VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBULE

1.1. Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass vydává v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky společnost **GOPASS SE**, se sídlem Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČO: 171 07 148, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl: H, vložka č. 2546 (dále jen "**GOPASS SE**").

1.2. Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass (dále jen "**VOP**") upravují právní vztahy mezi členem programu Gopass a GOPASS SE v rámci programu Gopass, zejména podmínky členství v programu Gopass, způsob získávání a uplatňování slev (goX cashback) v rámci prodejního systému Gopass na www.gopass.travel a v mobilní aplikaci Gopass a v provozech a zařízeních provozovaných Vybranými obchodními partnery jakož i podmínky kupní smlouvy uzavřené na dálku na www.gopass.travel / v mobilní aplikaci Gopass mezi GOPASS SE jako prodávajícím a členem programu Gopass jako kupujícím v případě nákupu goX kreditu.

1.3. Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass upravují také vztahy mezi členem programu Gopass jako kupujícím a obchodním partnerem jako prodávajícím, v jehož jméně a na jehož účet GOPASS SE na základě zvláštního smluvního vztahu zprostředkovává prodej služeb, zboží, produktů a vstupenek obchodního partnera, resp. jejichž je obchodníkem prostřednictvím Systému Gopass na www.gopass.travel / v mobilní aplikaci Gopass a zajišťuje výkon s tím souvisejících činností.

1.4. **Systém Gopass** je pro účely těchto VOP prodejní a informační systém mající povahu počítačového programu provozovaného GOPASS SE, který je určen k rezervaci a prodeji Služeb Obchodních partnerů a GOPASS SE a jehož přístupové rozhraní se nachází na www.gopass.travel a v mobilní aplikaci Gopass.

1.5. **goX cashback** je pro účely těchto VOP zpětná sleva poskytnutá z hodnoty (kupní ceny) vybraných Služeb zakoupených prostřednictvím Systému Gopass nebo v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů. goX cashback je možné následně uplatnit formou platby goX na úhradu kupní ceny vybraných Služeb prostřednictvím Systému Gopass nebo v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

1.6. **goX kredit** pro účely těchto VOP představuje (i) finanční prostředky zakoupené v Systému Gopass v měně EURO nebo v měně PLN nebo v měně CZK a (ii) finanční prostředky získané v důsledku storna Služeb Vybraných obchodních partnerů zakoupených prostřednictvím Systému Gopass, pokud je podle podmínek příslušné Služby kupní cena stornované Služby připsána ve formě goX kreditu. goX kredit je možné použít k úhradě kupní ceny Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass nebo v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

1.7. **goX** je pro účely těchto VOP společné označení pro goX cashback podle bodu 1.5 VOP a goX kredit podle bodu 1.6 VOP evidované v Peněžence goX Hlavního uživatele.

1.8. **Akceptační místa** jsou pro účely těchto VOP obchodní provozovny Vybraných obchodních partnerů, ve kterých může člen programu Gopass získat a uplatnit goX a které jsou označeny symbolem „**TADY PLATÍ goX“**.

1.9. **Obchodními partnery** pro účely VOP jsou právnické osoby, jménem a na účet kterých GOPASS SE zprostředkovává na základě zvláštního smluvního vztahu prodej jejich služeb, produktů, zboží a vstupenek, resp. služeb, produktů, zboží a vstupenek, jichž jsou obchodníky a zajišťuje výkon s tím souvisejících činností (dále jen "**Obchodní partner").** Informace o Obchodních partnerech (jméno/název, sídlo a IČO) jsou uvedeny na daňovém dokladu, který člen programu Gopass obdrží při koupi příslušné služby, zboží, produktu nebo vstupenky. Smlouva uzavřená mezi GOPASS SE a Obchodním partnerem není přístupná členům programu Gopass a ani jiné veřejnosti a podléhá mlčenlivosti o všech skutečnostech v ní uvedených.

1.10. **Vybranými obchodními partnery** pro účely VOP jsou Obchodní partneři, u kterých je možné získat/uplatnit goX (dále jen „**Vybraný obchodní partner**“). Informace o Obchodních partnerech (název, sídlo a IČO) jsou uvedeny na daňovém dokladu, který člen programu Gopass obdrží při koupi příslušné služby, zboží, produktu nebo vstupenky. Aktuální seznam Vybraných obchodních partnerů je uveden v příloze č. 1 těchto VOP a zároveň také na www.gopass.travel. Smlouva uzavřená mezi GOPASS SE a Vybraným obchodním partnerem není přístupná členům programu Gopass ani jiné veřejnosti a podléhá mlčenlivosti o všech skutečnostech v ní uvedených. Seznam Vybraných obchodních partnerů uvedených v příloze č. 1 se může měnit, změny přílohy č. 1 se nepovažují za změnu VOP a o změně přílohy č. 1 bude člen programu Gopass informován na www.gopass.travel.

1.11. **Za Služby** se pro účely VOP považují produkty a služby lanových drah ve střediscích provozovaných Obchodními partnery, produkty a služby vodních a zábavních parků, produkty a služby golfu, produkty a služby lyžařských škol a

půjčoven, produkty a služby související s akcemi, koncerty a zážitky, další volnočasové služby, ubytovací služby, produkty a služby poskytované v gastro provozech a další produkty a služby prodávané a poskytované Obchodními partnery prostřednictvím Systému Gopass nebo v akceptačních místech Gopass, včetně vybraných gastro provozů (dále jen **"Služby"**).

2 ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

2.1. Členem programu Gopass se může stát fyzická osoba, která splňuje dále uvedené podmínky pro členství v programu Gopass. Členem programu Gopass se nemůže stát právnická osoba (např. obchodní společnost) a ani fyzická osoba podnikatel, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání na základě zvláštního právního předpisu (např. zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů).

2.2. **Částečné členství** v programu Gopass vzniká při nákupu Služby prostřednictvím automatizovaných obchodních míst (Gopass Ticket) ve vybraných střediscích Obchodních partnerů.

2.3. **Řádné členství** v programu Gopass vzniká registrací do programu Gopass na www.gopass.travel a zároveň vyjádřením souhlasu s VOP a se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném při registraci na účel administrativy členství v programu Gopass.

2.4. Pro účely těchto VOP se za **člena programu Gopass** považuje**:**

2.4.1. **Hlavní uživatel -** fyzická osoba starší 15 let, které vzniklo platné členství / částečné členství v programu Gopass a která má zřízeno tzv. Hlavní konto

2.4.2. **Člen Gopass Komunity/Rodina -** fyzická osoba, které vzniklo platné členství / částečné členství v programu Gopass registrací Hlavním uživatelem a která je přiřazena Hlavním uživatelem do Gopass Komunity/Rodina Hlavního uživatele, který provedl její registraci (Hlavní uživatel a člen Gopass Komunity/Rodina dále jen "**člen programu Gopass**")

3 KARTA GOPASS

3.1. Zákazník nabývá při registraci částečného členství a registrací řádného členství na www.gopass.travel Gopass kartu v mobilu - digitální Gopass karta. Člen programu Gopass obdrží Gopass kartu v mobilu způsobem dle vlastního výběru na www.gopass.travel (např. Poslat emailem, stáhnout do Apple Wallet, goX Wallet). Po stažení Gopass karty v mobilu do mobilního telefonu může člen programu Gopass prostřednictvím této karty získávat a uplatňovat goX cashback a platit goX kreditem v rámci vybraných provozů Vybraných obchodních partnerů a tato zároveň slouží na identifikaci při poskytnutí zakoupené Služby (např. vstup do vodního parku). Gopass kartu v mobilu není možné použít na nahrání skipasu.

3.2. Karta Gopass je elektronické identifikační médium (bezkontaktní čipová karta) vydávané Obchodními partnery pro evidenci, aktivaci a využívání zakoupených služeb. Karta Gopass sama o sobě nepředstavuje službu ani nositele majetkové hodnoty, ale slouží jako technický prostředek umožňující identifikaci člena programu Gopass a čerpání služeb na ní evidovaných (Gopass Karta v mobilu a Karta Gopass dále společně jen „**Karta Gopass**“).

3.3. Zakoupením Karty Gopass člen programu Gopass nabývá oprávnění využívat Službu v zakoupeném rozsahu. Za vydání a aktivaci Karty Gopass se účtuje jednorázový poplatek dle aktuálního ceníku, který tvoří přílohu č. 3 VOP. Poplatek představuje úhradu nákladů spojených s vydáním, aktivací a správou Karty Gopass a není vratnou zálohou. Výše poplatku se může průběžně měnit a tato změna se nebude považovat za změnu vyžadující změnu těchto VOP. Členové programu Gopass budou o změně výše poplatku za vydání a aktivaci Karty Gopass informováni s dostatečným časovým předstihem na www.gopass.travel.

3.4. Kartu Gopass vydávají Obchodní partneři a GOPASS SE.

3.5. Člen programu Gopass, který realizuje v Systému Gopass první nákup Služeb lanových drah ve střediscích a ještě nemá vydanou Kartu Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty (bod 3.2 VOP), je povinen zároveň v Systému Gopass požádat o vydání Karty Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty.

3.6. Kartu Gopass podle bodu 3.5 VOP dodá příslušný Obchodní partner /GOPASS SE členu programu Gopass do klientského centra ve středisku Obchodního partnera, do kterého si člen programu Gopass zakoupil první Službu lanových drah.

3.7. Člen programu Gopass je povinen Kartu Gopass používat v souladu s VOP.

3.8. Platnost Karty Gopass zaniká dnem zániku členství v programu Gopass.

3.9. Po zániku členství v programu Gopass odpovídá člen programu Gopass za škodu způsobenou v důsledku neoprávněného užívání Karty Gopass a zavazuje se ji v celém rozsahu nahradit GOPASS SE a Obchodním partnerům.

3.10. Karta Gopass je nepřenosná a je platná jen s průkazem totožnosti člena programu Gopass, na jehož jméno byla vydána. Kartu Gopass je oprávněn používat výlučně člen programu Gopass, na jehož jméno byla karta vydána. Tím není dotčeno oprávnění Hlavního uživatele sdílet QR kód k Peněžence goX podle bodu 6.32 VOP; člen programu Gopass, kterému byl QR kód sdílen, je oprávněn jej používat v rozsahu podle bodu 6.32 VOP. Za účelem výkonu kontroly se člen programu Gopass zavazuje poskytovat Obchodním partnerům součinnost, a to zejména předložit identifikační doklad (občanský průkaz, cestovní pas) příslušnému zaměstnanci Obchodního partnera za účelem ověření identity člena programu Gopass. Totožnost dítěte do 15 let života se prokazuje průkazem zdravotního pojištění nebo jiným dokladem prokazujícím věk dítěte.

3.11. K akceptaci Karty Gopass dochází v označených akceptačních obchodních místech Gopass Obchodních partnerů po předložení platné Karty Gopass (Karta s čipem nebo Karta v mobilu).

3.12. V případě, že člen programu Gopass nemá ve své osobní dispozici Kartu Gopass, není oprávněn offline získávat a uplatňovat si goX, a to ani dodatečně.

3.13. V případě, že pověření zaměstnanci Obchodního partnera zjistí, že Kartu Gopass používá na čerpání Služeb a výhod osoba, která není uvedena jako držitel předložené Karty Gopass, jsou pověření zaměstnanci Obchodních partnerů oprávněni odmítnout poskytnutí služby takové osobě.

4 KONTO GOPASS

4.1. Každému samostatně registrovanému členu programu Gopass - Hlavní uživatel podle bodu 2.4.1 VOP je v rámci programu Gopass zřízeno jeho osobní konto Gopass (dále jen "**Hlavní konto Gopass**").

4.2. Člen Gopass Komunity/Rodina podle bodu 2.4.2 VOP je v rámci programu Gopass přiřazen do Gopass Komunity/Rodina Hlavního uživatele (dále jen „Gopass Komunita/Rodina“).

4.3. Hlavní uživatel je oprávněn podle vlastního uvážení postupem podle bodu 4.5 VOP přiřadit do své Gopass Komunity/Přátelé jiného člena programu Gopass.

4.4. Hlavní uživatel je oprávněn přiřadit v rámci své Gopass Komunity/Rodina max. 10 (deset) členů Gopass Komunity/Rodina.

4.5. Hlavní uživatel je oprávněn pozvat do své Gopass Komunity/Přátelé neomezený počet členů programu Gopass, a to zadáním e-mailové adresy zvaného člena programu Gopass nebo čísla jeho Karty Gopass. Po přijetí pozvánky zvaným členem programu Gopass bude tento člen přiřazen do Gopass Komunity/Přátelé Hlavního uživatele.

4.6. Hlavní uživatel je oprávněn dle vlastního uvážení rozhodnout o odpojení člena Gopass Komunity/Rodina ze své Gopass Komunity/Rodina, a to formou tzv. osamostatnění člena Gopass Komunity/Rodina a současně zadáním emailové adresy příslušného člena Gopass Komunity/Rodina. Odpojením člena Gopass Komunity/Rodina z Gopass Komunity/Rodina zaniká jeho registrace v Gopass Komunitě/Rodina Hlavního uživatele. Všechny Služby, které má takový člen Gopass Komunity/Rodina evidované (zakoupené) v Gopass Komunitě/Rodina Hlavního uživatele, mu zůstávají zachovány, ale jím získaný goX cashback zůstává v Peněžence goX Hlavního uživatele.

4.7. Člen Gopass Komunity/Rodina může požádat GOPASS SE o odpojení z Gopass Komunity/Rodina Hlavního uživatele, a to zvláštní žádostí zaslanou na email: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Všechny Služby, které má takový člen Gopass Komunity/Rodina evidované (zakoupené) v Gopass Komunitě/Rodina, mu zůstávají zachovány, ale jím získaný goX cashback zůstává v Peněžence goX Hlavního uživatele.

4.8. Hlavní uživatel je oprávněn podle vlastního uvážení odpojit ze své Gopass Komunity/Přátelé kteréhokoli člena programu Gopass, který je v ní evidován. Rovněž je každý člen programu Gopass evidovaný v Gopass Komunitě/Přátelé jiného Hlavního uživatele oprávněn z této Gopass Komunity/Přátelé kdykoli vystoupit, a to bez ohledu na to, že předtím přijal pozvánku k zařazení do této Gopass Komunity/Přátelé.

4.9. Člen programu Gopass - Hlavní uživatel má přístup ke svému Hlavnímu kontu na www.gopass.travel / v mobilní aplikaci Gopass po uvedení správného přihlašovacího e-mailu a hesla.

4.10. Přihlašovací e-mail a heslo si zadává každý Hlavní uživatel a jsou platné po dobu trvání členství v programu Gopass.

4.11. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoliv sám změnit heslo do Hlavního konta Gopass, změnit tel. číslo a adresu. Změna přihlašovacího emailu do Hlavního konta, resp. jakékoli jiné údaje, jakož i změna tel. čísla a adresy člena Gopass Komunity/Rodina uvedeného při registraci do programu Gopass je možná pouze na základě žádosti Hlavního uživatele,

která obsahuje původní přihlašovací emailovou adresu a/nebo číslo Karty Gopass zaslané na emailovou adresu: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl.

4.12. Peněženka goX je zřízena výlučně v Hlavním kontě Hlavního uživatele.

4.13. Výlučně Hlavní uživatel je oprávněn stáhnout a používat samostatnou mobilní aplikaci provozovanou společností GOPASS SE pro platformy iOS a Android (dále jen „goX wallet"). Prostřednictvím aplikace goX wallet má Hlavní uživatel přístup ke své Peněžence goX, schvaluje platby goX, může sdílet QR kód k Peněžence goX za podmínek podle bodu 6.32 těchto VOP a přijímá notifikace. Do aplikace goX wallet se Hlavní uživatel přihlašuje stejnými přihlašovacími údaji jako do svého Hlavního konta. Platby goX schvaluje prostřednictvím biometrické autentizace podporované příslušnou platformou iOS nebo Android.

4.14. Hlavní uživatel provádí ve svém Hlavním kontě správu voucherů Gopass a Karet Gopass zakoupených k danému kontu a v Peněžence goX správu goX.

4.15. GOPASS SE nenese odpovědnost a neodpovídá za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s přístupem do Hlavního konta na www.gopass.travel / v mobilní aplikaci Gopass. Hlavní uživatel je povinen utajovat a chránit své přihlašovací údaje k Hlavnímu kontu s cílem zamezit jejich zneužití. GOPASS SE nenese odpovědnost za škodu a za jiné důsledky způsobené zfalšováním nebo nesprávným vyplněním údajů při vzniku, změně nebo zániku členství v programu Gopass.

5 POSKYTOVÁNÍ VÝHOD

5.1. Nákup za zvýhodněné ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavní uživatel/člen Gopass Komunity/Rodina) po předložení Karty Gopass v síti akceptačních míst Gopass, v automatizovaných obchodních místech (Gopass Ticket) a/nebo v případě Hlavního uživatele i v Systému Gopass za ceny stanovené GOPASS SE a Obchodními partnery platné v době nákupu a v měně EURO / v měně CZK / v měně PLN.

5.2. V případě, že je člen programu Gopass držitelem karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 a má zájem o zvýhodněnou cenu Služby, která je výslovně nabízená držitelům těchto karet, musí před zakoupením takové Služby vložit do svého Hlavního konta na www.gopass.travel jako první v pořadí (ještě před vložením čísla regionálního nebo jiného slevového kódu) číslo příslušné karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26, jelikož ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta není jednorázová slevová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mění status jejího držitele na studentský status i tehdy, když se už podle věku jedná o dospělou osobu. Zvýhodněné ceny Služeb z titulu držení uvedených karet se neposkytují v případě nákupu Služeb v automatizovaných obchodních místech (Gopass Ticket). Dodatečné vložení čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplacení) není možné a držitel nemá nárok na zvýhodněnou cenu už zakoupené služby. V případě, že pro držitele ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup služby v rámci Systému Gopass zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit zvýhodněné ceny Služeb spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.

5.3. Pokud je člen programu Gopass držitelem průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) a má zájem o uplatnění zvýhodněné ceny Služby, která je výslovně nabízena pro držitele průkazu ZTP nebo ZTP-S, je povinen před zakoupením takové Služby nahrát ve svém Hlavním kontě v části Nastavení profilu/Slevové karty příslušný průkaz ZTP nebo ZTP-S a vyplnit požadované údaje. Zvýhodněná cena Služby se nevztahuje na průvodce osoby zdravotně těžce postižené. GOPASS SE do 30 dnů od nahrání průkazu a vyplnění požadovaných údajů posoudí platnost a úplnost nahraného průkazu ZTP nebo ZTP-S a vyplněných údajů. Pokud předložený průkaz nebo vyplněné údaje nesplňují požadované podmínky, nebude členovi programu přiznán nárok na zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení. O této skutečnosti bude člen programu informován na e-mailovou adresu evidovanou k jeho Hlavnímu kontu. Pokud člen programu v uvedené lhůtě neobdrží oznámení o nepřiznání nároku, má se za to, že mu byl nárok na zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení přiznán. Následně je oprávněn prostřednictvím Systému Gopass nakupovat Služby, u kterých je podle příslušného ceníku možné uplatnit zvýhodněnou cenu z titulu zdravotního postižení. Přiřazení průkazu ZTP ke kontu člena programu Gopass mění cenovou kategorii jeho držitele z dospělé osoby na zlevněnou kategorii ZTP. Pokud je držitelem průkazu ZTP dítě nebo student, jeho cenová kategorie se nemění a nadále se mu uplatňuje cena pro dítě nebo studenta. Pokud nákup Služby pro držitele průkazu ZTP nebo ZTP-S prostřednictvím Systému Gopass zprostředkuje ubytovatel, zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení nelze uplatnit.

6 goX, PENĚŽENKA goX, goX WALLET

goX cashback

6.1 Výše goX cashbacku se určí každému Hlavnímu uživateli v závislosti od hodnoty nákupů vybraných Služeb zrealizovaných členem programu Gopass (Hlavní uživatel) prostřednictvím Systému Gopass a nákupů vybraných Služeb členem

programu Gopass (Hlavní uživatel a člen Gopass Komunity/Rodina) v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

6.2 V závislosti od realizovaných nákupů vybraných Služeb (online/offline) může člen programu Gopass dosáhnout různé cashbackové úrovně. V každé cashbackové úrovni získá člen programu Gopass (Hlavní uživatel a členové Gopass Komunity/Rodina) určitou výši goX cashbacku určenou pro danou cashbackovou úroveň.

Cashback úroveň	**Hodnota realizovaných nákupů Služeb (online/offline)**	**Doba platnosti úrovně** (dále jen **„Doba platnosti úrovně“)**
START	do 100 EUR/450Zł/2.500 Kč/včetně	neomezeně
BRONZE	více než 100 do 600 EUR/ 451 do 2.700 Zł/ 2.501 do 15.000 Kč/ včetně	01.11. příslušného roku + 2 roky*
SILVER	více než 600 do 2.500 EUR/ 2.700 do 11.250 Zł/ 15.000 do 62.500 Kč/ včetně	01.11. příslušného roku + 2 roky*
GOLD	více než 2.500 do 10.000 EUR/ 11.250 do 45.000 Zł/ 62.500 do 250.000 Kč/včetně	01.11. příslušného roku + 2 roky*
PLATINUM	více než 10.000 EUR/ 45.000 Zł/ 250.000 Kč	01.11. příslušného roku + 2 roky*

*den uplynutí Doby platnosti úrovně je den 31.10. (24:00 hod.).

6.3 Aktuální výše goX cashbacku pro jednotlivé cashbackové úrovně je zveřejněná na internetové stránce www.gopass.travel. Výše goX cashbacku pro jednotlivé cashbackové úrovně, jakož i hodnota zrealizovaných nákupů stanovená pro jednotlivé cashbackové úrovně se může průběžně měnit a tato změna se nebude považovat za změnu vyžadující změnu těchto VOP. Členové programu Gopass budou o změně výše goX cashbacku/hodnoty nákupů informováni v dostatečném časovém předstihu na www.gopass.travel.

6.4 Člen programu Gopass získává bez ohledu na výši cashbackové úrovně zvláštní goX cashback ve výši 5% z hodnoty nákupu, a to výlučně při online nákupu ubytovacích služeb Vybraných obchodních partnerů prostřednictvím Systému Gopass nebo prostřednictvím rezervačních procesů Hotelů TMR (https://booking.tmrhotels.com). Výše goX cashbacku se může průběžně měnit a tato změna se nebude považovat za změnu vyžadující změnu těchto VOP. Členové programu Gopass budou o změně výše goX cashbacku informováni v dostatečném časovém předstihu na www.gopass.travel.

6.5 Člen programu Gopass má možnost získat další zvláštní goX cashback v případě koupi Služeb, pro které jej Vybraný obchodní partner a/nebo GOPASS SE poskytne. O výši a podmínkách možnosti získání tohoto zvláštního goX cashbacku rozhodne Vybraný obchodní partner a/nebo GOPASS SE a je určený ve zvláštních obchodních podmínkách vztahujících se k takové Službě. V případě získání zvláštního goX cashbacku podle tohoto bodu VOP člen programu Gopass nemá právo získat i goX cashback stanovený podle cashbackové úrovně za Službu, při které si uplatnil zvláštní cashback podle tohoto bodu VOP.

6.6 Dne 01.11.2024 byl každý člen programu Gopass zařazen do cashbackové úrovně, která byla stanovena GOPASS SE podle hodnoty nákupů realizovaných členem programu Gopass (Hlavní uživatel a členové Gopass Komunity/Rodina (původně Přiřazení uživatelé)) do 31.10.2024 a je zobrazená v Peněžence goX Hlavního uživatele.

6.7 Od 01.11.2024 je každý nový člen programu Gopass automaticky zařazený do cashbackové úrovně START.

6.8 Člen programu Gopass postoupí v rámci příslušné Doby platnosti úrovně do vyšší cashbackové úrovně po dosažení hodnoty nákupů definované v bodě 6.2 pro každou cashbackovou úroveň, a to dnem následujícím po dni dosažení požadované cashbackové úrovně. V případě, že člen programu Gopass zruší smlouvu podle článku 9 VOP, hodnota nákupů zakoupené a zároveň zrušené Služby se nebude započítávat do hodnoty nákupů určené pro stanovení cashbackové úrovně.

6.9 Po uplynutí příslušné Doby platnosti úrovně bude 01.11. po uplynutí příslušné Doby platnosti úrovně každý člen programu Gopass zařazený do úrovně, která bude odpovídat hodnotě nákupů Služeb zrealizovaných v předchozí Době platnosti úrovně a začíná se znovu sledovat hodnota realizovaných nákupů Služeb (online/offline).

Příklad:

Člen programu Gopass byl od 01.11.2024 zařazen do úrovně SILVER, od 01.11.2024 do 31.10.2026 zrealizoval člen programu Gopass (Hlavní uživatel spolu se členy Gopass Komunity/Rodina) nákup Služeb v hodnotě 3.000,- EUR, v tomto období byl člen programu Gopass přeřazen do úrovně GOLD a od 01.11.2026 zůstává člen programu Gopass v cashbackové úrovni GOLD.

Člen programu Gopass byl od 01.11.2024 zařazen do úrovně SILVER, od 01.11.2024 do 31.10.2026 zrealizoval člen programu Gopass (Hlavní uživatel spolu se členy Gopass Komunity/Rodina) nákup Služeb v hodnotě 500,- EUR, od 01.11.2026 bude člen programu Gopass přeřazen do nižší cashbackové úrovně BRONZE.

GOPASS SE je oprávněn podle vlastního uvážení rozhodnout, že člen programu Gopass po uplynutí Doby platnosti úrovně dočasně zůstává zařazen v cashbackové úrovni, ve které byl zařazen ke dni uplynutí Doby platnosti úrovně, a to i v případě, že hodnota nákupů Služeb zrealizovaných v předchozí Době platnosti úrovně odpovídá nižší cashbackové úrovni. Dobu, po kterou člen programu Gopass zůstává zařazen v dosavadní cashbackové úrovni, určí GOPASS SE; tato doba nesmí přesáhnout 12 (dvanáct) měsíců ode dne uplynutí Doby platnosti úrovně. Rozhodnutí podle tohoto odstavce může GOPASS SE přijmout pro všechny členy programu Gopass nebo pro určitou skupinu členů programu Gopass. Aktuální cashbacková úroveň člena programu Gopass a doba, po kterou v ní zůstává zařazen, bude zobrazena v Peněžence goX Hlavního uživatele.

Získání goX cashbacku

6.10 Člen programu Gopass - Hlavní uživatel - **získá goX cashback** z nákupu vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass a Hlavní uživatel a člen Gopass Komunity/Rodina z nákupu vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech.

6.11 Seznam Služeb, při nichž není možné získat goX cashback u Vybraných obchodních partnerů, je uvedený v příloze č. 2 těchto VOP a zároveň i na www.gopass.travel. Seznam Služeb uvedených v příloze č. 2 se může měnit, změna přílohy č. 2 se nepovažuje za změnu VOP a o změně přílohy č. 2 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

6.12 V případě, že člen programu Gopass (Hlavní uživatel/člen Gopass Komunity/Rodina) bude chtít získat goX cashback z nákupu Služeb (offline) Vybraných obchodních partnerů, včetně nákupu v automatizovaných obchodních místech (Gopass Ticket), je povinen se při nákupu Služeb prokázat platnou a zaregistrovanou Kartou Gopass.

6.13 V případě, že člen programu Gopass nepředloží při nákupu Služeb v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů platnou a zaregistrovanou Kartu Gopass, GOPASS SE a příslušný Vybraný obchodní partner si vyhrazují právo nepřipsat členovi programu Gopass goX cashback, a to ani dodatečně z nákupů Služeb v akceptačních místech Gopass zrealizovaných bez předložení platné a zaregistrované Karty Gopass.

6.14 Hlavnímu uživateli bude získaný goX cashback (z nákupů Hlavního uživatele a člena Gopass Komunity/Rodina) připsán do jeho Peněženky goX v den zaplacení objednané Služby a v případě Služeb – ubytování bude goX cashback připsán v den check-in v hotelu, včetně goX cashbacku podle bodu 6.4 VOP. GOPASS SE a příslušní Vybraní obchodní partneři si vyhrazují právo připsat získaný goX cashback Hlavnímu uživateli nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne zaplacení Služby/check-in, a to v případě technických problémů v produkčních systémech v provozech Vybraných obchodních partnerů (např. skidata, blue gastro, registrační pokladny), z nákupů Služeb, za které člen programu Gopass mohl získat goX cashback.

6.15 V případě, že člen programu Gopass (Hlavní uživatel) využije možnost zakoupit objednanou Službu nikoli jako spotřebitel ve smyslu příslušných právních předpisů upravujících ochranu spotřebitele podle státu registrace člena programu do programu Gopass, kliknutím na tlačítko „nákup na firmu“, u Služeb, u kterých to umožní příslušný Vybraný obchodní partner, bude do Peněženky goX Hlavního uživatele připsán goX cashback podle cashbackové úrovně Hlavního uživatele, který je přihlášen do programu Gopass a z jehož Hlavního konta byla realizována objednávka Služby, včetně goX cashbacku získaného podle bodu 6.4 VOP; pro účely těchto VOP se za osobu, která realizuje nákup Služby nikoli jako spotřebitel, bude považovat právnická osoba a fyzická osoba – podnikatel, která při nákupu Služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání, tak jak jsou definovány podle příslušných právních předpisů státu jejich sídla/místa podnikání (dále jen „Obchodní zákazník“).

6.16 GOPASS SE si vyhrazuje právo na posouzení a nepřipsání goX cashbacku Hlavnímu uživateli, pokud je přípis goX cashbacku nárokovaný za podmínek, které nejsou uvedeny v tomto článku VOP. V případě, že GOPASS SE zjistí, že Hlavnímu uživateli byl připsán goX cashback v rozporu s VOP, má GOPASS SE právo vymazat neoprávněně připsaný goX cashback z Peněženky goX Hlavního uživatele, o této skutečnosti GOPASS SE informuje Hlavního uživatele.

6.17 V případě, že příslušný Vybraný obchodní partner uzná členovi programu Gopass jeho reklamaci na poskytnutou Službu, a to tak, že mu vrátí zaplacenou kupní cenu reklamované Služby, bude Hlavnímu uživateli ponížen jeho goX cashback o hodnotu goX cashbacku získaného zakoupením reklamované Služby.

6.18 V případě zániku členství v programu Gopass z jakéhokoli důvodu nemá člen programu Gopass nárok na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu za nevyužitý goX cashback ke dni zániku členství v programu Gopass.

Platnost goX cashbacku

6.19 Platnost získaného goX cashbacku je časově ohraničená. Platnost získaného goX cashbacku exspiruje dne 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendářního roku v případě, že Hlavní uživatel a/nebo člen Gopass Komunity/Rodina nezískal žádný goX cashback, tedy nezrealizoval žádný nákup Služeb v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů a/nebo v Systému Gopass v období 2 (dvou) let ke dni exspirace goX cashbacku, včetně dne exspirace goX cashbacku, v příslušném kalendářním roce (dále jen „**Sledované období**"), v takovém případě zaniká platnost goX cashbacku získaného k prvnímu dni Sledovaného období, a to bez jakékoli náhrady.

Příklad:

Pokud člen programu Gopass, který v období od 31.10.2025 do 31.10.2027 včetně nezískal žádný goX cashback ze zrealizovaných nákupů Služeb v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů nebo v Systému Gopass, tak dnem 31.10.2027 (24:00 hod.) končí platnost goX cashbacku získaného do 31.10.2025, včetně, a to bez jakékoli náhrady.

goX KREDIT

6.20 Hlavní uživatel má možnost zakoupit si goX kredit ve formě finančních prostředků na www.gopass.travel nebo v mobilní aplikaci Gopass nebo v aplikaci goX wallet v měně EURO nebo v měně PLN nebo v měně CZK, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupů Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass a zároveň v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

6.21 Uhrazením ceny ve výši objednaného goX kreditu na www.gopass.travel nebo v mobilní aplikaci Gopass nebo v aplikaci goX wallet vstupuje člen programu Gopass ve vztahu k zakoupenému goX kreditu do právního vztahu přímo s GOPASS SE, t.j. zaplacením kupní ceny dochází k uzavření kupní smlouvy na dálku mezi členem programu Gopass jako kupujícím a GOPASS SE jako prodávajícím.

6.22 Maximální výše celkového goX kreditu, který si může zakoupit Hlavní uživatel, je 10.000,- EUR (kumulativně goX kredit v měnách EUR, PLN a CZK). V případě nákupu goX kreditu v měně PLN maximálně ve výši 10.000,- PLN. Výše goX kreditu musí být vyjádřena celým kladným číslem. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoli doplňovat výši goX kreditu do maximální výše podle tohoto bodu VOP.

6.23 V případě úhrady kupní ceny za Služby v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů může člen programu Gopass realizovat úhradu kupní ceny goX kreditem, jen pokud má zakoupený goX kredit v měně platné v zemi příslušného Vybraného obchodního partnera, jehož Službu má zájem zaplatit goX kreditem a zároveň platbu realizuje přímo při koupi Služby.

6.24 goX kredit je možné zakoupit na www.gopass.travel, v mobilní aplikaci Gopass nebo v aplikaci goX wallet způsobem podle bodu 7.7.1/7.8.1/7.9.1/7.10.1 VOP.

6.25 V případě zániku členství v programu Gopass z jakéhokoli důvodu bude Hlavnímu uživateli vrácen goX kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě podle bodu 11.6 VOP.

6.26 Člen programu Gopass má možnost zakoupit goX kredit rovněž jako kreditovou poukázku (dárkovou poukázku) pro jakéhokoli Hlavního uživatele. O nabytí goX kreditu jako kreditové poukázky bude takto obdarovaný Hlavní uživatel informován ve svém gopass kontě nebo e-mailem. Prvním využitím (i částečným) goX kreditu Hlavním uživatelem, v jehož prospěch byl goX kredit jako kreditová poukázka zakoupen, vyjadřuje tento Hlavní uživatel souhlas se smlouvou o koupi goX kreditu. V případě, že Hlavní uživatel, v jehož prospěch byl goX kredit jako kreditová poukázka zakoupen, nemá zájem o využití takto nabytého goX kreditu nebo jej nechce přijmout, bezodkladně kontaktuje GOPASS SE elektronicky (e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu reklamace@gopass.cz) s vyjádřením odepření souhlasu s nabytím goX kreditu jako kreditové poukázky. Odepření souhlasu podle předchozí věty je možné jen ve vztahu k celému darováním nabytému kreditu (ne částečně) a jen do doby vyjádření souhlasu podle tohoto bodu, tzn. do doby prvního využití darovaného goX kreditu. V případě odepření souhlasu s darovaným kreditem ze strany Hlavního uživatele, v jehož prospěch byl goX kredit jako kreditová poukázka zakoupen, bude takto zakoupený goX kredit vrácen do goX peněženky Hlavního uživatele, který goX kredit jako kreditovou poukázku v prospěch třetí osoby zakoupil.

Využití goX

6.27 Člen programu Gopass (Hlavní uživatel a člen Gopass Komunity/Rodina) má možnost využít získaný goX formou platby goX platidlem, a to Hlavní uživatel při koupi vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass (nákup online) a Hlavní uživatel a člen Gopass Komunity/Rodina při koupi vybraných Služeb Vybraných obchodních partnerů v síti akceptačních míst Gopass způsobem podle bodu 6.32 VOP (nákup offline).

6.28 Seznam Služeb, při kterých není možné využít goX cashback, je uvedený v příloze č. 2 těchto VOP a zároveň i na www.gopass.travel. Seznam Služeb uvedených v příloze č. 2 se může měnit, změna přílohy č. 2 se nepovažuje za změnu VOP a o změně přílohy č. 2 bude člen programu Gopass informovaný na www.gopass.travel.

6.29 V případě nákupu Služby prostřednictvím Systému Gopass může goX využít výlučně Hlavní uživatel.

6.30 V případě, že má člen programu Gopass zakoupený i goX kredit a při koupi Služby chce využít získaný goX cashback, bude pro účely platby za Službu nejdříve použitý goX kredit a až následně goX platidlo z goX cashbacku, t.j. **goX cashback není možné při platbě využít/uplatnit jako první v pořadí v případě, že má člen programu Gopass zakoupený goX kredit.**

6.31 Pokud chce člen programu Gopass (Hlavní uživatel) použít goX formou platby goX při koupi vybraných Služeb u Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech (nákup offline), je povinen platbu předem potvrdit v mobilní aplikaci goX wallet prostřednictvím biometrické autentizace podporované příslušnou platformou iOS nebo Android.

6.32 Hlavní uživatel může podle vlastního uvážení umožnit jím určenému členovi programu Gopass, včetně členů Gopass Komunity/Rodina/Přátelé, používat goX z jeho Peněženky goX k úhradě nákupu Služeb u Vybraných obchodních partnerů v akceptačních místech (nákup offline). Za tímto účelem je Hlavní uživatel povinen v mobilní aplikaci goX wallet aktivovat sdílení goX ze své Peněženky goX. Po aktivaci sdílení se vygeneruje unikátní QR kód, který může Hlavní uživatel sdílet s jím určeným členem programu Gopass. Člen programu Gopass, kterému byl QR kód sdílen, je oprávněna používat goX z Peněženky goX Hlavního uživatele bez potřeby potvrzení platby biometrickou autentizací, a to nejdéle po dobu 4 (čtyř) hodin od aktivace sdílení nebo do dřívějšího okamžiku jeho deaktivace Hlavním uživatelem a zároveň je povinen při nákupu Služeb s využitím sdíleného QR kódu prokázat se v akceptačních místech platnou Kartou Gopass. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoli během trvání sdílení deaktivovat sdílení QR kódu v mobilní aplikaci goX wallet. Okamžikem deaktivace zaniká členovi programu Gopass, kterému byl QR kód sdílen, oprávnění používat goX z Peněženky goX Hlavního uživatele.

6.33 Hlavní uživatel odpovídá za všechny platby uskutečněné s použitím jím sdíleného QR kódu až do okamžiku jeho deaktivace.

6.34 Hlavní uživatel je o každé transakci uskutečněné prostřednictvím goX z jeho Peněženky goX, včetně transakce uskutečněné osobou, které sdílel QR kód, informován prostřednictvím push notifikace v mobilní aplikaci goX wallet.

6.35 Hlavní uživatel má k dispozici aktuální stav zůstatku goX, včetně informací o přípisu/odpisu ze zrealizovaných nákupů Služeb a o nákupu goX v Peněžence goX/goX wallet v Hlavním kontě na www.gopass.travel po přihlášení prostřednictvím svého e-mailu a hesla, v mobilní aplikaci Gopass nebo v mobilní aplikaci goX wallet.

6.36 Člen programu Gopass bere na vědomí, že služba poskytovaná prostřednictvím goX kreditu je určena výlučně k použití v omezeném rozsahu uvedeném v těchto VOP a na základě příslušné výjimky podle právních předpisů upravujících platební služby nespadá do rozsahu regulace uplatnitelné na platební služby. Tato služba proto nepředstavuje regulovanou platební službu, nepodléhá prudenciálnímu dohledu ani systému ochrany vkladů vztahujícímu se na regulované platební služby a nevztahuje se na ni ochrana poskytovaná uživatelům regulovaných platebních služeb podle příslušných právních předpisů upravujících platební služby, včetně směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 o platebních službách na vnitřním trhu (PSD2).

Povinné notifikace o stavu účtu goX a kontaktní údaje člena programu Gopass

6.37 Člen programu Gopass bere na vědomí, že v souvislosti s členstvím v programu Gopass a poskytováním služeb v programu Gopass, včetně účtu goX, budou členovi programu Gopass ze strany GOPASS SE zasílány povinné notifikační zprávy týkající se jeho účasti v programu Gopass a stavu účtu goX, zejména informace o zůstatku, pohybech na účtu, čerpání prostředků, změnách, omezeních nebo jiných skutečnostech souvisejících s fungováním účtu goX.

6.38 Notifikační zprávy podle bodu 6.37 VOP tvoří součást řádného poskytování služeb v programu Gopass, včetně účtu goX, a slouží výlučně k informování člena programu Gopass o skutečnostech souvisejících s jeho účastí v programu Gopass a využíváním služby v programu Gopass. Tyto zprávy nejsou marketingovou ani obchodní komunikací.

6.39 Zasílání notifikačních zpráv podle bodu 6.37 VOP je vázáno na poskytování/využití služby v programu Gopass a účtu goX a umožňuje členovi programu Gopass mít přiměřený přehled o stavu a fungování jeho účtu goX. Rozsah a forma takových notifikací odpovídají povaze poskytované služby a jsou omezeny na informace nezbytné pro její řádné fungování.

6.40 Notifikační zprávy podle bodu 6.37 VOP budou členovi programu Gopass zasílány především elektronickou poštou na e-mailovou adresu zadanou Hlavním uživatelem, případně prostřednictvím jiných komunikačních prostředků určených GOPASS SE, zejména prostřednictvím uživatelského účtu, mobilní aplikace nebo jiných elektronických a digitálních kanálů.

6.41 Člen programu Gopass je povinen zajistit, aby kontaktní údaje uvedené v jeho uživatelském účtu, zejména e-mailová adresa, byly pravdivé, přesné, úplné a aktuální, a je povinen je bezodkladně aktualizovat v případě jakékoli změny. Společnost GOPASS SE neodpovídá za následky způsobené nesplněním této povinnosti, zejména za nedoručení, opožděné doručení nebo nemožnost doručení notifikačních zpráv z důvodu neaktuálních nebo nesprávných kontaktních údajů na straně člena programu.

6.42 Zpracování osobních údajů pro účely zasílání notifikačních zpráv podle bodu 6.37 VOP se uskutečňuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zejména na právním základě plnění smlouvy podle článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jelikož jde o nezbytnou součást poskytování služby programu Gopass a účtu goX.

6.43 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zpracovávaných údajů, doby uchovávání, práv subjektů údajů a způsobu jejich uplatnění, jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webové stránce: https://www.gopass.travel/CZ/what-is-gopass/general-terms-html

7 KOUPĚ SLUŽEB OBCHODNÍCH PARTNERŮ

7.1. GOPASS SE na základě zvláštního smluvního vztahu s jednotlivými Obchodními partnery zajišťuje jako zprostředkovatel prodej Služeb Obchodních partnerů, resp. prodej Služeb Obchodních partnerů, kteří jsou obchodníky dané Služby jménem Obchodních partnerů a zároveň jménem Obchodních partnerů přijímá od členů programu Gopass (zájemců) finanční prostředky odpovídající kupní ceně vybrané Služby. Uhrazením ceny Služby prostřednictvím Systému Gopass na www.gopass.travel vstupuje člen programu Gopass ve vztahu k zakoupené Službě do právního vztahu přímo s konkrétním Obchodním partnerem vybrané Služby, t.j. zaplacením kupní ceny dochází k uzavření kupní smlouvy na dálku mezi členem programu Gopass jako kupujícím a Obchodním partnerem jako prodávajícím.

7.2. Nákup Služeb na www.gopass.travel je oprávněn realizovat výlučně Hlavní uživatel v Hlavním kontě. Hlavní uživatel má možnost nakupovat Služby i v prospěch člena Gopass Komunity/Rodina, který bude Službu čerpat.

7.3. Nákup všech Služeb nabízených v Systému Gopass se realizuje prostřednictvím objednávky s povinností zaplatit cenu. Objednávky se považují za závazné okamžikem jejich potvrzení ze strany příslušného Obchodního partnera jako prodávajícího, formou zaslání potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu Hlavního uživatele zadanou při registraci.

7.4. V případech, kdy příslušný Obchodní partner umožní nákup Služby na Obchodního zákazníka, může Hlavní uživatel tuto možnost při objednávce využít, pokud je oprávněn jednat jménem Obchodního zákazníka. V takovém případě Hlavní uživatel uvede v objednávce identifikační a fakturační údaje Obchodního zákazníka a objednávku uskuteční jeho jménem. Smlouva o poskytnutí Služby se uzavírá na dálku mezi Obchodním partnerem jako prodávajícím Služby a Obchodním zákazníkem jako kupujícím, a to okamžikem zaplacení ceny Služby. Faktura za zakoupenou Službu bude vystavena na Obchodního zákazníka a zpřístupněna v elektronické podobě v Hlavním kontě Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého byla objednávka uskutečněna. Obchodní zákazník souhlasí s vystavením a zpřístupněním elektronické faktury tímto způsobem a pověřuje Hlavního uživatele jejím převzetím.

7.5. Po zrealizování úhrady některým ze způsobů podle bodů 7.7 až 7.10 VOP Hlavní uživatel následně obdrží na e-mailovou adresu zadanou při registraci potvrzení o přijetí a zaplacení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednané Služby, doby poskytnutí služby, délky trvání smlouvy a zároveň i doklad o výši goX cashbacku získaného nákupem objednané Služby. Daňový doklad a potvrzení o výši získaného goX cashbacku jsou zaslány Hlavnímu uživateli přímo do jeho Hlavního konta.

7.6. Informace o jednotlivých Službách jsou přístupné na www.gopass.travel, případně na webových stránkách Obchodních partnerů. GOPASS SE vychází při informacích o jednotlivých Službách ze zdrojů poskytnutých Obchodními partnery.

7.7. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

7.7.1. Služby Obchodních partnerů: platba finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU, Google Pay, Blik nebo platba kartou online, platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek

mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby v prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího;

7.7.2. Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "Platba goX". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně EUR a goX cashbacku v měně EUR. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je předchozí potvrzení platby v mobilní aplikaci goX wallet prostřednictvím biometrické autentizace podporované příslušnou platformou iOS nebo Android.

7.8. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v České republice** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

7.8.1. Služby Obchodních partnerů: finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU, Google Pay, Blik, platba kartou online nebo kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby), platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího;

7.8.2. Služby Obchodních partnerů: finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU- Twisto, kliknutím na tlačítko „PLATBA PŘES TWISTO“, platba bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího, a to přímo společnostmi PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznaň, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Polsko, ve spolupráci s Twisto payments a.s., IČO: 016 15 165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085 (dále jen „společnost Twisto“); Platební metoda Pay U- Twisto spočívá v jednorázovém odložení povinnosti uhradit peněžní plnění, k němuž je Hlavní uživatel povinný, na základě smlouvy s příslušným prodávajícím, prostřednictvím společnosti Twisto. V okamžiku využití této platební metody je pohledávka na žádost Hlavního uživatele postoupena společnosti Twisto a Hlavní uživatel je povinen uhradit tuto pohledávku (kupní cenu a náklady na dopravu) do 30 dní ode dne odeslání zakoupeného zboží/poskytnutí služby, nebo v případě, že má Hlavní uživatel zřízený účet ve společnosti Twisto, tak ve lhůtě 45 dní od odeslání zakoupeného zboží/ poskytnutí služby. Využitím služby PayU- Twisto Hlavní uživatel přímo uzavírá smlouvu o poskytnutí služeb se společností Twisto v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami pro službu Twisto Pay a zároveň souhlasí s postoupením pohledávky společnosti Twisto;

7.8.3. Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "Platba goX". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně CZK a goX cashbacku v měně CZK. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je předchozí potvrzení platby v mobilní aplikaci goX wallet prostřednictvím biometrické autentizace podporované příslušnou platformou iOS nebo Android.

7.9. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Polsku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

7.9.1. Služby Obchodních partnerů: platba finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU, Google Pay, Blik nebo platba kartou online, platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího.

7.9.2. Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "Platba goX". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně PLN a goX cashbacku v měně PLN. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je předchozí potvrzení platby v mobilní aplikaci goX wallet prostřednictvím biometrické autentizace podporované příslušnou platformou iOS nebo Android.

7.10. Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Rakousku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:

7.10.1. Služby Obchodních partnerů: platba finančními prostředky, a to pomocí služeb PayU, Google Pay, Blik nebo platba kartou online, platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího.

7.10.2. Služby Vybraných obchodních partnerů: platba goX (goX kredit/goX cashback) kliknutím na tlačítko "Platba goX". Hlavní uživatel má možnost zaplatit cenu zakoupené Služby kombinací goX kreditu v měně EUR a goX cashbacku v měně EUR. V případě, že Hlavní uživatel nemá dostatečně vysoký goX kredit ani goX cashback, bude vyzván na dokoupení goX kreditu do celkové výše kupní ceny objednané Služby. Při tomto typu platby se jako první v pořadí použije goX kredit a až následně goX cashback. Podmínkou uplatnění této metody je předchozí potvrzení platby v mobilní aplikaci goX wallet prostřednictvím biometrické autentizace podporované příslušnou platformou iOS nebo Android.

7.11. GOPASS SE a příslušný Obchodní partner si vyhrazují právo rozšířit nebo omezit jednotlivé způsoby platby ve vztahu k jednotlivým Službám nabízeným v Systému Gopass.

7.12. Všechny Služby nabízené v Systému Gopass na www.gopass.travel mají uvedenou aktuální kupní cenu, a to v měně EURO / CZK / PLN v závislosti na místě sídla Obchodního partnera, který vystupuje jako prodávající a která je platná v okamžiku zaslání objednávky Hlavním uživatelem. Všechny kupní ceny jsou včetně DPH. U vybraných Služeb jsou zveřejněny kupní ceny časově omezené (délka trvání nabídek). Jakékoliv slevy poskytované členům programu Gopass nelze navzájem kombinovat s výjimkou "Sleva za předčasný nákup" při koupi ubytovacích služeb.

8 ROZSAH SLUŽBY, goX KREDITU, REKLAMAČNÍ ŘÁD

8.1. Služby nejsou službami GOPASS SE. Pro jednotlivé služby platí všeobecné obchodní podmínky Obchodních partnerů. GOPASS SE zajišťuje pro Obchodní partnery výlučně zprostředkování prodeje Služeb a jiné s tím související činnosti v rozsahu dohodnutém ve zvláštním smluvním vztahu s Obchodním partnerem. GOPASS SE nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah, charakter, kvalitu, či jiné parametry Služeb, ani za jakékoli porušení práv člena programu Gopass v souvislosti s poskytováním Služby, např. neposkytnutí Služby. Takový nárok je nárokem vůči obchodnímu partnerovi.

8.2. V případě, že zakoupená Služba nebo goX kredit obsahuje chyby (t.j. obsahuje jiný rozsah Služby než objednávka, jiný den čerpání Služby než objednávka nebo neodpovídá výši zakoupeného goX kreditu), je člen programu Gopass povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, a to zasláním e-mailové zprávy na reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku ve vztahu k Službám využívaných/čerpaných na Slovensku,/ reklamation@gopass.at, ve vztahu ke Službám využívaných/čerpaných v Rakousku /reklamacje@gopass.pl, ve vztahu k Službám využívaných/čerpaných v Polsku) / reklamace@gopass.cz vůči Službám využívaných/čerpaných v České republice) nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilky na adresu GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. GOPASS SE po přezkoumání uplatněné reklamace zaeviduje uplatněnou reklamaci do reklamačního protokolu s uvedením okolností reklamace a vad uváděných členem programu Gopass. O uplatnění reklamace vydá GOPASS SE členovi programu Gopass potvrzení. V případě uplatnění reklamace prostředky dálkové komunikace (e-mail), GOPASS SE doručí potvrzení členovi programu Gopass bez zbytečného odkladu e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při registraci člena programu Gopass do programu Gopass. GOPASS SE po pečlivém prozkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned. Pokud povaha uplatněné reklamace neumožňuje její vyřízení ihned, GOPASS SE oznámí členovi programu Gopass lhůtu na vyřízení reklamace, kterou uvede v potvrzení. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění, ledaže z objektivních důvodů, které GOPASS SE nemůže ovlivnit, není možné tuto lhůtu dodržet. V takovém případě GOPASS SE informuje člena programu Gopass o lhůtě pro vyřízení reklamace. Pro účely vyřízení reklamace je člen programu Gopass povinen oznámit kontaktní údaje, prostřednictvím kterých bude vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci hned po jejím uplatnění.

8.3. V případě, že oprávněnost reklamace člena programu Gopass příslušný Obchodní partner neuzná (odmítne důvody reklamace), informuje ho o důvodech neuznání reklamace písemně.

8.4. Člen programu Gopass má právo na úhradu nevyhnutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo musí uplatnit u GOPASS SE nejpozději do 2 měsíců od vyřízení oprávněné reklamace, jinak toto právo zanikne.

8.5. GOPASS SE si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého jednotlivého případu reklamace.

8.6. Člen programu Gopass je povinen při vyřizování reklamace poskytnout GOPASS SE potřebnou součinnost vyžadovanou GOPASS SE. Ve lhůtě k vyřízení reklamace zašle GOPASS SE členovi programu Gopass formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad.

8.7. Reklamace vůči společnosti GOPASS SE se mohou týkat pouze chyb a nedostatků rozsahu Služby nebo Kreditu oproti objednávce Služby/goX kreditu, ne samotné Služby a reklamaci poskytování Služby, kterou si člen programu Gopass zakoupil prostřednictvím Systému Gopass, je třeba uplatnit přímo vůči obchodnímu partnerovi, se kterým je člen programu Gopass ve smluvním vztahu.

8.8. V případě, že člen programu Gopass - spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání, není spokojen se způsobem, kterým GOPASS SE jako prodávající vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že GOPASS SE porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátit se na GOPASS SE jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud GOPASS SE na žádost člena programu Gopass podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu Gopass, má člen programu Gopass právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Příslušným subjektem na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s GOPASS SE jako příslušným prodávajícím je a) Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, nebo prostřednictvím webového formuláře na https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr; b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam subjektů je dostupný na stránce Seznam subjektů alternativního řešení sporů (ADR) - Consumer Redress in the EU), přičemž člen programu Gopass má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení sporů se obrátí. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České obchodní inspekce: https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od smlouvy členem programu Gopass jako kupujícím

9.1. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass využívaných / čerpaných na Slovensku:**

9.1.1. Vstup do vodního parku/zábavního parku: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb do vodních parků/zábavních parků v Systému Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass jako spotřebitel **právo bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy** uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů**. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.**

9.1.1.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby do vodních parků/zábavních parků s výjimkou koupě Služby sezónních vstupů, a to

(i) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, v němž měla být zakoupená Služba (vstup) poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu (vstup) ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO.

(ii) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby (vstupu) nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu (vstup) ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR.

9.1.1.2. V případě zrušení smlouvy na Služby do vodních parků/zábavních parků zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.1.1.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.1.1.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.1.1.3. V případě zrušení smlouvy na Služby do vodních parků/zábavních parků zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.1.1.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě

zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.1.1.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.1.1.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.1.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.1.1.5.

9.1.1.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.1.1.2 až 9.1.1.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.1.2. Lanové dráhy - jízdenka/skipas: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass na www.gopass.travel se na uzavřenou smlouvu **nevztahuje právo spotřebitele bez uvedení důvodu na odstoupení od smlouvy** uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka podle § 14 odst. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů **a od smlouvy není možné odstoupit.** Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.

9.1.2.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lanových drah s výjimkou koupě Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to

(i) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO.

(ii) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu; uvedené se nevztahuje na službu jízdenka na Lomnický štít. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR.

9.1.2.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.1.2.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.1.2.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.1.2.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.1.2.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.1.2.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka

uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.1.2.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.1.2.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.1.2.5.

9.1.2.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.1.2.2 až 9.1.2.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.1.3. Akce / zážitky: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass jako spotřebitel **právo bez uvedení důvodu odstoupit** od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů. **Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává.**

9.1.4. Golf: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb golfu nabízených v Systému Gopass na www.gopass.travel má člen programu Gopass podle ustanovení § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí Služby. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členem programu Gopass za vybranou Službu. Ve věci odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka ze strany člena programu Gopass, Vybraní obchodní partneři zplnomocnili GOPASS SE na jejich zastupování v celém rozsahu, včetně přijetí odstoupení od smlouvy od člena programu Gopass.

9.1.4.1. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 9.1.4 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje GOPASS SE o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy: (i) jednoznačným prohlášením zaslaným na korespondenční adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, nebo reklamacia@gopass.sk; k tomuto účelu je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP, nebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačítko „ODSTOUPIT OD SMLOUVY ZDE“. Pokud člen programu Gopass využije možnost odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP, potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání, GOPASS SE na základě zvláštního zmocnění od Vybraných obchodních partnerů bezodkladně poskytne členovi programu Gopass na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS SE nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

9.1.4.2. Odstoupením od smlouvy dle bodu 9.1.4. VOP se smlouva mezi příslušným Vybraným obchodním partnerem a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS SE jménem příslušného Vybraného obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Vybraného obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě.

9.1.4.3. V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy a Vybraný obchodní partner jako prodávající na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS SE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.1.4.4. Poučení o uplatnění práva člena programu Gopass jako spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka tvoří přílohu těchto VOP.

9.1.5. Lyžařská škola/půjčovna: v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízené v Systému Gopass na www.gopass.travel **nemá** člen programu Gopass jako spotřebitel **právo bez uvedení důvodu odstoupit** od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.

9.1.5.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lyžařské školy/půjčovny, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO.

9.1.5.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lyžařské školy/půjčovny zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.1.5.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.1.5.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.1.5.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lyžařské školy/půjčovny zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.1.5.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.1.5.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.1.5.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.1.5.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.1.5.5.

9.1.5.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.1.5.2 až 9.1.5.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.1.6. Ubytování: Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na www.gopass.travel ubytovací služby, **není oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit** od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka podle § 19 odst. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele a změně a doplnění některých zákonů. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení rezervace za podmínek uvedených níže.

9.1.6.1 V případě zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass/Obchodní zákazník povinen uhradit příslušnému Vybranému obchodnímu partnerovi storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro rezervace ubytovacích a souvisejících služeb na www.tmrhotels.com **nebo** na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů. Podmínky zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek pro rezervace ubytovacích a souvisejících služeb nebo podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů.

9.2. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu goX kreditu:

9.2.1. V případě koupě goX kreditu v Systému Gopass na www.gopass.travel **má člen programu Gopass** podle ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, **právo odstoupit od smlouvy** ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne připsání zakoupeného goX kreditu do goX Peněženky Hlavního uživatele.

9.2.1.1. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 9.2.1 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje GOPASS SE o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy: (i) jednoznačným prohlášením zaslaným na korespondenční adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, nebo reklamacia@gopass.sk; k tomuto účelu je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP, nebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačítko „ODSTOUPIT OD SMLOUVY ZDE“. Pokud člen programu Gopass využije možnost odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP, potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání, GOPASS SE poskytne členovi programu Gopass na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS SE nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

9.2.1.2. Odstoupením od smlouvy dle bodu 9.2.1 VOP se smlouva mezi GOPASS SE a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS SE bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátí všechny platby, které přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní. Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 9.2.1 VOP člen programu Gopass nese náklady spojené s vrácením zakoupeného goX kreditu.

9.3. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass **využívaných/čerpaných na Slovensku**:

9.3.1. Na odstoupení od smlouvy při nákupu Služeb Obchodních partnerů prostřednictvím Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány na Slovensku, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5 a 9.1.6 těchto VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera, včetně ustanovení upravujících výjimky z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

9.3.2. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služeb, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.1.1.1 a násl., 9.1.2.1 a násl., 9.1.5.1 a násl. a 9.1.6.1 a násl. těchto VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera.

9.4. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů** v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v České republice**:

9.4.1. **Lanové dráhy - jízdenka/skipas/Aktivity:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy, včetně Aktivit v Systému Gopass na www.gopass.travel se na uzavřenou smlouvu podle § 1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů nepoužijí ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a **od smlouvy není možné odstoupit.**

Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.

9.4.1.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lanových drah s výjimkou koupě Služby FRESH TRACK, Služby Aktivit, Služby BIKE PASS 3 a 6 a Služby sezónních skipasů/lístků, a to

(i) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši třicet (30) CZK.

(ii) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši jednostopadesát (150) CZK.

9.4.1.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.4.1.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.4.1.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.4.1.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.4.1.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.4.1.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.4.1.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.4.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.4.1.5.

9.4.1.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.4.1.2 až 9.4.1.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.4.2. Akce/zážitky: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na www.gopass.travel **nelze bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy** dle ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **o odstoupení od smlouvy. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává.**

9.4.3. Golf: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb v Systému Gopass na www.gopass.travel má člen programu Gopass podle ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů právo **odstoupit od smlouvy** ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí Služby.

Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členem programu Gopass za vybranou Službu.

9.4.3.1. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 9.4.3. VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje GOPASS SE o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy: (i) jednoznačným prohlášením zaslaným na korespondenční adresu: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika, nebo reklamace@gopass.cz, k tomuto účelu je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP, nebo (ii) online na adrese www.gopass.travel, kliknutím na tlačítko „ODSTOUPIT OD SMLOUVY ZDE“. Pokud člen programu Gopass využije možnost odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP, potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání, GOPASS SE na základě zvláštního zmocnění od Vybraných obchodních partnerů bezodkladně poskytne členovi programu Gopass na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS SE nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

9.4.3.2. Odstoupením od smlouvy dle bodu 9.4.3 VOP se tato smlouva od počátku ruší. GOPASS SE jménem příslušného Vybraného obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Vybraného obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. GOPASS SE není povinen uhradit členovi programu Gopass dodatečné náklady, pokud si člen programu Gopass výslovně zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím.

9.4.3.3. V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb, a Vybraný obchodní partner na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS SE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.4.3.4. Poučení o uplatnění práva člena programu Gopass jako spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka tvoří přílohu těchto VOP.

9.4.4. Lyžařská škola/půjčovna: v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízené v Systému Gopass na www.gopass.travel **nelze bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy** dle ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.

9.4.4.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lyžařské školy/půjčovny, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši třicet (30) CZK.

9.4.4.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lyžařské školy/půjčovny zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.4.4.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.4.4.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.4.4.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lyžařské školy/půjčovny zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.4.4.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.4.4.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka

uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.4.4.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.4.4.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.4.4.5.

9.4.4.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.4.4.2 až 9.4.4.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.4.5. **Ubytování:** Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na www.gopass.travel ubytovací služby, není oprávněn odstoupit od smlouvy podle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.

9.4.5.1. V případě zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass/Obchodní zákazník povinen uhradit příslušnému Vybranému obchodnímu partnerovi storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro rezervace ubytovacích a souvisejících služeb na www.tmrhotels.com nebo na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů. Podmínky zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek pro rezervace ubytovacích a souvisejících služeb nebo podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů.

9.5. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v České republice**:

9.5.1. Na odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány v České republice, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.4.1, 9.4.2, 9.4.3, 9.4.4 a 9.4.5 VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera, včetně ustanovení upravujících výjimky z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.5.2. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služeb, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.4.1.1 a násl., 9.4.4.1 a násl. a 9.4.5.1. těchto VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera.

9.6. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass využívaných/čerpaných v Polsku**:

9.6.1. **Vstup do zábavního parku:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb do zábavního parku v Systému Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026

poz. 1244)**. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.**

9.6.1.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupě Služby sezónních vstupů, a to

(i) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba (vstup) poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu (vstup) ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN.

(ii) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby (vstupu) nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu (vstup) ponížena o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN.

9.6.1.2. V případě zrušení smlouvy na Služby zábavních parků zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.6.1.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.6.1.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.6.1.3. V případě zrušení smlouvy na Služby zábavních parků zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.6.1.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.6.1.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.6.1.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.6.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.6.1.5.

9.6.1.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.6.1.2 až 9.6.1.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.6.2. Lanové dráhy - jízdenka / skipas: v případě koupě jakékoliv z nabízených **Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass** na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244)**. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.**

9.6.2.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lanových drah s výjimkou koupě Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to

(i) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN.

(ii) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN.

9.6.2.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.6.2.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.6.2.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.6.2.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.6.2.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.6.2.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.6.2.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.6.2.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.6.2.5.

9.6.2.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.6.2.2 až 9.6.2.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.6.3. Akce/zážitky: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244)**. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává.**

9.6.4. Lyžařská škola/půjčovna: v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízené v Systému Gopass na www.gopass.travel **člen programu Gopass není oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244)**. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.**

9.6.4.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lyžařské školy/půjčovny, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být

zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN.

9.6.4.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lyžařské školy/půjčovny zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.6.4.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.6.4.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.6.4.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lyžařské školy/půjčovny zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.6.4.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.6.4.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.6.4.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.6.4.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.6.4.5.

9.6.4.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.6.4.2 až 9.6.4.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.6.5. **Ubytování:** Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na www.gopass.travel ubytovací služby, **není oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244) s poukazem na § 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244). Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.

9.6.5.1. V případě zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass/Obchodní zákazník povinen uhradit příslušnému Vybranému obchodnímu partnerovi storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro rezervace ubytovacích a souvisejících služeb na www.tmrhotels.com **nebo** na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů. Podmínky zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek pro rezervace ubytovacích a souvisejících služeb nebo podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Vybraných obchodních partnerů.

9.7. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Polsku**:

9.7.1. Na odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány v Polsku, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.6.1, 9.6.2, 9.6.3, 9.6.4 a 9.6.5 VOP

podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera, včetně ustanovení upravujících výjimky z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244).

9.7.2. V případě koupě Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž není možné odstoupit od smlouvy / na něž se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle zákona o právech spotřebitele ze dne 30.05.2014 (úplné znění Dz.U. 2026 poz. 1244), a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služeb, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.6.1.1 a násl., 9.6.2.1 a násl., 9.6.4.1. a násl. a 9.6.5.1 těchto VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera.

9.8. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Vybraných obchodních partnerů v Systému Gopass využívaných/čerpaných v Rakousku**:

9.8.1. Lanové dráhy - jízdenka/skipas: v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass na www.gopass.travel je **vyloučeno bez uvedení důvodu odstoupení od smlouvy uzavřené online** formou při koupi služeb v oblasti volnočasových **podle § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG. Obchodnímu zákazníkovi se smluvní právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nepřiznává, kromě možnosti zrušení smlouvy za podmínek uvedených níže.**

9.8.1.1. Hlavní uživatel a Obchodní zákazník mají možnost zrušit smlouvu na Služby lanových drah s výjimkou koupě Služby FRESH TRACK a Služby sezónních skipasů/lístků, a to

(i) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupená Služba poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za zrušenou Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EUR.

(ii) od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené Služby nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA goX KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP bude kupní cena za Službu ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR.

9.8.1.2. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Hlavním uživatelem podle bodu 9.8.1.1 VOP vrátí GOPASS SE jménem Vybraného obchodního partnera Hlavnímu uživateli kupní cenu za zrušenou Službu po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.8.1.5 jejím připsáním ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele.

9.8.1.3. V případě zrušení smlouvy na Služby lanových drah zakoupené Obchodním zákazníkem se zrušení smlouvy podle bodu 9.8.1.1 VOP uskutečňuje prostřednictvím Hlavního uživatele oprávněného jednat jménem Obchodního zákazníka (Hlavní uživatel, který v Hlavním kontě zadal údaje Obchodního zákazníka). Obchodní zákazník souhlasí, aby částka kupní ceny zrušené Služby určená k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku a po vypořádání podle bodu 9.8.1.5 byla připsána ve formě goX kreditu do Peněženky goX Hlavního uživatele, z jehož Hlavního konta byla objednávka uskutečněna. Připsáním této částky se v příslušném rozsahu považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vůči Obchodnímu zákazníkovi z titulu zrušení smlouvy za splněnou.

9.8.1.4. Zrušením smlouvy podle bodu 9.8.1.1 VOP zaniká nárok na goX cashback poskytnutý za nákup zrušené Služby. Pokud již byl tento goX cashback připsán do Peněženky goX Hlavního uživatele, je GOPASS SE oprávněn jej odepsat, nejvýše však do výše disponibilního zůstatku goX cashbacku v Peněžence goX. Pokud se způsobem podle předchozí věty nevypořádá celá částka goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby, je Hlavní uživatel povinen vůči GOPASS SE vypořádat zbývající část nevypořádaného goX cashbacku připsaného za nákup zrušené Služby způsobem podle bodu 9.8.1.5.

9.8.1.5. Kupující, kterým je Hlavní uživatel nebo Obchodní zákazník, souhlasí a uděluje GOPASS SE pokyn, aby při vrácení kupní ceny za zrušenou Službu jménem Vybraného obchodního partnera použil část částky určené k vrácení na uvedené vypořádání ve prospěch GOPASS SE. Je-li kupujícím Obchodní zákazník, uskuteční se tato úhrada za Hlavního uživatele, kterému byl goX cashback připsán. Je-li kupujícím Hlavní uživatel, provede se vypořádání z částky uhrazené za zrušenou Službu Hlavním uživatelem, kterému byl goX cashback připsán. Takto použitá částka nesmí přesáhnout nevypořádanou část goX cashbacku ani částku kupní ceny určenou k vrácení po odečtení příslušného administrativního poplatku. Zbývající částka se připíše ve formě goX kreditu podle bodu 9.8.1.2 až 9.8.1.4 těchto VOP. V rozsahu částky skutečně použité na vypořádání podle tohoto bodu se považuje povinnost Vybraného obchodního partnera vrátit příslušnou část kupní ceny kupujícímu (Hlavnímu uživateli/Obchodnímu

zákazníkovi) a povinnost Hlavního uživatele vypořádat příslušnou část goX cashbacku za splněnou. Tuto část goX cashbacku nelze opětovně odepsat ani požadovat její úhradu. O provedeném vypořádání informuje GOPASS SE Hlavního uživatele a, je-li kupujícím Obchodní zákazník, i Obchodního zákazníka.

9.9. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass **využívaných/čerpaných v Rakousku**:

9.9.1. Na odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb Obchodních partnerů v Systému Gopass, které jsou využívány nebo čerpány v Rakousku, se přiměřeně použije ustanovení bodu 9.8.1 VOP, včetně ustanovení upravujícího výjimku z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené online formou při koupi služeb v oblasti volného času podle § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG.

9.9.2. V případě koupě Služeb **Obchodních partnerů** v Systému Gopass na www.gopass.travel, u nichž je vyloučeno odstoupení od smlouvy uzavřené online formou při koupi služeb v oblasti volnočasových aktivit podle § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG, a současně v případě, že příslušný Obchodní partner umožní členovi programu Gopass zrušit smlouvu na koupi Služeb, se přiměřeně použijí ustanovení bodů 9.8.1.1 a násl. těchto VOP podle druhu zakoupené Služby Obchodního partnera.

Odstoupení od smlouvy Obchodním partnerem jako prodávajícím

9.10. Obchodní partner jako prodávající má právo odstoupit od objednávky Služby v případě zjevné chyby v kupní ceně Služby (t.j. zjevně jiné kupní ceny pro takový typ Služby, než je kupní cena obvyklá). Za zjevnou chybu v kupní ceně Služby se považuje zejména, nikoli však výlučně, případ chybného uvedení počtu číslic v kupní ceně, zjevně nízká kupní cena pro tento druh a typ Služby (kupní cena nezohledňuje obvyklou nebo nákupní cenu nebo je neobvykle nízká, přičemž se nejedná o akci), chyba v uvedení měny kupní ceny, chyba Obchodního partnera způsobená lidským faktorem, jakož i jakékoli technické chyby Systému Gopass při uvedení kupní ceny Služby v Systému Gopass nebo v průběhu objednávání. Obchodní partner není povinen dodat/poskytnout Službu členovi programu Gopass za takto zjevně chybnou kupní cenu, a to ani v případě, že členovi programu Gopass bylo zasláno potvrzení objednávky podle těchto VOP. V případě, že taková situace nastane, je Obchodní partner prostřednictvím GOPASS SE povinen bezodkladně kontaktovat člena programu Gopass za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že člen programu Gopass již zaplatil kupní cenu Služby, může Obchodní partner vrátit kupní cenu formou převodu zpět na bankovní účet (kartu), z něhož byla úhrada realizována v nejkratším možném termínu, nejpozději do 14 dní od odstoupení od objednávky ze strany Obchodního partnera. Pokud člen programu Gopass uhradí doplatek kupní ceny Služby do její správné výše na základě nabídky příslušného Obchodního partnera (prostřednictvím GOPASS SE) před tím, než Obchodní partner odstoupí od objednávky, Obchodní partner není oprávněn z důvodu chyby v kupní ceně od objednávky odstoupit. O úhradě doplatku bude členovi programu Gopass doručeno potvrzení o úhradě a/nebo doklad o zaplacení kupní ceny v plné správné výši.

9.11. Obchodní partner je oprávněn odstoupit od objednávky rovněž v případě, že je sice uvedená správná kupní cena Služby, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoli technické chybě Systému Gopass a člen programu Gopass obdrží potvrzení objednávky s chybnou kupní cenou.

9.12. Obchodní partner je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že člen programu Gopass při objednávce uplatní jakýkoli slevový kód, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoli technické chybě Systému Gopass a načítání chybného kódu slevy a člen programu Gopass obdrží potvrzení objednávky s uplatněním vyšší slevy než takové, která odpovídá výši slevy předpokládané uplatněním slevového kódu tak, jak byl slevový kód členovi programu Gopass prezentován a poskytnut.

9.13. Obchodní partner není povinen dodat/poskytnout Službu členovi programu Gopass v případě, že je Služba se zjevně chybnou kupní cenou prezentována nebo uvedena v jakékoli reklamě.

10 ZTRÁTA, ODCIZENÍ A POŠKOZENÍ KARTY GOPASS

10.1. Karta Gopass se vydává členu programu Gopass (Hlavní uživatel / člen Gopass Komunity/Rodina) na jeho žádost s platností na dobu neurčitou.

10.2. Člen programu Gopass je povinen chránit Kartu Gopass před její ztrátou, poškozením nebo zničením. Je povinen zajistit, aby se Karta Gopass nedostala do rukou neoprávněné osoby.

10.3. Člen programu Gopass (nebo zákonný zástupce) je povinen ztrátu, odcizení nebo poškození Karty Gopass bez zbytečného odkladu nahlásit v klientských centrech Obchodních partnerů nebo telefonicky na Gopass lince: 0850 122 155 (číslo pro mezinárodní hovory: +421 220 510 448) nebo je Hlavní uživatel oprávněn sám ztracenou, odcizenou nebo

poškozenou Kartu Gopass zablokovat po přihlášení do svého účtu Gopass na www.gopass.travel podle registrace (i Kartu Gopass člena Gopass Komunity/Rodina). Po obdržení oznámení GOPASS SE Kartu Gopass ihned zablokuje.

10.4. V případě ztráty, odcizení, poškození nebo v případě žádosti o vydání nové Karty Gopass z jakéhokoli jiného důvodu, Hlavní uživatel/člen Gopass Komunity/Rodina může požádat o vydání nové Karty Gopass v klientských centrech jednotlivých středisek Obchodních partnerů. Za vystavení nové Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí poplatek ve výši 3 EUR včetně DPH/75 CZK včetně DPH/15 PLN včetně DPH/ a v případě Karty Gopass použité při první návštěvě ve středisku Muttereralm, Rakousko, poplatek ve výši 3,- EUR včetně DPH a manipulační poplatek ve výši 5,- EUR včetně DPH/100,- CZK včetně DPH/12 PLN včetně DPH/Karta Gopass.

10.5. Vydáním nové Karty Gopass zůstávají všechny evidované záznamy a nastavení na Hlavním kontě Hlavního uživatele v platnosti a nová karta je přiřazena ke Hlavnímu kontu Gopass jako aktuální jediná platná karta Hlavního uživatele/člena Gopass Komunity/Rodina.

10.6. V případě, že Karta Gopass obsahovala bezkontaktní čip s nahraným skipasem, člen programu Gopass obdrží novou kartu jen s příslušným počtem neprojetých dnů, ke dni zablokování karty.

10.7. Člen programu Gopass nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky ceny skipasu, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté nebo v případě zneužití ztracené Karty Gopass, v důsledku opožděného nahlášení ztráty nebo odcizení Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za goX cashback, který čerpaly/využívaly neoprávněné osoby ke dni zablokování karty Gopass.

11 ZÁNIK ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS

11.1. Členství v programu Gopass zaniká:

11.1.1. Okamžitým zánikem členství v programu Gopass z důvodů uvedených v bodě 11.2 VOP

11.1.2. Vypovězením členství v programu Gopass podle bodu 11.4 VOP;

11.1.3. Ukončením činnosti programu Gopass na základě rozhodnutí GOPASS SE;

11.1.4. Zánikem z důvodu neaktivity: _

11.1.4.1. V případě, že Hlavní uživatel a žádný člen Gopass Komunity/Rodina v období tří (3) po sobě následujících let nezrealizoval/i žádný nákup v akceptačních místech nebo v Systému Gopass a ani nezískal/-i nebo neuplatnil/-i žádný goX cashback v akceptačních místech nebo v Systému Gopass (dále jen „**Transakce**“), GOPASS SE je oprávněna písemným oznámením zaslaným Hlavnímu uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci do programu Gopass Hlavního uživatele upozornit na možnost zániku členství v programu Gopass z důvodu neaktivity v případě, že Hlavní uživatel a žádný člen Gopass Komunity/Rodina ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení nezrealizuje žádnou Transakci. Marným uplynutím 30-denní lhůty podle předchozí věty **zaniká členství v programu Gopass Hlavnímu uživateli a současně každému a jednomu členovi Gopass** Komunity/Rodina Hlavního uživatele. 3-letá doba podle první věty tohoto bodu začíná poprvé plynout dnem zřízení Hlavního konta Gopass a obnovuje se (tzn. znovu začíná plynout od začátku) zrealizováním jakékoli Transakce. Uvedené platí i v případech, kdy ke zřízení Hlavního konta Gopass nebo k zrealizování poslední Transakce došlo přede dnem 28.04.2023.

11.1.4.2. V případě, že člen Gopass Komunity/Rodina v období tří (3) po sobě následujících let nezrealizoval žádnou Transakci, GOPASS SE je oprávněna písemným oznámením zaslaným Hlavnímu uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci do programu Gopass upozornit Hlavního uživatele na možnost zániku členství v programu Gopass konkrétnímu členovi Gopass Komunity/Rodina z důvodu neaktivity v případě, že konkrétní člen Gopass Komunity/Rodina ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení nezrealizuje žádnou Transakci. Marným uplynutím 30-denní lhůty podle předchozí věty **zaniká členství v programu Gopass konkrétnímu členovi Gopass Komunity/Rodina**. 3-letá doba podle první věty tohoto bodu začíná poprvé plynout dnem přiřazení konkrétního člena do Gopass Komunity/Rodina a obnovuje se (tzn. znovu začíná plynout od začátku) zrealizováním jakékoli Transakce. Uvedené platí i v případech, kdy k přiřazení konkrétního člena do Gopass Komunity/Rodina nebo k zrealizování poslední Transakce došlo přede dnem 28.04.2023.

11.1.4.3. V případě, že člen Gopass Komunity/Rodina v období devadesáti (90) za sebou následujících kalendářních dnů ode dne zřízení Přiřazeného konta Gopass nezrealizoval žádnou Transakci, GOPASS SE je oprávněna písemným oznámením zaslaným Hlavnímu uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci do programu Gopass upozornit Hlavního uživatele na možnost zániku

členství v programu Gopass konkrétnímu členovi Gopass Komunity/Rodina z důvodu neaktivity v případě, že konkrétní člen Gopass Komunity/Rodina ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení nezrealizuje žádnou Transakci. Marným uplynutím 30-denní lhůty podle předchozí věty **zaniká členství v programu Gopass konkrétnímu členovi Gopass Komunity/Rodina**. Uvedené platí i v případech, kdy k přiřazení konkrétního člena do Gopass Komunity/Rodina nebo k zrealizování poslední Transakce došlo přede dnem 28.04.2023.

11.1.5. Členovi Gopass Komunity/Rodina jeho vymazáním Hlavním uživatelem z Gopass Komunity/Rodina.

11.2. Členství v programu Gopass zaniká okamžitě, jestliže:

11.2.1. člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programem Gopass;

11.2.2. člen programu Gopass jiným způsobem porušil tyto VOP nebo porušil obchodní podmínky jakékoliv Služby Obchodních partnerů zakoupené prostřednictvím Systému Gopass;

11.2.3. člen programu Gopass poskytl nepravdivé údaje v žádosti o registraci;

11.2.4. člen programu používá Kartu Gopass v rozporu s VOP nebo umožnil, aby jeho Kartu Gopass používala jiná osoba než osoba, na kterou byla Karta Gopass registrována;

11.2.5. člen programu písemně oznámí GOPASS SE, že nesouhlasí se změnou VOP podle

článku 13, bod 13.5 VOP

11.3. V případě, že GOPASS SE zjistí, že u člena programu Gopass nastaly důvody pro okamžitý zánik členství podle bodů 11.2.1 až 11.2.4 VOP, je GOPASS SE oprávněn zablokovat Hlavní konto a Gopass Komunitu/Přátelé/Rodina, a to i bez předchozího upozornění a členství v programu zaniká dnem zjištění důvodů na okamžitý zánik členství v programu Gopass. V případě zániku členství podle bodu 11.2.5 VOP, členství zaniká dnem doručení písemného oznámení člena programu Gopass GOPASS SE, že nesouhlasí se změnou VOP.

11.4. Člen programu Gopass je oprávněn vypovědět členství v programu Gopass i bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi členství zaslané na korespondenční adresu: GOPASS SE Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. V případě výpovědi členství podle tohoto bodu VOP, členství v programu Gopass zaniká vždy k poslednímu dni v měsíci, v němž byla výpověď členství doručena GOPASS SE. V případě, že má člen programu Gopass zakoupenou Službu, jejíž čerpání má nastat po uplynutí výpovědní doby, členství v programu zaniká až v den následující po vyčerpání, resp. po uplynutí doby, po kterou může / mohl zakoupenou Službu čerpat.

11.5. Ukončením členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem ztrácí člen programu Gopass všechna práva a nároky, které souvisely s členstvím v programu Gopass, zejména nároky na všechen goX cashback připsaný do goX peněženky Hlavního uživatele a slevy a výhody vyplývající z členství v programu Gopass. V případě zániku členství z důvodů uvedených v bodech 11.2.1 až 11.2.4 VOP nemá člen programu Gopass nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití Služeb zakoupených v Systému Gopass, ani nárok na vrácení členem programu Gopass zaplacené ceny nebo její poměrné části. V případě zániku členství z důvodu uvedeného v bodě 11.2.5 VOP má člen programu Gopass nárok na vrácení členem programu zaplacené poměrné části ceny Služby za Služby nečerpané ke dni zániku členství v programu Gopass.

11.6. V případě ukončení členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem bude členovi programu vrácen goX kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne zániku členství v programu Gopass; goX cashback nevyužitý ke dni ukončení (zániku) členství v programu Gopass zaniká a člen programu Gopass nemá nárok na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu za nevyužitý goX cashback ke dni ukončení členství v programu Gopass.

12 ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů TMR Group a jsou zveřejněny na internetové stránce www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění a účinnosti dne 23.10.2026. Tyto VOP ode dne nabytí účinnosti nahrazují Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass platné do 22.10.2026.

13.2. Zvýhodněné ceny, slevy, goX cashback, odměny a všechny další výhody pro členy programu Gopass nejsou právně vymahatelné.

13.3. Člen programu je povinen se seznámit se zněním VOP v jejich aktuálním znění při registraci členství v programu Gopass a před závazným potvrzením koupě Služby v Systému Gopass na www.gopass.travel.

13.4. GOPASS SE je oprávněn jednostranně měnit VOP nebo je úplně nahradit novým zněním. Rovněž je oprávněn měnit výši goX cashbacku pro jednotlivé cashbackové úrovně goX cashbacku, jednotlivé cashbackové úrovně nebo jiné podmínky goX cashbacku, jakož i Služby, při nichž není možné využít goX cashback, Obchodní partnery, u nichž je možné uplatnit/získat goX cashback a u nichž je možné uhradit kupní cenu služby goX kreditem. GOPASS SE informuje členy programu Gopass o každé podstatné změně VOP v dostatečném časovém předstihu zveřejněním nových VOP na www.gopass.travel.

13.5. V případě, že člen programu Gopass nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněn ode dne zveřejnění VOP s okamžitou účinností ukončit členství v programu Gopass, a to zasláním písemného oznámení o ukončení členství na emailovou adresu: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Okamžité ukončení členství nemá vliv na využití již zakoupených Služeb a způsob jejich dočerpání bude individuálně dohodnutý s členem programu Gopass. Pokud člen programu Gopass ve smyslu předchozí věty neukončí členství v programu Gopass, platí, že se změnou VOP souhlasí. Za souhlas člena programu Gopass se změnou VOP se považují zejména konkludentní projevy vůle člena programu Gopass spočívající ve vykonání faktických nebo právních úkonů, kterými pokračuje v nákupu Služeb v Systému Gopass nebo získává/využívá goX v akceptačních místech Vybraných obchodních partnerů.

13.6. Všechny vztahy neupravené těmito VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky a zvláštními obchodními podmínkami obchodních partnerů vztahujícími se na poskytování jednotlivých Služeb.

14 KONTAKTNÍ ADRESA PROGRAMU GOPASS

GOPASS SE
Komořanská 326/63, Modřany
143 00 Praha 4
Česká republika

Korespondenční adresa:
Bernolákova 14
031 05 Liptovský Mikuláš 1
Slovenská republika

Gopass Infolinka: 0850 122 155
International helpline: +421 220 510 448
Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk
Gopass Infolinka Špindlerův Mlýn: +420 499 467 101
Email: info@gopass.cz, reklamace@gopass.cz
Gopass Infolinka Polsko: +48 801 765 700
Email: info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl
Gopass Infolinka Rakousko: +43 720 778 807
Email: reklamation@gopass.at

ORGÁN DOZORU
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
Česká republika