu v mobilu způsobem dle vlastního výběru na www.gopass.travel (např. Poslat emailem, stáhnout do Apple Wallet). Po stažení Gopass karty v mobilu do mobilního telefonu může člen programu Gopass prostřednictvím této karty získávat a uplatňovat slevy (goX cashback) a platit goX kreditem v rámci vybraných provozů a zařízení Vybraných obchodních partnerů a tato zároveň slouží na identifikaci při poskytnutí zakoupené Služby (např. vstup do vodního parku). Gopass kartu v mobilu není možné použít na nahrání skipasu.

3.2. Karta Gopass je elektronické identifikační médium (bezkontaktní čipová karta) vydávané Obchodními partnery pro evidenci, aktivaci a využívání zakoupených služeb. Karta Gopass sama o sobě nepředstavuje službu ani nositele majetkové hodnoty, ale slouží jako technický prostředek umožňující identifikaci člena programu Gopass a čerpání služeb na ní evidovaných (Gopass Karta v mobilu a Karta Gopass dále společně jen „**Karta Gopass**“).

3.3. Zakoupením Karty Gopass člen programu Gopass nabývá oprávnění využívat Službu v zakoupeném rozsahu. Za vydání a aktivaci Karty Gopass se účtuje jednorázový poplatek dle aktuálního ceníku, který tvoří přílohu č. 3 VOP. Poplatek představuje úhradu nákladů spojených s vydáním, aktivací a správou Karty Gopass a není vratnou zálohou. Výše poplatku se může průběžně měnit a tato změna se nebude považovat za změnu vyžadující změnu těchto VOP. Členové programu Gopass budou o změně výše poplatku za vydání a aktivaci Karty Gopass informováni s dostatečným časovým předstihem na www.gopass.travel.

3.4. Kartu Gopass vydávají Obchodní partneři a GOPASS SE.

3.5. Člen programu Gopass, který realizuje v Systému Gopass na www.gopass.travel první nákup Služeb lanových drah v střediscích a ještě nemá vydanou Kartu Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty (bod 3.3 VOP) je povinen zároveň v Systému Gopass požádat o vydání Karty Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty.

3.6. Kartu Gopass podle bodu 3.5 VOP dodá příslušný Obchodní partner /GOPASS SE členu programu Gopass do klientského centra v středisku Obchodního partnera, do kterého si člen programu Gopass zakoupil první Službu lanových drah.

3.7. Člen programu Gopass je povinen Kartu Gopass používat V souladu s VOP.

3.8. Platnost Karty Gopass zaniká dnem zániku členství v programu Gopass.

3.9. Po zániku členství v programu Gopass odpovídá člen programu Gopass za škodu způsobenou v důsledku neoprávněného užívání Karty Gopass a zavazuje se ji v celém rozsahu nahradit GOPASS SE a Obchodním partnerům.

3.10. Karta Gopass je nepřenosná a je platná jen s průkazem totožnosti člena programu Gopass, na jehož jméno byla vydána. Kartu Gopass je oprávněn používat výlučně člen programu Gopass, na jehož jméno byla karta vydána. Za účelem výkonu kontroly se člen programu Gopass zavazuje poskytovat Obchodním partnerům součinnost, a to zejména předložit identifikační doklad (občanský průkaz, cestovní pas) příslušnému zaměstnanci Obchodního partnera za účelem ověření identity člena programu Gopass. Totožnost dítěte do 15 let života se prokazuje průkazem zdravotního pojištění nebo jiným dokladem prokazujícím věk dítěte.

3.11. K akceptaci Karty Gopass dochází v označených akceptačních obchodních místech Gopass Obchodních partnerů po předložení platné Karty Gopass (Karta s čipem nebo Karta v mobilu).

3.12. V případě, že člen programu Gopass nemá ve své osobní dispozici Kartu Gopass není oprávněn offline získávat a uplatňovat si slevy (goX cashback), a to ani dodatečně.

3.13. V případě, že pověření zaměstnanci Obchodního partnera zjistí, že Kartu Gopass používá na čerpání Služeb a výhod osoba, která není uvedena jako držitel předložené Karty Gopass, jsou pověření zaměstnanci Obchodních partnerů oprávněni odmítnout poskytnutí služby takové osobě.

4 KONTO GOPASS

4.1. Každému samostatně registrovanému členu programu Gopass - Hlavní uživatel podle bodu 2.4.1 VOP je v rámci programu Gopass zřízené jeho osobní konto Gopass (dále jen "**Hlavní konto Gopass**").

4.2. Každému členovi programu Gopass, jehož registroval Hlavní uživatel nebo provedl registraci samostatně, t. j. Přiřazen uživatel podle bodu 2.4.2 VOP je v rámci programu Gopass zřízeno pod Hlavním účtem Hlavního uživatele tzv. přiřazené konto Gopass (dále jen "**Přiřazené konto Gopass"**).

4.3. Hlavní uživatel je oprávněn zřídit v rámci svého Hlavního účtu Gopass max. 10 (deset) Přiřazení kont Gopass.

4.4. Hlavní uživatel je oprávněn dle vlastního uvážení rozhodnout o odpojení Přiřazeného uživatele z Hlavního konta, a to formou tzv. osamostatnění Přiřazeného účtu a současně zadáním emailové adresy přiřazeného uživatele. V případě že Přiřazený uživatel dokončí registraci do programu Gopass zaniká jeho Přiřazené konto u Hlavního uživatele. Všechny produkty, které má takový Přiřazený uživatel zakoupené na svém přiřazeném kontě mu zůstávají zachovány, ale jím získané slevy (goX cashback) zůstávají Hlavnímu uživateli v Hlavním kontě.

4.5. Přiřazen uživatel může požádat GOPASS SE o odpojení svého přiřazeného účtu od Hlavního účtu, a to zvláštní žádostí zaslanou na email: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Všechny produkty, které má takový Přiřazený uživatel zakoupené na svém přiřazeném kontě mu zůstávají zachovány, ale jím získané slevy (goX cashback) zůstávají Hlavnímu uživateli v Peněžence goX v Hlavním kontě.

4.6. Člen programu Gopass - Hlavní uživatel má přístup ke svému Hlavnímu kontu na www.gopass.travel po uvedení správného přihlašovacího e-mailu a hesla.

4.7. Přihlašovací e-mail a heslo si zadává každý Hlavní uživatel a je platné po dobu trvání členství v programu Gopass.

4.8. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoliv sám změnit heslo do Hlavního konta Gopass, změnit tel. číslo a adresu. Změna přihlašovacího emailu do Hlavního konta, resp. jakékoli jiné údaje, jakož i změna tel. čísla a adresy přiřazeného uživatele uvedeného při registraci do programu Gopass je možná pouze na základě žádosti Hlavního uživatele, která obsahuje původní přihlašovací emailovou adresu a/nebo číslo Karty Gopass zaslané na emailovou adresu: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz , info@gopass.pl.

4.9. Hlavní uživatel má výlučně v Hlavním kontě zřízenou Peněženku goX, v které má zobrazené získané slevy (goX cashback) a zakoupený goX kredit.

4.10. Hlavní uživatel provádí správu získaných slev (goX cashback) v Peněžence Gox, a správu získaných voucherů Gopass a zakoupených karet k danému účtu v programu Gopass ve svém Hlavním kontě Gopass.

4.11. Slevy (goX cashback) získané nákupem Služeb v provozech vybraných Obchodních partnerů a/nebov Systému Gopass realizovaným členem programu Gopass (Hlavní uživatel, Přiřazený uživatel)jsou připisovány/uplatňovány výlučně na/z Hlavní konta/Peněženky goX Hlavního uživatele.

4.12. GOPASS SE nenese odpovědnost a neodpovídá za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s přístupem do Hlavního konta na www.gopass.travel. Hlavní uživatel je povinen utajovat a chránit své přihlašovací údaje k Hlavnímu kontu s cílem zamezit jejich zneužití. GOPASS SE nenese odpovědnost za škodu a za jiné důsledky způsobené zfalšováním nebo nesprávným vyplněním údajů při vzniku, změně nebo zániku členství v programu Gopass.

5 POSKYTOVÁNÍ VÝHOD

5.1. Nákup za zvýhodněné ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavní uživatel/Přiřazený uživatel) po předložení Karty Gopass v síti akceptačních míst Gopass, v automatizovaných obchodních místech (Gopass Ticket) a/nebo v případě Hlavního uživatele i v Systému Gopass na stránce www.gopass.travel za ceny stanovené GOPASS, as a Obchodními partnery platné v době nákupu a jménem EURO / jménem CZK / jménem PLN.

5.2. Zvýhodněné ceny Služeb pro členy programu Gopass jsou pro členy programuj Gopass dostupné v jednotlivých provozech, ve kterých se Služby poskytují, a v případě nákupu prostřednictvím Systému Gopass přímo na www.gopass.travel.

5.3. V případě že je člen programu Gopass držitelem karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 a má zájem o zvýhodněnou cenu Služby, která je výslovně nabízená držitelem těchto karet, musí před zakoupením takové Služby vložit do svého účtu na www.gopass.travel jako první v pořadí (ještě před vložením čísla regionálního nebo jiného slevového kódu) číslo příslušné karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26, jelikož ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta není jednorázová slevová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mění status jejího držitele na studentský status i tehdy, když se už podle věku jedná o dospělou osobu. Dodatečné vložení čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplacení) není možné a

držitel nemá nárok na zvýhodněnou cenu už zakoupené služby. V případě, že pro držitele ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup služby v rámci Systému Gopass na www.gopass.travel zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit zvýhodněné ceny Služeb spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.

5.4. V případě že je člen programu Gopass držitelem průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) a má zájem o zvýhodněnou cenu Služby, která je výslovně nabízená držitelům těchto karet, musí před zakoupením takové Služby zaslat na emailovou adresu: info@gopass.sk / info@gopass.cz / info@gopass.pl scan průkazu ZTP nebo ZTP-S. Zvýhodněné ceny Služeb se nevztahují na doprovod osoby se zdravotně těžce postižené. Po zaslání průkazu ZTP nebo ZTP- S obdrží člen program Gopass potvrzující nebo zamítavý e-mail, kterým mu bude přiznán nebo zamítnut nárok na zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení, a to na e-mailovou adresu ze které byl zaslán scan průkazu ZTP nebo ZTP-S. Po obdržení e-mailu, kterým byl členu programu Gopass přiznán nárok na zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení, může člen programu Gopass realizovat nákup Služeb v Systému Gopass, u kterých je možné ve smyslu ceníku uplatnit zvýhodněnou cenu z titulu zdravotního postižení. V případě, že pro držitele průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) nákup Služby v rámci Systému Gopass na www.gopass.travel zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení (ZTP, ZTP-S).

6 goX CASHBACK A PENĚŽENKA goX

6.1 goX cashback je zpětná sleva z hodnoty (kupní ceny) vybraných Služeb, které si člen programu Gopass zakoupil prostřednictvím Systému Gopass nebo v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů, kterou může následně uplatnit formou platby goX při koupě vybraných Služeb prostřednictvím Systému Gopass nebo v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů (dále jen „**goX cashback**“).

6.2 Výška goX cashbacku se určí každému Hlavnímu užívateli v závislosti od hodnoty nákupů vybraných Služeb zrealizovaných členem programu Gopass (Hlavní uživatel) prostřednictvím Systému Gopass a nákupů vybraných Služeb členem programu Gopass (Hlavní uživatel a Přiřazení uživatelé) v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

6.3 V závislosti od realizovaných nákupů vybraných Služeb (online/offline) může člen programu Gopass dosáhnout různé cashbackové úrovně. V každé cashbackové úrovni získá člen programu Gopass (Hlavní uživatel a jeho Přiřazení uživatelé) určitou výšku goX cashbacku určenou pro danou cashbackovou úroveň.

Cashback úroveň	**Hodnota realizovaných nákupů Služeb (online/offline)**	**Doba platnosti úrovně** (dále jen **„Doba platnosti úrovně“)**
START	do 100 EUR/450Zł/2.500 Kč/včetně	neomezeně
BRONZE	více než 100 do 600 EUR/ 451 do 2.700 Zł/ 2.501 do 15.000 Kč/ včetně	01.11. příslušného roku + 2 roky*
SILVER	více než 600 do 2.500 EUR/ 2.700 do 11.250 Zł/ 15.000 do 62.500 Kč/ včetně	01.11. příslušného roku + 2 roky*
GOLD	více než 2.500 do 10.000 EUR/ 11.250 do 45.000 Zł/ 62.500 do 250.000 Kč/včetně	01.11. příslušného roku + 2 roky*
PLATINUM	více než 10.000 EUR/ 45.000 Zł/ 250.000 Kč	01.11. příslušného roka + 2 roky*

*den uplynutí Doby platnosti úrovně je den 31.10 (24:00 hod.).

6.4 Aktuální výška goX cashbacku pro jednotlivé cashbackové úrovně je zveřejněná na internetové stránce www.gopass.travel. Výška goX cashbacku pro jednotlivé cashbackové úrovně, jakož i hodnota zrealizovaných nákupů stanovená pro jednotlivé cashbackové úrovně se může průběžně měnit a tato změna se nebude považovat za změnu vyžadující změnu těchto VOP. Členové programu Gopasss budou o změně výšky goX cashbacku/hodnoty nákupů informováni v dostatečném časovém předstihu na www.gopass.travel.

6.5 Člen programu Gopass získává bez ohledu na výšku cashbackové úrovně zvláštní goX cashback ve výši 5% z hodnoty nákupu a to výlučně při online nákupu ubytovacích služeb Vybraných obchodních partnerů prostřednictvím Systému Gopass nebo prostřednictvím rezervačních procesů Hotelů TMR (https://booking.tmrhotels.com). Výška goX cashbacku se může průběžně měnit a tato změna se nebude považovat za změnu vyžadující změnu těchto VOP. Členové programu Gopasss budou o změně výšky goX cashbacku informováni v dostatečném časovém předstihu na www.gopass.travel

6.6 Člen programu Gopass má možnost získat další zvláštní goX cashback v případě koupi Služeb, pro které jej Vybraný obchodní partner a/nebo GOPASS SE poskytne. O výši a podmínkách možnosti získání tohoto zvláštního goX casbacku rozhodne Vybraný obchodní partner a/nebo GOPASS SE a je určený v zvláštních obchodních podmínkách vztahujících se k takové Službě. V případě získání zvláštního goX cashbacku podle tohoto bodu VOP člen programu Gopass nemá právo získat i goX cashback stanovený podle cashbackové úrovně za Službu, při které si uplatnil zvláštní cashback podle tohoto bodu VOP.

6.7 Dne 01.11.2024 byl každý člen programu Gopass zařazen do cashbackovej úrovně, která byla stanovena GOPASS SE podle hodnoty nákupů realizovaných členem programu Gopass (Hlavní uživatel a jeho Přiřazení uživatelé) do 31.10.2024 a je zobrazená v Peněžence goX Hlavního uživatele.

6.8 Od 01.11.2024 je každý nový člen programu Gopass automaticky zařazený do cashbackové úrovně START.

6.9 Člen program Gopass postoupí v rámci příslušné Doby platnosti úrovně do vyšší cashbackové úrovně po dosažení hodnoty nákupů definované v bodě 6.3 pro každou cashbackovou úroveň, a to dnem následujícím po dni dosažení požadované cashbackové úrovně. V případě, že člen programu Gopass zruší smlouvu podle článku 10 VOP, hodnota nákupů zakoupené a zároveň zrušené Služby se nebude započítávat do hodnoty nákupů určené pro stanovení cashbackové úrovně.

6.10 Po uplynutí příslušné Doby platnosti úrovně bude 01.11. po uplynutí příslušné Doby platnosti úrovně každý člen programu Gopass zařazený do úrovně, která bude odpovídat hodnotě nákupů Služeb zrealizovaných v předchozí Době platnosti úrovně a začíná se od znovu sledovat hodnota realizovaných nákupů Služeb (online/offline).

Příklad:

Člen programu Gopass byl od 01.11.2024 zařazen do úrovně SILVER, od 01.11.2024 do 31.10.2026 zrealizoval člen programu Gopass (Hlavní uživatel spolu s Přiřazenými uživateli) nákup Služeb v hodnotě 3.000,- EUR, v tomto období byl člen programu Gopass přeřazen do úrovně GOLD a od 01.11.2026 zůstává člen programu Gopass v cashbackové úrovni GOLD.

Člen programu Gopass byl od 01.11.2024 zařazen do úrovně SILVER, od 01.11.2024 do 31.10.2026 zrealizoval člen programu Gopass (Hlavní uživatel spolu s Přiřazenými uživateli) nákup Služeb v hodnotě 500,- EUR, od 01.11.2026 bude člen programu Gopass přeřazen do nižší cashbackové úrovně BRONZE.

Získání goX cashback

6.11 Člen programu Gopass - Hlavní uživatel - **získá goX cashback** z nákupu vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass a Hlavní uživatel a Přiřazený uživatel z nákupu vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech.

6.12 Seznam Služeb, při nichž není možné získat goX cashback u Vybraných obchodních partnerů, je uvedený v příloze č. 2 těchto VOP a zároveň i na www.gopass.travel. Seznam Služeb uvedených v příloze č. 2 se může měnit, změna přílohy č. 2 se nepovažuje za změnu VOP a o změně přílohy č. 2 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

6.13 V případě že člen programu Gopass (Hlavní uživatel/Přiřazený uživatel) bude chtít získať goX cashback z nákupu Služeb (offline) Vybraných obchodních partnerů, včetně nákupu v automatizovaných obchodních místech (Gopass Ticket), je povinen se při nákupu Služeb prokázat platnou a zaregistrovanou Kartou Gopass.

6.14 V případě že člen programu Gopass nepředloží při nákupu Služeb v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů platnou a zaregistrovanou Kartu Gopass, GOPASS SE a příslušný Vybraný obchodní partner si vyhrazují právo nepřipsat členovi programu Gopass goX cashback, a to ani dodatečně z nákupů Služeb v akceptačních místech Gopass zrealizovaných bez předložení platné a zaregistrované Karty Gopass.

6.15 Hlavnímu uživateli bude získaný goX cashback (z nákupů Hlavního uživatele a Přiřazeného uživatele) připsán do jeho Peněženky goX v den následující po využití zakoupené Služby, v případě Služeb – v gastro provozech bude goX cashback připsán v den následující po zaplacení Služby a v případě Služeb – ubytování bude goX cashback podle bodu 6.5 VOP připsán v den následující po check-in v hotelu a goX cashback získaný podle cashbackové úrovně v den následující po check-out v hotelu. GOPASS SE a příslušní Vybraní obchodní partneři si vyhrazují právo připsat získaný goX cashback Hlavnímu uživateli nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne využití zakoupené Služby/ zaplaceni Služby/check- in/check – out, a to v případě technických problémů v produkčních systémech v provozech Vybraných obchodních partnerů (např. skidata, blue gastro, registrační pokladny), z nákupů Služeb, za které člen programu Gopass mohl získat goX cashback.

6.16 GOPASS SE si vyhrazuje právo na posouzení a nepřipsání goX cashbacku Hlavnímu uživateli, pokud je přípis goX cashbacku nárokovaný za podmínek, které nejsou uvedeny tomto článku VOP. V případě že GOPASS SE zjistí, že

Hlavnímu uživateli byl připsán goX cashback v rozporu s VOP, má GOPASS SE právo vymazat neoprávněně připsaný goX cashback z Peněženky goX Hlavního uživatele, o této skutečnosti GOPASS SE informuje Hlavního uživatele.

6.17 V případě, že příslušný Vybraný obchodný partner uzná členovi programu Gopass jeho reklamaci na poskytnutou Službu, a to tak, že mu vrátí zaplacenou kupní cenu reklamované Služby, bude Hlavnímu uživateli ponížen jeho goX cashback o hodnotu goX cashbacku získaného zakoupením reklamované Služby.

Využití/uplatnění goX cashback

6.18 Člen programu Gopass (Hlavní uživatel a jeho Přiřazený uživatel) má možnost využít získaný goX cashback formou platby goX platidlem, a to Hlavní uživatel při koupi vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass a Hlavní uživatel a Přiřazený uživatel při koupi vybraných Služeb u Vybraných obchodních partnerů.

6.19 Seznam Služeb, při kterých není možné využít goX cashback, je uvedený v příloze č. 2 těchto VOP a zároveň i na www.gopass.travel. Seznam Služeb uvedených v příloze č. 2 se může měnit, změna přílohy č. 2 se nepovažuje za změnu VOP a o změně přílohy č. 2 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

6.20 V případě že Člen programu Gopass (Hlavní uživatel a Přiřazený uživatel) chce využít získaný goX cashback při koupi vybraných Služeb u Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech (nákup offline), je povinen se při nákupu Služby v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů prokázat platnou a zaregistrovanou Kartou Gopass a zároveň je Hlavní uživatel povinen aktivovat v Peněžence goX „POVOLIT OFFLINE PLATBU“. Služba „POVOLIT OFFLINE PLATBU“ je aktivní 4 hod. od okamžiku její aktivace. Po uplynutí aktivačního času je Hlavní uživatel povinen opětovně aktivovat tuto službu.

6.21 V případě, že člen programu Gopass nepředloží při koupi Služby v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů platnou a zaregistrovanou Kartu Gopass a zároveň Hlavní uživatel neaktivuje v Peněžence goX „POVOLIT OFFLINE PLATBU“, nemá člen programu Gopass nárok na využití goX cashbacku.

6.22 V případě nákupu Služby prostřednictvím Systému Gopass může goX cashback využít výlučně Hlavní uživatel.

6.23 V případě, že má člen programu Gopass zakoupený i goX kredit a při koupi Služby chce využít získaný goX cashback, bude pro účely platby za Službu nejdříve použitý goX kredit a až následně goX platidlo z goX cashbacku, t.j. **goX cashback není možné při platbě využít/uplatnit jako první v pořadí v případě, že má člen programu Gopass zakoupený goX kredit.**

Platnost goX cashback

6.24 Platnost získaného goX cashbacku je časově ohraničená. Platnost získaného goX cashbacku exspiruje dne 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendářního roku v případě, pokud Hlavní uživatel a/nebo Přiřazený uživatel nezískal žádný goX cashback, tedy nezrealizoval žádný nákup Služeb v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů a/nebo v Systému Gopass v období 2 (dvou) let ke dni exspirace goX cashbacku, včetně dne exspirace goX cashbacku, v příslušném kalendářním roce (dále jen „**Sledované období**“), v takovém případě zaniká platnost goX cashbacku získaného k prvnímu dni Sledovaného období, a to bez jakékoli náhrady.

Příklad:

Pokud člen programu Gopass, který v období od 31.10.2025 do 31.10.2027 včetně nezískal žádný goX cashback ze zrealizovaných nákupů Služeb v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů nebo v Systému Gopass, tak dnem 31.10.2027 (24:00 hod.) končí platnost goX cashbacku získaného do 31.10.2025, včetně, a to bez jakékoli náhrady.

6.25 Hlavní uživatel má k dispozici aktuální stav zůstatku goX cashbacku, včetně informací o připsaném goX cashbacku ze zrealizovaných nákupů Služeb v Peněžence goX, v Hlavním kontě na www.gopass.travel po přihlášení prostřednictvím svého e-mailu a hesla nebo v mobilní aplikaci Gopass.

6.26 V případě zániku členství v programu Gopass z jakéhokoli dôvodu nemá člen programu Gopass nárok na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu za nevyužitý goX cashback ke dni zániku členství v programu Gopass.

6.27 Člen programu Gopass bere na vědomí, že služba poskytovaná prostřednictvím goX cashback je určena výlučně k použití v omezeném rozsahu uvedeném v těchto VOP a na základě příslušné výjimky podle právních předpisů upravujících platební služby nespadá do rozsahu regulace uplatnitelné na platební služby. Tato služba proto nepředstavuje regulovanou platební službu, nepodléhá prudenciálnímu dohledu ani systému ochrany vkladů vztahujícímu se na regulované platební služby a nevztahuje se na ni ochrana poskytovaná uživatelům regulovaných platebních služeb podle příslušných právních předpisů upravujících platební služby, včetně směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 o platebních službách na vnitřním trhu (PSD2).

Povinné notifikace o stavu účtu goX a kontaktní údaje člena programu Gopass

6.28 Člen programu Gopass bere na vědomí, že v souvislosti s členstvím v programu Gopass a poskytováním služeb v programu Gopass, včetně účtu goX, budou členovi programu Gopass ze strany GOPASS SE zasílány povinné notifikační zprávy týkající se jeho účasti v programu Gopass a stavu účtu goX, zejména informace o zůstatku, pohybech na účtu, čerpání prostředků, změnách, omezeních nebo jiných skutečnostech souvisejících s fungováním účtu goX.

6.29 Notifikační zprávy podle bodu 6.28 VOP tvoří součást řádného poskytování služeb v programu Gopass, včetně účtu goX, a slouží výlučně k informování člena programu Gopass o skutečnostech souvisejících s jeho účastí v programu Gopass a využíváním služby v programu Gopass. Tyto zprávy nejsou marketingovou ani obchodní komunikací.

6.30 Zasílání notifikačních zpráv podle bodu 6.28 VOP je vázáno na poskytování/využití služby v programu Gopass a účtu goX a umožňuje členovi programu Gopass mít přiměřený přehled o stavu a fungování jeho účtu goX. Rozsah a forma takových notifikací odpovídají povaze poskytované služby a jsou omezeny na informace nezbytné pro její řádné fungování.

6.31 Notifikační zprávy podle bodu 6.28 VOP budou členovi programu Gopass zasílány především elektronickou poštou na e-mailovou adresu zadanou Hlavním uživatelem, případně prostřednictvím jiných komunikačních prostředků určených GOPASS SE, zejména prostřednictvím uživatelského účtu, mobilní aplikace nebo jiných elektronických a digitálních kanálů.

6.32 Člen programu Gopass je povinen zajistit, aby kontaktní údaje uvedené v jeho uživatelském účtu, zejména e-mailová adresa, byly pravdivé, přesné, úplné a aktuální, a je povinen je bezodkladně aktualizovat v případě jakékoli změny. Společnost GOPASS SE neodpovídá za následky způsobené nesplněním této povinnosti, zejména za nedoručení, opožděné doručení nebo nemožnost doručení notifikačních zpráv z důvodu neaktuálních nebo nesprávných kontaktních údajů na straně člena programu.

6.33 Zpracování osobních údajů pro účely zasílání notifikačních zpráv podle bodu 6.28 VOP se uskutečňuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zejména na právním základě plnění smlouvy podle článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jelikož jde o nezbytnou součást poskytování služby programu Gopass a účtu goX.

6.34 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zpracovávaných údajů, doby uchovávání, práv subjektů údajů a způsobu jejich uplatnění, jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webové stránce: https://www.gopass.travel/CZ/what-is-gopass/general-terms-html

7 goX KREDIT

7.1 Hlavní uživatel má možnost zakoupit si „goX kredit“ ve formě finančních prostředků (dále jen „**goX kredit**“) na www.gopass.travel nebo v mobilní aplikaci Gopass v měně EURO nebo v měně PLN nebo v měně CZK, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupů Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel a zároveň v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

7.2 V případě úhrady kupní ceny za Služby v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů může člen programu Gopass realizovat úhradu kupní ceny goX kreditem jen pokud má zakoupený goX kredit v měně platné v zemi příslušného Vybraného obchodního partnera, jehož Službu má zájem zaplatit goX kreditem a zároveň platbu realizuje přímo při koupi Služby.

7.3 Uhrazením ceny ve výši objednaného goX kreditu na www.gopass.travel vstupuje člen programu Gopass ve vztahu k zakoupenému goX kreditu do právního vztahu přímo s GOPASS SE, t.j. zaplacením kupní ceny dochází k uzavření kupní smlouvy na dálku mezi členem programu Gopass ako kupujícím a GOPASS SE jako prodávajícím.

7.4 Maximální výše celkového goX kreditu, který si může zakoupit Hlavní uživatel je 10.000,- EUR (kumulativně goX kredit v měnách EUR, PLN a CZK). Výška goX kreditu musí být vyjádřena celým kladným číslem. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoli doplňovat výši goX kreditu do maximální výši podle tohoto bodu VOP.

7.5 goX kredit je Hlavní uživatel oprávněn používat na nákup vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel a zároveň na nákup vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech během celé doby členství v programu Gopass. V případě zániku členství v programu Gopass z jakéhokoli důvodu bude Hlavnímu uživateli vrácen goX kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě podle bodu 12.6 VOP.

7.6 V případě že se člen programu Gopass (Hlavní uživatel a Přiřazený uživatel) rozhodne zaplatit Službu u Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech (nákup offline) použitím goX kreditu, je povinen se při nákupu Služby v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů prokázat platnou a zaregistrovanou Kartou Gopass a zároveň je Hlavní uživatel povinen aktivovat v Peněžence goX „POVOLIT OFFLINE PLATBU“. Služba „POVOLIT OFFLINE PLATBU“

je aktivní 4 hod. od okamžiku její aktivace. Po uplynutí aktivačního času je pro zaplacení Služby použitím goX kreditu možné jen po opětovné aktivaci této služby Hlavním uživatelem.

7.7 V případě že člen programu Gopass nepředloží při koupi Služby v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů platnou a zaregistrovanou Kartu Gopass a zároveň Hlavní uživatel neaktivuje v Peněžence goX „POVOLIT OFFLINE PLATBU“, nebude členovi programu Gopass umožněno zaplatit Službu goX kreditem.

7.8 V případě nákupu vybrané Služby Vybraného obchodního partnera prostřednictvím Systému Gopass může goX kredit využít výlučně Hlavní uživatel.

7.9 goX kredit je možné zakoupit na www.gopass.travel způsobem podle bodu 8.7.1/8.8.1/8.9.1 VOP.

7.10 Hlavní uživatel má k dispozici aktuální stav zůstatku goX kreditu, včetně informací o přípisu/odpisu/nákupu goX kreditu v Peněžence goX, v Hlavním kontě na www.gopass.travel po přihlášení prostřednictvím svého e-mailu a hesla nebo v mobilní aplikaci Gopass.

7.11 Člen programu Gopass má možnost zakoupit goX kredit rovněž jako kreditovou poukázku (dárkovou poukázku) pro jakéhokoli Hlavního uživatele. O nabytí goX kreditu jako kreditové poukázky bude takto obdarovaný Hlavní uživatel informován ve svém gopass kontě nebo e-mailem. Prvním využitím (i částečným) goX kreditu Hlavním uživatelem, v jehož prospěch byl goX kredit jako kreditová poukázka zakoupen, vyjadřuje tento Hlavní uživatel souhlas se smlouvou o koupě goX kreditu. V případě, že Hlavní uživatel, v jehož prospěch byl goX kredit jako kreditová poukázka zakoupen, nemá zájem o využití takto nabytého goX kreditu nebo jej nechce přijmout, bezodkladně kontaktuje GOPASS SE elektronicky (e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu reklamace@gopass.cz) s vyjádřením odepření souhlasu s nabytím goX kreditu jako kreditové poukázky. Odepření souhlasu podle předchozí věty je možné jen ve vztahu k celému darováním nabytému kreditu (ne částečně) a jen do doby vyjádření souhlasu podle tohoto bodu, tzn. do doby prvního využití darovaného goX kreditu. V případě odepření souhlasu s darovaným kreditem ze strany Hlavního uživatele, v jehož prospěch byl goX kredit jako kreditová poukázka zakoupen, bude takto zakoupený goX kredit vrácen do goX peněženky Hlavního uživatele, který goX kredit jako kreditovou poukázku v prospěch třetí osoby zakoupil.

7.12 Člen programu Gopass bere na vědomí, že služba poskytovaná prostřednictvím goX kredit je určena výlučně k použití v omezeném rozsahu uvedeném v těchto VOP a na základě příslušné výjimky podle právních předpisů upravujících platební služby nespadá do rozsahu regulace uplatnitelné na platební služby. Tato služba proto nepředstavuje regulovanou platební službu, nepodléhá prudenciálnímu dohledu ani systému ochrany vkladů vztahujícímu se na regulované platební služby a nevztahuje se na ni ochrana poskytovaná uživatelům regulovaných platebních služeb podle příslušných právních předpisů upravujících platební služby, včetně směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 o platebních službách na vnitřním trhu (PSD2).

8 KOUPĚ SLUŽEB OBCHODNÍCH PARTNERŮ

8.1. GOPASS SE na základě zvláštního smluvního vztahu s jednotlivými Obchodními partnery zajišťuje jako zprostředkovatel prodej Služeb Obchodních partnerů, resp. prodej Služeb Obchodních partnerů. kteří jsou obchodníky dané Služby jménem Obchodních partnerů a zároveň jménem Obchodních partnerů přijímá od členů programu Gopass (zájemců) finanční prostředky odpovídající kupní ceně vybrané Služby. Uhrazením ceny Služby prostřednictvím Systému Gopass na www.gopass.travel vstupuje člen programu Gopass ve vztahu k zakoupené Službě do právního vztahu přímo s konkrétním Obchodním partnerem vybrané Služby, t.j. zaplacením kupní ceny dochází k uzavření kupní smlouvy na dálku mezi členem programu Gopass jako kupujícím a Obchodním partnerem jako prodávajícím.

8.2. Nákup Služeb na www.gopass.travel je oprávněn realizovat výlučně Hlavní uživatel v Hlavním kontě. Hlavní uživatel má možnost nakupovat Služby i v prospěch přiřazeného uživatele, který bude Službu čerpat.

8.3. Nákup všech Služeb nabízených v Systému Gopass se realizuje prostřednictvím objednávky s povinností zaplatit cenu. Objednávky se považují za závazné okamžikem jejich potvrzení ze strany příslušného Obchodního partnera jako prodávajícího, formou zaslání potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu Hlavního uživatele zadanou při registraci.

8.4. Po zrealizování úhrady některým ze způsobů podle bodu 8.6 až 8.9 VOP Hlavní uživatel následně obdrží na e-mailovou adresu zadanou při registraci potvrzení o přijetí a zaplacení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednané Služby, doby poskytnutí služby, délce trvání smlouvy a zároveň i doklad o výši goX cashbacku získaného nákupem objednané Služby. Daňový doklad a potvrzení o výši získaného goX cashbacku jsou zaslány Hlavnímu uživateli přímo do jeho Hlavního konta.

8.5. Informace o jednotlivých Službách jsou přístupné na www.gopass.travel, případně na webových stránkách Obchodních partnerů. GOPASS SE vychází při informacích o jednotlivých Službách ze zdrojů poskytnutých Obchodními partnery.

8.6. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

8.6.1 Služby Obchodních partnerů: platba finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby v prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího;

8.6.2 Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT z goX PENĚŽENKY". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně EUR a goX cashbacku v měně EURˇ. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je potvrzení platby 6 místním verifikačním kódem v goX Peněžence.

8.7. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v České republice** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

8.7.1 Služby Obchodních partnerů: finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU, Apple Pay, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího;

8.7.2 Služby Obchodních partnerů: finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU- Twisto, kliknutím na tlačítko "PLATBA PŘES TWISTO", platba bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího, a to přímo společnostmi PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznaň, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Polsko, ve spolupráci s Twisto payments a.s., IČO: 016 15 165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085 (dále jen "**společnost Twisto**"); Platební metoda Pay U- Twisto spočívá v jednorázovém odložení povinnosti uhradit peněžní plnění, k němuž je Hlavní uživatel povinný, na základě smlouvy s příslušným prodávajícím, prostřednictvím společnosti Twisto. V okamžiku využití této platební metody je pohledávka na žádost Hlavního uživatele postoupena společnosti Twisto a Hlavní uživatel je povinen uhradit tuto pohledávku (kupní cenu a náklady na dopravu) do 30 dní ode dne odeslání zakoupeného zboží/poskytnutí služby, nebo v případě, že má Hlavní uživatel zřízený účet ve společnosti Twisto, tak ve lhůtě 45 dní od odeslání zakoupeného zboží/ poskytnutí služby. Využitím služby PayU- Twisto Hlavní uživatel přímo uzavírá smlouvu o poskytnutí služeb se společností Twisto v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami pro službu Twisto Pay a zároveň souhlasí s postoupením pohledávky společnosti Twisto;

8.7.3 Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT z goX PENĚŽENKY". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně CZK a goX cashbacku v měně CZKˇ. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je potvrzení platby 6 místním verifikačním kódem v goX Peněžence.

8.8. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Polsku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

8.8.1 Služby Obchodních partnerů: finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení Služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího.

8.8.2 Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT z goX PENĚŽENKY". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně PLN a goX cashbacku v měně PLNˇ. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je potvrzení platby 6 místním verifikačním kódem v goX Peněžence.

8.9. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Rakousku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

8.9.1 Služby Obchodních partnerů: finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího.

8.9.2 Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT z goX PENĚŽENKY". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně EUR a goX cashbacku v měně EUR˘. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je potvrzení platby 6 místním verifikačním kódem v goX Peněžence.

8.10. GOPASS SE a příslušný Obchodní partneři si vyhrazují právo rozšířit nebo omezit jednotlivé způsoby platby ve vztahu k jednotlivým Službám nabízených v Systému Gopass.

8.11. Všechny Služby nabízené v Systému Gopass na www.gopass.travel mají uvedenou aktuální kupní cenu a to v měně EURO / CZK / PLN v závislosti na místě sídla Obchodního partnera, který vystupuje jako prodávající a která je platná v okamžiku zaslání objednávky Hlavním uživatelem. Všechny kupní ceny jsou včetně DPH. U vybraných Službách jsou zveřejněny kupní ceny časově omezené (délka trvání nabídek). Jakékoliv slevy poskytované členům programu Gopass nelze navzájem kombinovat s výjimkou "Sleva za předčasný nákup" při koupi ubytovacích služeb.

9 ROZSAH SLUŽBY, goX KREDITU, REKLAMAČNÍ ŘÁD

9.1. Služby nejsou službami GOPASS SE Pro jednotlivé služby platí všeobecní obchodní podmínky Obchodních partnerů. GOPASS SE zajišťuje pro Obchodních partnerů výlučně zprostředkování prodeje Služeb a jiné s tím související činnosti v rozsahu dohodnutém ve zvláštním smluvním vztahu s Obchodním partnerem. GOPASS SE nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah, charakter, kvalitu, či jiné parametry Služeb, ani za jakékoli porušení práv člena programu Gopass v souvislosti s poskytováním Služby, např. neposkytnutí Služby. Takový nárok je nárokem vůči obchodnímu partnerovi.

9.2. V případě, že zakoupená Služba nebo goX kredit obsahuje chyby (t.j. obsahuje jiný rozsah Služby jako objednávka, jiný den čerpání Služby jako objednávka nebo neodpovídá výši zakoupeného goX kreditu) je člen programu Gopass povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, t.j. v den v němž byla zakoupena Služba nebo goX kredit, resp. v den v němž nebyla Služba poskytnuta v objednaném rozsahu, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká, a to zasláním e-mailové zprávy na reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku ve vztahu k Službám využívaných/čerpaných na Slovensku,/ reklamation@gopass.at, ve vztahu ke Službám využívaných/čerpaných v Rakousku /reklamacje@gopass.pl, ve vztahu k Službám využívaných/čerpaných v Polsku) / reklamace@gopass.cz vůči Službám využívaných/čerpaných v České republice) nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilky na adresu GOPASS, as, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. GOPASS SE po přezkoumání uplatněné reklamace zaeviduje uplatněnou reklamaci do reklamačního protokolu s uvedením okolností reklamace a vad uváděných členem programu Gopass. O uplatnění reklamace vydá GOPASS SE členovi programu Gopass potvrzeni. V případě uplatnění reklamace prostředky dálkové komunikace (e-mail), GOPASS SE doručí potvrzení členovi programu Gopass bez zbytečného odkladu e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při registraci člena programu Gopass do programu Gopass. GOPASS SE po pečlivém prozkoumaní uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned. Pokud povaha uplatněné reklamace neumožňuje její vyřízení ihned, GOPASS SE oznámí členovi programu Gopass lhůtu na vyřízení reklamace, kterou uvede v potvrzení. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění, ledaže z objektivních důvodů, které GOPASS SE nemůže ovlivnit, není možné tuto lhůtu dodržet. V takovém případě GOPASS SE informuje člena programu Gopass o lhůtě pro vyřízení reklamace. Pro účely vyřízení reklamace je člen programu Gopass povinen oznámit kontaktní údaje, prostřednictvím kterých bude vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci hned po jejím uplatnění.

9.3. V případě, že oprávněnost reklamace člena programu Gopass příslušný Obchodní partner neuzná (odmítne důvody reklamace), informuje ho o důvodech neuznání reklamace písemně.

9.4. Člen programu Gopass má právo na úhradu nevyhnutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo musí uplatnit u GOPASS SE nejpozději do 2 měsíců od vyřízení oprávněné reklamace, jinak toto právo zanikne.

9.5. GOPASS SE si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého jednotlivého případu reklamace.

9.6. Člen programu Gopass je povinen při vyřizování reklamace poskytnout GOPASS SE potřebnou součinnost vyžadovanou GOPASS SE V lhůtě k vyřízení reklamace zašle GOPASS SE členovi programu Gopass formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad.

9.7. Reklamace vůči společnosti GOPASS SE se mohou týkat pouze chyb a nedostatků rozsahu Služby nebo Kreditu oproti objednávce Služby/goX kreditu, ne samotné Služby a reklamaci poskytování Služby, kterou si člen programu Gopass zakoupil prostřednictvím Systému Gopass, je třeba uplatnit přímo vůči obchodnímu partnerovi, se kterým je člen programu Gopass v smluvním vztahu.

9.8. V případě, že člen programu Gopass - spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání, není spokojen se způsobem kterým GOPASS SE jako prodávající vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že GOPASS SE porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátit se na GOPASS SE jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud GOPASS SE na žádost člena programu Gopass podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu Gopass, má člen programu Gopass právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Příslušným subjektům na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s GOPASS SE jako příslušným prodávajícím je a) Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam subjektů je dostupný na stránce https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/, přičemž člen programu Gopass má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení sporů se obrátí. Člen programu Gopass může k podání návrhu na mimosoudní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro mimosoudní řešení sporů on-line, která je dostupná na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České obchodní inspekce: https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

10 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od smlouvy členem programu Gopass jako kupujícím

10.1. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů využívaných / čerpaných na Slovensku:**

10.1.1. Vstup do vodního parku/zábavného parku: v případě koupě jakékoliv z nabízené Služby do vodních parků/zábavních parků v Systému Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass jako spotřebitel **právo odstoupit od smlouvy** uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů**.**

10.1.1.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupě Služby sezónních vstupů, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, v němž měla být zakoupená Služba (vstup) poskytnutá, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu (vstup) zaplacená Hlavním uživatelem ponížená o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO, a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele v goX Peněžence. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.1.1.2. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupě Služby sezónních vstupů, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby (vstupu) nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu (vstup) zaplacená Hlavním uživatelem ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR, a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele.. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou službu.

10.1.2. Lanové dráhy - jízdenka/skipas: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass na www.gopass.travel se na uzavřenou smlouvu **nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy** uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka podle § 14 odst. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů **a od smlouvy není možné odstoupit.**

10.1.2.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba na lanové dráhy poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.1.2.2. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby jízdenka na Lomnický štít a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.1.3. Akce / zážitky: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass jako spotřebitel **právo odstoupit** od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů.

10.1.4. Golf: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb golfu nabízených v Systému Gopass na www.gopass.travel má člen programu Gopass podle ustanovení § 19 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí Služby. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členům programu Gopass za vybranou Službu. Ve věci odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka ze strany člena programu Gopass, Vybraní obchodní partneři zplnomocnili GOPASS SE na jejich zastupování v celém rozsahu, včetně přijetí odstoupení od smlouvy od člena programu Gopass.

10.1.4.1. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.1.4 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje GOPASS SE o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy: (i) jednoznačným prohlášením zaslaným na korespondenční adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, nebo reklamacia@gopass.sk; k tomuto účelu je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP, nebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačítko „ODSTOUPIT OD SMLOUVY ZDE“. Pokud člen programu Gopass využije možnost odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP, potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání, GOPASS SE na základě zvláštního zmocnění od Vybraných obchodních partnerů bezodkladně poskytne členovi programu Gopass na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS SE nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.1.4.2. Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.1.4. VOP se smlouva mezi příslušným Vybraným obchodním partnerem a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS SE jménem příslušného Vybraného obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Vybraného obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě.

10.1.4.3. V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy a Vybraný obchodní partner jako prodávající na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS SE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

10.1.4.4. Poučení o uplatnění práva člena programu Gopass jako spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka tvoří přílohu těchto VOP.

10.1.5. Lyžařská škola/půjčovna: v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízených v Systému Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass jako spotřebitel **právo odstoupit** od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů.

10.1.5.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Službu lyžařské školy/půjčovny, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupena Služba lyžařské školy/půjčovny poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za zakoupenou Službu lyžařské školy/půjčovny zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.1.6. Ubytování: Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na www.gopass.travel ubytovací služby **není oprávněn odstoupit** od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů.

10.1.6.1 v případě zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass povinen uhradit příslušnému Vybranému obchodnímu partnerovi storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách příslušného ubytovacího zařízení dostupných na www.tmrhotels.com **nebo** na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů.

10.2. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu goX Kreditu:

10.2.1. V případě koupě goX Kreditu v Systému Gopass na www.gopass.travel **má člen programu Gopass** podle ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů, **právo odstoupit od smlouvy** ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne připsání zakoupeného goX kreditu do goX Peněženky Hlavního uživatele.

10.2.1.1. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.2.1 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje GOPASS SE o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy: (i) jednoznačným prohlášením zaslaným na korespondenční adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, nebo reklamacia@gopass.sk; k tomuto účelu je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP, nebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačítko „ODSTOUPIT OD SMLOUVY ZDE“. Pokud člen programu Gopass využije možnost odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP, potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání, GOPASS SE poskytne členovi programu Gopass na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS SE nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.2.1.2. Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.2.1 VOP se smlouva mezi GOPASS SE a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS SE bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátí všechny platby, které přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní. Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 10.2.1 VOP člen programu Gopass nese náklady spojené s vrácením zakoupeného goX kreditu.

10.3. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku**:

10.3.1. Na odstoupení od smlouvy při nákupu Služeb Obchodních partnerů prostřednictvím Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány na Slovensku, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.1.4, 10.1.5 a 10.1.6 těchto VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera, včetně ustanovení upravujících výjimky z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

10.3.2. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, v němž měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko „STORNO ZA goX KREDIT“. V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výši jednoho (1) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele v goX Peněžence. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.3.3. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.4. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů využívaných/čerpaných v České republice**:

10.4.1. Lanové dráhy - jízdenka/skipas/Aktivity: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy, včetně Aktivit v Systému Gopass na www.gopass.travel se na uzavřenou smlouvu podle §1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů nepoužijí ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a **od smlouvy není možné odstoupit.**

10.4.1.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK Služby Aktivit, Služby BIKE PASS 3 a 6 a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba na lanové dráhy/Aktivity poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši třidset (30) CZK a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.4.1.2. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby BIKE PASS 3 a 6 a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby na lanové dráhy / Aktivity nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy/Aktivity zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši jednostopadesát (150) CZK a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.4.2. Akce/zážitky: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na www.gopass.travel **nelze odstoupit od smlouvy** dle ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **o odstoupení od smlouvy.**

10.4.3. Golf: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb v Systému Gopass na www.gopass.travel má člen programu Gopass podle ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů právo **odstoupit od smlouvy** ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí Služby. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členům programu Gopass za vybranou Službu.

10.4.3.1. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.4.3. VOP člen programu Gopass/ Spotřebitel / informuje GOPASS SE o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy: (i) jednoznačným prohlášením zaslaným na korespondenční adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, nebo reklamace@gopass.cz, k tomuto účelu je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP, nebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačítko „ODSTOUPIT OD SMLOUVY ZDE“. Pokud člen programu Gopass využije možnost odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP, potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání, GOPASS SE na základě zvláštního zmocnění od Vybraných obchodních partnerů bezodkladně poskytne členovi programu Gopass na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS SE nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.4.3.2. Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.4.3 VOP se tato smlouva od počátku ruší. GOPASS SE jménem příslušného Vybraného obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Vybraného obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. GOPASS SE není povinen uhradit členovi programu Gopass dodatečné náklady, pokud si člen programu Gopass výslovně zvolil jiný způsob doručení, jak je nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím.

10.4.3.3. 10.3.3.3 V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy jejímž předmětem je poskytování Služeb a Vybraný obchodní partner na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS SE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

10.4.3.4. Poučení o uplatnění práva člena programu Gopass jako spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozních prostor obchodníka tvoří přílohu těchto VOP.

10.4.4. Lyžařská škola/půjčovna: v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízených v Systému Gopass na www.gopass.travel **nelze odstoupit od smlouvy** dle ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy.

10.4.4.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Službu lyžařské školy/půjčovny, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba lyžařské školy/půjčovny poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu lyžařské školy/půjčovny zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši třicet (30) CZK a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.4.5. Ubytování: Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na www.gopass.travel ubytovací služby, není oprávněn odstoupit od smlouvy podle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10.4.5.1. V případě zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass povinen uhradit příslušnému Vybranému obchodnímu partnerovi storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách příslušného ubytovacího zařízení dostupných na www.tmrhotels.com nebo na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů.

10.5. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v České republice**:

10.5.1. Na odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány v České republice, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 10.4.1, 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4 a 10.4.6 VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera, včetně ustanovení upravujících výjimky z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10.5.2. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, v němž měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko „STORNO ZA goX KREDIT“. V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výši třiceti (30,-) CZK a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele v goX Peněžence. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.5.3. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko „STORNO ZA goX KREDIT“. V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výši jednostopadesát (150) CZK a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele v goX Peněžence. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.6. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů využívaných/čerpaných v Polsku**:

10.6.1. Vstup do zábavního parku: v případě koupě jakékoliv z nabízené Služby do zábavního parku v Systému Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust., § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796)**.**

10.6.1.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Služby zábavního parku s výjimkou Služby sezónních vstupů, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba zábavního parku poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu zábavního parku zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.6.1.2. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Služby zábavního parku s výjimkou Služby sezónních vstupů, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání služby zábavního parku nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba zábavního parku čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní

cena za Službu zábavního parku (vstup) zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.6.2. Lanové dráhy - jízdenka / skipas: v případě koupě jakékoliv z nabízených **Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass** na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust., § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796)**.**

10.6.2.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba na lanové dráhy poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.6.2.2. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.6.3. Akce/zážitky: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust., § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796)**.**

10.6.4. Lyžařská škola/půjčovna: v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízených v Systému Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust., § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796)**.**

10.6.4.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Službu lyžařské školy/půjčovny, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba lyžařské školy/půjčovny poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu lyžařské školy/půjčovny zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.6.5. Ubytování: Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na www.gopass.travel ubytovací služby **není oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust., § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796).

10.6.5.1. v případě zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass povinen uhradit příslušnému Obchodnímu partnerovi storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách příslušného ubytovacího zařízení dostupných na www.tmrhotels.com **nebo** na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů.

10.7. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Polsku**:

10.7.1. Na odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány v Polsku, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 10.6.1, 10.6.2, 10.6.3, 10.6.4 a 10.6.5 VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera, včetně ustanovení upravujících výjimky z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796).

10.7.2. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796), a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, v němž měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko „STORNO ZA goX KREDIT“. V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výši pěti (5,-) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele v goX Peněžence. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.7.3. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (úplné znění Dz.U.2024.1796), a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.8. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů využívaných/čerpaných v Rakousku**:

10.8.1. Lanové dráhy - jízdenka/skipas: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass na www.gopass.travel je **vyloučeno odstoupení od smlouvy uzavřené online** formou při koupi služeb v oblasti volno-časových **podle § 18 odst. 10 FGG.**

10.8.1.1. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měly být Služby na lanové dráhy poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.8.1.2. Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.9. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Rakousku**:

10.9.1. Na odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány v Rakousku, se přiměřeně použije ustanovení bodu 10.8.1 VOP, včetně ustanovení upravujícího výjimku z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené online formou při koupi služeb v oblasti volného času podle § 18 odst. 10 FAGG.

10.9.2. V případě koupě Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž je vyloučeno odstoupení od smlouvy uzavřené online formou při koupi služeb v oblasti volnočasových aktivit podle § 18 odst. 10 FAGG, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, v němž měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko „STORNO ZA goX KREDIT“. V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výši jednoho (1) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele v goX Peněžence. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu.

10.9.3. V případě koupě Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž je vyloučeno odstoupení od smlouvy uzavřené online formou při koupi služeb v oblasti volnočasových aktivit podle § 18 odst. 10 FAGG, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služby, má Hlavní uživatel možnost zrušit smlouvu, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započetí čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR a následně přeúčtována na goX kredit Hlavního uživatele. V případě, že Hlavní uživatel využije možnost zrušit smlouvu podle tohoto bodu VOP, nevzniká Hlavnímu uživateli nárok na goX cashback za zakoupenou a zároveň zrušenou Službu

Odstoupeni od smlouvy Obchodním partnerem jako prodávajícím

10.10. Obchodní partner jako prodávající má právo odstoupit od objednávky Služby v případě zjevné chyby v kupní ceně Služby (t.j. zjevně jiné kupní ceny pro takový typ Služby, jako je kupní cena obvyklá). Za zjevnou chybu v kupní ceně Služby se považuje zejména, nikoli však výlučně, případ chybného uvedení počtu číslic v kupní ceně, zjevně nízká kupní cena pro tento druh a typ Služby (kupní cena nezohledňuje obvyklou nebo nákupní cenu nebo je neobvykle nízká, přičemž se nejedná o akci, chyba v uvedení měny kupní ceny, chyba Obchodního partnera způsobená lidským faktorem, jakož i jakékoli technické chyby Systému Gopass při uvedení kupní ceny Služby v Systému Gopass nebo v průběhu objednávání. Obchodní partner není povinen dodat/poskytnout Službu členovi programu Gopass za takto zjevně chybnou kupní cenu, a to ani v případě, že členovi programu Gopass bylo zasláno potvrzení objednávky podle těchto VOP. V případě, že taková situace nastane, je Obchodní partner prostřednictvím GOPASS SE povinen bezodkladně kontaktovat člena programu Gopass za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že člen programu Gopass již zaplatil kupní cenu Služby, může Obchodní partner vrátit kupní cenu formou převodu zpět na bankovní účet (kartu), z něhož byla úhrada realizována v nejkratším možném termínu, nejpozději do 14 dní od odstoupení od objednávky ze strany Obchodního partnera. Pokud člen programu Gopass uhradí doplatek kupní ceny Služby do její správné výše na základě nabídky příslušného Obchodního partnera (prostřednictvím GOPASS SE) před tím, než Obchodní partner odstoupí od objednávky, Obchodní partner není oprávněn z důvodu chyby v kupní ceně od objednávky odstoupit. O úhradě doplatku bude členovi programu Gopass doručeno potvrzení o úhradě a/nebo doklad o zaplacení kupní ceny v plné správné výši.

10.11. Obchodní partner je oprávněn odstoupit od objednávky rovněž v případě, že je sice uvedená správná kupní cena Služby, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoli technické chybě Systému Gopass a člen programu Gopass obdrží potvrzení objednávky s chybnou kupní cenou.

10.12. Obchodní partner je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že člen programu Gopass při objednávce uplatní jakýkoli slevový kód, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoli technické chybě Systému Gopass a načítání chybného kódu slevy a člen programu Gopass obdrží potvrzení objednávky s uplatněním vyšší slevy jako takové, která odpovídá výši slevy předpokládané uplatněním slevového kódu tak, jak byl slevový kód členovi programu Gopass prezentován a poskytnut.

10.13. Obchodní partner není povinen dodat/poskytnout Službu členovi programu Gopass v případě, že je Služba se zjevně chybnou kupní cenou prezentována nebo uvedená v jakékoli reklamě.

11 ZTRÁTA, ODCIZENÍ A POŠKOZENÍ KARTY GOPASS

11.1. Karta Gopass se vydává členu programu Gopass (Hlavní uživatel / Přiřazený uživatel) na jeho žádost s platností na dobu neurčitou.

11.2. Člen programu Gopass je povinen chránit Kartu Gopass před její ztrátou, poškozením nebo zničením. Je povinen zajistit, aby se Karta Gopass nedostala do rukou neoprávněné osoby.

11.3. Člen programu Gopass (nebo zákonný zástupce) je povinen ztrátu, odcizení nebo poškození Karty Gopass bez zbytečného odkladu nahlásit v klientských centrech Obchodních partnerů nebo telefonicky na Gopass lince: 0850122 155 (číslo pro mezinárodní hovory: +421 220 510 448) nebo je Hlavní uživatel oprávněn sám ztracenou, odcizenou nebo poškozenou Kartu Gopass zablokovat po přihlášení do svého účtu Gopass na www.gopass.travel podle registrace (i Kartu Gopass Přiřazení uživatele). Po obdržení oznámení GOPASS SE Kartu Gopass ihned zablokuje.

11.4. V případě ztráty, odcizení, poškození nebo v případě žádosti o vydání nové Karty Gopass z jakéhokoli jiného důvodu, Hlavní uživatel/Podřízený uživatel si může požádat o vydání nové Karty Gopass v klientských centrech jednotlivých středisek Obchodních partnerů. Za vystavení nové Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí poplatek ve výši 3 EUR včetně DPH/75 CZK včetně DPH/15 PLN včetně DPH/ a v případě Karty Gopass použité při první návštěvě v sredisku Muttereralm, Rakousko, poplatek ve výši 3,- EUR včetně DPH a manipulační poplatek ve výši 5, - EUR včetně DPH/100, - CZK včetně DPH/20 PLN včetně DPH/Karta Gopass.

11.5. Vydáním nové Karty Gopass zůstávají všechny evidované záznamy a nastavení na Hlavním kontě Hlavního uživatele v platnosti a nová karta je přiřazena ke Hlavnímu kontu Gopass jako aktuální jediná platná karta Hlavního uživatele/Přiřazeného uživatele.

11.6. V případě, že Karta Gopass obsahovala bezkontaktní čip s nahraným skipasem, člen programu Gopass obdrží novou kartu jen s příslušným počtem neproježdených dnů, ke dni zablokování karty.

11.7. Člen programu Gopass nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky ceny skipasu, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté nebo v případě zneužití ztracené Karty Gopass, v důsledku opožděného nahlášení ztráty nebo odcizení Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za goX cashback, který čerpaly/využívaly neoprávněně osoby ke dni zablokování karty Gopass.

12 ZÁNIK ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS

12.1. Členství v programu Gopass zaniká:

12.1.1. Okamžitým zánikem členství v programu Gopass z důvodů uvedených v bodě 12.2 VOP

12.1.2. Vypovězením členství v programu Gopass podle bodu 12.4 VOP;

12.1.3. Ukončením činnosti programu Gopass na základě rozhodnutí GOPASS SE;

12.1.4. Zánikem z důvodu neaktivity: _

12.1.4.1. V případě, že Hlavní uživatel a žádný Přiřazený uživatel v období tří (3) po sobě následujících let nezrealizoval/i žádný nákup v akceptačních místech nebo v Systému Gopass a ani nezískal/-i nebo neuplatnil/-i žádný goX cashback v akceptačních místech nebo v Systému Gopass (dále jen „**Transakce**"), GOPASS SE je oprávněna písemným oznámením zaslaným Hlavnímu uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci do programu Gopass Hlavního uživatele upozornit na možnost zániku členství v Programu Gopass z důvodu neaktivity v případě, že Hlavní uživatel a žádný Přiřazený uživatel ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení nezrealizuje žádnou Transakci. Marným uplynutím 30-denní lhůty podle předchozí věty **zaniká členstvo v programu Gopass Hlavnímu uživateli a současně každému a jednomu Přiřazenému uživateli** k Hlavnímu kontu Hlavního uživatele. 3-letá doba podle první věty tohoto bodu začíná poprvé plynout dnem zřízení Hlavního konta Gopass a obnovuje se (tzn. znovu začíná plynout od začátku) zrealizováním jakékoli Transakce. Uvedené platí i v případech, kdy ke zřízení Hlavního konta Gopass nebo k zrealizování poslední Transakce došlo přede dnem účinnosti těchto VOP.

12.1.4.2. V případě, že Přiřazený uživatel v období tří (3) po sobě následujících let nezrealizoval žádnou Transakci, GOPASS SE je oprávněna písemným oznámením zaslaným Hlavnímu uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci do programu Gopass upozornit Hlavního uživatele na možnost

zániku členství v programu Gopass konkrétnímu Přiřazenému uživateli z důvodu nekativity v případě, že konkrétní Přiřazený uživatel ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení nezrealizuje žádnou Transakci. Marným uplynutím 30-denní lhůty podle předchozí věty **zaniká členství v programu Gopass konkrétnímu Přiřazenému uživateli**. 3-letá doba podle první věty tohoto bodu začíná poprvé plynout dnem zřízení Přiřazeného konta a obnovuje se (tzn. znovu začíná plynout od začátku) zrealizováním jakékoli Transakce. Uvedené platí i v případech, kdy ke zřízení Přiřazeného konta Gopass nebo k zrealizování poslední Transakce došlo přede dnem účinnosti těchto VOP.

12.1.4.3. V případě, že Přiřazený uživatel v období devadesáti (90) za sebou následujících kalendářních dnů ode dne zřízení Přiřazeného konta Gopass nezrealizoval žádnou Transakci, GOPASS SE je oprávněna písemným oznámením zaslaným Hlavnímu uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci do programu Gopass upozornit Hlavního uživatele na možnost zániku členství v programu Gopass konkrétnímu Přiřazenému uživateli z důvodu neaktivity v případě, že konkrétní Přiřazený uživatel ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení nezrealizuje žádnou Transakci. Marným uplynutím 30-denní lhůty podle předchozí věty **zaniká členství v programu Gopass konkrétnímu Přiřazenému uživateli**. Uvedené platí i v případech, kdy ke zřízení Přiřazeného konta Gopass nebo k zrealizování poslední Transakce došlo přede dnem účinnosti těchto VOP.

12.1.5. Přiřazenému uživateli jeho vymazáním Hlavním uživatelem z Hlavního konta, a to zakliknutím tlačítka „vymazat člena“ v kontě Hlavního uživatele.

12.2. Členství v programu Gopass zaniká okamžitě jestliže:

12.2.1. člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programem Gopass;

12.2.2. člen programu Gopass jiným způsobem porušil tyto VOP nebo porušil obchodní podmínky jakékoliv Služby Obchodních partnerů zakoupené prostřednictvím Systému Gopass;

12.2.3. člen programu Gopass poskytl nepravdivé údaje v žádosti o registraci;

12.2.4. člen programu používá Kartu Gopass v rozporu s VOP nebo umožnil aby jeho Kartu Gopass používala jiná osoba, jako osoba na kterou byla Karta Gopass registrována;

12.2.5. člen programu písemně oznámí GOPASS SE, že nesouhlasí se změnou VOP podle

článku 14, bod 14.5 VOP

12.3. V případě, že GOPASS SE zjistí, že u člena programu Gopass nastaly důvody pro okamžitý zánik členství podle bodů 12.2.1 až 12.2.4 VOP, je GOPASS SE oprávněn zablokovat Hlavní/ Přiřazené konto člena programu Gopass, a to i bez předchozího upozornění a členství v programu zaniká dnem zjištění důvodů na okamžitý zánik členství v programu Gopass. V případě zániku členství podle bodu 12.2.5 VOP, členství zaniká dnem doručení písemného oznámení člena programu Gopass GOPASS SE, že nesouhlasí se změnou VOP.

12.4. Člen programu Gopass je oprávněn vypovědět členství v programu Gopass i bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi členství zaslané na korespondenční adresu: GOPASS SE Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. V případě výpovědi členství podle tohoto bodu VOP, členství v programu Gopass zaniká vždy k poslednímu dni v měsíci, v němž byla výpověď členství doručena GOPASS SE V případě, že má člen programu Gopass zakoupenou Službu, jejíž čerpání má nastat po uplynutí výpovědní doby, členství v programu zaniká až v den následující po vyčerpání, resp. po uplynutí doby po kterou může / mohl zakoupenou Službu čerpat.

12.5. Ukončením členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem ztrácí člen programu Gopass všechna práva a nároky, které souvisely s členstvím v programu Gopass, zejména nároky na všechen goX cashback připsaný do goX peněženky Hlavního uživatele a slevy a výhody vyplývající z členství v programu Gopass. V případě zániku členství z důvodů uvedených v bodech 12.2.1 až 12.2.4 VOP nemá člen programu Gopass nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití Služeb zakoupených v Systému Gopass, ani nárok na vrácení členům programu Gopass zaplacené ceny nebo její poměrné části. V případě zániku členství z důvodu uvedeného v bodech 12.2.5 VOP má člen programu Gopass nárok na vrácení členům programu zaplacené poměrné části ceny Služby za Služby nečerpané ke dni zániku členství v programu Gopass.

12.6. V případě ukončení členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem bude členovi programu vrácen goX kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne zániku členství v programu Gopass; goX cashback nevyužitý ke dni ukončení (zániku) členství v programu Gopass zaniká a člen programu Gopass nemá nárok na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu za nevyužitý goX cashback ke dni ukončení členství v programu Gopass.

13 ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů TMR Group a jsou zveřejněny na internetové stránce www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění a účinnosti dne 19.06.2026. Tyto VOP ode dne nabytí účinnosti nahrazují Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass platné do 18.06.2026.

14.2. Zvýhodněné ceny, slevy, goX cashback, odměny a všechny další výhody pro členy programu Gopass nejsou právně vymahatelné.

14.3. Člen programu je povinen se seznámit se zněním VOP v jejich aktuálním znění při registrací členství v programu Gopass a před závazným potvrzením koupě Služby v Systému Gopass na www.gopass.travel.

14.4. GOPASS SE je oprávněn jednostranně měnit VOP nebo je úplně nahradit novým zněním. Rovněž je oprávněn měnit výšku goX cashbacku pro jednotlivé cashbackové úrovně goX cashbacku, jednotlivé cashbackové úrovně nebo jiné podmínky goX cashbacku, jakož i Služby při nichž není možné využít goX cashback, Obchodní partnery, u nichž je možné uplatnit/získat goX cashback a u nichž je možné uhradit kupní cenu služby goX kreditem. GOPASS SE informuje členy programu Gopass o každé změně v dostatečném časovém předstihu zveřejněním nových VOP na www.gopass.travel.

14.5. GOPASS SE je povinen zveřejňovat aktuálním znění VOP na stránce www.gopass.travel . V případě, kdy GOPASS SE jednostranne změní ustanovení VOP, zavazuje se zveřejnit jejich aktuální znění na www.gopass.travel nejpozději 2 dny od schválení jejich změny a minimálně 3 dny před vstupem nových VOP. Vznikem členství v programu Gopass, člen programu souhlasí s tím, aby GOPASS SE mohl jednostranně měnit VOP. V případě, že člen programu Gopass nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněn ode dne zveřejnění VOP s okamžitou účinností ukončit členství v programu Gopass, a to zasláním písemného oznámení o ukončení členství na emailovou adresu: info@gopass.sk, info@gopass.at , info@gopass.cz, info@gopass.pl . Okamžité ukončení členství nemá vliv na využití již zakoupených Služeb a způsob jejich dočerpání bude individuálně dohodnutý s členem programu Gopass. Pokud člen programu Gopass ve smyslu předchozí věty neukončí členství v programu Gopass, platí, že se změnou VOP souhlasí. Za souhlas člena programu Gopass se změnou VOP se považují zejména konkludentní projevy vůle člena programu Gopass spočívající ve vykonání faktických nebo právních úkonů, kterými pokračuje v nákupu Služeb v Systému Gopass nebo získává/využívá goX cashback v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

14.6. Všechny vztahy neupravené těmito VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky a zvláštními obchodními podmínky obchodních partnerů vztahujícími se na poskytování jednotlivých Služeb.

15 KONTAKTNÍ ADRESA PROGRAMU GOPASS

GOPASS SE
Komořanská 326/63, Modřany
143 00 Praha 4
Česká republika

Korespondenční adresa:
Bernolákova 14
031 01 Liptovský Mikuláš 1
Slovenská republika

Gopass Infolinka: 0850 122 155
International helpline: +421 220 510 448
Gopass Infolinka Špindleruv Mlýn: +420 499 467 101
Gopass Infolinka Polsko: +48 801 765 700
Gopass Infolinka Rakousko: +43 720 778 807
Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz,info@gopass.at, reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl

ORGÁN DOZORU
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Česká republika