OBCHODNÉ PODMIENKY

Gopass SKI sezónka a Gopass SKI sezónka+Fast Pass

2. vlna

ZIMNÁ SEZÓNA 2026/2027

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2026/2027 vydané spoločnosťou **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS SE**"), upravujú nákup služieb a poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len **„spoločnosť TMR"**) a ďalšími prevádzkovateľmi stredísk podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Gopass SKI sezónky 2 a Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass*. Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k *Gopass SKI sezónke 2 a Gopass SKI sezónke 2+Fast Pass* sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, Štrbské Pleso, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť TMR, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Ještěd, ktorého prevádzkovateľom je **TMR Ještěd, a.s.**, so sídlom Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, IČO: 06080413, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústi nad Labem, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy v Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, zapísana v Krajowy Rejester Sądowy, Sąd Rejonowy v m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a v stredisku Mölltaler Gletscher, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn: 19797p, ATU33329902, a stredisku Muttereralm, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2026/2027 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Gopass SKI sezónka 2. vlna* (ďalej len **"Gopass SKI sezónka 2"**) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2026/2027.

Gopass SKI sezónka 2 je počas zimnej sezóny platná v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v

stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2027, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2027, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a **v stredisku Mölltaler Gletscher počas zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027 do 30.05.2027, resp. do dňa určeného prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher**. **Gopass SKI sezónka 2** je počas letnej sezóny platná v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa 01.06.2026, resp. odo dňa začiatku letnej sezóny 2026 v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, ak takýto deň nastane skôr ako 01.06.2026 alebo neskôr ako 01.06.2026, do 31.10.2026, resp. do dňa ukončenia letnej sezóny v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ takýto deň nastane skôr ako 31.10.2026 alebo neskôr ako 31.10.2026, a to počas prevádzkových hodín a prevádzkových dní jednotlivých stredísk v zmysle rozhodnutia prevádzkovateľa (informácie o prevádzkových dňoch a prevádzkových hodinách sa spravujú obchodnými podmienkami jednotlivých stredísk a informáciami dostupnými v jednotlivých strediskách a prostredníctvom internetu).

Doba platnosti Gopass SKI sezónky 2 je v jednotlivých strediskách, v ktorých je Gopass SKI sezónka 2 platná, rôzna a odvíja sa od poveternostných podmienok, lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v príslušnom stredisku.

Gopass SKI sezónka 2 **neplatí** pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Gopass SKI sezónka 2 **neplatí** pre využívanie prepravných služieb lanových dráh s bicyklom alebo iným športovým náradím umožňujúcim pohyb po zemi alebo vo vzduchu alebo let v strediskách (kolobežky, paraglide, padák a podobne).

Gopass SKI sezónka 2 **oprávňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2026/2027 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Gopass SKI sezónka 2. vlna +Fast Pass* (ďalej len **"Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass"**) v zmysle osobitnej ponuky spoločnosti GOPASS SE na zimnú sezónu 2026/2027, ktorá je platná v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych

podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2027, resp. do dňa ukončenia zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2027, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a **v stredisku Mölltaler Gletscher počas zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027 do 30.05.2027, resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených** prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher, a ktorá súčasne oprávňuje jej držiteľa na využívanie **prednostného vstupu** na prevádzkovateľmi určených lanových dráhach v jednotlivých strediskách platnosti Gopass SKI sezónky 2 + Fast Pass počas zimnej sezóny (**v stredisku Jasná** na prepravných zariadeniach "A1" Priehyba – Chopok (Sever), "A2" Kosodrevina – Chopok (Juh), "A3" Grand – Brhliská (Sever), "A5" Krupová – Kosodrevina (Juh), "B1" Záhradky - Rovná hoľa (SEVER), "B8" Lúčky – Vyhliadka (Sever); „A6" Biela Púť - Priehyba (Sever); „B2" Záhradky – Priehyba; **v stredisku Tatranská Lomnica** na prepravných zariadeniach "B" Štart – Skalnaté pleso, "F" Tatranská Lomnica – Štart, "I" Tatranská Lomnica – Buková Hora, "D" Štart – Čučoriedky, "C" Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; **v stredisku Štrbské Pleso** na prepravných zariadeniach "A" Solisko Expres, "C" Furkota, „B" Medvedia kopa); **v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na prepravných zariadeniach "A1" Gondola, "B1" Kanapa, "B2" Kanapa, "B5" Kanapa, „C3" Małe Skrzyczne). Jednotliví prevádzkovatelia si vyhradzujú právo zmeny prepravných zariadení slúžiacich na využívanie prednostného vstupu, pričom v takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti alebo inú finančnú či nefinančnú náhradu. **Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass** je počas letnej sezóny platná v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa 01.06.2026, resp. odo dňa začiatku letnej sezóny 2026 v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, ak takýto deň nastane skôr ako 01.06.2026 alebo neskôr ako 01.06.2026 do 31.10.2026, resp. do dňa ukončenia letnej sezóny v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ takýto deň nastane skôr ako 31.10.2026 alebo neskôr ako 31.10.2026, a to počas prevádzkových hodín a prevádzkových dní jednotlivých stredísk v zmysle rozhodnutia prevádzkovateľa (informácie o prevádzkových dňoch a prevádzkových hodinách sa spravujú obchodnými podmienkami jednotlivých stredísk a informáciami dostupnými v jednotlivých strediskách a prostredníctvom internetu).

Doba platnosti Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass je v jednotlivých strediskách, v ktorých je Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass platná, rôzna a odvíja sa od poveternostných podmienok, lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v príslušnom stredisku.

Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass **neplatí** pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass **neplatí** pre využívanie prepravných služieb lanových dráh s bicyklom alebo iným športovým náradím umožňujúcim pohyb po zemi alebo vo vzduchu alebo let v strediskách (kolobežky, paraglide, padák a podobne).

Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass **oprávňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

V prípade podmienok ustanovených v týchto obchodných podmienkach platných rovnako pre Gopass SKI sezónku 2 a Gopass SKI sezónku 2+Fast Pass platí označenie „Gopass SKI sezónka 2".

3. **Gopass SKI sezónku 2** vydáva spoločnosť GOPASS SE vo forme bezkontaktnej čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Gopass SKI sezónka 2 vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a stredisku Muttereralm v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si **Gopass SKI sezónku 2 alebo Gopass SKI sezónku 2+Fast Pass** v období od 01.06.2026 do 30.11.2026 výlučne online prostredníctvom predajného systému Gopass www.gopass.travel. V prípade, že sa zákazník pri uzatvorení zmluvy o kúpe Gopass SKI sezónky 2 zákazník rozhodne uhradiť jej cenu jednorazovo, uhradí cenu Gopass SKI sezónky 2 v sume **659,- EUR** (základná cena). Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass zákazník uhradí cenu Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass v sume **1.129,- EUR** (základná cena).
Zákazník má možnosť pred kúpou Gopass SKI sezónky 2 alebo Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass vybrať si po prihlásení sa do svojho konta Gopass možnosť kúpy Gopass SKI sezónky 2 alebo Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass prostredníctvom jednotlivých stredísk. V prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Skiareal Špindlerův Mlýn alebo stredisko Ještěd, bude kúpna cena Gopass SKI sezónky 2 určená v mene česká koruna, a v takomto prípade je cena Gopass SKI sezónky 2 v sume **16.490,- Kč** (základná cena). V prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, bude cena Gopass SKI sezónky 2 alebo Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass určená v mene poľský zloty, a v takomto prípade je cena Gopass SKI sezónky 2 v sume **2.810,- PLN** (základná cena); a Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass v sume **4.784,- PLN** (základná cena). V Prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Mölltaler Gletscher alebo stredisko Muttereralm, môže si zakúpiť len Gopass SKI sezónku 2 v cene určenej v mene euro; kúpa Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass v takomto prípade nie je možná.

Zákazník má možnosť zakúpiť si **Gopass SKI sezónku 2** v období **od 01.06.2026 do 30.11.2026** výlučne online prostredníctvom predajného systému Gopass www.gopass.travel, pričom v prípade, ak sa zákazník pri kúpe Gopass SKI sezónky 2 rozhodne uhradiť jej cenu **v dvoch (2) častiach**, je povinný uhradiť pri uzatvorení zmluvy o kúpe Gopass SKI sezónky 2 časť ceny Gopass SKI sezónky 2 v sume **280,- EUR** (pri základnej cene), v prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Skiareal Špindlerův Mlýn alebo stredisko Ještěd v sume **6.700,- Kč** (pri základnej cene), v prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy

cez stredisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski v sume **1.150,- PLN** (pri základnej cene), resp. sumu určenú v cenníku Gopass SKI sezónky 2 v prípade nároku na zľavnenú Gopass SKI sezónku 2 v zmysle týchto obchodných podmienok. Po uhradení časti ceny je zakazník oprávnený odo dňa zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 čerpať služby, na ktorého ho Gopass SKI sezónka v zmysle týchto obchodných podmienok a informácií poskytovaných prevádzovateľmi oprávňuje. Zákazník je povinný uhradiť doplatok (druhú časť ceny) ceny Gopass SKI sezónky 2 v sume **379,- EUR (pri základnej cene),** v prípade, že si zákazník vybral možnosť kúpy prvej časti ceny cez stredisko Skiareal Špindlerův Mlýn alebo stredisko Ještěd je povinný uhradiť doplatok (druhú časť ceny) ceny Gopass SKI sezónky 2 v sume **9.790,- Kč** (pri základnej cene), v prípade, že si zákazník vybral možnosť kúpy prvej časti ceny cez stredisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski je povinný uhradiť doplatok (druhú časť ceny) ceny Gopass SKI sezónky 2 v sume **1.660,- PLN** (pri základnej cene) najneskôr do 30.09.2026.
V prípade, že zákazník doplatok ceny (druhú časť ceny) Gopass SKI sezónky 2 v termíne do 30.09.2026 neuhradí, zmluva zaniká dňa 30.09.2026 o 24:00 hod. V prípade zániku zmluvy z dôvodu neuhradenia doplatku ceny (druhej časti ceny) Gopass SKI sezónky 2 zákazníkom v určenej dobe, nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej časti ceny Gopass SKI sezónky ani jej alikvotnej časti.

4.1 **Gopass SKI sezónka 2** oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2026/2027 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. **Gopass SKI sezónka 2** tiež oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa 01.05.2026, resp. odo dňa začiatku letnej sezóny 2026 v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, ak takýto deň nastane skôr ako 01.05.2026 alebo neskôr ako 01.05.2026 do 31.10.2026, resp. do dňa ukončenia letnej sezóny v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ takýto deň nastane skôr ako 31.10.2026 alebo neskôr ako 31.10.2026, a to **počas prevádzkových hodín a prevádzkových dní jednotlivých stredísk v zmysle rozhodnutia prevádzkovateľa** (informácie o prevádzkových dňoch a prevádzkových hodinách sa spravujú obchodnými podmienkami jednotlivých stredísk a informáciami dostupnými v jednotlivých strediskách a prostredníctvom internetu.

4.2 **V prípade zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Jasná alebo Vysoké Tatry musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher. V prípade zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindleruv Mlýn alebo Ještěd musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v stredisku Špindleruv Mlýn alebo Ještěd. V**

prípade zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher.

5. Zľavnené Gopass SKI sezónky 2:

5.1 Nárok na Gopass SKI sezónku 2 „*Senior*" majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Gopass SKI sezónku 2 „Senior" prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

5.2 Nárok na Gopass SKI sezónku 2 „*Junior*" majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držitelia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 a GO26 neplatí pre Českú republiku) . Pre uplatnenie nároku na Gopass SKI sezónku 2 „Junior" prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny datum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 a GO26 neplatí pre Českú republiku).

5.3 Nárok na Gopass SKI sezónku 2 „*Deti*" majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Gopass SKI sezónku 2 „Deti" prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4 Ceny zľavnených Gopass SKI sezóniek 2 sú uvedené na internetovej stránke www.gopass.travel .

5.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Gopass SKI sezónku 2 je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Gopass SKI sezónku 2 podľa bodu 5. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 (nie ku dňu čerpania služieb na základe Gopass SKI sezónky 2).

5.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ŤZP, ŤZP-S) (ZTP a ZTP/P platí pre Českú republiku) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy (pred kúpou) Gopass SKI sezónky 2 dodatočné poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Gopass SKI sezónka 2: .

6.1 V prípade, že **držiteľ Gopass SKI sezónky 2 počas doby platnosti Gopass SKI sezónky 2** uskutoční nákup tovaru alebo služieb v celoročných prevádzkach gastro zariadení prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo nákup obchodného tovaru alebo služieb v prevádzkach Motion prevádzkovaných spoločnosťou TMR, ktoré sú označené nálepkou „TU PLATÍ GOPASS/GOX", s výnimkou gastro zariadení v ZOOKONTAKT TATRALANDIA a zariadenia Rudolf Jelínek Grandhotel Starý Smokovec, získa za každý nákup zľavu (**goX cashback**) vo výške **15% z hodnoty nákupu** za podmienok ustanovených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass. GoX cashback je spätná zľava z hodnoty vybraných tovarov alebo služieb zakúpených prostredníctvom predajného systému Gopass (ďalej len „**Systém Gopass**") alebo v prevádzkach zmluvných partnerov , ktorú môže následne uplatniť formou platby goX pri kúpe

vybraných služieb prostredníctvom Systému Gopass alebo v prevádzkach Zmluvných partnerov (ďalej len „**goX cashback**“). Prevádzkové dni a prevádzkové hodiny jednotlivých prevádzok sú určené rozhodnutím jednotlivých prevádzkovateľov.

Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 môže využívať počas zimnej sezóny 2026/2027 (v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok) v stredisku **Tatranská Lomnica** (centrálne terasovité parkovisko, parkovisko pod oranžovou 6 SLD), v stredisku **Ještěd** (centrálne parkovisko P1) a v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (parkovisko P2) , na odstavenie osobného motorového vozidla držiteľa Gopass SKI sezónky 2 počas využívania služieb v strediskách, a to **bezodplatne**. Na možnosť využitia parkovísk podľa predchádzajúcej vety bezodplatne **nie je** právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade zaplnenia parkovacích miest na parkoviskách uvedených vyššie, má držitel Gopass SKI sezónky 2 možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok v závislosti od podmienok ustanovených prevádzkovateľom parkovacích miest alebo odstavných plôch. V takomto prípade nemá držiteľ Gopass SKI sezónky 2 právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu. Možnosť využívania parkovísk sa nevzťahuje na parkovanie alebo odstavenie obytného vozidla alebo obytného prívesu.

Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 môže využívať počas letnej sezóny (v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok) **parkovisko** v stredisku **Jasná**, ktoré je bezodplatne k dispozícii do 31.10.2026, od 08:00 hod. (parkovisko Otupné, parkovisko Krupová Juh). V stredisku **Tatranská Lomnica** (centrálne terasovité parkovisko), v stredisku **Ještěd** (centrálne parkovisko P1) a v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (parkovisko P1 a P2) , na odstavenie osobného motorového vozidla držiteľa Gopass SKI sezónky 2 počas využívania služieb v strediskách, a to **bezodplatne**. Na možnosť využitia parkovísk podľa predchádzajúcej vety bezodoplatne **nie je** právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade zaplnenia parkovacích miest na parkoviskách uvedených vyššie alebo **v prípade uzavretia alebo poskytnutia parkoviska do užívania inej osobe na základe rozhodnutia prevádzkovateľa**, má držitel Gopass SKI sezónky 2 možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok v závislosti od podmienok ustanovených prevádzkovateľom parkovacích miest alebo odstavných plôch. V takomto prípade nemá držiteľ Gopass SKI sezónky 2 právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu. Možnosť využívania parkovísk sa nevzťahuje na parkovanie alebo odstavenie obytného vozidla alebo obytného prívesu.

6.2 Možnosť získania výhod podľa bodu 6.1 vzniká odo dňa nasledujúceho po dni zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 a trvá počas jej platnosti.

6.3 Výhody podľa bodu 6.1 nie je možné **kumulovať ani kombinovať s inými akciami alebo zľavami**.

6.4 Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradzujú právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

6.5 Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 má možnosť odo dňa zakúpenia Gopass SKI sezónky 2 zakúpiť si doplnkové služby v zmysle ponuky uvedenej v Gopass konte v sekcii Gopass Kupóny/Zľavy platné v letnej sezóne 2026 alebo zimnej sezóne 2026/2027 podľa aktuálnej ponuky. Využitie doplnkových služieb sa spravuje osobitnými obchodnými podmienkami jednotlivých prevádzkovateľov. Na zakúpenie doplnkových služieb **nie je** právny nárok, o ich ponuke rozhodujú prevádzkovatelia. Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradzujú právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu.

7. **Gopass SKI sezónka 2 je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.**

8. Prevádzka a Prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v jednotlivých strediskách.

8.2 Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách, v ktorých je platná Gopass SKI sezónka 2, je určovaná prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

8.3 Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2026/2027 do 31.01.2027 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2027 do ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 od 8:30 hod. do 16:00 hod. Prevádzková doba v letnej sezóne 2026 je určovaná jednotlivými prevádzkovateľmi v závislosti od poveternostných a svetelných podmienok a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi pohyb vo vysokohorskom teréne.

8.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

8.5 **V termíne od začiatku zimnej sezóny 2026/2027 do 31.01.2027 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2027 do ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!**

8.6 Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

9.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

9.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Gopass SKI sezónky 2 povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Gopass SKI sezónka 2 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Gopass SKI sezónky 2 predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 obdrží náhradný nosič s Gopass SKI sezónkou 2. Poplatok za vystavenie náhradnej Gopass SKI sezónky 2 je 50,- EUR / 210,- PLN / 1.250,- CZK. V prípade vydania náhradnej Gopass SKI sezónky 2 je držiteľ Gopass SKI sezónky 2 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Gopass SKI sezónky 2, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 3,- EUR /15,- PLN / 75,- CZK. Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Gopass SKI

sezónky 2 a jeho zablokovania. Držiteľ Gopass SKI sezónky 2, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Gopass SKI sezónku 2 ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Gopass SKI sezónky 2/nosiča.

9.2 Poškodenie nosiča

9.2.1 V prípade poškodenia nosiča Gopass SKI sezónky 2 držiteľ Gopass SKI sezónky 2 bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Gopass SKI sezónky 2 preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Gopass SKI sezónka 2 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Gopass SKI sezónky 2 opätovne nakódovať, držiteľ Gopass SKI sezónky 2 obdrží náhradnú Gopass SKI sezónku 2. V prípade mechanického poškodenia nosiča Gopass SKI sezónky 2 je držiteľ Gopass SKI sezónky 2 povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Gopass SKI sezónky 2 poplatok v sume 3,- EUR (v stredisku Muttereralm, Mölltaler Gletscher je poplatok 5,- EUR) / 12,- PLN / 100,- CZK. V prípade vydania náhradného nosiča Gopass SKI sezónky 2 je držiteľ Gopass SKI sezónky 2 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Gopass SKI sezónky 2, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 3,- EUR / 15,- PLN / 75,- CZK.

9.3 Zabudnutie nosiča

9.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, pričom poplatok za vystavenie náhradnej Gopass SKI sezónky 2 je 3,- EUR (v stredisku Muttereralm a Mölltaler Gletscher je poplatok 5,- EUR) / 12,- PLN / 100,- CZK a v prípade vydania náhradného nosiča Gopass SKI sezónky 2 je držiteľ Gopass SKI sezónky 2 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Gopass SKI sezónky 2, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 3,- EUR / 15,- PLN / 75,- CZK. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča, na využívanie služieb na základe Gopass SKI sezónky 2 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Vysoké Tatry alebo Jasná, sa v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Gopass SKI sezónky 2 **neposkytuje**, ani **nie je možné v týchto strediskách vystaviť náhradnú Gopass SKI sezónku 2 ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky.

9.5 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Gopass SKI sezónky 2 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindleruv Mlýn alebo Ještěd v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Mölltaler Gletscher alebo Muttereralm, sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Gopass SKI sezónky 2 **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradnú Gopass SKI sezónku 2, ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v stredisku Špindleruv Mlýn alebo Ještěd.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná a Štrbské Pleso sa riadi príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené platí v prípade, že je zákazníkom spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. V prípade poskytovania služieb v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a stredisku Ještěd všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky, najmä zákona č. 89/2012 Sb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 634/1992 Sb. o ochrane spotrebiteľa, v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky, najmä ustanoveniami poľského občianského zákonníka, zákona zo dňa 30.04.2014 o právach spotrebiteľov (konsolidované znenie Dz.U.2017.683 v platnom znení) a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Poľskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Rakúskej republiky, najmä zákona č. 946/1811 zbierky Všeobecného občianskeho zákonníka (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) a zákona č. 140/1979 zbierky o ochrane spotrebiteľa (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGBl. Nr. 140/1979).

10.2 Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa spoločnosť GOPASS SE na území Slovenskej republiky vo vzťahu k spotrebiteľom považuje za obchodníka v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

10.3 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.4 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciu) v klientskych centrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@gopass.sk pre reklamáciu služieb čerpaných na území Slovenskej republiky, alebo info@gopass.at pre reklamáciu služieb čerpaných na území Rakúskej republiky, alebo reklamace@gopass.cz pre reklamáciu služieb čerpaných na území Českej republiky, alebo reklamacje@gopass.pl pre reklamáciu služieb čerpaných na území Poľskej republiky, alebo písomne na adresu sídla spoločnosti GOPASS SE v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti GOPASS SE prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.5 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Obchodník po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, obchodník oznámi zákazníkovi

lehotu na vybavenie reklamácie. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody nie je možné túto dodržať. V takomto prípade obchodník informuje zákazníka o lehote na vybavenie reklamácie. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť obchodníkovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú obchodníkom. Obchodník je povinný vydať zákazníkovi písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie. V prípade, že obchodník uzná oprávnenosť reklamácie zákazníka, postupuje sa v zmysle týchto obchodných podmienok a príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že oprávnenosť reklamácie zákazníka obchodník neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodoch neuznania reklamácie písomne.

10.6 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Gopass SKI sezónky 2 v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje**.

10.7 Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z **dôvodu dlhodobej choroby, úrazu, tehotenstva** alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho **inú závažnu okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):**

10.7.1 v prípade, ak nevyužil Gopass SKI sezónku 2 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Gopass SKI sezónky 2 vo forme goX kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Gopass SKI sezónky 2 v programe Gopass alebo o zmenu držiteľa Gopass SKI sezónky 2. V prípade 100% refundácie zákazníkom zaplatenej ceny Gopass SKI sezónky 2 podľa predchádzajúcej vety, je obchodník oprávnený odobrať zákazníkovi goX cashback vo výške pripísanej zákazníkovi pri kúpe Gopass SKI sezónky 2 určenej podľa podmienok uvedených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass; a

10.7.2 v prípade, ak využil Gopass SKI sezónku 2 čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v ktoromkoľvek stredisku) o zmenu držiteľa Gopass SKI sezónky 2.

Držiteľ Gopass SKI sezónky 2 je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Gopass SKI sezónky 2 vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Gopass SKI sezónky 2 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Jasná, Vysoké Tatry** na emailovú adresu reklamacia@gopass.sk, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Gopass SKI sezónky 2 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher** na emailovú adresu info@gopass.at, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Gopass SKI sezónky 2 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska**

Špindleruv Mlýn alebo Ještěd na emailovú adresu reklamace@gopass.cz , kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Gopass SKI sezónky 2 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Szczyrkowski Ósrodek Narciarski** na emailovú adresu reklamacje@gopass.pl.

Prevádzkovatelia si vyhradzujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Gopass SKI sezónky 2. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Gopass SKI sezónky 2 (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Gopass SKI sezónka 2 oprávňuje, je možný **výlučne** postup podľa bodu 10.7.1 a 10.7.2 týchto obchodných podmienok a držiteľ Gopass SKI sezónky 2 **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

Zmena držiteľa Gopass SKI sezónky 2 je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Gopass SKI sezónku 2 za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Gopass SKI sezónky 2, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Gopass SKI sezónky 2 za cenu nižšiu ako je cena Gopass SKI sezónky 2 pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá drziteľ Gopass SKI sezónky 2 právo na vrátenie rozdielu v cene Gopass SKI sezónky 2.

Zmena držiteľa Gopass SKI sezónky 2 je možná len jedenkrát (1) počas zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027.

10.8 V prípade nezahájenia prevádzky stredísk alebo prerušenia lyžiarskej sezóny počas obdobia platnosti Gopass SKI sezónky 2 z dôvodov vyššej moci (t.j. z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé trvanie (presahujúce dobu zimnej sezóny 2026/2027) alebo zanechávajúcej trvalé následky, bude nárok na poskytnutie náhrady alebo odškodnenia ako aj samotné poskytnutie náhrady alebo odškodnenia posudzované po skončení doby platnosti Gopass SKI sezónky 2.

10.9 Kúpou Gopass SKI sezónky 2 a využívaním služieb, na ktoré Gopass SKI sezónka 2 oprávňuje, zákazník vyhlasuje, že bol a je oboznámený s aktuálnou epidemiologickou situáciou a platnými protiepidemiologickými opatreniami ustanovenými príslušnými orgánmi verejnej moci v čase kúpy Gopass SKI sezónky 2 aj v čase využívania služieb, na ktoré ho Gopass SKI sezónka 2 oprávňuje, a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Kúpou Gopass SKI sezónky 2 a využívaním služieb zákazník potvrdzuje, že v deň využívania služby bude spĺňať podmienky na možnosť využitia služieb v zmysle aktuálne platných a účinných opatrení na ochranu verejného zdravia.

10.10 Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

10.11 **Slovenská republika** - V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu

podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkomk je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sk. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Česká republika – Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Česká obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2, alebo elektronicky na podatelna@coi.gov.cz alebo b)iná příslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov mimosúdneho riešenia sporov vedenom Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/, pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov mimosúdneho riešenia sporu sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na mimosúdne riešenie sporu použiť platformu pre mimosúdne riesenie sporov on-line, ktorá je dostupná na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs. Viac informácií o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov je mozné nájsť na internetovej stránke Českej obchodnej inšpekcie: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Rakúska republika – Informačné povinnosti spoločnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG ako prevádzkovateľa rakúskych stredísk Mölltaler Gletscher a spoločnosti Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH ako prevádzkovateľa rakúskeho strediska Muttereralm:

Informačná povinnosť podľa § 19 ods. 3 (rakúskeho) zákona o alternatívnom riešení sporov (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):

V prípade, ak medzi niektorým z prevádzkovateľov rakúskych stredísk podľa tohto bodu a spotrebiteľom vznikne spor a stranám sa nepodarí dohodnúť sa, je príslušným orgánom zodpovedným za alternatívne riešenie sporov v zmysle AStG:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: office@verbraucherschlichtung.at, Web: https://www.verbraucherschlichtung.at.

Vyššie uvedení prevádzkovatelia rakúskych stredísk ďalej poukazujú na to, že vo vzťahu k spotrebiteľovi sa títo nepodriaďujú postupu alternatívneho riešenia sporov v zmysle AStG.

Informačná povinnosť podľa článku 14 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online:
Spotrebiteľ môže voči vyššie uvedeným prevádzkovateľom rakúskych stredísk podať sťažnosť na Európsku platformu na riešenie sporov online, ktorá je dostupná https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de.
Poľská republika – V prípade zakúpenia Gopass SKI sezónky 2, keď zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona z 23. apríla 1964 - Občiansky zákonník (Dz. U. z roku 2016, položky 380, 585, 1579 a 2255) nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že podnikateľ poskytujúci službu porušil jeho práva, má zákazník právo ho vyzvať, aby odstránil porušenia zákona, ktorých sa pri vybavovaní reklamácie dopustil. Ak podnikateľ nevyhovie žiadosti zákazníka alebo neodpovie na reklamáciu do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, ako aj v prípade, ak podnikateľ predloží súhlas s použitím mimosúdneho riešenia sporov, zákazník môže využiť mimosúdnu reklamáciu a nápravu postupom vedeným na základe zákona zo dňa 30.05.2014 o spotrebiteľskom práve (konsolidované znenie vestníka 2017,683), zákona zo dňa 23.09. 2016 o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov Dz. U. 2016.1823) a NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č.524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a Smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch). Subjektom oprávneným viesť konanie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (RSO konania) je:
a) Obchodná inšpekcia - Pokrajinský inšpektorát obchodnej inšpekcie vo Varšave, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, kontaktná adresa: ih_warszawa@wiih.org.pl a pre Sliezske vojvodstvo: Vojvodský inšpektorát obchodnej inšpekcie v Katoviciach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katovice, kontaktná adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
b) iný oprávnený subjekt zapísaný v registri subjektov mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Úradom pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa (ÚOKiK). Úplný register oprávnených subjektov je dostupný na webovej stránke UOKiK https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
Zákazník môže využiť aj mimosúdny spôsob riešenia sťažností a uplatňovania nárokov prostredníctvom online platformy: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_pl.

11. Zásady spracúvania osobných údajov:
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov GOPASS SE a sú uverejnené na internetovej stránke www.gopass.travel v sekcii „Obchodné podmienky a súkromie“ (Obchodné podmienky a súkromie | Gopass).

12. Kúpou Gopass SKI sezónky 2 a využívaním služieb v jednotlivých strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku (len počas zimnej sezóny 2026/2027), strediskách Mölltaler Gletscher a Muttereralm, ako aj ďalších prevádzkarňách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek

Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a klientskych centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

13. Spoločnosť GOPASS SE je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v strediskách Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm ako aj ďalších prevádzkarňách prevádzkovaných **spoločnosťou TMR, spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** a spoločnosťou **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, a to kedykoľvek počas platnosti Gopass SKI sezónky 2 v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať**, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Gopass SKI sezónky 2. Gopass SKI sezónky 2 sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Gopass SKI sezónkach 2 s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavnenej Gopass SKI sezónky 2. Spoločnosť GOPASS SE alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo prevádzkarní sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Gopass SKI sezónky 2 a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Gopass SKI sezónku 2 úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti**.

14. Gopass SKI sezónka 2 neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkarňach prevádzkovaných **spoločnosťou TMR, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.06.2026 a sú platné a účinné v období od 01.06.2026 do 30.04.2027, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2027, resp. v období platnosti Gopass SKI sezónky 2 v jednotlivých strediskách.

16. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v strediskách Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách (ďalej len **„všeobecné obchodné podmienky“**) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

Orgán dozoru

Slovenská republika -	Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 1359/71, 011 79 Žilina
Česká republika – 2	Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha
Rakúska republika -	Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt

Poľská republika – Obchodná inšpekcia - Wojewódzki inšpektorát obchodnej inšpekcie vo Varšave, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adresa: ih_warszawa@wiih.org.pl, a pre województwa śląskiego: Wojewódzki inšpektorát obchodnej inšpekcie v Katoviciach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adresa kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.