OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBUŁA

1.1. Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass zostały wydane w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Republiki Czeskiej przez spółkę **GOPASS SE,** z siedzibą pod adresem: Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, REGON: 17107148 zarejestrowaną w Sądzie Miejskim w Pradze, pozycja numer H 2546 (zwaną w dalszej części dokumentu jako „**GOPASS SE**“).

1.2. Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass (zwane w dalszej części dokumentu jako „**OWH**”) określają prawa i obowiązki pomiędzy członkiem programu Gopass i GOPASS SE w ramach programu Gopass, szczególnie warunki członkostwa w programie Gopass, sposób otrzymywania i korzystania ze zniżek (cashback goX) w ramach systemu sprzedaży Gopass na stronie www.gopass.travel (zwanego dalej jako "**System Gopass**“) oraz w obiektach zarządzanych przez Partnerów Handlowych, a także warunki umowy kupna zawartej na odległość na stronie www.gopass.travel pomiędzy GOPASS SE jako sprzedającym i członkiem programu Gopass jako kupującym w przypadku zakupu doładowania goX.

1.3. Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS regulują również stosunki pomiędzy członkiem programu Gopass jako kupującym a Partnerami Handlowymi jako sprzedawcami, w imieniu i na rzecz których GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy pośredniczy w sprzedaży usług, towarów i produktów Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass na www.gopass.travel oraz zapewnia wykonanie związanych z tym czynności.

1.4. Punkty handlowe Wybranych Partnerów Handlowych, w których członek programu może gromadzić i realizować zniżki uzyskane z tytułu członkostwa w programie Gopass (cashback goX), są oznaczone symbolem **TU HONORUJEMY goX** .

1.5. **Przez Partnera Handlowego** na potrzeby Ogólnych Warunków Handlowych rozumie się osobę prawną lub osobę fizyczną w imieniu i na rzecz których GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy pośredniczy w sprzedaży usług, towarów i produktów oraz zapewnia wykonanie związanych z tym czynności (zwany dalej jako „**Partner Handlowy**“). Informacje o Partnerach Handlowych (nazwa, siedziba oraz numer identyfikacyjny REGON/KRS) są podane na dokumencie księgowym (fakturze/paragonie), który członek programu Gopass otrzymuje przy zakupie danej usługi, towaru, produktu lub biletu wstępu. Umowa zawarta pomiędzy GOPASS SE a Partnerem Handlowym nie jest dostępna dla członków programu Gopass ani dla innych osób trzecich i podlega obowiązkowi zachowania tajemnicy handlowej w zakresie wszelkich zawartych w niej informacji.

1.6. **Wybranymi Partnerami Handlowymi** na potrzeby OWH są Partnerzy Handlowi, u których można uzyskać/wykorzystać cashback goX oraz u których można uiścić cenę zakupu Usługi za pomocą doładowania goX (dalej „Wybrany Partner Handlowy”). Informacje o Wybranych Partnerach Handlowych (nazwa, siedziba i numer identyfikacyjny) są podane na dokumencie podatkowym, który członek programu Gopass otrzymuje przy zakupie danej usługi, towaru, produktu lub biletu. Aktualna lista Wybranych Partnerów handlowych znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszych OWH, a także na stronie www.gopass.travel. Umowa zawarta pomiędzy GOPASS SE a Wybranym Partnerem Handlowym nie jest udostępniana członkom programu Gopass ani opinii publicznej i podlega obowiązkowi zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich zawartych w niej informacji. Lista Wybranych Partnerów Handlowych o której mowa w załączniku nr 1, może ulegać zmianom, przy czym zmiany załącznika nr 1 nie są uznawane za zmianę OWH, a członek programu Gopass zostanie poinformowany o zmianie załącznika nr 1 na stronie www.gopass.travel.

1.7. Na potrzeby OWH za **Usługi** uważa się produkty i usługi kolei linowych w ośrodkach górskich prowadzonych przez Partnerów Handlowych, produkty i usługi parków wodnych i parków rozrywki, produkty i usługi golfowe, produkty i usługi szkół narciarskich i wypożyczalni, produkty i usługi związane z imprezami, wydarzeniami i doznaniami, inne usługi rekreacyjne, produkty i towary w lokalach gastronomicznych oraz inne produkty sprzedawane i dostarczane przez Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass lub w Punktach honorujących Gopass, w tym wybranych lokalach gastronomicznych (zwane w dalszej części dokumentu jako “**Usługi**“).

2 CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE GOPASS ORAZ CZŁONEK PROGRAMU GOPASS

2.1. Członkiem programu Gopass może zostać osoba fizyczna, która spełnia wymienione w dalszej części dokumentu warunki uczestnictwa w programie Gopass. Członkiem programu Gopass nie może zostać osoba prawna (np. spółka handlowa) ani osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie odpowiedniej regulacji prawnej (np. na podstawie Ustawy nr. 455/1991 Dz.U. Republiki Słowackiej o działalności gospodarczej z późniejszymi zmianami).

2.2. **Członkostwo niepełne (częściowe)** w programie Gopass powstaje poprzez zakup Usługi za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (Gopass Ticket) w wybranych ośrodkach Partnerów Handlowych.

2.3. **Członkostwo pełne** w programie Gopass powstaje poprzez rejestrację w programie Gopass na stronie www.gopass.travel i jednocześnie wyrażenie zgody na OWH, na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas rejestracji w celu administracji członkostwa w programie Gopass.

2.4. Na potrzeby programu Gopass za **członka programu Gopass** uważany jest**:**

2.4.1 **Użytkownik Główny -** osoba fizyczna powyżej 15 lat, która posiada członkostwo pełne/członkostwo częściowe w programie Gopass, oraz która ma założone tzw. Konto Główne w programie Gopass

2.4.2 **Użytkownik Podrzędny -** osoba fizyczna, posiadająca członkostwo pełne/częściowe w programie Gopass, która została zarejestrowana przez Użytkownika Głównego lub samodzielnie pod tzw. Podrzędnym kontem w programie Gopass

(Użytkownik Główny i Użytkownik Podrzędny występują dalej jako „**członek programu Gopass**“).

3 KARTA GOPASS

3.1. Klient otrzyma przy rejestracji na członkostwo częściowe oraz przy rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.travel kartę Gopass w telefonie - cyfrowa karta Gopass. Członek programu Gopass otrzyma cyfrową kartę Gopass w telefonie w wybrany przez siebie sposób na stronie www.gopass.travel (np. przysłanie e-mailem, pobranie do Apple Wallet). Po pobraniu karty Gopass w telefonie, członek programu Gopass może zbierać i korzystać ze zniżek (cashback goX) oraz płacić doładowaniem goX w wybranych punktach i obiektach Wybranych Partnerów Handlowych, a także służy do identyfikacji podczas korzystania z zakupionej Usługi (np. przy wejściu do parku wodnego). Karty Gopass w telefonie nie można użyć do wgrania skipassu.

3.2. Karta Gopass to elektroniczny nośnik identyfikacyjny (zbliżeniowa karta chipowa) wydawana przez Partnerów Handlowych w celu ewidencji, aktywacji i korzystania z zakupionych usług. Karta Gopass sama w sobie nie stanowi usługi ani nie jest nośnikiem wartości majątkowej, lecz służy jako środek techniczny umożliwiający identyfikację członka programu Gopass oraz korzystanie z zaewidencjonowanych na niej usług (Karta Gopass w telefonie oraz Karta Gopass zwane dalej łącznie „**Karta Gopass**“).

3.3. Poprzez zakup Karty Gopass członek programu Gopass nabywa prawo do korzystania z Usługi w zakupionym zakresie. Za wydanie i aktywację Karty Gopass pobierana jest jednorazowa opłata zgodnie z aktualnym cennikiem, który stanowi załącznik nr 3 do OWH. Opłata ta stanowi pokrycie kosztów związanych z wydaniem, aktywacją i zarządzaniem Kartą Gopass i nie jest kaucją zwrotną (depozytem). Wysokość opłaty może ulegać zmianom, przy czym zmiana ta nie będzie uznawana za zmianę wymagającą zmiany niniejszych OWH. Członkowie programu Gopass zostaną poinformowani o zmianie wysokości opłaty za wydanie i aktywację Karty Gopass z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.gopass.travel.

3.4. Karta Gopass wydawana jest przez Partnerów Handlowych oraz GOPASS SE.

3.5. Członek programu Gopass, który dokonuje w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel pierwszego zakupu Usług kolei linowych w ośrodkach i nie posiada jeszcze wydanej Karty Gopass w formie zbliżeniowej karty chipowej (pkt 3.3 OWH), jest zobowiązany do jednoczesnego złożenia w Systemie Gopass wniosku o wydanie Karty Gopass w formie zbliżeniowej karty chipowej.

3.6. Kartę Gopass, o której mowa w pkt 3.5 OWH, właściwy Partner handlowy/GOPASS SE dostarczy członkowi programu Gopass do centrum obsługi klienta w ośrodku Partnera handlowego, w którym członek programu Gopass zakupił pierwszą Usługę kolei linowych.

3.7. Członek programu Gopass jest zobowiązany do korzystania z Karty Gopass zgodnie z OWH.

3.8. Ważność Karty Gopass wygasa z dniem ustania członkostwa w programie Gopass.

3.9. Po wygaśnięciu członkostwa w programie Gopass członek programu Gopass odpowiada za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieuprawnionego korzystania z Karty Gopass i zobowiązuje się do ich naprawienia w pełnym zakresie na rzecz GOPASS SE oraz Partnerów handlowych.

3.10. Karta Gopass jest niezbywalna (imienna) i jest ważna wyłącznie z dokumentem tożsamości członka programu Gopass, na którego nazwisko została wydana. Do korzystania z Karty Gopass uprawniony jest wyłącznie ten członek programu Gopass, na którego nazwisko karta została wydana. W celu przeprowadzenia kontroli członek programu Gopass zobowiązuje się do współdziałania z Partnerami Handlowymi, w szczególności do okazania dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu) właściwemu pracownikowi Partnera handlowego w celu weryfikacji tożsamości członka programu Gopass. Tożsamość dziecka do 15 roku życia potwierdza się za pomocą karty ubezpieczenia zdrowotnego lub innego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.

3.11. Karta Gopass jest honorowana w oznakowanych punktach handlowych Gopass Partnerów Handlowych po przedłożeniu ważnej karty Gopass (Karta z chipem lub Karta w telefonie).

3.12. W przypadku, gdy członek programu Gopass nie posiada przy sobie fizycznie Karty Gopass, nie jest on uprawniony do uzyskiwania i realizowania zniżek (cashback goX) w trybie offline, w tym również w późniejszym terminie (wstecznie).

3.13. W przypadku, gdy upoważnieni pracownicy Partnerów Handlowych stwierdzą, że Karta Gopass jest używana do korzystania z Usług i benefitów przez osobę, która nie jest wskazana jako posiadacz przedłożonej Karty Gopass,

upoważnieni pracownicy Partnerów Handlowych są uprawnieni do odmowy świadczenia Usług na rzecz takiej osoby.

4 KONTO GOPASS

4.1. Każdemu samodzielnie zarejestrowanemu członkowi programu Gopass –Użytkownik Główny zgodnie z punktem 2.4.1 OWH w ramach programu Gopass zostanie utworzone osobiste konto Gopass (zwane w dalszej części dokumentu jako **„Główne Konto Gopass"**).

4.2. Każdemu członkowi programu Gopass, którego zarejestrował Użytkownik Główny lub wykonał rejestrację samodzielnie jako tzw. Użytkownik Podrzędny zgodnie z pkt 2.4.2 OWH, zostanie w ramach programu Gopass utworzone pod Głównym Kontem Użytkownika Głównego tzw. Podrzędne konto Gopass (zwane dalej jako **„Podrzędne konto Gopass"**).

4.3. Użytkownik Główny może zarejestrować do swojego Głównego Konta Gopass maksymalnie dziesięć (10) Kont Podrzędnych Gopass.

4.4. Użytkownik Główny ma prawo według własnego uznania, zdecydować o odłączeniu Użytkownika Podrzędnego od Głównego Konta, w postaci tzw. usamodzielnienia Konta Podrzędnego wprowadzając jednocześnie adres e -mail Użytkownika Podrzędnego. Jeśli Użytkownik Podrzędny dokończy rejestrację w programie Gopass, jego konto Podrzędne u Użytkownika Głównego zanika. Wszystkie produkty, które ma zakupione Użytkownik Podrzędny na swoim Podrzędnym Koncie pozostają zachowane, ale uzyskane przez niego zniżki (cashback goX) pozostają na Koncie Głównym Użytkownika głównego.

4.5. Użytkownik Podrzędny może zwrócić się do GOPASS SE z prośbą o odłączenie swojego Konta Podrzędnego od Głównego Konta, przysyłając wniosek na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Wszystkie produkty, które ma zakupione Użytkownik Podrzędny na swoim Koncie Podrzędnym zostają nienaruszone, ale zgromadzone zniżki (cashback goX) pozostaną Użytkownikowi Głównemu w Portfelu goX na Głównym Koncie.

4.6. Członek programu Gopass – Użytkownik Główny – ma dostęp do swojego Konta Głównego na stronie www.gopass.travel po podaniu prawidłowego loginu (adresu e-mail) oraz hasła.

4.7. Login (adres e-mail) oraz hasło są ustalane przez każdego Użytkownika Głównego i pozostają ważne przez cały okres trwania członkostwa w programie Gopass.

4.8. Użytkownik Główny może w dowolnym czasie zmienić hasło na Koncie Głównym, numer telefonu oraz adres. Zmiana loginu (adresu e-mail) do Konta Głównego lub jakichkolwiek innych danych, jak również zmiana numeru telefonu i adresu Użytkownika Podrzędnego, które zostały podane podczas rejestracji do programu Gopass, jest możliwa tylko na wniosek Użytkownika Głównego, który musi zawierać pierwotny login (adres e-mail) i/lub numer karty Gopass wysłany na adres e-mai: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl.

4.9. Użytkownik Główny posiada Portfel goX wyłącznie na Koncie Głównym, w którym wyświetlane są zgromadzone zniżki (cashback goX) i zakupione doładowanie goX.

4.10. Użytkownik Główny zarządza zniżkami (cashback goX) w Portfelu goX i otrzymanymi voucherami Gopass, a także zakupionymi kartami do danego konta w programie Gopass na swoim Głównym Koncie Gopass.

4.11. Zniżki (cashback goX) uzyskane z tytułu zakupu Usług w punktach Wybranych Partnerów Handlowych i/lub w Systemie Gopass, dokonanego przez członka programu Gopass (Użytkownik Główny, Użytkownik Podrzędny), są naliczane/odejmowane wyłącznie na/z Głównego Konta/Portfela goX Użytkownika Głównego.

4.12. GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za ewentualne straty poniesione w związku z dostępem do Głównego Konta na www.gopass.travel. Użytkownik Główny musi strzec i chronić login oraz hasło do Konta Głównego, aby zapobiec ich nadużyciu. GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne skutki spowodowane przez sfałszowanie lub nieprawidłowe wypełnienie danych przy tworzeniu, zmianie lub utracie członkostwa w programie Gopass.

5 ŚWIADCZENIE BENEFITÓW

5.1 Zakupów w korzystniejszych cenach może dokonywać członek programu Gopass (Użytkownik Główny / Użytkownik Podrzędny) po okazaniu ważnej Karty Gopass w sieci punktów honorujących Gopass, w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (Gopass Ticket) i/lub w przypadku Użytkownika Głównego w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel w cenach określonych przez GOPASS SE i Partnerów Handlowych obowiązujących w czasie zakupu w walucie EURO / w walucie CZK/ w walucie PLN.

5.2 Preferencyjne ceny Usług dla członków programu Gopass są dostępne w poszczególnych punktach, w których świadczone są Usługi, a w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass – bezpośrednio na stronie www.gopass.travel.

5.3 W przypadku gdy członek programu Gopass jest posiadaczem karty ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26 i jest zainteresowany preferencyjną ceną Usługi oferowaną posiadaczom tych kart, przed zakupem takiej Usługi musi wprowadzić na swoim koncie na stronie www.gopass.travel w pierwszej kolejności, jeszcze przed wprowadzeniem numeru regionalnego lub innego kodu rabatowego, numer odpowiedniej karty ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26. Karta ISIC, ITIC, EURO26 ani GO26 nie jest jednorazową kartą rabatową, ważna karta ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26 zmienia status jej posiadacza na status studenta również wtedy, gdy ze względu na wiek jest on już osobą dorosłą. Późniejsze wprowadzenie numeru karty ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26, po dokonaniu płatności, nie jest możliwe, a

jej posiadaczowi nie przysługuje preferencyjna cena już zakupionej Usługi. W przypadku gdy w zakupie Usługi dla posiadacza karty ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26 w ramach Systemu Gopass na stronie www.gopass.travel pośredniczy obiekt noclegowy, nie ma możliwości skorzystania z preferencyjnych cen Usług dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26.

5.4 W przypadku, gdy członek programu Gopass jest posiadaczem orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności (odpowiednik słowackiego ŤZP) lub orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności wymagającym opieki przewodnika (odpowiednik słowackiego ŤZP-S) i chce skorzystać z preferencyjnej ceny Usługi, która jest oferowana posiadaczom takich orzeczeń, musi przed zakupem takiej Usługi przesłać na adres e-mail: info@gopass.sk / info@gopass.cz / info@gopass.pl skan legitymacji dokumentującej niepełnosprawność. Zniżka nie dotyczy opiekuna osoby niepełnosprawnej. Po przesłaniu kopii legitymacji osoby niepełnosprawnej członek programu Gopass otrzyma na adres e-mail, z którego wysłano skan legitymacji, wiadomość potwierdzającą lub odrzucającą przyznanie prawa do preferencyjnej ceny Usługi z tytułu niepełnosprawności. Po otrzymaniu wiadomości potwierdzającej przyznanie prawa do preferencyjnej ceny Usługi z tytułu niepełnosprawności członek programu Gopass może dokonywać w Systemie Gopass zakupu Usług, w odniesieniu do których zgodnie z cennikiem możliwe jest zastosowanie preferencyjnej ceny z tytułu niepełnosprawności. W przypadku gdy w zakupie Usługi dla posiadacza legitymacji osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności (ŤZP) lub osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności wymagającej opiekuna (ŤZP-S) w ramach Systemu Gopass na stronie www.gopass.travel pośredniczy obiekt noclegowy, nie ma możliwości skorzystania z preferencyjnych cen Usług z tytułu niepełnosprawności (ŤZP, ŤZP-S).

6 CASHBACK goX I PORTFEL goX

6.1 Cashback goX to rabat zwrotny od wartości (ceny zakupu) wybranych Usług, które członek programu Gopass zakupił za pośrednictwem Systemu Gopass lub w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych. Rabat ten można następnie wykorzystać płacąc walutą goX przy zakupie wybranych Usług za pośrednictwem Systemu Gopass lub w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych (dalej jako „**cashback goX**“).

6.2 Wysokość cashbacku goX ustalana jest indywidualnie dla każdego Użytkownika Głównego w zależności od wartości zakupów wybranych Usług dokonanych przez członka programu Gopass (Użytkownik Główny) za pośrednictwem Systemu Gopass oraz zakupów wybranych Usług dokonanych przez członka programu Gopass (Użytkownik Główny i Użytkownicy Podrzędni) w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych.

6.3 W zależności od wartości zakupionych wybranych Usług (online/offline), członek programu Gopass może osiągnąć różne poziomy cashbacku. Na każdym poziomie cashbacku członek programu Gopass (Użytkownik Główny i jego Użytkownicy Podrzędni) uzyskuje określoną wysokość cashbacku goX przypisaną do danego poziomu.

Poziom cashbacku	**Wartość zakupionych Usług (online/offline)**	**Okres ważności poziomu** (dalej jako **„Okres ważności poziomu“**)
START	do 100 EUR / 450 PLN / 2.500 CZK /włącznie	bez ograniczeń
BRONZE	ponad 100 do 600 EUR/ 451 do 2.700 PLN / 2.501 do 15.000 CZK /włącznie	01.11. danego roku + 2 lata*
SILVER	ponad 600 do 2.500 EUR/ 2.700 do 11.250 PLN / 15.000 do 62.500 CZK /włącznie	01.11. danego roku + 2 lata*
GOLD	ponad 2.500 do 10.000 EUR/ 11.250 do 45.000 PLN / 62.500 do 250.000 CZK /włącznie	01.11. danego roku + 2 lata*
PLATINUM	ponad 10.000 EUR/ 45.000 PLN / 250.000 CZK	01.11. danego roku + 2 lata*

*dzień zakończenia Okresu ważności poziomu upływa 31 października (do godziny 24:00).

6.4 Aktualna wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów cashbacku jest opublikowana na stronie internetowej www.gopass.travel. Wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów oraz wartość dokonanych zakupów określona dla każdego poziomu cashbacku mogą ulegać zmianom, przy czym zmiana ta nie będzie traktowana jako zmiana wymagająca modyfikacji niniejszych Warunków Handlowych. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianach wysokości goX cashbacku/wartości zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.gopass.travel.

6.5 Członek programu Gopass, niezależnie od poziomu cashbacku, uzyskuje specjalny cashback goX w wysokości 5% wartości zakupu wyłącznie przy zakupie usług noclegowych wybranych Partnerów Handlowych za pośrednictwem

Systemu Gopass lub procesów rezerwacyjnych hoteli TMR (https://booking.tmrhotels.com). Wysokość cashbacku goX może ulec zmianie, przy czym zmiana ta nie będzie traktowana jako zmiana wymagająca modyfikacji niniejszych Warunków Handlowych. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianach wysokości goX cashbacku/wartości zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.gopass.travel.

6.6 Członek programu Gopass ma możliwość uzyskania dodatkowego, specjalnego cashbacku goX w przypadku zakupu Usług, dla których Wybrany Partner Handlowy i/lub GOPASS SE go przewidzi. O wysokości i warunkach uzyskania specjalnego cashbacku goX decyduje Wybrany Partner Handlowy i/lub Partner Handlowy, a szczegóły te są określane w odrębnych warunkach handlowych mających zastosowanie do danej Usługi. W przypadku uzyskania specjalnego cashbacku goX zgodnie z tym punktem Warunków Handlowych, członkowi programu Gopass nie przysługuje jednocześnie cashback goX przypisany do poziomu cashbacku za Usługę, dla której skorzystał ze specjalnego cashbacku zgodnie z tym punktem Warunków Handlowych.

6.7 W dniu 01.11.2024 r. każdy członek programu Gopass został przypisany do poziomu cashbacku ustalonego przez GOPASS SE na podstawie wartości zakupów dokonanych przez członka programu Gopass (Użytkownika Głównego oraz jego Użytkowników Podrzędnych) do dnia 31.10.2024 r., i jest on widoczny w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

6.8 Od dnia 01.11.2024 r. każdy nowy członek programu Gopass jest automatycznie przypisywany do poziomu cashbacku START.

6.9 Członek programu Gopass awansuje w ramach danego Okresu ważności poziomu na wyższy poziom cashbacku po osiągnięciu wartości zakupów określonej w pkt 6.3 dla każdego poziomu cashbacku, z dniem następującym po dniu osiągnięcia wymaganego poziomu cashbacku. W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od umowy na podstawie artykułu 10 OWH, wartość zakupu zakupionej i jednocześnie anulowanej Usługi nie będzie uwzględniana w wartości zakupów służącej do ustalenia poziomu cashbacku.

6.10 Po upływie danego Okresu ważności poziomu, w dniu 01.11. następującym po zakończeniu tego okresu, każdy członek programu Gopass zostanie przypisany do poziomu odpowiadającego wartości zakupów Usług dokonanych w poprzednim Okresie ważności poziomu, a wartość dokonanych zakupów Usług (online/offline) zaczyna być naliczana od nowa.

Przykład:

Członek programu Gopass został od 1.11.2024 przypisany do poziomu SILVER. W okresie od 1.11.2024 do 31.10.2026 członek programu Gopass (Użytkownik Główny wraz z Użytkownikami Podrzędnymi) dokonał zakupów Usług o wartości 3.000 EUR. W tym okresie został przeniesiony do poziomu GOLD, a od 1.11.2026 pozostaje w poziomie cashbacku GOLD.

Członek programu Gopass został od 1.11.2024 przypisany do poziomu SILVER. W okresie od 1.11.2024 do 31.10.2026 członek programu Gopass (Użytkownik Główny wraz z Użytkownikami Podrzędnymi) dokonał zakupów Usług o wartości 500 EUR. Od 1.11.2026 członek programu Gopass zostanie przeniesiony do niższego poziomu cashbacku BRONZE.

Uzyskanie cashbacku goX

6.11 Członek programu Gopass – Użytkownik Główny - **otrzyma cashback goX** za zakup wybranych Usług Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass, natomiast Użytkownik Główny i Użytkownik Podrzędny z tytułu zakupu wybranych Usług Wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass.

6.12 Lista Usług, przy zakupie których nie można uzyskać cashbacku goX u Wybranych Partnerów Handlowych, znajduje się w załączniku nr 2 do niniejszych OWH, a także na stronie www.gopass.travel. Lista Usług określona w załączniku nr 2 może ulegać zmianom; zmiany załącznika nr 2 nie są uważane za zmianę OWH, a o zmianie załącznika nr 2 członek programu Gopass zostanie poinformowany na stronie www.gopass.travel.

6.13 Jeśli członek programu Gopass (Użytkownik Główny / Użytkownik Podrzędny) chce uzyskać cashback goX z tytułu zakupu Usług (offline) u Wybranych Partnerów Handlowych, w tym zakupu w automatycznych punktach sprzedaży (Gopass Ticket), jest on zobowiązany do okazania podczas zakupu Usług ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass.

6.14 Jeśli członek programu Gopass nie okaże podczas zakupu Usług w miejscach honorujących Gopass u Wybranych Partnerów Handlowych ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, GOPASS SE oraz właściwy Wybrany Partner Handlowy zastrzegają sobie prawo do nieprzyznania członkowi programu Gopass cashbacku goX, również w późniejszym terminie, z tytułu zakupów Usług dokonanych w punktach honorujących Gopass bez okazania ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass.

6.15 Głównemu Użytkownikowi zostanie przyznany cashback goX (z zakupów Użytkownika Głównego i Użytkownika Podrzędnego) i przypisany w Portfelu goX w dniu następującym po wykorzystaniu zakupionej Usługi. W przypadku

Usług – w lokalach gastronomicznych cashback goX zostanie przyznany w dniu następującym po opłaceniu Usługi, a w przypadku Usług noclegowych cashback goX zgodnie z punktem 6.5 OWH zostanie przyznany w dniu następującym po zameldowaniu w hotelu, a cashback goX otrzymany w zależności od poziomu cashbacku zostanie przyznany w dniu następującym po wymeldowaniu z hotelu. GOPASS SE oraz właściwi Wybrani Partnerzy Handlowi zastrzegają sobie prawo do naliczenia uzyskanego cashbacku goX Użytkownikowi Głównemu najpóźniej w terminie 30 dni od dnia skorzystania z zakupionej Usługi, zapłacenia za Usługę, zameldowania lub wymeldowania, w przypadku wystąpienia problemów technicznych w systemach produkcyjnych lub punktach handlowych Wybranych Partnerów Handlowych, takich jak np. Skidata, Blue Gastro lub kasy fiskalne, z tytułu zakupów Usług, za które członek programu Gopass mógł uzyskać cashback goX.

6.16 GOPASS SE zastrzega sobie prawo do oceny oraz odmowy przypisania cashbacku goX Użytkownikowi Głównemu, jeśli warunki przyznania cashbacku nie są zgodne z niniejszymi Warunkami Handlowymi. Jeśli GOPASS SE stwierdzi, że Użytkownikowi Głównemu przyznano cashback goX niezgodnie z Warunkami Handlowymi, ma prawo odjąć niepoprawnie przyznany cashback z portfela goX Użytkownika Głównego. GOPASS SE poinformuje Użytkownika Głównego o tym fakcie.

6.17 W przypadku, gdy właściwy Wybrany Partner Handlowy uzna członkowi programu Gopass jego reklamację dotyczącą świadczonej Usługi poprzez zwrot zapłaconej ceny zakupu reklamowanej Usługi, cashback goX Użytkownika głównego zostanie pomniejszony o wartość cashbacku goX uzyskanego w związku z zakupem reklamowanej Usługi.

Wykorzystanie/zastosowanie cashbacku goX

6.18 Członek programu Gopass (Użytkownik Główny / Użytkownik Podrzędny) ma możliwość wykorzystania uzyskanego cashbacku goX jako formy płatności w walucie goX, Główny Użytkownik może korzystać z cashbacku goX przy zakupie wybranych Usług Wybranych Partnerów Handlowych oraz w Systemie Gopass, a Użytkownik Główny i Użytkownik Podrzędny mogą korzystać z cashbacku goX przy zakupie wybranych Usług u Wybranych Partnerów Handlowych.

6.19 Lista Usług, przy zakupie których nie można wykorzystać cashbacku goX, znajduje się w załączniku nr 2 niniejszych Warunków Handlowych, a także na stronie www.gopass.travel. Lista Usług zawarta w załączniku nr 2 może ulegać zmianom; zmiany załącznika nr 2 nie są uważane za zmianę Warunków Handlowych, a o zmianie załącznika nr 2 członek programu Gopass zostanie poinformowany na stronie www.gopass.travel.

6.20 W przypadku, gdy członek programu Gopass (Użytkownik Główny i Użytkownik Podrzędny) chce wykorzystać uzyskany cashback goX przy zakupie wybranych Usług u Wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass (zakup offline), jest zobowiązany okazać podczas zakupu ważną i zarejestrowaną Kartę Gopass, a jednocześnie Użytkownik Główny musi aktywować w portfelu goX funkcję „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE". Funkcja „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE" jest aktywna przez 4 godziny od momentu jej aktywacji. Po upływie czasu aktywacji Użytkownik Główny musi ponownie aktywować tę funkcję.

6.21 Jeśli członek programu Gopass nie okaże podczas zakupu Usługi w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, a jednocześnie Użytkownik Główny nie aktywuje w Portfelu goX funkcji „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE", członek programu Gopass nie ma prawa do skorzystania z cashbacku goX.

6.22 W przypadku zakupu Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass, cashback goX może wykorzystać wyłącznie Użytkownik Główny.

6.23 Jeśli członek programu Gopass posiada zakupione doładowanie goX i chce wykorzystać zdobyty cashback goX przy zakupie Usługi, w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane doładowanie goX, a dopiero później waluta goX z cashbacku goX. Oznacza to, że **cashback goX nie może być użyty jako pierwszy środek płatniczy, jeśli członek programu posiada doładowanie goX.**

Ważność cashbacku goX

6.24 Okres ważności zdobytego cashbacku goX jest ograniczony czasowo. Cashback goX wygasa w dniu 31.10 każdego roku kalendarzowego o godzinie 24:00 jeśli Użytkownik Główny i/lub Użytkownik Podrzędny nie zdobył żadnego cashbacku goX, tj. nie dokonał żadnego zakupu Usług w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych i/lub w Systemie Gopass w ciągu 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień wygaśnięcia cashbacku, włącznie z dniem jego wygaśnięcia (dalej jako „**Okres monitorowany**"). W takim przypadku cashback goX uzyskany do pierwszego dnia Okresu monitorowanego traci ważność bez jakiegokolwiek odszkodowania lub rekompensaty.

Przykład:

Jeśli członek programu Gopass w okresie od 31.10.2025 do 31.10.2027 (włącznie) nie zdobył żadnego cashbacku goX z dokonanych zakupów Usług w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych lub w

Systemie Gopass, to z dniem 31.10.2027 (do godziny 24:00) wygasa ważność cashbacku goX zdobytego do dnia 31.10.2025 (włącznie), bez jakiejkolwiek rekompensaty.

6.25 Użytkownik Główny ma dostęp do aktualnego salda cashbacku goX, w tym informacji o przyznanym cashbacku goX za dokonane zakupy Usług w Portfelu goX, w głównym koncie na www.gopass.travel po zalogowaniu za pomocą swojego adresu e-mail i hasła lub w aplikacji mobilnej Gopass.

6.26 W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu, członek programu Gopass nie ma prawa do jakiejkolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej za niewykorzystany cashback goX w dniu zakończenia członkostwa.

6.27 Członek programu Gopass przyjmuje do wiadomości, że usługa świadczona w ramach cashbacku goX jest przeznaczona wyłącznie do użytku w ograniczonym zakresie określonym w niniejszych OWH i na podstawie odpowiedniego wyjątku przewidzianego w przepisach prawa regulujących usługi płatnicze nie podlega regulacjom mającym zastosowanie do usług płatniczych. W związku z tym usługa ta nie stanowi regulowanej usługi płatniczej, nie podlega nadzorowi ostrożnościowemu ani systemowi ochrony depozytów mającemu zastosowanie do regulowanych usług płatniczych, jak również nie dotyczy jej ochrona przyznawana użytkownikom regulowanych usług płatniczych na mocy właściwych przepisów prawa regulujących usługi płatnicze, w tym dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego (PSD2).

Obowiązkowe powiadomienia o stanie konta goX oraz dane kontaktowe członka programu Gopass

6.28 Członek programu Gopass przyjmuje do wiadomości, że w związku z członkostwem w programie Gopass i świadczeniem usług w ramach programu Gopass, w tym konta goX, ze strony GOPASS SE będą mu przesyłane obowiązkowe powiadomienia dotyczące jego udziału w programie Gopass oraz stanu konta goX, w szczególności informacje o saldzie, ruchach na koncie, wykorzystaniu środków, zmianach, ograniczeniach lub innych okolicznościach związanych z funkcjonowaniem konta goX.

6.29 Powiadomienia zgodnie z punktem 6.28 OWH stanowią część prawidłowego świadczenia usług w ramach programu Gopass, w tym konta goX, i służą wyłącznie do informowania członka programu Gopass o faktach związanych z jego uczestnictwem w programie Gopass oraz korzystaniem z usług w ramach programu Gopass. Komunikaty te nie stanowią komunikacji marketingowej ani handlowej.

6.30 Wysyłanie wiadomości notyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 6.28 OWH, jest powiązane ze świadczeniem/korzystaniem z usług w programie Gopass oraz konta goX i umożliwia członkowi programu Gopass posiadanie odpowiedniego wglądu w stan i funkcjonowanie jego konta goX. Zakres oraz forma takich notyfikacji odpowiadają charakterowi świadczonej usługi i ograniczają się do informacji niezbędnych do jej prawidłowego funkcjonowania.

6.31 Wiadomości notyfikacyjne, o których mowa w punkcie 6.28 OWH, będą wysyłane członkowi programu Gopass przede wszystkim drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika Głównego, ewentualnie za pośrednictwem innych środków komunikacji określonych przez GOPASS SE, w szczególności poprzez konto użytkownika, aplikację mobilną lub inne kanały elektroniczne i cyfrowe.

6.32 Członek programu Gopass jest zobowiązany do zapewnienia, aby dane kontaktowe podane na jego koncie użytkownika, w szczególności adres e-mail, były prawdziwe, dokładne, kompletne i aktualne, a także jest zobowiązany do ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku jakiejkolwiek zmiany. Spółka GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewywiązania się z tego obowiązku, w szczególności za niedostarczenie, opóźnienie w dostarczeniu lub niemożność dostarczenia powiadomień z powodu nieaktualnych lub nieprawidłowych danych kontaktowych po stronie członka programu.

6.33 Przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania wiadomości notyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 6.28 OWH, odbywa się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności na podstawie prawnej wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jako że stanowi to niezbędny element świadczenia usługi programu Gopass i konta goX.

6.34 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym zakresu przetwarzanych danych, okresu przechowywania, praw osób, których dane dotyczą, oraz sposobu ich egzekwowania, są określone w Polityce prywatności i przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna na stronie internetowej: https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html

7 DOŁADOWANIE goX

7.1 Użytkownik Główny ma możliwość zakupu „doładowania goX“ w formie środków pieniężnych (dalej jako „**doładowanie goX**“) na www.gopass.travel lub w aplikacji mobilnej Gopass v mene EURO w walucie EURO, PLN lub CZK, za pośrednictwem którego może zapłacić za Usługi Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel oraz w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych.

7.2 W przypadku płatności za Usługi miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych, członek programu Gopass może zapłacić za Usługi doładowaniem goX tylko wtedy, gdy posiada doładowanie goX w walucie obowiązującej w kraju danego Wybranego Partnera Handlowego, którego Usługę chce opłacić doładowaniem goX i dokona płatności bezpośrednio przy zakupie Usługi.

7.3 Poprzez zapłatę ceny odpowiadającej wartości zamówionego doładowania goX na stronie www.gopass.travel członek programu Gopass nawiązuje w odniesieniu do zakupionego doładowania goX stosunek prawny bezpośrednio z GOPASS SE, tj. z chwilą zapłaty ceny zakupu dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży na odległość pomiędzy członkiem programu Gopass jako kupującym a GOPASS SE jako sprzedającym.

7.4 Maksymalna łączna kwota doładowania goX, którą może zakupić Użytkownik Główny, wynosi 10.000 EUR (łącznie w walutach EUR, PLN i CZK). Wartość doładowania goX musi być wyrażona w pełnych liczbach dodatnich. Główny Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zwiększać saldo doładowania goX do maksymalnej kwoty określonej w tym punkcie OWH.

7.5 Użytkownik Główny może wykorzystywać doładowanie goX na zakup Usług Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel a także na zakup wybranych Usług Wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass, przez cały okres członkostwa w programie Gopass. W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu, Użytkownik Główny otrzyma zwrot niewykorzystanego salda na dzień ustania członkostwa, w terminie określonym w pkt 12.6 OWH.

7.6 Jeśli członek programu Gopass (Użytkownik Główny lub Użytkownik Podrzędny) zdecyduje się zapłacić za Usługę u Wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass (zakup offline) przy użyciu doładowania goX, zobowiązany jest do okazania podczas zakupu Usługi w punktach handlowych Wybranych Partnerów Handlowych ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, a jednocześnie Użytkownik Główny musi aktywować w Portfelu goX funkcję „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“. Funkcja „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE” jest aktywna przez 4 godziny od momentu jej aktywacji. Po upływie tego czasu zapłata za Usługę za pomocą doładowania goX jest możliwa wyłącznie po ponownym aktywowaniu tej usługi przez Użytkownika Głównego.

7.7 Jeśli członek programu Gopass nie okaże ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass podczas zakupu Usługi w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych, a jednocześnie Użytkownik Główny nie aktywuje w Portfelu goX funkcji „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE”, płatność za Usługę przy użyciu doładowania goX nie będzie możliwa.

7.8 W przypadku zakupu wybranej Usługi Wybranego Partnera Handlowego za pośrednictwem Systemu Gopass z doładowania goX może skorzystać wyłącznie Użytkownik Główny.

7.9 Doładowanie goX można zakupić na stronie www.gopass.travel w sposób określony w punktach 8.7.1/8.8.1/8.9.1 OWH.

7.10 Użytkownik Główny ma dostęp do aktualnego salda doładowania goX, w tym informacji o przypisaniu/odliczeniu/nabyciu doładowania goX w Portfelu goX, w Głównym Koncie na stronie www.gopass.travel po zalogowaniu się za pomocą swojego adresu e-mail i hasła lub w aplikacji mobilnej Gopass.

7.11 Członek programu Gopass może zakupić doładowanie goX również w formie bonu na doładowanie (bonu podarunkowego) dla dowolnego Użytkownika Głównego. Użytkownik Główny zostanie poinformowany o otrzymaniu doładowania goX w formie bonu podarunkowego na swoim koncie Gopass lub za pośrednictwem e-maila. Pierwsze (nawet częściowe) wykorzystanie Doładowania goX przez Użytkownika Głównego, na rzecz którego Doładowanie goX zostało zakupione w formie bonu podarunkowego, stanowi akceptację umowy zakupu Doładowania goX przez Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny, na rzecz którego zostało nabyte Doładowanie goX w formie bonu podarunkowego, nie jest zainteresowany korzystaniem z nabytego w ten sposób Doładowania goX lub nie chce go odebrać, Użytkownik Główny powinien niezwłocznie skontaktować się z GOPASS SE drogą elektroniczną (wysyłając wiadomość e-mail na adres reklamacia@gopass.sk) w celu wyrażenia odmowy akceptacji nabycia Doładowania goX w formie bonu podarunkowego. Niewyrażenie zgody zgodnie z poprzednim zdaniem jest możliwe tylko w odniesieniu do całości Doładowania nabytego w drodze darowizny (nie w części) i tylko do momentu wyrażenia zgody zgodnie z niniejszą klauzulą, tj. do momentu pierwszego wykorzystania darowanego Doładowania goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny, na rzecz którego zostało zakupione Doładowanie goX, odmówi wyrażenia zgody na otrzymanie Doładowania, zakupione w ten sposób Doładowanie goX zostanie zwrócone do portfela goX Głównego Użytkownika, który zakupił Doładowanie goX w formie bonu podarunkowego na rzecz osoby trzeciej.

7.12 Członek programu Gopass przyjmuje do wiadomości, że usługa świadczona za pośrednictwem doładowania goX jest przeznaczona wyłącznie do korzystania w ograniczonym zakresie określonym w niniejszych OWH i na podstawie odpowiedniego wyjątku przewidzianego w przepisach prawa regulujących usługi płatnicze nie podlega regulacjom mającym zastosowanie do usług płatniczych. W związku z tym usługa ta nie stanowi regulowanej usługi płatniczej, nie podlega nadzorowi ostrożnościowemu ani systemowi ochrony depozytów właściwemu dla regulowanych usług płatniczych oraz nie jest objęta ochroną przysługującą użytkownikom regulowanych usług płatniczych na podstawie odpowiednich przepisów prawa regulujących usługi płatnicze, w tym dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego (PSD2).

8 ZAKUP USŁUG PARTNERÓW HANDLOWYCH

8.1 GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy z poszczególnymi Partnerami Handlowymi pośredniczy w sprzedaży Usług Partnerów Handlowych, względnie sprzedaży Usług Partnerów Handlowych będących sprzedawcami danej Usługi i jednocześnie w imieniu Partnerów Handlowych przyjmuje od członków Gopass (osób zainteresowanych) środki pieniężne odpowiadające cenie zakupu wybranej Usługi. Poprzez uiszczenie ceny Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass na stronie www.gopass.travel uczestnik programu Gopass nawiązuje relację prawną bezpośrednio z określonym Partnerem Handlowym świadczącym daną Usługę, tzn. poprzez dokonanie zakupu zostaje zawarta umowa kupna na odległość między członkiem Gopass jako kupującym, a Partnerem Handlowym jako sprzedającym.

8.2 Zakup Usług na www.gopass.travel może wykonać wyłącznie Użytkownik Główny na koncie głównym. Użytkownik Główny może zakupić usługę także dla posiadacza Konta Podrzędnego, który będzie korzystać z Usługi.

8.3 Zakup wszystkich Usług oferowanych w Systemie Gopass odbywa się poprzez złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Zamówienia stają się wiążące w chwili potwierdzenia zamówienia przez właściwego Partnera handlowego jako sprzedającego, poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia na adres e-mail Użytkownika Głównego podany podczas rejestracji.

8.4 Po dokonaniu płatności w jeden ze sposobów określonych w pkt 8.6–8.9 OWH Użytkownik Główny otrzyma na adres e-mail podany podczas rejestracji potwierdzenie przyjęcia i zapłacenia zamówienia wraz ze wskazaniem rodzaju i charakteru zamówionej Usługi, terminu świadczenia usługi, czasu trwania umowy, a także dokument potwierdzający wysokość cashbacku goX uzyskanego z tytułu zakupu zamówionej Usługi. Dokument księgowy (faktura/paragon) oraz potwierdzenie wysokości uzyskanego cashbacku goX są przesyłane Użytkownikowi Głównemu bezpośrednio na jego Konto główne.

8.5 Informacje na temat poszczególnych Usług dostępne są na stronie na www.gopass.travel, lub na stronach internetowych Partnerów Handlowych. GOPASS SE opiera informacje dotyczące poszczególnych Usług na materiałach przekazanych przez Partnerów Handlowych.

8.6 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie na Słowacji** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

8.6.1 Usługi Partnerów Handlowych: przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ", płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;

8.6.2 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX", Użytkownik Główny ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie EURO z cashbackiem goX w walucie EURO, jeśli Użytkownik Główny nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a dopiero w następnej cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX .

8.7 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie w Czechach** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

8.7.1 Usługi Partnerów Handlowych: przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ" (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ", płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;

8.7.2 Usługi Partnerów Handlowych: przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU- Twisto, po kliknięciu na przycisk "PŁATNOŚĆ PRZEZ TWISTO", płatność zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy bezpośrednio przez spółkę PayU S.A. z siedzibą ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polska, przy współpracy z Twisto payments a.s., REGON: 016 15 165, z siedzibą Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod sygn. B 19085(dalej jako "**firma Twisto**"); Metoda płatności PayU- Twisto polega na jednorazowym odroczeniu obowiązku zapłaty, do czego zobowiązany jest Użytkownik Główny na podstawie umowy z danym sprzedawcą, za pośrednictwem firmy Twisto. W momencie skorzystania z tej metody płatności wierzytelność na wniosek Użytkownika Głównego zostaje przeniesiona na firmę Twisto, a Użytkownik Główny jest zobowiązany do uregulowania danej należności (ceny zakupu oraz kosztów przesyłki) w terminie 14 dni od wysłania zakupionego towaru/usługi lub jeżeli Użytkownik Główny posiada własne konto w Twisto, w ciągu 45 dni od wysłania zakupionego towaru / usługi. Poprzez skorzystanie z usługi Pay U- Twisto Użytkownik Główny zawiera bezpośrednio umowę o świadczenie usług Twisto zgodnie z Regulaminem Twisto Pay i jednocześnie wyraża zgodę na przeniesienie wierzytelności na firmę Twisto;

8.7.3 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX", Użytkownik Główny ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie CZK z cashbackiem goX w walucie CZK, jeśli Użytkownik Główny nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a dopiero w następnej cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.

8.8 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie w Polsce** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

8.8.1 Usługi Partnerów Handlowych: przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ" (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ", płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;

8.8.2 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX", Użytkownik Główny ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie PLN z cashbackiem goX w walucie PLN, jeśli Użytkownik Główny nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a dopiero w następnej cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.

8.9 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie w Austrii** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

8.9.1 Usługi Partnerów Handlowych: przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ", płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;

8.9.2 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX", Użytkownik Główny ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie EURO z cashbackiem goX w walucie EURO, jeśli Użytkownik Główny nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a dopiero w następnej cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.

8.10 GOPASS SE oraz Partnerzy Handlowi zastrzegają sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia poszczególnych metod płatności w odniesieniu do poszczególnych Usług oferowanych w Systemie Gopass.

8.11 Wszystkie Usługi oferowane w Systemie GOPASS na stronie www.gopass.travel mają podaną aktualną cenę w walucie EURO/CZK/PLN (w zależności od miejsca siedziby Partnera Handlowego, który jest sprzedawcą danej Usługi), która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Użytkownika Głównego. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych Usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania

oferty). Zniżek udzielanych członkom programu Gopass nie można ze sobą łączyć, z wyjątkiem „Zniżki za wcześniejszy zakup" przy zakupie usług zakwaterowania.

9 ZAKRES USŁUGI, DOŁADOWANIA goX, PROCEDURA REKLAMACYJNA

9.1. Usługi nie są usługami świadczonymi przez GOPASS SE. Poszczególne Usługi podlegają Ogólnym Warunkom Handlowym Partnerów Handlowych. GOPASS SE zapewnia Partnerom Handlowym wyłącznie pośrednictwo w sprzedaży Usług i innych powiązanych czynności w zakresie uzgodnionym w oddzielnej umowie z Partnerem Handlowym. GOPASS SE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść, charakter, jakość lub inne parametry Usług, ani za jakiekolwiek naruszenie praw uczestnika programu Gopass w związku ze świadczeniem Usługi, m.in. brak świadczenia Usługi. Takie roszczenie jest roszczeniem wobec konkretnego Partnera Handlowego.

9.2. W przypadku, gdy zakupiona Usługa lub Doładowanie goX zawiera błędy (tj. zawiera inny zakres Usługi niż zamówienie, inny dzień wykorzystania Usługi niż zamówienie lub nie odpowiada kwocie zakupionego Doładowania goX) członek programu GOPASS ma obowiązek zgłosić reklamację (z tytułu wad) niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia powodów do zgłoszenia reklamacji, tj. w dniu, w którym zakupiono Usługę lub doładowanie goX, bądź w dniu, w którym Usługa nie została wykonana w zamówionym zakresie, ilości i terminie – pod rygorem wygaśnięcia prawa do reklamacji. Reklamację należy zgłosić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres reklamacia@gopass.sk (zakup na Słowacji Usług z których można skorzystać na Słowacji, info@gopass.at zakup Usług z których można skorzystać w Austrii, reklamacje@gopass.pl zakup Usług z których można skorzystać w Polsce, reklamace@gopass.cz zakup Usług z których można skorzystać w Czechach) bądź w formie pisemnej reklamacji przesłanej na adres GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja. Wady zgłoszone w późniejszym terminie nie będą uwzględniane. GOPASS SE po zbadaniu reklamacji zarejestruje zgłoszoną reklamację w protokole reklamacyjnym ze wskazaniem okoliczności reklamacji oraz wad podnoszonych przez członka programu Gopass. GOPASS SE wyda członkowi programu Gopass potwierdzenie złożenia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość (e-mail), GOPASS SE dostarczy potwierdzenie członkowi programu Gopass bez zbędnej zwłoki e-mailem na adres e-mail podany podczas rejestracji w programie Gopass. GOPASS SE po dokładnym rozpatrzeniu złożonej reklamacji niezwłocznie zdecyduje o sposobie jej załatwienia. Jeżeli charakter złożonej reklamacji nie pozwala na jej natychmiastowe rozpatrzenie, GOPASS SE poinformuje członka programu Gopass o terminie rozpatrzenia reklamacji, który wskaże w potwierdzeniu. Termin rozpatrzenia reklamacji nie przekroczy 30 dni od dnia jej zgłoszenia, chyba że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od GOPASS SE, jego dotrzymanie nie będzie możliwe. W takim przypadku GOPASS SE poinformuje członka programu Gopass o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji. Na potrzeby rozpatrzenia reklamacji członek programu Gopass jest zobowiązany podać dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w przypadku, gdy jej rozpatrzenir bezpośrednio po zgłoszeniu nie będzie możliwe.

9.3. W przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy nie uzna zasadności reklamacji członka programu Gopass (odrzuci podstawy reklamacji), poinformuje go o przyczynach odmowy uznania reklamacji na pismie.

9.4. Uczestnikowi programu Gopass przysługuje prawo do zwrotu niezbędnych kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji. Z prawa tego należy skorzystać w stosunku do GOPASS SE najpóźniej w terminie 2 miesięcy od rozpatrzenia uzasadnionej reklamacji, w przeciwnym razie prawo to wygasa.

9.5. GOPASS SE zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego przypadku reklamacji.

9.6. Składając reklamację, członek programu GOPASS ma obowiązek zapewnić GOPASS SE niezbędną współpracę. W terminie przewidzianym na rozpatrzenie reklamacji GOPASS SE drogą e-mailową lub pocztą prześle członkowi programu stanowisko dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz sposobu usunięcia wad reklamowanej usługi.

9.7. Reklamacje kierowane do GOPASS SE mogą dotyczyć wyłącznie błędów i braków w zakresie Usługi lub doładowania goX w stosunku do zamówienia Usługi lub doładowania goX, a nie samej Usługi. Reklamację dotyczącą świadczenia Usługi zakupionej przez członka programu Gopass za pośrednictwem Systemu Gopass należy zgłosić bezpośrednio Partnerowi Handlowemu, z którym członek programu Gopass pozostaje w stosunku umownym.

9.8. W przypadku, gdy członek programu Gopass – konsument będący osobą fizyczną, która przy zawieraniu i wykonywaniu umowy konsumenckiej nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu – nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki GOPASS SE jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację, lub uważa, że GOPASS SE naruszył jego prawa, członek programu Gopass ma prawo zwrócić się do GOPASS SE jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeżeli GOPASS SE odrzuci wniosek członka programu Gopass, o którym mowa w zdaniu poprzednim, lub nie odpowie na taki wniosek w terminie 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu Gopass, członek programu Gopass ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (tzw. ADR – alternative dispute resolution). Podmiotem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z GOPASS SE jako właściwym sprzedawcą jest: a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká

obchodní inspekce), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, z którą w tym celu można skontaktować się pod adresem: Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; b) inny właściwy uprawniony podmiot wpisany do rejestru podmiotów prowadzonego przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej (rejestr podmiotów jest dostępny na stronie: https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/), przy czym członek programu Gopass ma prawo wyboru, do którego z wymienionych podmiotów pozasądowego rozwiązywania sporów się zwrócić. Członek programu Gopass może w celu złożenia wniosku o pozasądowe rozwiązanie swojego sporu konsumenckiego skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR), która jest dostępna pod adresem: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS. Więcej informacji na temat pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Czeskiej Inspekcji Handlowej: https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Odstąpienie od umowy przez członka programu Gopass jako kupującego

10.1. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Wybranych Partnerów handlowych z których można korzystać na Słowacji**:

10.1.1. **Wstęp do parku wodnego/parku rozrywki**: w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług wstępu do parków wodnych lub parków rozrywki w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel członkowi programu Gopass jako konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego zgodnie z § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

10.1.1.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu Usługi karnetów sezonowych, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi (wstęp) bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.1.1.2. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu Usługi karnetów sezonowych, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi (wstępu) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) EUR, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.1.2. **Koleje linowe – bilet podróżny/skipass:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług kolei linowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **nie ma zastosowania prawo odstąpienia od umowy** na podstawie § 14 ust. 6 lit. m) ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów, **a od umowy nie można odstąpić.**

10.1.2.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK i Usługi karnetów sezonowych / biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi - biletu na koleje linowe, zapłacona przez Użytkownika Głównego

zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.1.2.2. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi bilet na Łomnicę i Usługi karnetów sezonowych / biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 12:00 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi - biletu na koleje linowe, zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) EUR i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.1.3. **Wydarzenia/atrakcje:** W przypadku zakupu jakiejkolwiek z oferowanych Usług na wydarzenia/atrakcje w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel członkowi programu Gopass jako konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** zawartej na odległość ani od umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego zgodnie z § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

10.1.4. **Golf:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług gry w golfa w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **może członek programu Gopass** na podstawie § 19 ust. 1 ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw **odstąpić od umowy** zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego **w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Na potrzeby odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu OWH za moment zawarcia umowy uważa się moment zapłaty przez członka programu Gopass ceny Usługi. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży sprzedającego przez Członka Gopass, Partnerzy Handlowi upoważnili GOPASS SE do reprezentowania ich w pełnym zakresie, w tym do przyjęcia odstąpienia od umowy od Członka Gopass.

10.1.4.1. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.1.4 OWH członek programu Gopass będący konsumentem informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy: (i) poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, 031 05 Liptovský Mikuláš, Republika Słowacka, lub na adres e-mail reklamacia@gopass.sk**.** W tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH lub (ii) online na stronie www.gopass.travel*,* poprzez kliknięcie przycisku „ODSTĄP OD UMOWY TUTAJ". Jeżeli członek programu Gopass skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, GOPASS SE na podstawie odrębnego pełnomocnictwa udzielonego przez Wybranych Partnerów Handlowych, niezwłocznie przekaże członkowi programu Gopass drogą pisemną, tj. pocztą elektroniczną, potwierdzenie otrzymania odstąpienia od umowy, obejmujące jego treść, datę oraz godzinę wysłania. Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do GOPASS SE najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu. Ciężar dowodu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.1.4.2. Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.1.4. OWH umowa zawarta pomiędzy danym Wybranym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass uważana jest za nieważną (ulega unieważnieniu od początku). GOPASS SE w imieniu właściwego Wybranego Partnera Handlowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Wybranego Partnera Handlowego od członka programu Gopass na podstawie zawartej wcześniej umowy (w tym koszty dostawy). Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył członek programu Gopass.

10.1.4.3. W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od umowy, a Wybrany Partner Handlowy jako sprzedawca na wyraźne żądanie członka programu Gopass rozpoczął świadczenie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, członek programu Gopass zapłaci na rzecz GOPASS SE kwotę proporcjonalną do zakresu usług świadczonych do momentu odstąpienia od umowy.

10.1.4.4. Pouczenie o prawie członka Gopass jako konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży sprzedającego stanowi załącznik do niniejszych OWH.

10.1.5. **Szkoła narciarska / wypożyczalnia:** w przypadku zakupu którejkolwiek z Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni oferowanych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel członkowi programu Gopass jako konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego zgodnie z § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

10.1.5.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.1.6. **Zakwaterowanie:** Użytkownik Główny, który zakupił usługi zakwaterowania w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** zawartej na odległość oraz umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego w rozumieniu art. 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z. z. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami.

10.1.6.1 W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek programu Gopass jest zobowiązany do uiszczenia odpowiedniemu Wybranemu Partnerowi Handlowemu opłaty za anulację w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych danego obiektu noclegowego, dostępnych na stronie www.tmrhotels.com lub na stronach internetowych odpowiednich obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych.

10.2. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Doładowania goX:

10.2.1. W przypadku zakupu doładowania goX w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członkowi** programu Gopass, zgodnie z § 1829 i nast. ustawy nr 89/2012 Sb. Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami, **przysługuje prawo odstąpienia od umowy** w terminie czternastu (14) dni od dnia zaksięgowania zakupionego doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

10.2.1.1. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.2.1 OWH, członek programu Gopass będący konsumentem informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy: (i) poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, 031 05 Liptovský Mikuláš, Republika Słowacka, lub na adres e-mail reklamacia@gopass.sk; w tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszych OWH; albo (ii) online na stronie www.gopass.travel, poprzez kliknięcie przycisku „ODSTĄP OD UMOWY TUTAJ". Jeżeli członek programu Gopass skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu OWH, GOPASS SE niezwłocznie przekaże członkowi programu Gopass potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, obejmujące jego treść, datę oraz godzinę wysłania, na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną). Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do GOPASS SE najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu. Ciężar dowodu wykonania prawa do odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.2.1.2. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 10.2.1 OWH umowa zawarta pomiędzy GOPASS SE a członkiem programu Gopass uważana jest za niezawartą (ulega unieważnieniu od początku). GOPASS SE niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy i związane z nią koszty. Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 10.2.1 OWH członek programu Gopass ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem zakupionego doładowania goX.

10.3. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych na Słowacji**:

10.3.1 Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów handlowych, które są świadczone lub wykorzystywanych na Słowacji stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.1.4, 10.1.5 i 10.1.6 niniejszych OWH w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego, w tym postanowienia określające wyłączenia z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu.

10.3.2 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 108/2024 Dz. U. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EURO, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.3.3 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 108/2024 Dz. U. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5,-) EUR, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.4. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Wybranych Partnerów Handlowych świadczonych/wykorzystywanych w Republice Czeskiej**:

10.4.1. **Koleje linowe – bilet podróżny/skipass/atrakcje:** W przypadku zakupu jakiejkolwiek z oferowanych Usług dotyczących kolei linowych, w tym także atrakcji, w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel do zawartej umowy – zgodnie z art. 1840 lit. h) ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu – nie mają zastosowania przepisy art. 1820 do art. 1839 ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu i **od umowy nie można odstąpić.**

10.4.1.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi Atrakcji, Usługi BIKE PASS 3 i 6, oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi kolei linowych/Atrakcji bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi kolejki linowe/Atrakcje zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30,-) CZK i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.4.1.2. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi BIKE PASS 3 i 6 oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie

wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi kolejki linowe/Atrakcje zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości sto pięćdziesiąt (150,-) CZK i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Użytkownik Główny nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.4.2. **Wydarzenia/atrakcje:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług dotyczących wydarzeń lub atrakcji w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.4.3. **Golf:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług golfowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członkowi programu Gopass** – zgodnie z przepisami art. 1820 do art. 1839 ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu – **przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** w terminie czternastu (14) dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Na potrzeby odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu OWH za moment zawarcia umowy uważa się moment zapłaty przez członka programu Gopass ceny zakupu wybranej Usługi golfowej.

10.4.3.1. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.4.3 OWH, członek programu Gopass będący konsumentem informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy: (i) poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, 031 05 Liptovský Mikuláš, Republika Słowacka, lub na adres e-mail reklamace@gopass.cz; w tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszych OWH; albo (ii) online na stronie www.gopass.travel poprzez kliknięcie przycisku „ODSTĄP OD UMOWY TUTAJ”. Jeżeli członek programu Gopass skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, GOPASS SE, na podstawie odrębnego pełnomocnictwa udzielonego przez Wybranych Partnerów Handlowych, niezwłocznie przekaże członkowi programu Gopass pocztą elektroniczną potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz z jego treścią oraz datą i godziną wysłania. Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do GOPASS SE najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu. Ciężar dowodu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass .

10.4.3.2. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 10.4.3 OWH umowa ta uważana jest za niezawartą (ulega unieważnieniu). GOPASS SE w imieniu właściwego Wybranego Partnera Handlowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Wybranego Partnera Handlowego od członka programu Gopass na podstawie umowy i w związku z nią (w tym koszty dostawy). Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył członek programu Gopass. GOPASS SE nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass dodatkowych kosztów, jeżeli członek programu Gopass wyraźnie wybrał inny sposób dostawy niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez sprzedawcę. Przez dodatkowe koszty rozumie się różnicę między kosztami dostawy wybranymi przez konsumenta a kosztami najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez sprzedawcę .

10.4.3.3. W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług, a Wybrany Partner Handlowy na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS SE proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

10.4.3.4. Pouczenie o prawach członka programu Gopass jako konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz umowy zawartej poza siedzibą firmy sprzedawcy stanowi załącznik do niniejszych OWH.

10.4.4. **Szkoła narciarska/wypożyczalnia: Szkoła narciarska/wypożyczalnia:** w przypadku zakupu którejkolwiek z Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni oferowanych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.4.4.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania

powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Użytkownika Głównego programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30) CZK i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.4.5. **Zakwaterowanie:** Użytkownik Główny, który zakupił usługi zakwaterowania w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.4.5.1. W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek programu Gopass jest zobowiązany do uiszczenia odpowiedniemu Wybranemu Partnerowi Handlowemu opłaty za anulację w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych danego obiektu noclegowego, dostępnych na stronie www.tmrhotels.com lub na stronach internetowych odpowiednich obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych.

10.5. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych w Republice Czeskiej**:

10.5.1. Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów Handlowych świadczonych lub wykorzystywanych w Republice Czeskiej stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 10.4.1, 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4 i 10.4.5 OWH w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego, w tym postanowienia określające wyłączenia z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu.

10.5.2. W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30,-) CZK, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.5.3. W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do momentu rozpoczęcia realizacji zakupionej Usługi lub do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości sto pięćdziesiąt (150,-) CZK, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.6. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Wybranych Partnerów Handlowych świadczonych/wykorzystywanych w Polsce**:

10.6.1. **Wstęp do parku rozrywki:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług wstępu do parku rozrywki w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członek programu Gopass nie jest uprawniony do**

odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

10.6.1.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy świadczenia Usług parku rozrywki z wyjątkiem Usługi biletów sezonowych, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi parku rozrywki, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi parku rozrywki zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.1.2. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy świadczenia Usług parku rozrywki z wyjątkiem Usługi biletów sezonowych, od momentu zawarcia umowy do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi parku rozrywki (bilet wstępu) zapłacona przez Użytkownika Głównego programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.2. **Koleje linowe – bilet podróżny/ skipass:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług kolei linowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członek programu Gopass nie ma prawa odstąpić od umowy** zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy**.**

10.6.2.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejkach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.2.2. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.3. **Wydarzenia/atrakcje**: w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług dotyczących wydarzeń lub atrakcji w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członek programu Gopass nie ma prawa odstąpić od umowy** zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

10.6.4. **Szkoła narciarska / wypożyczalnia:** w przypadku zakupu którejkolwiek z Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni oferowanych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członek programu Gopass nie ma prawa odstąpić od umowy** zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

10.6.4.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.5. **Zakwaterowanie:** Użytkownik Główny, który zakupił usługi zakwaterowania w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, **nie ma prawa odstąpić od umowy** zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwzględnieniem art. 38 ust. 12 tej Ustawy (tekst jednolity Dz.U.2024.1796)

10.6.5.1. W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług zakwaterowania lub częściowego anulowania takiej rezerwacji, członek programu Gopass jest zobowiązany do uiszczenia opłat za anulację w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych danego obiektu noclegowego, dostępnych na stronie www.tmrhotels.com lub na stronach internetowych odpowiednich obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych.

10.7. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych w Polsce**:

10.7.1 Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów handlowych świadczonych lub wykorzystywanych w Polsce stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 10.6.1, 10.6.2, 10.6.3, 10.6.4 i 10.6.5 OWH w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego, w tym postanowienia określające wyłączenia z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) .

10.7.2 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796) a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) PLN, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.7.3 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796) a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25,-) PLN a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.8. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Wybranych Partnerów Handlowych świadczonych/wykorzystywanych w Austrii**:

10.8.1. **Koleje linowe – bilet podróżny/ skipass:** w przypadku zakupu jakiejkolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe w Systemie Gopass na www.gopass.travel **nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej**

drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie spędzania czasu wolnego zgodnie z § 18 ust. 10 austriackiej ustawy o prawach konsumentów FAGG.

10.8.1.1. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK i Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi biletu na koleje linowe, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.8.1.2. Użytkownik Główny może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK i Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usług kolei linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu na koleje linowe) zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) EUR, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Użytkownik Główny nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.9. Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych w Austrii**:

10.9.1. Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów Handlowych świadczonych lub wykorzystywanych w Austrii stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 10.8.1 OWH, w tym postanowienie regulujące wyjątek od prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej online przy zakupie usług w zakresie spędzania czasu wolnego zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG.

10.9.2 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie spędzania czasu wolnego zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EURO, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego w Portfelu goX. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.9.3 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel, przy których nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie spędzania czasu wolnego zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Użytkownik Główny ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Użytkownika Głównego zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5,-) EUR, a następnie przelana w formie doładowania goX Użytkownika Głównego. W przypadku, gdy Użytkownik Główny skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Użytkownikowi Głównemu nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

Odstąpienie od umowy przez Partnera Handlowego jako sprzedawcę

10.10 Partner Handlowy jako sprzedawca ma prawo odstąpić od zamówienia Usługi w przypadku stwierdzenia oczywistego błędu w cenie zakupu Usługi (tj. w przypadku ceny zakupu w sposób oczywisty odbiegającej od ceny zwyczajowo przyjętej dla tego typu Usługi). Za oczywisty błąd w cenie zakupu Usługi uznaje się w szczególności, lecz nie wyłącznie przypadek błędnego podania liczby cyfr w cenie zakupu, rażąco niską cenę zakupu jak na ten rodzaj i typ Usługi (cena zakupu nie uwzględnia ceny zwyczajowej bądź jest rażąco niska, przy czym nie dotyczy to promocji/akcji specjalnej), błąd w określeniu waluty ceny zakupu, błąd Partnera Handlowego wynikający z czynnika ludzkiego, jak również wszelkie błędy techniczne Systemu Gopass powstałe podczas wskazywania ceny zakupu Usługi w Systemie Gopass lub w trakcie składania zamówienia. Partner Handlowy nie jest zobowiązany do dostarczenia/świadczenia Usługi członkowi programu Gopass w przypadku stwierdzenia oczywistego błędu w cenie Usługi, nawet jeśli członek programu Gopass otrzymał potwierdzenie zamówienia zgodnie z niniejszymi OWH. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji Partner handlowy za pośrednictwem GOPASS SE jest zobowiązany do niezwłocznego skontaktowania się z członkiem programu Gopass w celu uzgodnienia dalszego postępowania. Jeżeli członek programu Gopass uiścił już cenę zakupu Usługi, Partner handlowy może zwrócić cenę zakupu w formie przelewu na rachunek bankowy (kartę), z którego dokonano płatności, w możliwie najkrótszym terminie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od zamówienia przez Partnera Handlowego. Jeżeli członek programu Gopass dokona dopłaty do prawidłowej wysokości ceny zakupu Usługi na podstawie oferty właściwego Partnera Handlowego (za pośrednictwem GOPASS SE) przed odstąpieniem przez Partnera Handlowego od zamówienia, Partner Handlowy nie jest uprawniony do odstąpienia od zamówienia z powodu błędu w cenie zakupu. O dokonaniu dopłaty członek programu Gopass otrzyma potwierdzenie wpłaty i/lub dowód zapłaty ceny zakupu w pełnej, prawidłowej wysokości.

10.11 Partner Handlowy ma prawo odstąpić od zamówienia również w przypadku, gdy cena Usługi została podana prawidłowo, ale podczas przetwarzania zamówienia wystąpił jakikolwiek błąd techniczny w systemie Gopass, a członek programu Gopass otrzymał potwierdzenie zamówienia z błędną ceną zakupu.

10.12 Partner Handlowy jest uprawniony do odstąpienia od zamówienia w przypadku, gdy członek programu Gopass podczas składania zamówienia użyje jakiegokolwiek kodu rabatowego, lecz w trakcie przetwarzania zamówienia dojdzie do błędu technicznego Systemu Gopass i wczytania błędnego kodu rabatowego, w konsekwencji czego członek programu Gopass otrzyma potwierdzenie zamówienia z zastosowaniem wyższego rabatu niż ten, który odpowiada wysokości rabatu przewidzianego przy użyciu kodu rabatowego zgodnie z tym, jak kod ten został zaprezentowany i udostępniony członkowi programu Gopass.

10.13 Partner Handlowy nie jest zobowiązany do dostarczenia/świadczenia Usługi członkowi programu Gopass, jeśli Usługa z widocznie błędną ceną zakupu została zaprezentowana lub podana w jakiejkolwiek reklamie.

11 UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE KARTY GOPASS

11.1. Karta GOPASS jest wydawana członkowi programu Gopass (Użytkownik Główny/Użytkownik Podrzędny) na jego wniosek, na czas nieokreślony.

11.2. Członek programu ma obowiązek chronić kartę Gopass przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jest on zobowiązany do zapewnienia, aby Karta Gopass nie dostała się w niepowołane ręce .

11.3. Członek programu Gopass (lub jego przedstawiciel prawny) ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub uszkodzenie karty Gopass w centrum informacji Partnera Handlowego lub telefonicznie za pośrednictwem linii Gopass: 0850 122 155 (numer dla rozmów międzynarodowych: +421 220 510 448) lub Użytkownik Główny może zablokować ją własnoręcznie poprzez wejście na swoje konto Gopass na www.gopass.travel zgodnie z rejestracją (a także kartę Gopass Użytkownika Podrzędnego). Po otrzymaniu zgłoszenia GOPASS SE natychmiast zablokuje kartę Gopass.

11.4. W przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub wniosku o wydanie nowej Karty Gopass z jakiegokolwiek innego powodu, Użytkownik Główny / Użytkownik Podrzędny może wystąpić o wydanie nowej Karty Gopass w centrach obsługi klienta w poszczególnych ośrodkach Partnerów Handlowych. Wydanie nowej Karty Gopass podlega opłacie w wysokości 3,- EUR z VAT / 75,- CZK z VAT / 15,- PLN z VAT, a w przypadku Karty Gopass użytej przy pierwszej wizycie w ośrodku Muttereralm w Austrii – opłatę w wysokości 3,- EUR z VAT oraz opłatę manipulacyjną w wysokości 5,- EUR z VAT / 100,- CZK z VAT / 20,- PLN z VAT za Kartę Gopass.

11.5. Po wydaniu nowej Karty Gopass wszystkie zapisane dane i ustawienia na Koncie Głównym Użytkownika Głównego pozostają niezmienione, a nowa karta zostaje przypisana do Konta Głównego Gopass jako jedyna aktualnie ważna karta Użytkownika Głównego lub Użytkownika Podrzędnego.

11.6. Jeżeli Karta Gopass zawierała zbliżeniowy chip z zapisanym skipassem, członek programu Gopass otrzyma nową kartę wyłącznie z odpowiednią liczbą niewykorzystanych dni według stanu na dzień zablokowania karty.

11.7. Członek programu Gopass nie ma prawa domagać się zwrotu zapłaconej kwoty ani proporcjonalnej części ceny skipassu, ani do żadnej innej formy rekompensaty za dni wykorzystane lub w przypadku nieuprawnionego użycia

utraconej Karty Gopass w wyniku opóźnionego zgłoszenia jej utraty lub kradzieży. Członek programu nie ma prawa do jakiegokolwiek finansowego lub niefinansowego zadośćuczynienia za cashback goX, który został nieuprawnienie wykorzystany/użyty przez osoby nieupoważnione do dnia zablokowania Karty Gopass.

12 UKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE GOPASS

12.1. Członkostwo w programie Gopass wygasa:

12.1.1 Poprzez natychmiastowe zakończenie członkostwa w programie Gopass z powodów zawartych w punkcie 12.2 OWH;

12.1.2 Poprzez wypowiedzenie członkostwa w programie Gopass zgodnie z punktem 12.4 OWH ;

12.1.3 Poprzez zakończenie działalności programu Gopass na podstawie decyzji spółki GOPASS SE;

12.1.4 Poprzez brak aktywności :

12.1.4.1 W przypadku, gdy Użytkownik Główny i żaden Użytkownik Podrzędny w okresie trzech (3) kolejnych lat nie dokonali żadnych zakupów w punktach honorujących kartę Gopass ani w Systemie Gopass i nie uzyskali ani nie wykorzystali żadnego cashbacku goX w punktach honorujących kartę Gopass lub w systemie Gopass (dalej jako „**Transakcja**"), GOPASS SE ma prawo do powiadomienia Użytkownika Głównego o możliwości wypowiedzenia członkostwa w programie Gopass z powodu braku aktywności w drodze pisemnego powiadomienia przesłanego do Użytkownika Głównego na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Gopass w przypadku, gdy Użytkownik Główny i żaden Użytkownik Powiązany nie dokona Transakcji w terminie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia. W przypadku braku Transakcji ze strony klienta przez 30- dni od momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **członkostwo w programie Gopass dla Użytkownika Głównego i jednocześnie dla każdego Użytkownika Podrzędnego w stosunku do Konta Głównego zostanie zakończone**. Okres 3 lat, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, zaczyna biec po raz pierwszy w dniu założenia Głównego Konta Gopass i jest wznawiany (tzn. zaczyna biec na nowo od początku) poprzez wykonanie dowolnej Transakcji. Powyższe obowiązuje również w przypadku założenia Głównego Konta Gopass lub dokonania ostatniej Transakcji przed wejściem w życie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

12.1.4.2 W przypadku, gdy Użytkownik Podrzędny w okresie trzech (3) kolejnych lat nie dokonał żadnej Transakcji, GOPASS SE ma prawo do powiadomienia Użytkownika Głównego na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Gopass o ryzyku wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass konkretnego Użytkownika Podrzędnego z powodu braku aktywności, jeśli konkretny Użytkownik Podrzędny w terminie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia nie dokona żadnej Transakcji. Po upływie 30-dni od momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **członkostwo w programie Gopass konkretnemu Użytkownikowi Podrzędnemu wygaśnie**. Okres 3 lat, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, zaczyna biec po raz pierwszy w dniu utworzenia Podrzędnego konta Gopass i jest wznawiany (tzn. zaczyna biec na nowo od początku) poprzez wykonanie dowolnej Transakcji. Powyższe obowiązuje również w przypadku utworzenia Podrzędnego Konta Gopass lub dokonania ostatniej Transakcji przed wejściem w życie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

12.1.4.3 W przypadku, gdy Użytkownik Podrzędny w okresie dziewięćdziesięciu (90) kolejnych dni kalendarzowych od daty utworzenia Podrzędnego Konta Gopass nie dokonał żadnej Transakcji, GOPASS SE ma prawo do powiadomienia Użytkownika Głównego na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Gopass o ryzyku wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass konkretnego Użytkownika Podrzędnego z powodu braku aktywności, jeśli konkretny Użytkownik Podrzędny w terminie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia nie dokona żadnej Transakcji. Po upływie 30-dni od momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **członkostwo w programie Gopass konkretnemu Użytkownikowi Podrzędnemu wygaśnie**. Powyższe obowiązuje również w przypadku utworzenia Podrzędnego Konta Gopass lub dokonania ostatniej Transakcji przed wejściem w życie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

12.1.5 Użytkownikowi Podrzędnemu poprzez jego usunięcie przez Użytkownika Głównego z Konta Głównego poprzez kliknięcie przycisku „usuń członka" z konta Głównego Użytkownika.

12.2. Członkostwo w programie Gopass wygasa ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

12.2.1 Członek programu Gopass nadużył korzyści oferowanych przez program Gopass;

12.2.2 Członek programu Gopass w inny sposób naruszył niniejsze OWH lub naruszył warunki handlowe jakiejkolwiek Usługi Partnerów Handlowych zakupionej za pośrednictwem Systemu Gopass;

12.2.3 Członek programu Gopass podał nieprawdziwe dane w formularzu rejestracyjnym;

12.2.4 Członek programu używa Karty Gopass niezgodnie z OWH lub zezwolił na korzystanie z jego Karty Gopass osobie innej niż osoba, na którą Karta Gopass została zarejestrowana;

12.2.5 Członek programu poinformuje pisemnie GOPASS SE, że nie wyraża zgody na zmianę OWH zgodnie z artykułem 14 pkt 14.5 OWH.

12.3. Jeśli GOPASS SE stwierdzi, że istnieją podstawy do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktami 12.2.1 do 12.2.4 OWH, wówczas GOPASS SE ma prawo do zablokowania Konta Głównego/ Konta Podrzędnego członka programu GOPASS, nawet bez wcześniejszego powiadomienia, a członkostwo w programie wygasa z dniem stwierdzenia podstaw do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS. W przypadku zakończenia członkostwa zgodnie z punktem 12.2.5 OWH, członkostwo wygasa z dniem doręczenia pisemnego zawiadomienia GOPASS SE, że członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH.

12.4. Członek programu Gopass ma prawo wypowiedzieć członkostwo w programie Gopass bez podania przyczyny na podstawie pisemnego wypowiedzenia członkostwa przysłanego na adres: GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 Słowacja. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszym punktem OWH, członkostwo w programie Gopass zanika zawsze z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało doręczone wypowiedzenia członkostwa do GOPASS SE. Jeśli członek programu Gopass zakupił Usługę, która ma być świadczona po upłynięciu okresu wypowiedzenia, członkostwo w programie zanika w dniu następującym po skorzystaniu lub upłynięciu okresu, w którym członek może/mógł skorzystać z zakupionej Usługi.

12.5. W momencie zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób, członek programu traci wszelkie prawa, które mu przysługiwały podczas uczestnictwa w programie Gopass, szczególnie prawa do cashbacku goX przypisanego w Portfelu goX Głównego Użytkownika oraz rabatów i świadczeń wynikających z członkostwa w programie Gopass. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punktach 12.2.1 do 12.2.4 OWH, członek programu Gopass nie jest uprawniony do jakiejkolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej z tytułu niemożności korzystania z Usług zakupionych w Systemie Gopass, ani prawa do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej odpowiedniej części. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punkcie 12.2.5 OWH, członek programu Gopass ma prawo do zwrotu adekwatnej części zapłaconej kwoty na dzień zakończenia członkostwa w programie Gopass.

12.6. W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiejkolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, członek programu otrzyma zwrot doładowania goX w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od daty wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass; cashback goX niewykorzystany do dnia zakończenia (wygaśnięcia) członkostwa w programie Gopass przepada, a członek programu Gopass nie ma prawa do żadnej rekompensaty finansowej ani niefinansowej za niewykorzystany goX cashback na dzień zakończenia członkostwa w programie Gopass.

13 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

13.1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Zasadach Ochrony Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie internetowej www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe wchodzą w życie z dniem opublikowania i obowiązują od dnia 19.06.2026 r. Niniejsze OWH z dniem wejścia w życie zastępują Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass obowiązujące do dnia 18.06.2026 r.

14.2. Ceny preferencyjne, rabaty, cashback goX, nagrody oraz wszelkie inne korzyści dla członków programu Gopass nie podlegają dochodzeniu na drodze prawnej.

14.3. Członek programu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią OWH w ich aktualnym brzmieniu podczas rejestracji członkostwa w programie Gopass oraz przed wiążącym potwierdzeniem zakupu Usługi w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel.

14.4. GOPASS SE ma prawo do jednostronnej zmiany OWH lub do ich całkowitego zastąpienia nowym brzmieniem. Ma również prawo do zmiany wysokości cashbacku goX dla poszczególnych poziomów ma prawo cashbackowych, poszczególnych poziomów cashbackowych lub innych warunków cashbacku goX, jak również Usług, przy których nie można wykorzystać cashbacku goX, Partnerów Handlowych, u których można wykorzystać/uzyskać cashback goX oraz u których można opłacić cenę zakupu Usługi doładowaniem goX. GOPASS SE poinformuje członków programu Gopass o każdej zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez opublikowanie nowych OWH na stronie www.gopass.travel.

14.5. Jeżeli członek programu Gopass nie zgadza się ze zmianą OWH, ma prawo od dnia opublikowania OWH zakończyć członkostwo w programie Gopass ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o zakończeniu członkostwa na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz lub info@gopass.pl. Natychmiastowe zakończenie członkostwa nie ma wpływu na możliwość wykorzystania już zakupionych Usług, a sposób dalszego korzystania z tych Usług zostanie indywidualnie uzgodniony z członkiem programu Gopass. Jeżeli członek programu Gopass nie zakończy członkostwa w programie Gopass zgodnie z poprzednim zdaniem, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmianę OWH. Za zgodę członka programu Gopass na zmianę OWH uważa się w szczególności dorozumiane oświadczenia woli członka programu Gopass polegające na dokonaniu czynności faktycznych lub prawnych, poprzez które kontynuuje on zakup Usług w Systemie Gopass lub uzyskuje bądź wykorzystuje cashback goX w punktach honorujących Gopass należących do Wybranych Partnerów Handlowych.

14.6. Wobec wszelkich kwestii nieuregulowanych zapisami niniejszych OWH stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej oraz oddzielne regulaminy Partnerów Handlowych dotyczące świadczenia poszczególnych Usług.

15 ADRES KONTAKTOWY PROGRAMU GOPASS

GOPASS SE
Komořanská 326/63, Modřany
143 00 Praha 4
Republika Czeska

Adres korespondencyjny:
Bernolákova 14
031 01 Liptovský Mikuláš 1
Republika Słowacka

Infolinia GOPASS: 0850 122 155
International helpline: +421 220 510 448
Gopass Infolinia Szpindlerowy Młyn, Czechy: +420 499 467 101
Gopass Infolinia Polska: +48 801 765 700
Gopass Infolinia Austria: +43 720 778 807
E-mail: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz,info@gopass.at, reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl

ORGAN NADZORCZY
Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
Republika Czeska