OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBUŁA

1.1 Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass zostały wydane w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Republiki Czeskiej przez spółkę **GOPASS SE,** z siedzibą pod adresem: Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, nr identyfikacyjny (IČO) 171 07 148, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, dział H, pozycja nr 2546 (zwaną w dalszej części dokumentu jako „**GOPASS SE**").

1.2 Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass (dalej „**OWH**") regulują stosunki prawne między członkiem programu Gopass a GOPASS SE w ramach programu Gopass, w szczególności warunki członkostwa oraz zasady uzyskiwania i wykorzystywania rabatów (goX cashback) w systemie sprzedaży Gopass na stronie www.gopass.travel, w aplikacji mobilnej Gopass oraz w punktach i obiektach prowadzonych przez Wybranych Partnerów Handlowych. Określają także warunki umowy sprzedaży zawieranej na odległość za pośrednictwem strony www.gopass.travel lub aplikacji mobilnej Gopass między GOPASS SE jako sprzedawcą a członkiem programu Gopass jako kupującym w przypadku zakupu doładowania goX.

1.3 Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass regulują również stosunki między członkiem programu Gopass jako kupującym a Partnerem Handlowym jako sprzedawcą. Na podstawie odrębnej umowy GOPASS SE pośredniczy w imieniu i na rzecz Partnera Handlowego w sprzedaży jego usług, towarów, produktów i biletów wstępu lub występuje jako przedsiębiorca oferujący je za pośrednictwem Systemu Gopass na stronie www.gopass.travel lub w aplikacji mobilnej Gopass oraz wykonuje związane z tym czynności.

1.4 Na potrzeby niniejszych OWH **System Gopass** oznacza system sprzedaży i informacji w postaci programu komputerowego obsługiwanego przez GOPASS SE. System służy do rezerwacji i sprzedaży Usług Partnerów Handlowych oraz GOPASS SE i jest dostępny za pośrednictwem strony www.gopass.travel oraz aplikacji mobilnej Gopass.

1.5 Na potrzeby niniejszych OWH **cashback goX** oznacza rabat przyznawany po zakupie, naliczany od wartości (ceny zakupu) wybranych Usług zakupionych za pośrednictwem Systemu Gopass lub w punktach akceptacji Wybranych Partnerów Handlowych. **Cashback goX** można następnie wykorzystać jako płatność goX na poczet ceny zakupu wybranych Usług za pośrednictwem Systemu Gopass lub w punktach akceptacji Wybranych Partnerów Handlowych.

1.6 Na potrzeby niniejszych OWH **doładowanie goX** oznacza **(i)** środki pieniężne zakupione w Systemie Gopass w walutach EUR, PLN lub CZK oraz **(ii)** środki pieniężne uzyskane wskutek anulowania Usług Wybranych Partnerów Handlowych zakupionych za pośrednictwem Systemu Gopass, jeżeli zgodnie z warunkami danej Usługi cena zakupu anulowanej Usługi jest zwracana w formie doładowania goX. **Doładowanie goX** można wykorzystać podczas zakupu Usług Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass lub w punktach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych.

1.7 Na potrzeby niniejszych OWH **goX** oznacza łącznie cashback goX zgodnie z pkt 1.5 OWH oraz doładowanie goX zgodnie z pkt 1.6 OWH, ewidencjonowane w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

1.8 Na potrzeby niniejszych OWH **punkty honorujące** to placówki handlowe Wybranych Partnerów Handlowych, w których członek programu Gopass może uzyskać i wykorzystać goX, oznaczone symbolem **„TU HONORUJEMY goX"**.

1.9 Na potrzeby OWH **Partnerami Handlowymi** są osoby prawne, w imieniu i na rzecz których GOPASS SE na podstawie odrębnej umowy pośredniczy w sprzedaży ich usług, produktów, towarów i biletów wstępu. Zakres ten obejmuje również sprzedaż usług, produktów, towarów i biletów wstępu, które Partnerzy Handlowi oferują jako przedsiębiorcy. GOPASS SE wykonuje także związane z tym czynności (dalej „**Partner Handlowy**" w odniesieniu do każdego z tych podmiotów). Dane Partnerów Handlowych (nazwa, siedziba i numer identyfikacyjny) są wskazane na dokumencie podatkowym otrzymywanym przez członka programu Gopass przy zakupie danej usługi, towaru, produktu lub biletu wstępu. Umowa zawarta między GOPASS SE a Partnerem Handlowym nie jest udostępniana członkom programu Gopass ani innym osobom, a wszystkie zawarte w niej informacje podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

1.10 Na potrzeby OWH **Wybranymi Partnerami Handlowymi** są Partnerzy Handlowi, u których można uzyskać i wykorzystać goX (dalej „**Wybrany Partner Handlowy**"). Dane Partnerów Handlowych (nazwa, siedziba i numer identyfikacyjny) są wskazane na dokumencie podatkowym otrzymywanym przez członka programu Gopass przy zakupie danej usługi, towaru, produktu lub biletu wstępu. Aktualny wykaz Wybranych Partnerów Handlowych znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszych OWH oraz na stronie www.gopass.travel. Umowa zawarta między GOPASS SE a Wybranym Partnerem Handlowym nie jest udostępniana członkom programu Gopass ani innym osobom, a wszystkie

zawarte w niej informacje podlegają obowiązkowi zachowania poufności. Wykaz Wybranych Partnerów Handlowych w załączniku nr 1 może ulegać zmianom. Zmiany załącznika nr 1 nie stanowią zmiany OWH. Członek programu Gopass otrzyma informację o zmianie załącznika nr 1 na stronie www.gopass.travel.

1.11 Na potrzeby OWH **za Usługi** uważa się produkty i usługi kolei linowych w ośrodkach prowadzonych przez Partnerów Handlowych, produkty i usługi parków wodnych i parków rozrywki, produkty i usługi golfowe, produkty i usługi szkół narciarskich i wypożyczalni, produkty i usługi związane z wydarzeniami, koncertami i atrakcjami, pozostałe usługi rekreacyjne, usługi zakwaterowania, towary i usługi oferowane w lokalach gastronomicznych oraz inne produkty i usługi sprzedawane i świadczone przez Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass lub w punktach honorujących Gopass, w tym w wybranych lokalach gastronomicznych (dalej „**Usługi**").

2 CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE GOPASS ORAZ CZŁONEK PROGRAMU GOPASS

2.1 Członkiem programu Gopass może zostać osoba fizyczna, która spełnia warunki członkostwa określone w dalszej części dokumentu. Członkiem programu Gopass nie może zostać osoba prawna (np. spółka handlowa) ani osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, która działa w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej prowadzonej na podstawie odrębnych przepisów (np. ustawy nr 455/1991 Sb. o prowadzeniu działalności gospodarczej z późniejszymi zmianami).

2.2 **Członkostwo niepełne (częściowe)** w programie Gopass powstaje poprzez zakup Usługi za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (Gopass Ticket) w wybranych ośrodkach Partnerów Handlowych.

2.3 **Członkostwo pełne** w programie Gopass powstaje poprzez rejestrację w programie Gopass na stronie www.gopass.travel i jednocześnie wyrażenie zgody na OWH, na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas rejestracji w celu administracji członkostwa w programie Gopass.

2.4 Na potrzeby niniejszych OWH za **członka programu Gopass** uważa się**:**

2.4.1 **Użytkownika Głównego,** czyli osobę fizyczną powyżej 15. roku życia, która uzyskała pełne lub częściowe członkostwo w programie Gopass i posiada tzw. Konto Główne.

2.4.2 **członka Społeczności Gopass / Rodzina,** czyli osobę fizyczną, która uzyskała pełne lub częściowe członkostwo w programie Gopass w wyniku rejestracji przez Użytkownika Głównego i została przez niego przypisana do jego Społeczności Gopass / Rodzina.

(Użytkownik Główny i członek Społeczności Gopass / Rodzina są dalej łącznie określani jako „**członek programu Gopass**").

3 KARTA GOPASS

3.1 Przy rejestracji członkostwa częściowego lub pełnego na www.gopass.travel klient otrzymuje cyfrową Kartę Gopass w telefonie. Członek programu Gopass otrzymuje Kartę Gopass w telefonie w wybrany przez siebie sposób dostępny na www.gopass.travel (np. przez wysłanie e-mailem, pobranie do Apple Wallet lub goX Wallet). Po pobraniu karty na telefon członek programu Gopass może za jej pomocą uzyskiwać i wykorzystywać goX cashback oraz płacić doładowaniem goX w wybranych placówkach Wybranych Partnerów Handlowych. Karta służy również do identyfikacji przy świadczeniu zakupionej Usługi (np. przy wejściu do parku wodnego). Karty Gopass w telefonie nie można użyć do wgrania skipassu.

3.2 **Karta Gopass** to elektroniczny nośnik identyfikacyjny (zbliżeniowa karta chipowa) wydawana przez Partnerów Handlowych w celu ewidencji, aktywacji i korzystania z zakupionych usług. Karta Gopass sama w sobie nie stanowi usługi ani nie jest nośnikiem wartości majątkowej, lecz służy jako środek techniczny umożliwiający identyfikację członka programu Gopass oraz korzystanie z zaewidencjonowanych na niej usług (Karta Gopass w telefonie oraz Karta Gopass zwane dalej łącznie „Karta Gopass").

3.3 Poprzez zakup Karty Gopass członek programu Gopass nabywa prawo do korzystania z Usługi w zakupionym zakresie. Za wydanie i aktywację Karty Gopass pobierana jest jednorazowa opłata zgodnie z aktualnym cennikiem, który stanowi załącznik nr 3 do OWH. Opłata ta stanowi pokrycie kosztów związanych z wydaniem, aktywacją i zarządzaniem Kartą Gopass i nie jest kaucją zwrotną (depozytem). Wysokość opłaty może ulegać zmianom, przy czym zmiana ta nie będzie uznawana za zmianę wymagającą zmiany niniejszych OWH. Członkowie programu Gopass zostaną poinformowani o zmianie wysokości opłaty za wydanie i aktywację Karty Gopass z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.gopass.travel.

3.4 Karta Gopass wydawana jest przez Partnerów Handlowych oraz GOPASS SE.

3.5 Członek programu Gopass, który po raz pierwszy kupuje w Systemie Gopass Usługę kolei linowych w ośrodku i nie ma jeszcze Karty Gopass w formie zbliżeniowej karty chipowej (pkt 3.2 OWH), jest zobowiązany jednocześnie złożyć w Systemie Gopass wniosek o wydanie Karty Gopass w tejże formie.

3.6 Kartę Gopass, o której mowa w pkt 3.5 OWH, właściwy Partner handlowy/GOPASS SE dostarczy członkowi programu Gopass do centrum obsługi klienta w ośrodku Partnera handlowego, w którym członek programu Gopass zakupił pierwszą Usługę kolei linowych.

3.7 Członek programu Gopass jest zobowiązany do korzystania z Karty Gopass zgodnie z OWH.

3.8 Ważność Karty Gopass wygasa z dniem ustania członkostwa w programie Gopass.

3.9 Po wygaśnięciu członkostwa w programie Gopass członek programu Gopass odpowiada za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieuprawnionego korzystania z Karty Gopass i zobowiązuje się do ich naprawienia w pełnym zakresie na rzecz GOPASS SE oraz Partnerów handlowych.

3.10 Karta Gopass jest niezbywalna (imienna) i jest ważna wyłącznie z dokumentem tożsamości członka programu Gopass, na którego nazwisko została wydana. Z karty może korzystać wyłącznie ten członek programu Gopass. Nie narusza to prawa Użytkownika Głównego do udostępnienia kodu QR do Portfela goX zgodnie z pkt 6.32 OWH. Członek programu Gopass, któremu udostępniono kod QR, może go używać w zakresie określonym w pkt 6.32 OWH. Na potrzeby kontroli członek programu Gopass zobowiązuje się współpracować z Partnerami Handlowymi, w szczególności okazać właściwemu pracownikowi Partnera Handlowego dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) w celu weryfikacji tożsamości. Tożsamość dziecka poniżej 15. roku życia potwierdza karta ubezpieczenia zdrowotnego lub inny dokument potwierdzający jego wiek.

3.11 Karta Gopass jest honorowana w oznakowanych punktach handlowych Gopass Partnerów Handlowych po przedłożeniu ważnej karty Gopass (Karta z chipem lub Karta w telefonie).

3.12 Członek programu Gopass, który nie ma przy sobie Karty Gopass, nie może uzyskiwać ani wykorzystywać goX w punktach stacjonarnych, w tym również z mocą wsteczną.

3.13 W przypadku, gdy upoważnieni pracownicy Partnerów Handlowych stwierdzą, że Karta Gopass jest używana do korzystania z Usług i benefitów przez osobę, która nie jest wskazana jako posiadacz przedłożonej Karty Gopass, upoważnieni pracownicy Partnerów Handlowych są uprawnieni do odmowy świadczenia Usług na rzecz takiej osoby.

4 KONTO GOPASS

4.1 Każdemu samodzielnie zarejestrowanemu członkowi programu Gopass, będącemu Użytkownikiem Głównym zgodnie z pkt 2.4.1 OWH, tworzy się w programie osobiste konto Gopass (dalej „**Konto Główne**").

4.2 Członek Społeczności Gopass / Rodzina, o którym mowa w pkt 2.4.2 OWH, jest w ramach programu Gopass przypisany do Społeczności Gopass / Rodzina Użytkownika Głównego (dalej „**Społeczność Gopass / Rodzina**").

4.3 Użytkownik Główny może według własnego uznania przypisać innego członka programu Gopass do swojej **Społeczności Gopass / Znajomi** w trybie określonym w pkt 4.5 OWH.

4.4 Użytkownik Główny może przypisać do swojej Społeczności Gopass / Rodzina maksymalnie 10 (dziesięciu) członków.

4.5 Użytkownik Główny może zaprosić do swojej Społeczności Gopass / Znajomi dowolną liczbę członków programu Gopass, podając adres e-mail zapraszanego członka lub numer jego Karty Gopass. Po przyjęciu zaproszenia członek zostanie przypisany do Społeczności Gopass / Znajomi Użytkownika Głównego.

4.6 Użytkownik Główny może według własnego uznania odłączyć członka od swojej Społeczności Gopass / Rodzina, wybierając opcję usamodzielnienia tego członka i podając jego adres e-mail. Odłączenie powoduje wygaśnięcie rejestracji członka w Społeczności Gopass / Rodzina Użytkownika Głównego. Wszystkie Usługi zarejestrowane (zakupione) dla tego członka w Społeczności Gopass / Rodzina Użytkownika Głównego pozostają do jego dyspozycji, a uzyskany przez niego goX cashback pozostaje w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

4.7 Członek Społeczności Gopass / Rodzina może zwrócić się do GOPASS SE o odłączenie go od Społeczności Gopass / Rodzina Użytkownika Głównego, przesyłając odrębny wniosek na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz lub info@gopass.pl. Wszystkie Usługi zarejestrowane (zakupione) dla tego członka w Społeczności Gopass / Rodzina pozostają do jego dyspozycji, a uzyskany przez niego goX cashback pozostaje w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

4.8 Użytkownik Główny może według własnego uznania odłączyć od swojej Społeczności Gopass / Znajomi dowolnego członka programu Gopass, który jest do niej przypisany. Każdy członek programu Gopass przypisany do Społeczności Gopass / Znajomi innego Użytkownika Głównego może w dowolnym momencie ją opuścić, niezależnie od wcześniejszego przyjęcia zaproszenia.

4.9 Członek programu Gopass będący Użytkownikiem Głównym ma dostęp do swojego Konta Głównego na www.gopass.travel lub w aplikacji mobilnej Gopass po podaniu prawidłowego adresu e-mail do logowania i hasła.

4.10 Login (adres e-mail) oraz hasło są ustalane przez każdego Użytkownika Głównego i pozostają ważne przez cały okres trwania członkostwa w programie Gopass.

4.11 Użytkownik Główny może w każdej chwili samodzielnie zmienić hasło do Konta Głównego, numer telefonu i adres. Zmiana adresu e-mail do logowania do Konta Głównego lub innych danych, a także numeru telefonu i adresu członka Społeczności Gopass / Rodzina podanych przy rejestracji, jest możliwa wyłącznie na wniosek Użytkownika Głównego. Wniosek musi zawierać dotychczasowy adres e-mail do logowania lub numer Karty Gopass i zostać przesłany na adres: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz lub info@gopass.pl.

4.12 Portfel goX jest tworzony wyłącznie na Koncie Głównym Użytkownika Głównego.

4.13 Wyłącznie Użytkownik Główny może pobrać odrębną aplikację mobilną obsługiwaną przez GOPASS SE na platformach iOS i Android (dalej „**goX wallet**") i z niej korzystać. Za pośrednictwem aplikacji goX wallet Użytkownik Główny ma dostęp do swojego Portfela goX, zatwierdza płatności goX, może udostępniać kod QR do Portfela goX na warunkach określonych w pkt 6.32 OWH oraz otrzymuje powiadomienia. Do aplikacji goX wallet loguje się przy użyciu tych samych danych co do Konta Głównego. Płatności goX zatwierdza za pomocą uwierzytelniania biometrycznego obsługiwanego przez odpowiednią platformę iOS lub Android.

4.14 Użytkownik Główny zarządza na swoim Koncie Głównym voucherami Gopass i Kartami Gopass zakupionymi dla tego konta, a w Portfelu goX zarządza goX.

4.15 GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za ewentualne straty poniesione w związku z dostępem do Konta Głównego na www.gopass.travel lub w aplikacji mobilnej Gopass. Użytkownik Główny musi strzec i chronić login oraz hasło do Konta Głównego, aby zapobiec ich nadużyciu. GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne skutki spowodowane przez sfałszowanie lub nieprawidłowe wypełnienie danych przy tworzeniu, zmianie lub utracie członkostwa w programie Gopass.

5 ŚWIADCZENIE BENEFITÓW

5.1 Członek programu Gopass (Użytkownik Główny lub członek Społeczności Gopass / Rodzina) dokonuje zakupu w korzystniejszych cenach po okazaniu Karty Gopass w sieci punktów honorujących Gopass lub w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (Gopass Ticket). Użytkownik Główny może dokonać takiego zakupu również w Systemie Gopass, gdzie obowiązują ceny ustalone przez GOPASS SE i Partnerów Handlowych, aktualne w chwili zakupu, w walucie EUR, CZK lub PLN.

5.2 Jeżeli członek programu Gopass jest posiadaczem karty ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26 i chce skorzystać z ceny preferencyjnej Usługi oferowanej wyraźnie posiadaczom tych kart, przed zakupem musi wprowadzić na swoim Koncie Głównym na www.gopass.travel numer właściwej karty w pierwszej kolejności, przed wprowadzeniem numeru regionalnego lub innego kodu rabatowego. Karta ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26 nie jest jednorazową kartą rabatową. Ważna karta zmienia status posiadacza na status studenta, także gdy ze względu na wiek jest on osobą dorosłą. Ceny preferencyjne z tytułu posiadania tych kart nie obowiązują przy zakupie Usług w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (Gopass Ticket). Po dokonaniu płatności nie można dodać numeru karty, a posiadaczowi nie przysługuje cena preferencyjna za zakupioną już Usługę. Jeżeli w zakupie Usługi w Systemie Gopass dla posiadacza karty pośredniczy podmiot świadczący usługi zakwaterowania, nie można skorzystać z cen preferencyjnych związanych z kartami ISIC, ITIC, EURO26 lub GO26.

5.3 Jeżeli członek programu Gopass posiada legitymację osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności (ŤZP) lub osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności wymagającej osoby towarzyszącej (ŤZP-S) i chce skorzystać z preferencyjnej ceny Usługi oferowanej posiadaczom takich legitymacji, przed zakupem musi wgrać właściwą legitymację na swoim Koncie Głównym w sekcji Ustawienia profilu/Karty rabatowe i uzupełnić wymagane dane. Cena preferencyjna nie przysługuje osobie towarzyszącej. W ciągu 30 dni od przesłania legitymacji i uzupełnienia danych GOPASS SE oceni ważność i kompletność legitymacji oraz danych. Jeżeli dokument lub dane nie spełniają wymaganych warunków, członkowi programu nie zostanie przyznane prawo do ceny preferencyjnej z tytułu niepełnosprawności. Członek programu otrzyma informację na adres e-mail przypisany do jego Konta Głównego. Jeżeli w tym terminie nie otrzyma zawiadomienia o odmowie, uznaje się, że przyznano mu prawo do ceny preferencyjnej. Może wówczas kupować za pośrednictwem Systemu Gopass Usługi, dla których odpowiedni cennik przewiduje taką cenę. Przypisanie legitymacji ŤZP do konta członka programu Gopass zmienia jego kategorię cenową z osoby dorosłej na kategorię ulgową ŤZP. W przypadku dziecka lub studenta kategoria pozostaje bez zmian i nadal obowiązuje cena dla dziecka lub studenta. Jeżeli w zakupie Usługi w Systemie Gopass dla posiadacza legitymacji ŤZP lub ŤZP-S pośredniczy podmiot świadczący usługi zakwaterowania, nie można skorzystać z ceny preferencyjnej z tytułu niepełnosprawności.

6 goX, PORTFEL goX, goX WALLET

goX cashback

6.1 Wysokość cashbacku goX ustala się dla każdego Użytkownika Głównego w zależności od wartości zakupów wybranych Usług dokonanych przez Użytkownika Głównego za pośrednictwem Systemu Gopass oraz zakupów wybranych Usług dokonanych przez Użytkownika Głównego i członków Społeczności Gopass / Rodzina w punktach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych.

6.2 W zależności od wartości zakupów wybranych Usług (online lub offline) członek programu Gopass może osiągnąć różne poziomy cashbacku. Na każdym poziomie członek programu Gopass (Użytkownik Główny i członkowie Społeczności Gopass / Rodzina) otrzymuje goX cashback w wysokości ustalonej dla tego poziomu.

Poziom cashbacku	**Wartość zakupionych Usług (online/offline)**	**Okres ważności poziomu** (dalej jako **„Okres ważności poziomu“)**
START	do 100 EUR / 450 PLN / 2.500 CZK /włącznie	bez ograniczeń
BRONZE	powyżej 100 do 600 EUR / od 451 do 2 700 PLN / od 2 501 do 15 000 CZK włącznie	01.11. danego roku + 2 lata*
SILVER	powyżej 600 do 2 500 EUR / od 2 700 do 11 250 PLN / od 15 000 do 62 500 CZK włącznie	01.11. danego roku + 2 lata*
GOLD	powyżej 2 500 do 10 000 EUR / od 11 250 do 45 000 PLN / od 62 500 do 250 000 CZK włącznie	01.11. danego roku + 2 lata*
PLATINUM	ponad 10.000 EUR/ 45.000 PLN / 250.000 CZK	01.11. danego roku + 2 lata*

*dzień zakończenia Okresu ważności poziomu upływa 31 października (do godziny 24:00).

6.3 Aktualna wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów cashbacku jest opublikowana na stronie internetowej www.gopass.travel. Wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów oraz wartość dokonanych zakupów określona dla każdego poziomu cashbacku mogą ulegać zmianom, przy czym zmiana ta nie będzie traktowana jako zmiana wymagająca modyfikacji niniejszych Warunków Handlowych. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianach wysokości goX cashbacku/wartości zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.gopass.travel.

6.4 Niezależnie od poziomu cashbacku członek programu Gopass otrzymuje specjalny cashback goX w wysokości 5% wartości zakupu wyłącznie przy zakupie online usług zakwaterowania Wybranych Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass lub systemu rezerwacji hoteli TMR (https://booking.tmrhotels.com). Wysokość cashbacku goX może się zmieniać. Zmiana ta nie wymaga zmiany niniejszych OWH. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianie wysokości cashbacku goX z odpowiednim wyprzedzeniem na www.gopass.travel.

6.5 Członek programu Gopass ma możliwość uzyskania dodatkowego, specjalnego cashbacku goX w przypadku zakupu Usług, dla których Wybrany Partner Handlowy i/lub GOPASS SE go przewidzi. O wysokości i warunkach uzyskania specjalnego cashbacku goX decyduje Wybrany Partner Handlowy i/lub Partner Handlowy, a szczegóły te są określane w odrębnych warunkach handlowych mających zastosowanie do danej Usługi. W przypadku uzyskania specjalnego cashbacku goX zgodnie z tym punktem Warunków Handlowych, członkowi programu Gopass nie przysługuje jednocześnie cashback goX przypisany do poziomu cashbacku za Usługę, dla której skorzystał ze specjalnego cashbacku zgodnie z tym punktem Warunków Handlowych.

6.6 W dniu 01.11.2024 r. każdy członek programu Gopass został przypisany do poziomu cashbacku ustalonego przez GOPASS SE na podstawie wartości zakupów dokonanych do 31.10.2024 r. przez członka programu Gopass (Użytkownika Głównego i członków Społeczności Gopass / Rodzina, wcześniej Użytkowników Podrzędnych). Poziom jest widoczny w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

6.7 Od dnia 01.11.2024 r. każdy nowy członek programu Gopass jest automatycznie przypisywany do poziomu cashbacku START.

6.8 Członek programu Gopass awansuje w ramach danego Okresu ważności poziomu na wyższy poziom cashbacku po osiągnięciu wartości zakupów określonej w pkt 6.2 dla każdego poziomu cashbacku, z dniem następującym po dniu osiągnięcia wymaganego poziomu cashbacku. W przypadku, gdy członek programu Gopass anuluje umowę na podstawie artykułu 9 OWH, wartość zakupu zakupionej i jednocześnie anulowanej Usługi nie będzie uwzględniana w wartości zakupów służącej do ustalenia poziomu cashbacku.

6.9 Po upływie danego Okresu ważności poziomu, w dniu 01.11. następującym po zakończeniu tego okresu, każdy członek programu Gopass zostanie przypisany do poziomu odpowiadającego wartości zakupów Usług dokonanych w poprzednim Okresie ważności poziomu, a wartość dokonanych zakupów Usług (online/offline) zaczyna być naliczana od nowa.

Przykład:

Członek programu Gopass został od 1.11.2024 przypisany do poziomu SILVER. W okresie od 1.11.2024 do 31.10.2026 członek programu Gopass (Użytkownik Główny wraz z członkami Społeczności Gopass / Rodzina) dokonał zakupów Usług o wartości 3.000 EUR. W tym okresie został przeniesiony do poziomu GOLD, a od 1.11.2026 pozostaje w poziomie cashbacku GOLD.

Członek programu Gopass został od 1.11.2024 przypisany do poziomu SILVER. W okresie od 1.11.2024 do 31.10.2026 członek programu Gopass (Użytkownik Główny wraz z członkami Społeczności Gopass / Rodzina) dokonał zakupów Usług o wartości 500 EUR. Od 1.11.2026 członek programu Gopass zostanie przeniesiony do niższego poziomu cashbacku BRONZE.

GOPASS SE może według własnego uznania zdecydować, że po upływie Okresu ważności poziomu członek programu Gopass tymczasowo pozostanie na dotychczasowym poziomie cashbacku, nawet jeśli wartość zakupów Usług w poprzednim Okresie ważności poziomu odpowiada niższemu poziomowi. GOPASS SE określa czas pozostawania na dotychczasowym poziomie cashbacku, który nie może przekroczyć 12 (dwunastu) miesięcy od upływu Okresu ważności poziomu. GOPASS SE może podjąć decyzję na podstawie niniejszego akapitu w odniesieniu do wszystkich członków programu Gopass albo określonej ich grupy. Aktualny poziom cashbacku członka programu Gopass oraz okres, przez który na nim pozostaje, będą widoczne w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

Uzyskanie cashbacku goX

6.10 Członek programu Gopass będący Użytkownikiem Głównym **otrzymuje cashback goX** za zakup wybranych Usług Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass. Użytkownik Główny i członek Społeczności Gopass / Rodzina otrzymują cashback goX za zakup wybranych Usług Wybranych Partnerów Handlowych w punktach honorujących Gopass.

6.11 Lista Usług, przy zakupie których nie można uzyskać cashbacku goX u Wybranych Partnerów Handlowych, znajduje się w załączniku nr 2 do niniejszych OWH, a także na stronie www.gopass.travel. Lista Usług określona w załączniku nr 2 może ulegać zmianom; zmiany załącznika nr 2 nie są uważane za zmianę OWH, a o zmianie załącznika nr 2 członek programu Gopass zostanie poinformowany na stronie www.gopass.travel.

6.12 Członek programu Gopass (Użytkownik Główny lub członek Społeczności Gopass / Rodzina), który chce otrzymać goX cashback za zakup Usług Wybranych Partnerów Handlowych offline, w tym w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (Gopass Ticket), musi przy zakupie okazać ważną i zarejestrowaną Kartę Gopass.

6.13 Jeśli członek programu Gopass nie okaże podczas zakupu Usług w miejscach honorujących Gopass u Wybranych Partnerów Handlowych ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, GOPASS SE oraz właściwy Wybrany Partner Handlowy zastrzegają sobie prawo do nieprzyznania członkowi programu Gopass cashbacku goX, również w późniejszym terminie, z tytułu zakupów Usług dokonanych w punktach honorujących Gopass bez okazania ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass.

6.14 Cashback goX uzyskany z zakupów Użytkownika Głównego i członka Społeczności Gopass / Rodzina zostanie zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego w dniu zapłaty za zamówioną Usługę, a w przypadku usług zakwaterowania w dniu zameldowania w hotelu. Dotyczy to również cashbacku goX określonego w pkt 6.4 OWH. W razie problemów technicznych w systemach produkcyjnych i placówkach Wybranych Partnerów Handlowych (np. Skidata, Blue Gastro, kasy fiskalne) GOPASS SE i właściwi Wybrani Partnerzy Handlowi zastrzegają sobie prawo do zapisania Użytkownikowi Głównemu cashbacku goX za kwalifikujące się zakupy Usług w terminie do 30 dni od zapłaty za Usługę lub od zameldowania.

6.15 Jeżeli członek programu Gopass (Użytkownik Główny) kupi zamówioną Usługę jako podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu przepisów o ochronie konsumentów obowiązujących w państwie rejestracji członka w programie Gopass, klikając przycisk „Zakup na firmę" przy Usługach, dla których właściwy Wybrany Partner Handlowy udostępnia tę opcję, cashback goX zostanie zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego zgodnie z poziomem cashbacku Użytkownika Głównego zalogowanego do programu Gopass, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Dotyczy to także

cashbacku goX uzyskanego zgodnie z pkt 6.4 OWH. Na potrzeby niniejszych OWH za podmiot kupujący Usługę jako podmiot niebędący konsumentem uważa się osobę prawną oraz osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą, która przy zakupie Usługi działa w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, zgodnie z właściwymi przepisami państwa siedziby lub miejsca prowadzenia działalności (dalej „**Klient Biznesowy**").

6.16 GOPASS SE zastrzega sobie prawo do oceny oraz odmowy przypisania cashbacku goX Użytkownikowi Głównemu, jeśli warunki przyznania cashbacku nie są zgodne z niniejszymi Warunkami Handlowymi. Jeśli GOPASS SE stwierdzi, że Użytkownikowi Głównemu przyznano cashback goX niezgodnie z Warunkami Handlowymi, ma prawo odjąć niepoprawnie przyznany cashback z portfela goX Użytkownika Głównego. GOPASS SE poinformuje Użytkownika Głównego o tym fakcie.

6.17 W przypadku, gdy właściwy Wybrany Partner Handlowy uzna członkowi programu Gopass jego reklamację dotyczącą świadczonej Usługi poprzez zwrot zapłaconej ceny zakupu reklamowanej Usługi, cashback goX Użytkownika głównego zostanie pomniejszony o wartość cashbacku goX uzyskanego w związku z zakupem reklamowanej Usługi.

6.18 W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu, członek programu Gopass nie ma prawa do jakiejkolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej za niewykorzystany cashback goX w dniu zakończenia członkostwa.

Ważność cashbacku goX

6.19 Okres ważności zdobytego cashbacku goX jest ograniczony czasowo. Cashback goX wygasa w dniu 31.10 każdego roku kalendarzowego o godzinie 24:00 jeśli Użytkownik Główny i/lub członek Społeczności Gopass / Rodzina nie zdobył żadnego cashbacku goX, tj. nie dokonał żadnego zakupu Usług w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych i/lub w Systemie Gopass w ciągu 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień wygaśnięcia cashbacku, włącznie z dniem jego wygaśnięcia (dalej jako „**Okres monitorowany**"). W takim przypadku cashback goX uzyskany do pierwszego dnia Okresu monitorowanego traci ważność bez jakiegokolwiek odszkodowania lub rekompensaty.

Przykład:

Jeśli członek programu Gopass w okresie od 31.10.2025 do 31.10.2027 (włącznie) nie zdobył żadnego cashbacku goX z dokonanych zakupów Usług w miejscach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych lub w Systemie Gopass, to z dniem 31.10.2027 (do godziny 24:00) wygasa ważność cashbacku goX zdobytego do dnia 31.10.2025 (włącznie), bez jakiejkolwiek rekompensaty.

DOŁADOWANIE goX

6.20 Użytkownik Główny może kupić doładowanie goX w postaci środków pieniężnych w walucie EUR, PLN lub CZK na www.gopass.travel, w aplikacji mobilnej Gopass lub w aplikacji goX wallet. Doładowaniem goX może płacić za Usługi Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass i w punktach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych.

6.21 Z chwilą zapłaty ceny zamówionego doładowania goX na www.gopass.travel, w aplikacji mobilnej Gopass lub w aplikacji goX wallet członek programu Gopass nawiązuje w odniesieniu do zakupionego doładowania goX stosunek prawny bezpośrednio z GOPASS SE. Z chwilą zapłaty ceny zakupu dochodzi do zawarcia na odległość umowy sprzedaży między członkiem programu Gopass jako kupującym a GOPASS SE jako sprzedawcą.

6.22 Maksymalna łączna wartość doładowania goX, jaką może kupić Użytkownik Główny, wynosi 10 000 EUR (łącznie dla doładowań goX w walutach EUR, PLN i CZK). Przy zakupie doładowania goX w PLN limit wynosi 10 000 PLN. Wartość doładowania goX musi być wyrażona dodatnią liczbą całkowitą. Użytkownik Główny może w każdej chwili uzupełniać doładowanie goX do limitu określonego w niniejszym punkcie OWH.

6.23 W punktach honorujących Gopass Wybranych Partnerów Handlowych członek programu Gopass może zapłacić za Usługę doładowaniem goX wyłącznie wtedy, gdy ma doładowanie goX w walucie obowiązującej w państwie właściwego Wybranego Partnera Handlowego, za którego Usługę chce zapłacić, i dokonuje płatności bezpośrednio przy zakupie Usługi.

6.24 Doładowanie goX można kupić na www.gopass.travel, w aplikacji mobilnej Gopass lub w aplikacji goX wallet w sposób określony w pkt 7.7.1/7.8.1/7.9.1/7.10.1 OWH.

6.25 W przypadku ustania członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu Użytkownik Główny otrzyma zwrot doładowania goX w wysokości salda na dzień ustania członkostwa, w terminie określonym w pkt 11.6 OWH.

6.26 Członek programu Gopass może kupić doładowanie goX również w formie vouchera na doładowanie (vouchera podarunkowego) dla dowolnego Użytkownika Głównego. Obdarowany Użytkownik Główny otrzyma informację o nabyciu doładowania goX w formie vouchera na koncie Gopass lub e-mailem. Pierwsze użycie doładowania goX,

choćby częściowe, przez Użytkownika Głównego, dla którego kupiono voucher, oznacza wyrażenie przez niego zgody na umowę zakupu doładowania goX. Jeżeli obdarowany Użytkownik Główny nie chce wykorzystać lub przyjąć tak nabytego doładowania goX, niezwłocznie kontaktuje się elektronicznie z GOPASS SE (e-mailem na adres reklamacia@gopass.sk) i oświadcza, że nie wyraża zgody na nabycie doładowania goX w formie vouchera. Odmowa może dotyczyć wyłącznie całego podarowanego doładowania i jest możliwa jedynie do wyrażenia zgody zgodnie z niniejszym punktem, tj. do pierwszego użycia podarowanego doładowania goX. W razie odmowy obdarowanego Użytkownika Głównego zakupione doładowanie goX wróci do Portfela goX Użytkownika Głównego, który kupił voucher dla osoby trzeciej.

Wykorzystanie goX

6.27 Członek programu Gopass (Użytkownik Główny i członek Społeczności Gopass / Rodzina) może wykorzystać uzyskane goX do dokonania płatności walutą goX. Użytkownik Główny może zapłacić w ten sposób za wybrane Usługi Wybranych Partnerów Handlowych w Systemie Gopass (zakup online). Użytkownik Główny i członek Społeczności Gopass / Rodzina mogą zapłacić w ten sposób za wybrane Usługi Wybranych Partnerów Handlowych w sieci punktów honorujących Gopass w sposób określony w pkt 6.32 OWH (zakup offline).

6.28 Lista Usług, przy zakupie których nie można wykorzystać cashbacku goX, znajduje się w załączniku nr 2 niniejszych Warunków Handlowych, a także na stronie www.gopass.travel. Lista Usług zawarta w załączniku nr 2 może ulegać zmianom; zmiany załącznika nr 2 nie są uważane za zmianę Warunków Handlowych, a o zmianie załącznika nr 2 członek programu Gopass zostanie poinformowany na stronie www.gopass.travel.

6.29 Przy zakupie Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass goX może wykorzystać wyłącznie Użytkownik Główny.

6.30 Jeśli członek programu Gopass posiada zakupione doładowanie goX i chce wykorzystać zdobyty cashback goX przy zakupie Usługi, w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane doładowanie goX, a dopiero później waluta goX z cashbacku goX. Oznacza to, że **cashback goX nie może być użyty jako pierwszy środek płatniczy, jeśli członek programu posiada doładowanie goX.**

6.31 Aby zapłacić goX za wybrane Usługi Wybranych Partnerów Handlowych w punktach honorujących Gopass (zakup offline), członek programu Gopass będący Użytkownikiem Głównym musi wcześniej potwierdzić płatność w aplikacji mobilnej goX wallet za pomocą uwierzytelniania biometrycznego obsługiwanego przez odpowiednią platformę iOS lub Android.

6.32 Użytkownik Główny może według własnego uznania zezwolić wskazanemu członkowi programu Gopass, w tym członkowi Społeczności Gopass / Rodzina lub Znajomi, na wykorzystanie goX z jego Portfela goX do zapłaty za Usługi Wybranych Partnerów Handlowych w punktach honorujących Gopass (zakup offline). W tym celu Użytkownik Główny musi w aplikacji mobilnej goX wallet włączyć udostępnianie goX ze swojego Portfela goX. Po włączeniu udostępniania generowany jest unikatowy kod QR, który Użytkownik Główny może udostępnić wybranemu członkowi programu Gopass. Członek, któremu udostępniono kod QR, może korzystać z goX z Portfela goX Użytkownika Głównego bez potwierdzania płatności uwierzytelnianiem biometrycznym przez maksymalnie 4 (cztery) godziny od włączenia udostępniania lub do jego wcześniejszego wyłączenia przez Użytkownika Głównego. Przy zakupie Usług z użyciem udostępnionego kodu QR członek musi okazać w punkcie honorującycm Gopass ważną Kartę Gopass. Użytkownik Główny może w każdej chwili wyłączyć udostępnianie kodu QR w aplikacji mobilnej goX wallet. Z chwilą wyłączenia wygasa uprawnienie członka programu Gopass do korzystania z goX z Portfela goX Użytkownika Głównego.

6.33 Użytkownik Główny odpowiada za wszystkie płatności dokonane za pomocą udostępnionego przez niego kodu QR aż do chwili jego dezaktywacji.

6.34 Użytkownik Główny otrzymuje powiadomienie push w aplikacji mobilnej goX wallet o każdej transakcji dokonanej przy użyciu goX z jego Portfela goX, również przez osobę, której udostępnił kod QR.

6.35 Użytkownik Główny ma dostęp do aktualnego salda goX oraz informacji o uznaniach i obciążeniach związanych z zakupami Usług i o zakupie goX. Informacje te są dostępne w Portfelu goX / goX wallet na Koncie Głównym na www.gopass.travel po zalogowaniu się za pomocą adresu e-mail i hasła, w aplikacji mobilnej Gopass lub w aplikacji mobilnej goX wallet.

6.36 Członek programu Gopass przyjmuje do wiadomości, że usługa świadczona w ramach doładowania goX jest przeznaczona wyłącznie do użytku w ograniczonym zakresie określonym w niniejszych OWH i na podstawie odpowiedniego wyjątku przewidzianego w przepisach prawa regulujących usługi płatnicze nie podlega regulacjom mającym zastosowanie do usług płatniczych. W związku z tym usługa ta nie stanowi regulowanej usługi płatniczej, nie podlega nadzorowi ostrożnościowemu ani systemowi ochrony depozytów mającemu zastosowanie do regulowanych usług płatniczych, jak również nie dotyczy jej ochrona przyznawana użytkownikom regulowanych usług płatniczych na mocy właściwych przepisów prawa regulujących usługi płatnicze, w tym dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego (PSD2).

Obowiązkowe powiadomienia o stanie konta goX oraz dane kontaktowe członka programu Gopass

6.37 Członek programu Gopass przyjmuje do wiadomości, że w związku z członkostwem w programie Gopass i świadczeniem usług w ramach programu Gopass, w tym konta goX, ze strony GOPASS SE będą mu przesyłane obowiązkowe powiadomienia dotyczące jego udziału w programie Gopass oraz stanu konta goX, w szczególności informacje o saldzie, ruchach na koncie, wykorzystaniu środków, zmianach, ograniczeniach lub innych okolicznościach związanych z funkcjonowaniem konta goX.

6.38 Powiadomienia zgodnie z punktem 6.37 OWH stanowią część prawidłowego świadczenia usług w ramach programu Gopass, w tym konta goX, i służą wyłącznie do informowania członka programu Gopass o faktach związanych z jego uczestnictwem w programie Gopass oraz korzystaniem z usług w ramach programu Gopass. Komunikaty te nie stanowią komunikacji marketingowej ani handlowej.

6.39 Wysyłanie wiadomości notyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 6.37 OWH, jest powiązane ze świadczeniem/korzystaniem z usług w programie Gopass oraz konta goX i umożliwia członkowi programu Gopass posiadanie odpowiedniego wglądu w stan i funkcjonowanie jego konta goX. Zakres oraz forma takich notyfikacji odpowiadają charakterowi świadczonej usługi i ograniczają się do informacji niezbędnych do jej prawidłowego funkcjonowania.

6.40 Wiadomości notyfikacyjne, o których mowa w punkcie 6.37 OWH, będą wysyłane członkowi programu Gopass przede wszystkim drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika Głównego, ewentualnie za pośrednictwem innych środków komunikacji określonych przez GOPASS SE, w szczególności poprzez konto użytkownika, aplikację mobilną lub inne kanały elektroniczne i cyfrowe.

6.41 Członek programu Gopass jest zobowiązany do zapewnienia, aby dane kontaktowe podane na jego koncie użytkownika, w szczególności adres e-mail, były prawdziwe, dokładne, kompletne i aktualne, a także jest zobowiązany do ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku jakiejkolwiek zmiany. Spółka GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewywiązania się z tego obowiązku, w szczególności za niedostarczenie, opóźnienie w dostarczeniu lub niemożność dostarczenia powiadomień z powodu nieaktualnych lub nieprawidłowych danych kontaktowych po stronie członka programu.

6.42 Przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania wiadomości notyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 6.37 OWH, odbywa się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności na podstawie prawnej wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jako że stanowi to niezbędny element świadczenia usługi programu Gopass i konta goX.

6.43 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym zakresu przetwarzanych danych, okresu przechowywania, praw osób, których dane dotyczą, oraz sposobu ich egzekwowania, są określone w Polityce prywatności i przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna na stronie internetowej: https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html

7 ZAKUP USŁUG PARTNERÓW HANDLOWYCH

7.1 GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy z poszczególnymi Partnerami Handlowymi pośredniczy w sprzedaży Usług Partnerów Handlowych, względnie sprzedaży Usług Partnerów Handlowych będących sprzedawcami danej Usługi i jednocześnie w imieniu Partnerów Handlowych przyjmuje od członków Gopass (osób zainteresowanych) środki pieniężne odpowiadające cenie zakupu wybranej Usługi. Poprzez uiszczenie ceny Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass na stronie www.gopass.travel uczestnik programu Gopass nawiązuje relację prawną bezpośrednio z określonym Partnerem Handlowym świadczącym daną Usługę, tzn. poprzez dokonanie zakupu zostaje zawarta umowa kupna na odległość między członkiem Gopass jako kupującym, a Partnerem Handlowym jako sprzedającym.

7.2 Zakupów Usług na www.gopass.travel może dokonywać wyłącznie Użytkownik Główny na Koncie Głównym. Użytkownik Główny może także kupować Usługi dla członka Społeczności Gopass / Rodzina, który będzie z nich korzystał.

7.3 Zakup wszystkich Usług oferowanych w Systemie Gopass odbywa się poprzez złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Zamówienia stają się wiążące w chwili potwierdzenia zamówienia przez właściwego Partnera handlowego jako sprzedającego, poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia na adres e-mail Użytkownika Głównego podany podczas rejestracji.

7.4 Jeżeli właściwy Partner Handlowy umożliwia zakup Usługi na rzecz Klienta Biznesowego, Użytkownik Główny może skorzystać z tej opcji przy składaniu zamówienia, o ile jest uprawniony do działania w imieniu Klienta Biznesowego. W takim przypadku wpisuje w zamówieniu dane identyfikacyjne i dane do faktury Klienta Biznesowego oraz składa zamówienie w jego imieniu. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na odległość między Partnerem Handlowym jako sprzedawcą Usługi a Klientem Biznesowym jako kupującym z chwilą zapłaty ceny Usługi. Faktura za zakupioną

Usługę zostanie wystawiona na Klienta Biznesowego i udostępniona elektronicznie na Koncie Głównym Użytkownika Głównego, za pośrednictwem którego złożono zamówienie. Klient Biznesowy wyraża zgodę na wystawienie i udostępnienie faktury elektronicznej w ten sposób oraz upoważnia Użytkownika Głównego do jej odbioru.

7.5 Po dokonaniu płatności w jeden ze sposobów określonych w pkt 7.7–7.10 OWH Użytkownik Główny otrzyma na adres e-mail podany podczas rejestracji potwierdzenie przyjęcia i zapłacenia zamówienia wraz ze wskazaniem rodzaju i charakteru zamówionej Usługi, terminu świadczenia usługi, czasu trwania umowy, a także dokument potwierdzający wysokość cashbacku goX uzyskanego z tytułu zakupu zamówionej Usługi. Dokument księgowy (faktura/paragon) oraz potwierdzenie wysokości uzyskanego cashbacku goX są przesyłane Użytkownikowi Głównemu bezpośrednio na jego Konto główne.

7.6 Informacje na temat poszczególnych Usług dostępne są na stronie na www.gopass.travel, lub na stronach internetowych Partnerów Handlowych. GOPASS SE opiera informacje dotyczące poszczególnych Usług na materiałach przekazanych przez Partnerów Handlowych.

7.7 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która świadczona będzie **na Słowacji** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

7.7.1 Usługi Partnerów Handlowych: płatność środkami pieniężnymi za pośrednictwem PayU, Google Pay lub BLIK albo kartą online. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty zgodnie z warunkami przelewów międzybankowych lub wewnątrzbankowych poszczególnych banków i przekazana, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi, na rachunek bankowy właściwego sprzedawcy;

7.7.2 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: płatność goX (doładowanie goX lub goX cashback) po kliknięciu przycisku „Płatność goX". Użytkownik Główny może zapłacić cenę zakupionej Usługi, łącząc doładowanie goX w EUR z goX cashbackiem w EUR. Jeżeli nie ma wystarczającego doładowania goX ani goX cashbacku, otrzyma polecenie dokupienia doładowania goX do pełnej ceny zamówionej Usługi. W pierwszej kolejności wykorzystywane jest doładowanie goX, a następnie goX cashback. Warunkiem skorzystania z tej metody jest uprzednie potwierdzenie płatności w aplikacji mobilnej goX wallet za pomocą uwierzytelniania biometrycznego obsługiwanego przez odpowiednią platformę iOS lub Android.

7.8 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która świadczona będzie **w Czechach** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

7.8.1 Usługi Partnerów Handlowych: płatność środkami pieniężnymi za pośrednictwem PayU, Google Pay lub BLIK, kartą online albo po kliknięciu przycisku „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ" (wyłącznie w przypadku Usług, z których korzystanie rozpocznie się później niż 48 godzin po zapłacie). Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty zgodnie z warunkami przelewów międzybankowych lub wewnątrzbankowych poszczególnych banków i przekazana, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi, na rachunek bankowy właściwego sprzedawcy;

7.8.2 Usługi Partnerów Handlowych: przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU- **Twisto**, po kliknięciu na przycisk "PŁATNOŚĆ PRZEZ TWISTO", płatność zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy bezpośrednio przez spółkę PayU S.A. z siedzibą ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polska, przy współpracy z Twisto payments a.s., REGON: 016 15 165, z siedzibą Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod sygn. B 19085(dalej jako "firma Twisto"); Metoda płatności PayU- Twisto polega na jednorazowym odroczeniu obowiązku zapłaty, do czego zobowiązany jest Użytkownik Główny na podstawie umowy z danym sprzedawcą, za pośrednictwem firmy Twisto. W momencie skorzystania z tej metody płatności wierzytelność na wniosek Użytkownika Głównego zostaje przeniesiona na firmę Twisto, a Użytkownik Główny jest zobowiązany do uregulowania danej należności (ceny zakupu oraz kosztów przesyłki) w terminie 14 dni od wysłania zakupionego towaru/usługi lub jeżeli Użytkownik Główny posiada własne konto w Twisto, w ciągu 45 dni od wysłania zakupionego towaru / usługi. Poprzez skorzystanie z usługi Pay U- Twisto Użytkownik Główny zawiera bezpośrednio umowę o świadczenie usług Twisto zgodnie z Regulaminem Twisto Pay i jednocześnie wyraża zgodę na przeniesienie wierzytelności na firmę Twisto;

7.8.3 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: płatność goX (doładowanie goX lub cashback goX) po kliknięciu przycisku „Płatność goX". Użytkownik Główny może zapłacić cenę zakupionej Usługi, łącząc doładowanie goX w CZK z cashbackiem goX w walucie CZK. Jeżeli nie ma wystarczającego doładowania goX ani cashbacku goX, otrzyma polecenie dokupienia doładowania goX do pełnej ceny zamówionej Usługi. W pierwszej kolejności wykorzystywane jest doładowanie goX, a następnie cashback goX. Warunkiem skorzystania z tej metody jest uprzednie potwierdzenie płatności w aplikacji mobilnej goX wallet za pomocą uwierzytelniania biometrycznego obsługiwanego przez odpowiednią platformę iOS lub Android.

7.9 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która świadczona będzie **w Polsce** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

7.9.1 Usługi Partnerów Handlowych: płatność środkami pieniężnymi za pośrednictwem PayU, Google Pay lub BLIK albo kartą online. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty zgodnie z warunkami przelewów międzybankowych lub wewnątrzbankowych poszczególnych banków i przekazana, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi, na rachunek bankowy właściwego sprzedawcy;

7.9.2 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: płatność goX (doładowanie goX lub cashback goX) po kliknięciu przycisku „Płatność goX". Użytkownik Główny może zapłacić cenę zakupionej Usługi, łącząc doładowanie goX w PLN z cashbackiem goX w walucie PLN. Jeżeli nie ma wystarczającego doładowania goX ani cashbacku goX, otrzyma polecenie dokupienia doładowania goX do pełnej ceny zamówionej Usługi. W pierwszej kolejności wykorzystywane jest doładowanie goX, a następnie cashback goX. Warunkiem skorzystania z tej metody jest uprzednie potwierdzenie płatności w aplikacji mobilnej goX wallet za pomocą uwierzytelniania biometrycznego obsługiwanego przez odpowiednią platformę iOS lub Android.

7.10 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która świadczona będzie **w Austrii** realizowana jest przez Użytkownika Głównego na warunkach właściwego sprzedawcy w następujący sposób:

7.10.1 Usługi Partnerów Handlowych: płatność środkami pieniężnymi za pośrednictwem PayU, Google Pay lub BLIK albo kartą online. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty zgodnie z warunkami przelewów międzybankowych lub wewnątrzbankowych poszczególnych banków i przekazana, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi, na rachunek bankowy właściwego sprzedawcy;

7.10.2 Usługi Wybranych Partnerów Handlowych: płatność goX (doładowanie goX lub cashback goX) po kliknięciu przycisku „Płatność goX". Użytkownik Główny może zapłacić cenę zakupionej Usługi, łącząc doładowanie goX w EUR z cashbackiem goX w walucie EUR. Jeżeli nie ma wystarczającego doładowania goX ani goX cashbacku, otrzyma polecenie dokupienia doładowania goX do pełnej ceny zamówionej Usługi. W pierwszej kolejności wykorzystywane jest doładowanie goX, a następnie cashback goX. Warunkiem skorzystania z tej metody jest uprzednie potwierdzenie płatności w aplikacji mobilnej goX wallet za pomocą uwierzytelniania biometrycznego obsługiwanego przez odpowiednią platformę iOS lub Android.

7.11 GOPASS SE i właściwy Partner Handlowy zastrzegają sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia poszczególnych metod płatności za Usługi oferowane w Systemie Gopass.

7.12 Wszystkie Usługi oferowane w Systemie GOPASS na stronie www.gopass.travel mają podaną aktualną cenę w walucie EURO/CZK/PLN (w zależności od miejsca siedziby Partnera Handlowego, który jest sprzedawcą danej Usługi), która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Użytkownika Głównego. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych Usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Zniżek udzielanych członkom programu Gopass nie można ze sobą łączyć, z wyjątkiem „Zniżki za wcześniejszy zakup" przy zakupie usług zakwaterowania.

8 ZAKRES USŁUGI, DOŁADOWANIA goX, PROCEDURA REKLAMACYJNA

8.1 Usługi nie są usługami świadczonymi przez GOPASS SE. Poszczególne Usługi podlegają Ogólnym Warunkom Handlowym Partnerów Handlowych. GOPASS SE zapewnia Partnerom Handlowym wyłącznie pośrednictwo w sprzedaży Usług i innych powiązanych czynności w zakresie uzgodnionym w oddzielnej umowie z Partnerem Handlowym. GOPASS SE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść, charakter, jakość lub inne parametry Usług, ani za jakiekolwiek naruszenie praw uczestnika programu Gopass w związku ze świadczeniem Usługi, m.in. brak świadczenia Usługi. Takie roszczenie jest roszczeniem wobec konkretnego Partnera Handlowego.

8.2 Jeżeli zakupiona Usługa lub doładowanie goX ma wady (np. zakres lub dzień korzystania z Usługi jest inny niż w zamówieniu albo kwota doładowania nie odpowiada kwocie zakupionej), członek programu Gopass musi zgłosić reklamację z tytułu wad niezwłocznie po stwierdzeniu podstawy reklamacji. Reklamację można zgłosić e-mailem na adres reklamacia@gopass.sk w odniesieniu do Usług wykorzystywanych na Słowacji, info@gopass.at w odniesieniu do Usług wykorzystywanych w Austrii, reklamacje@gopass.pl w odniesieniu do Usług wykorzystywanych w Polsce lub reklamace@gopass.cz w odniesieniu do Usług wykorzystywanych w Czechach. Reklamację można także przesłać pocztą na adres GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Republika Słowacka. Wady stwierdzone później nie będą uwzględniane. Po zbadaniu reklamacji GOPASS SE odnotuje ją w protokole reklamacyjnym, wskazując okoliczności zgłoszenia i wady wymienione przez członka programu Gopass. GOPASS SE wyda członkowi programu Gopass potwierdzenie złożenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji na odległość (e-mailem) GOPASS SE niezwłocznie prześle potwierdzenie na adres e-mail podany przy rejestracji w programie Gopass. Po starannym zbadaniu reklamacji GOPASS SE niezwłocznie zdecyduje o sposobie jej rozpatrzenia. Jeżeli charakter reklamacji nie pozwala na jej niezwłoczne rozpatrzenie, GOPASS SE wskaże członkowi programu Gopass w potwierdzeniu termin rozpatrzenia. Termin ten nie przekroczy 30 dni od dnia zgłoszenia, chyba że z obiektywnych

przyczyn niezależnych od GOPASS SE jego dotrzymanie jest niemożliwe. W takim przypadku GOPASS SE poinformuje członka programu Gopass o terminie rozpatrzenia reklamacji. Na potrzeby rozpatrzenia reklamacji członek programu Gopass musi podać dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o sposobie jej rozpatrzenia, gdy nie jest możliwe rozpatrzenie jej bezpośrednio po zgłoszeniu.

8.3 W przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy nie uzna zasadności reklamacji członka programu Gopass (odrzuci podstawy reklamacji), poinformuje go o przyczynach odmowy uznania reklamacji na pismie.

8.4 Uczestnikowi programu Gopass przysługuje prawo do zwrotu niezbędnych kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji. Z prawa tego należy skorzystać w stosunku do GOPASS SE najpóźniej w terminie 2 miesięcy od rozpatrzenia uzasadnionej reklamacji, w przeciwnym razie prawo to wygasa.

8.5 GOPASS SE zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego przypadku reklamacji.

8.6 Składając reklamację, członek programu GOPASS ma obowiązek zapewnić GOPASS SE niezbędną współpracę. W terminie przewidzianym na rozpatrzenie reklamacji GOPASS SE drogą e-mailową lub pocztą prześle członkowi programu stanowisko dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz sposobu usunięcia wad reklamowanej usługi.

8.7 Reklamacje kierowane do GOPASS SE mogą dotyczyć wyłącznie błędów i braków w zakresie Usługi lub doładowania goX w stosunku do zamówienia Usługi lub doładowania goX, a nie samej Usługi. Reklamację dotyczącą świadczenia Usługi zakupionej przez członka programu Gopass za pośrednictwem Systemu Gopass należy zgłosić bezpośrednio Partnerowi Handlowemu, z którym członek programu Gopass pozostaje w stosunku umownym.

8.8 Jeżeli członek programu Gopass będący konsumentem, tj. osobą fizyczną, która przy zawieraniu i wykonywaniu umowy konsumenckiej nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia ani zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez GOPASS SE jako sprzedawcę lub uważa, że GOPASS SE naruszyła jego prawa, może zwrócić się do GOPASS SE jako sprzedawcy z wnioskiem o podjęcie działań naprawczych. Jeżeli GOPASS SE odmówi uwzględnienia wniosku lub nie odpowie w ciągu 30 dni od jego wysłania przez członka programu Gopass, członek może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR, alternative dispute resolution). Podmiotem właściwym do pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego z GOPASS SE jako sprzedawcą jest a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1. Można skontaktować się z nią pod adresem Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 lub za pośrednictwem formularza https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/; b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do wykazu podmiotów pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonego przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej. Wykaz jest dostępny na stronie „Seznam subjektů alternativního řešení sporů (ADR) – Consumer Redress in the EU". Członek programu Gopass może wybrać jeden z wymienionych podmiotów. Więcej informacji o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie Czeskiej Inspekcji Handlowej: https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Odstąpienie od umowy przez członka programu Gopass jako kupującego

9.1 Odstąpienie od umowy przy zakupie w Systemie Gopass Usług **Wybranych Partnerów Handlowych wykorzystywanych na Słowacji:**

9.1.1 Wstęp do parku wodnego lub parku rozrywki: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług wstępu do parków wodnych lub parków rozrywki w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass jako konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia bez podania przyczyny od umowy** zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zgodnie z § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.1.1.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług wstępu do parków wodnych lub parków rozrywki, z wyjątkiem zakupu karnetów sezonowych, w następujących terminach:

(1) od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa (wstęp), z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi (wstępu) zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EUR.

(2) od chwili zawarcia umowy do rozpoczęcia korzystania z zakupionej Usługi (wstępu) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało rozpocząć się korzystanie z Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi (wstępu) zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5) EUR.

9.1.1.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.1.1.1 OWH umowy dotyczącej Usługi wstępu do parków wodnych lub parków rozrywki zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.1.1.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.1.1.3 W przypadku Usługi wstępu do parków wodnych lub parków rozrywki zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.1.1.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.1.1.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.1.1.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.1.1.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.1.1.5.

9.1.1.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano goX cashback. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części goX cashbacku ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.1.1.2–9.1.1.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części goX cashbacku nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.1.2 Koleje linowe – bilet lub skipass: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług kolei linowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel **nie stosuje się prawa konsumenta** do **odstąpienia bez podania przyczyny od umowy** zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na podstawie § 14 ust. 6 lit. m) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw. **Od umowy nie można odstąpić.** Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.1.2.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług kolei linowych, z wyjątkiem zakupu Usługi FRESH TRACK oraz skipassów lub biletów sezonowych, w następujących terminach:

(1) od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EUR.

(2) od chwili zawarcia umowy do rozpoczęcia korzystania z zakupionej Usługi lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało rozpocząć się korzystanie z Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5) EUR.

9.1.2.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.1.2.1 OWH umowy dotyczącej Usługi kolei linowych zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.1.2.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.1.2.3 W przypadku Usługi kolei linowych zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.1.2.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.1.2.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.1.2.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.1.2.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.1.2.5.

9.1.2.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano goX cashback. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części goX cashbacku ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.1.2.2–9.1.2.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.1.3 **Wydarzenia/atrakcje:** przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług dotyczących wydarzeń lub atrakcji w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass jako konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia bez podania przyczyny od umowy** zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zgodnie z § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.

9.1.4 **Golf:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług gry w golfa w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **może członek programu Gopass** na podstawie § 19 ust. 1 ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw **odstąpić od umowy** zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego **w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Na potrzeby odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu OWH za moment zawarcia umowy uważa się moment zapłaty przez członka programu Gopass ceny Usługi. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży sprzedającego przez Członka Gopass, Partnerzy Handlowi upoważnili GOPASS SE do reprezentowania ich w pełnym zakresie, w tym do przyjęcia odstąpienia od umowy od Członka Gopass.

9.1.4.1 Korzystając z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 9.1.4 OWH członek programu Gopass będący konsumentem informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy: (i) poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, 031 05 Liptovský Mikuláš, Republika Słowacka, lub na adres e-mail reklamacia@gopass.sk. W tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH lub (ii) online na stronie www.gopass.travel, poprzez kliknięcie przycisku „ODSTĄP OD UMOWY TUTAJ". Jeżeli członek programu Gopass skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, GOPASS SE na podstawie odrębnego pełnomocnictwa udzielonego przez Wybranych Partnerów Handlowych, niezwłocznie przekaże członkowi programu Gopass drogą pisemną, tj. pocztą elektroniczną, potwierdzenie otrzymania odstąpienia od umowy, obejmujące jego treść, datę oraz godzinę wysłania. Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do GOPASS SE najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu. Ciężar dowodu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

9.1.4.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 9.1.4. OWH umowa zawarta pomiędzy danym Wybranym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass uważana jest za nieważną (ulega unieważnieniu od początku). GOPASS SE w imieniu właściwego Wybranego Partnera Handlowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Wybranego Partnera Handlowego od członka programu Gopass na podstawie zawartej wcześniej umowy (w tym koszty dostawy). Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył członek programu Gopass.

9.1.4.3 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od umowy, a Wybrany Partner Handlowy jako sprzedawca na wyraźne żądanie członka programu Gopass rozpoczął świadczenie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, członek programu Gopass zapłaci na rzecz GOPASS SE kwotę proporcjonalną do zakresu usług świadczonych do momentu odstąpienia od umowy.

9.1.4.4 Pouczenie o prawie członka Gopass jako konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży sprzedającego stanowi załącznik do niniejszych OWH.

9.1.5 Szkoła narciarska lub wypożyczalnia: przy zakupie którejkolwiek z Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni oferowanych w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass jako konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia bez podania przyczyny od umowy** zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zgodnie z § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.1.5.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa (wstęp), z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi (wstępu) zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EUR.

9.1.5.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.1.5.1 OWH umowy dotyczącej Usługi szkoły narciarskiej lub wypożyczalni zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.1.5.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.1.5.3 W przypadku Usługi szkoły narciarskiej lub wypożyczalni zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.1.5.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.1.5.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.1.5.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.1.5.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.1.5.5.

9.1.5.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.1.5.2–9.1.5.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.1.6 Zakwaterowanie: Użytkownik Główny, który kupił usługi zakwaterowania w Systemie Gopass na www.gopass.travel, nie może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży w rozumieniu § 19 ust. 1 lit. l) ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania rezerwacji na warunkach określonych poniżej.

9.1.6.1 W razie całkowitego lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług zakwaterowania członek programu Gopass lub Klient Biznesowy musi zapłacić właściwemu Wybranemu Partnerowi Handlowemu opłaty za anulowanie w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych rezerwacji usług zakwaterowania i usług powiązanych dostępnych na www.tmrhotels.com lub na stronach właściwych obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych. Do całkowitego lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji stosuje się odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych rezerwacji usług zakwaterowania i usług powiązanych albo warunki opublikowane na stronach właściwych obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych.

9.2 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Doładowania goX:

9.2.1 W przypadku zakupu doładowania goX w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członkowi programu Gopass**, zgodnie z § 1829 i nast. ustawy nr 89/2012 Sb. Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami, **przysługuje prawo odstąpienia od umowy** w terminie czternastu (14) dni od dnia zaksięgowania zakupionego doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.2.1.1 Korzystając z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 9.2.1 OWH, członek programu Gopass będący konsumentem informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy: (i) poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, 031 05 Liptovský Mikuláš, Republika Słowacka, lub na adres e-mail reklamacia@gopass.sk; w tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszych OWH; albo (ii) online na stronie www.gopass.travel, poprzez kliknięcie przycisku „ODSTĄP OD UMOWY TUTAJ“. Jeżeli członek programu Gopass skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu OWH, GOPASS SE niezwłocznie przekaże członkowi programu Gopass potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, obejmujące jego treść, datę oraz godzinę wysłania, na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną). Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do GOPASS SE najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu. Ciężar dowodu wykonania prawa do odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

9.2.1.2 W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 9.2.1 OWH umowa zawarta pomiędzy GOPASS SE a członkiem programu Gopass uważana jest za niezawartą (ulega unieważnieniu od początku). GOPASS SE niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doruczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy i związane z nią koszty. Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 9.2.1 OWH członek programu Gopass ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem zakupionego doładowania goX.

9.3 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych na Słowacji:**

9.3.1 Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów handlowych, które są świadczone lub wykorzystywanych na Słowacji stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5 i 9.1.6 niniejszych OWH w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego, w tym postanowienia określające wyłączenia z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu.

9.3.2 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel odstąpienie od umowy nie jest możliwe lub prawo odstąpienia nie przysługuje na podstawie ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie właściwy Partner Handlowy umożliwia członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usług, stosuje się odpowiednio pkt 9.1.1.1 i nast., 9.1.2.1 i nast., 9.1.5.1 i nast. oraz 9.1.6.1 i nast. niniejszych OWH, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego.

9.4 Odstąpienie od umowy przy zakupie w Systemie Gopass Usług **Wybranych Partnerów Handlowych wykorzystywanych w Czechach:**

9.4.1 Koleje linowe – bilet podróżny/skipass/atrakcje: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług kolei linowych, w tym także atrakcji, w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel do zawartej umowy na podstawie § 1840 lit. h) ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami, nie mają zastosowania przepisy § 1820–1839 tej ustawy i **od umowy nie można odstąpić.** Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.4.1.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług kolei linowych, z wyjątkiem zakupu Usługi FRESH TRACK, Usług dotyczących Aktywności, Usługi BIKE PASS 3 i 6 oraz skipasów lub biletów sezonowych, w następujących terminach:

(1) od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydziestu (30) CZK.

(2) od chwili zawarcia umowy do rozpoczęcia korzystania z zakupionej Usługi lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało rozpocząć się korzystanie z Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości stu pięćdziesięciu (150) CZK.

9.4.1.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.4.1.1 OWH umowy dotyczącej Usługi kolei linowych zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.4.1.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.4.1.3 W przypadku Usługi kolei linowych zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.4.1.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.4.1.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego

złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.4.1.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.4.1.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda goX cashbacku w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.4.1.5.

9.4.1.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.4.1.2–9.4.1.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.4.2 **Wydarzenia/atrakcje:** przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług dotyczących wydarzeń lub atrakcji w Systemie Gopass na www.gopass.travel **nie można odstąpić od umowy bez podania przyczyny** na podstawie § 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego, z późniejszymi zmianami. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.

9.4.3 **Golf:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług golfowych w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel **członkowi programu Gopass** – zgodnie z przepisami art. 1820 do art. 1839 ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu – **przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** w terminie czternastu (14) dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Na potrzeby odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu OWH za moment zawarcia umowy uważa się moment zapłaty przez członka programu Gopass ceny zakupu wybranej Usługi golfowej.

9.4.3.1 Korzystając z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 9.4.3 OWH, członek programu Gopass będący konsumentem informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy: (i) poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, 031 05 Liptovský Mikuláš, Republika Słowacka, lub na adres e-mail reklamace@gopass.cz; w tym celu można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszych OWH; albo (ii) online na stronie www.gopass.travel poprzez kliknięcie przycisku „ODSTĄP OD UMOWY TUTAJ". Jeżeli członek programu Gopass skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, GOPASS SE, na podstawie odrębnego pełnomocnictwa udzielonego przez Wybranych Partnerów Handlowych, niezwłocznie przekaże członkowi programu Gopass pocztą elektroniczną potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz z jego treścią oraz datą i godziną wysłania. Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do GOPASS SE najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu. Ciężar dowodu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass .

9.4.3.2 W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 9.4.3 OWH umowa ta uważana jest za niezawartą (ulega unieważnieniu). GOPASS SE w imieniu właściwego Wybranego Partnera Handlowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Wybranego Partnera Handlowego od członka programu Gopass na podstawie umowy i w związku z nią (w tym koszty dostawy). Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył członek programu Gopass. GOPASS SE nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass dodatkowych kosztów, jeżeli członek programu Gopass wyraźnie wybrał inny sposób dostawy niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez sprzedawcę. Przez dodatkowe koszty rozumie

się różnicę między kosztami dostawy wybranymi przez konsumenta a kosztami najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez sprzedawcę .

9.4.3.3 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług, a Wybrany Partner Handlowy na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS SE proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

9.4.3.4 Pouczenie o wykonaniu prawa członka programu Gopass jako konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa stanowi załącznik do niniejszych OWH.

9.4.4 Szkoła narciarska/wypożyczalnia: przy zakupie którejkolwiek z Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni oferowanych w Systemie Gopass na www.gopass.travel **nie można odstąpić od umowy bez podania przyczyny** na podstawie § 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.4.4.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydziestu (30) CZK.

9.4.4.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.4.4.1 OWH umowy dotyczącej Usługi szkoły narciarskiej lub wypożyczalni zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.4.4.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.4.4.3 W przypadku Usługi szkoły narciarskiej lub wypożyczalni zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.4.4.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.4.4.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.4.4.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.4.4.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli goX cashback został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda goX cashbacku w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.4.4.5.

9.4.4.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano goX cashback. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.4.4.2–9.4.4.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.4.5 Zakwaterowanie: Użytkownik Główny, który kupił usługi zakwaterowania w Systemie Gopass na www.gopass.travel, nie może odstąpić od umowy zgodnie z § 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Sb., kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami. Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.4.5.1 W razie całkowitego lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług zakwaterowania członek programu Gopass lub Klient Biznesowy musi zapłacić właściwemu Wybranemu Partnerowi Handlowemu opłaty za anulowanie w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych rezerwacji usług zakwaterowania i usług powiązanych dostępnych na www.tmrhotels.com lub na stronach właściwych obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych. Do całkowitego lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji stosuje się odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych rezerwacji usług zakwaterowania i usług powiązanych albo warunki opublikowane na stronach właściwych obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych.

9.5 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych w Republice Czeskiej:**

9.5.1 Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów Handlowych świadczonych lub wykorzystywanych w Republice Czeskiej stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 9.4.1, 9.4.2, 9.4.3, 9.4.4 i 9.4.5 OWH w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego, w tym postanowienia określające wyłączenia z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu.

9.5.2 Jeżeli w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel odstąpienie od umowy nie jest możliwe lub prawo odstąpienia nie przysługuje na podstawie ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego, z późniejszymi zmianami, a właściwy Partner Handlowy umożliwia członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usług, stosuje się odpowiednio pkt 9.4.1.1 i nast., 9.4.4.1 i nast. oraz pkt 9.4.5.1 niniejszych OWH, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego.

9.6 Odstąpienie od umowy przy zakupie w Systemie Gopass Usług **Wybranych Partnerów Handlowych wykorzystywanych w Polsce:**

9.6.1 Wstęp do parku rozrywki: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług wstępu do parku rozrywki w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zgodnie z art. 27 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244). Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.6.1.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę, z wyjątkiem zakupu karnetów sezonowych, w następujących terminach:

(1) od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa (wstęp), z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi (wstępu) zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5) PLN.

(2) od chwili zawarcia umowy do rozpoczęcia korzystania z zakupionej Usługi (wstępu) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało rozpocząć się korzystanie z Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi (wstępu) zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwudziestu pięciu (25) PLN.

9.6.1.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.6.1.1 OWH umowy dotyczącej Usługi parków rozrywki zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.6.1.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.6.1.3 W przypadku Usługi parków rozrywki zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.6.1.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.6.1.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.6.1.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.6.1.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.6.1.5.

9.6.1.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.6.1.2–9.6.1.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części goX cashbacku uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.6.2 Koleje linowe – bilet lub skipas: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług kolei linowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zgodnie z art. 27 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244). Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.6.2.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług kolei linowych, z wyjątkiem zakupu Usługi FRESH TRACK oraz skipasów lub biletów sezonowych, w następujących terminach:

(1) od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5) PLN.

(2) od chwili zawarcia umowy do rozpoczęcia korzystania z zakupionej Usługi lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało rozpocząć się korzystanie z Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwudziestu pięciu (25) PLN.

9.6.2.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.6.2.1 OWH umowy dotyczącej Usługi kolei linowych zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.6.2.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.6.2.3 W przypadku Usługi kolei linowych zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.6.2.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do

działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.6.2.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.6.2.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.6.2.1 OWH powoduje utratę prawa do goX cashbacku przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.6.2.5.

9.6.2.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.6.2.2–9.6.2.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.6.3 Wydarzenia lub atrakcje: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług dotyczących wydarzeń lub atrakcji w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zgodnie z art. 27 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244). Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.

9.6.4 Szkoła narciarska lub wypożyczalnia: przy zakupie którejkolwiek z Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni oferowanych w Systemie Gopass na www.gopass.travel członkowi programu Gopass nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zgodnie z art. 27 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244). Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.6.4.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług szkoły narciarskiej lub wypożyczalni od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5) PLN.

9.6.4.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.6.4.1 OWH umowy dotyczącej Usługi szkoły narciarskiej lub wypożyczalni zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.6.4.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.6.4.3 W przypadku Usługi szkoły narciarskiej lub wypożyczalni zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.6.4.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.6.4.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera

Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.6.4.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.6.4.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.6.4.5.

9.6.4.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.6.4.2–9.6.4.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.6.5 Zakwaterowanie: Użytkownik Główny, który kupił usługi zakwaterowania w Systemie Gopass na www.gopass.travel, nie może odstąpić od umowy zgodnie z art. 27 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244). Klientowi Biznesowemu nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.6.5.1 W razie całkowitego lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług zakwaterowania członek programu Gopass lub Klient Biznesowy musi zapłacić właściwemu Wybranemu Partnerowi Handlowemu opłaty za anulowanie w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych rezerwacji usług zakwaterowania i usług powiązanych dostępnych na www.tmrhotels.com lub na stronach właściwych obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych. Do całkowitego lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji stosuje się odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych rezerwacji usług zakwaterowania i usług powiązanych albo warunki opublikowane na stronach właściwych obiektów noclegowych Wybranych Partnerów Handlowych.

9.7 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych w Polsce:**

9.7.1 Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów handlowych świadczonych lub wykorzystywanych w Polsce stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 9.6.1, 9.6.2, 9.6.3, 9.6.4 i 9.6.5 OWH w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego, w tym postanowienia określające wyłączenia z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244) .

9.7.2 Jeżeli w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel odstąpienie od umowy nie jest możliwe lub prawo odstąpienia nie przysługuje na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 1244), a właściwy Partner Handlowy umożliwia członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usług, stosuje się odpowiednio pkt 9.6.1.1 i nast., 9.6.2.1 i nast., 9.6.4.1 i nast. oraz pkt 9.6.5.1 niniejszych OWH, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego.

9.8 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług Wybranych Partnerów Handlowych świadczonych/wykorzystywanych w Austrii:

9.8.1 Koleje linowe – bilet lub skipas: przy zakupie którejkolwiek z oferowanych Usług kolei linowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel wyłączone jest odstąpienie bez podania przyczyny od umowy zawartej online dotyczącej usług związanych z wypoczynkiem, zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 10 FAGG. Klientowi Biznesowemu

nie przyznaje się umownego prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, z wyjątkiem możliwości anulowania umowy na warunkach określonych poniżej.

9.8.1.1 Użytkownik Główny i Klient Biznesowy mogą anulować umowę dotyczącą Usług kolei linowych, z wyjątkiem zakupu Usługi FRESH TRACK oraz skipasów lub biletów sezonowych, w następujących terminach:

(1) od chwili zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała zostać wykonana zakupiona Usługa, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EUR.

(2) od chwili zawarcia umowy do rozpoczęcia korzystania z zakupionej Usługi lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało rozpocząć się korzystanie z Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Umowę anuluje się, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX". W razie anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH cena zakupu anulowanej Usługi zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5) EUR.

9.8.1.2 W przypadku anulowania zgodnie z pkt 9.8.1.1 OWH umowy dotyczącej Usługi kolei linowych zakupionej przez Użytkownika Głównego, GOPASS SE w imieniu Wybranego Partnera Handlowego zwróci Użytkownikowi Głównemu cenę zakupu anulowanej Usługi po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.8.1.5, zapisując kwotę w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego.

9.8.1.3 W przypadku Usługi kolei linowych zakupionej przez Klienta Biznesowego anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.8.1.1 OWH następuje za pośrednictwem Użytkownika Głównego uprawnionego do działania w imieniu Klienta Biznesowego, który podał jego dane na Koncie Głównym. Klient Biznesowy wyraża zgodę, aby kwota ceny zakupu anulowanej Usługi przeznaczona do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej i po rozliczeniu zgodnie z pkt 9.8.1.5 została zapisana w formie doładowania goX w Portfelu goX Użytkownika Głównego, z którego Konta Głównego złożono zamówienie. Z chwilą zapisania kwoty obowiązek Wybranego Partnera Handlowego wobec Klienta Biznesowego z tytułu anulowania umowy uważa się w tym zakresie za wykonany.

9.8.1.4 Anulowanie umowy zgodnie z pkt 9.8.1.1 OWH powoduje utratę prawa do cashbacku goX przyznanego za zakup anulowanej Usługi. Jeżeli cashback goX został już zapisany w Portfelu goX Użytkownika Głównego, GOPASS SE może go odliczyć do wysokości dostępnego salda cashbacku goX w Portfelu goX. Jeżeli w ten sposób nie rozliczono całej kwoty cashbacku goX zapisanego za zakup anulowanej Usługi, Użytkownik Główny musi rozliczyć pozostałą kwotę wobec GOPASS SE w sposób określony w pkt 9.8.1.5.

9.8.1.5 Kupujący, którym jest Użytkownik Główny lub Klient Biznesowy, wyraża zgodę i poleca GOPASS SE, aby przy zwrocie ceny zakupu anulowanej Usługi w imieniu Wybranego Partnera Handlowego przeznaczyć część kwoty zwrotu na wskazane rozliczenie na rzecz GOPASS SE. Jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, zapłata następuje za Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Jeżeli kupującym jest Użytkownik Główny, rozliczenie następuje z kwoty zapłaconej za anulowaną Usługę przez Użytkownika Głównego, któremu zapisano cashback goX. Kwota ta nie może przekroczyć nierozliczonej części cashbacku goX ani kwoty ceny zakupu przeznaczonej do zwrotu po odliczeniu właściwej opłaty administracyjnej. Pozostała kwota zostanie zapisana w formie doładowania goX zgodnie z pkt 9.8.1.2–9.8.1.4 niniejszych OWH. Do wysokości kwoty faktycznie wykorzystanej na rozliczenie zgodnie z niniejszym punktem obowiązek Wybranego Partnera Handlowego zwrotu kupującemu (Użytkownikowi Głównemu lub Klientowi Biznesowemu) odpowiedniej części ceny zakupu oraz obowiązek Użytkownika Głównego rozliczenia odpowiedniej części cashbacku goX uważa się za wykonane. Tej części cashbacku goX nie można ponownie odliczyć ani żądać jej zapłaty. GOPASS SE informuje o dokonanym rozliczeniu Użytkownika Głównego, a jeżeli kupującym jest Klient Biznesowy, również Klienta Biznesowego.

9.9 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych** w Systemie Gopass **świadczonych/wykorzystywanych w Austrii:**

9.9.1 Do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu za pośrednictwem Systemu Gopass Usług Partnerów Handlowych świadczonych lub wykorzystywanych w Austrii stosuje się odpowiednio postanowienia punktu

9.8.1 OWH, w tym postanowienie regulujące wyjątek od prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej online przy zakupie usług w zakresie spędzania czasu wolnego zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 10 FAGG.

9.9.2 Jeżeli w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych w Systemie Gopass na www.gopass.travel wyłączone jest odstąpienie od umowy zawartej online dotyczącej usług związanych z wypoczynkiem zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 10 FAGG, a właściwy Partner Handlowy umożliwia członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usług, stosuje się odpowiednio pkt 9.8.1.1 i nast. niniejszych OWH, w zależności od rodzaju zakupionej Usługi Partnera Handlowego.

Odstąpienie od umowy przez Partnera Handlowego jako sprzedawcę

9.10 Partner Handlowy jako sprzedawca ma prawo odstąpić od zamówienia Usługi w przypadku stwierdzenia oczywistego błędu w cenie zakupu Usługi (tj. w przypadku ceny zakupu w sposób oczywisty odbiegającej od ceny zwyczajowo przyjętej dla tego typu Usługi). Za oczywisty błąd w cenie zakupu Usługi uznaje się w szczególności, lecz nie wyłącznie przypadek błędnego podania liczby cyfr w cenie zakupu, rażąco niską cenę zakupu jak na ten rodzaj i typ Usługi (cena zakupu nie uwzględnia ceny zwyczajowej bądź jest rażąco niska, przy czym nie dotyczy to promocji/akcji specjalnej), błąd w określeniu waluty ceny zakupu, błąd Partnera Handlowego wynikający z czynnika ludzkiego, jak również wszelkie błędy techniczne Systemu Gopass powstałe podczas wskazywania ceny zakupu Usługi w Systemie Gopass lub w trakcie składania zamówienia. Partner Handlowy nie jest zobowiązany do dostarczenia/świadczenia Usługi członkowi programu Gopass w przypadku stwierdzenia oczywistego błędu w cenie Usługi, nawet jeśli członek programu Gopass otrzymał potwierdzenie zamówienia zgodnie z niniejszymi OWH. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji Partner handlowy za pośrednictwem GOPASS SE jest zobowiązany do niezwłocznego skontaktowania się z członkiem programu Gopass w celu uzgodnienia dalszego postępowania. Jeżeli członek programu Gopass uiścił już cenę zakupu Usługi, Partner handlowy może zwrócić cenę zakupu w formie przelewu na rachunek bankowy (kartę), z którego dokonano płatności, w możliwie najkrótszym terminie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od zamówienia przez Partnera Handlowego. Jeżeli członek programu Gopass dokona dopłaty do prawidłowej wysokości ceny zakupu Usługi na podstawie oferty właściwego Partnera Handlowego (za pośrednictwem GOPASS SE) przed odstąpieniem przez Partnera Handlowego od zamówienia, Partner Handlowy nie jest uprawniony do odstąpienia od zamówienia z powodu błędu w cenie zakupu. O dokonaniu dopłaty członek programu Gopass otrzyma potwierdzenie wpłaty i/lub dowód zapłaty ceny zakupu w pełnej, prawidłowej wysokości.

9.11 Partner Handlowy ma prawo odstąpić od zamówienia również w przypadku, gdy cena Usługi została podana prawidłowo, ale podczas przetwarzania zamówienia wystąpił jakikolwiek błąd techniczny w systemie Gopass, a członek programu Gopass otrzymał potwierdzenie zamówienia z błędną ceną zakupu.

9.12 Partner Handlowy jest uprawniony do odstąpienia od zamówienia w przypadku, gdy członek programu Gopass podczas składania zamówienia użyje jakiegokolwiek kodu rabatowego, lecz w trakcie przetwarzania zamówienia dojdzie do błędu technicznego Systemu Gopass i wczytania błędnego kodu rabatowego, w konsekwencji czego członek programu Gopass otrzyma potwierdzenie zamówienia z zastosowaniem wyższego rabatu niż ten, który odpowiada wysokości rabatu przewidzianego przy użyciu kodu rabatowego zgodnie z tym, jak kod ten został zaprezentowany i udostępniony członkowi programu Gopass.

9.13 Partner Handlowy nie jest zobowiązany do dostarczenia/świadczenia Usługi członkowi programu Gopass, jeśli Usługa z widocznie błędną ceną zakupu została zaprezentowana lub podana w jakiejkolwiek reklamie.

10 UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE KARTY GOPASS

10.1 Karta Gopass jest wydawana na wniosek członka programu Gopass (Użytkownika Głównego lub członka Społeczności Gopass / Rodzina) i jest ważna bezterminowo.

10.2 Członek programu ma obowiązek chronić kartę Gopass przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Jest on zobowiązany do zapewnienia, aby Karta Gopass nie dostała się w niepowołane ręce.

10.3 Członek programu Gopass (lub jego przedstawiciel prawny) ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub uszkodzenie karty Gopass w centrum informacji Partnera Handlowego lub telefonicznie za pośrednictwem linii Gopass: 0850 122 155 (numer dla rozmów międzynarodowych: +421 220 510 448) lub Użytkownik Główny może zablokować ją własnoręcznie poprzez wejście na swoje konto Gopass na www.gopass.travel zgodnie z rejestracją (a także kartę Gopass członka Społeczności Gopass / Rodzina). Po otrzymaniu zgłoszenia GOPASS SE natychmiast zablokuje kartę Gopass.

10.4 W przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub wniosku o wydanie nowej Karty Gopass z jakiegokolwiek innego powodu, Użytkownik Główny / członek Społeczności Gopass / Rodzina może wystąpić o wydanie nowej Karty Gopass w centrach obsługi klienta w poszczególnych ośrodkach Partnerów Handlowych. Wydanie nowej Karty Gopass podlega opłacie w wysokości 3,- EUR z VAT / 75,- CZK z VAT / 15,- PLN z VAT, a w przypadku Karty Gopass użytej

przy pierwszej wizycie w ośrodku Muttereralm w Austrii – opłatę w wysokości 3,- EUR z VAT oraz opłatę manipulacyjną w wysokości 5,- EUR z VAT / 100,- CZK z VAT / 12,- PLN z VAT za Kartę Gopass.

10.5 Po wydaniu nowej Karty Gopass wszystkie zapisane dane i ustawienia na Koncie Głównym Użytkownika Głównego pozostają niezmienione, a nowa karta zostaje przypisana do Konta Głównego Gopass jako jedyna aktualnie ważna karta Użytkownika Głównego lub członka Społeczności Gopass / Rodzina.

10.6 Jeżeli Karta Gopass zawierała zbliżeniowy chip z zapisanym skipassem, członek programu Gopass otrzyma nową kartę wyłącznie z odpowiednią liczbą niewykorzystanych dni według stanu na dzień zablokowania karty.

10.7 Członek programu Gopass nie ma prawa domagać się zwrotu zapłaconej kwoty ani proporcjonalnej części ceny skipassu, ani do żadnej innej formy rekompensaty za dni wykorzystane lub w przypadku nieuprawnionego użycia utraconej Karty Gopass w wyniku opóźnionego zgłoszenia jej utraty lub kradzieży. Członek programu nie ma prawa do jakiegokolwiek finansowego lub niefinansowego zadośćuczynienia za cashback goX, który został nieuprawnienie wykorzystany/użyty przez osoby nieupoważnione do dnia zablokowania Karty Gopass.

11 UKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE GOPASS

11.1 Członkostwo w programie Gopass wygasa:

11.1.1 Poprzez natychmiastowe zakończenie członkostwa w programie Gopass z powodów zawartych w punkcie 11.2 OWH;

11.1.2 Poprzez wypowiedzenie członkostwa w programie Gopass zgodnie z punktem 11.4 OWH ;

11.1.3 Poprzez zakończenie działalności programu Gopass na podstawie decyzji spółki GOPASS SE;

11.1.4 Poprzez brak aktywności :

11.1.4.1 Jeżeli w okresie trzech (3) kolejnych lat ani Użytkownik Główny, ani żaden członek Społeczności Gopass / Rodzina nie dokonał zakupu w punktach akceptacji lub w Systemie Gopass oraz nie uzyskał ani nie wykorzystał goX cashbacku w punktach akceptacji lub w Systemie Gopass (dalej „**Transakcja**"), GOPASS SE może pisemnie powiadomić Użytkownika Głównego, na adres e-mail podany przy jego rejestracji w programie Gopass, o możliwości ustania członkostwa z powodu braku aktywności, jeżeli Użytkownik Główny ani żaden członek Społeczności Gopass / Rodzina nie dokona Transakcji w ciągu 30 dni od doręczenia powiadomienia. Z bezskutecznym upływem tego terminu **ustaje członkostwo Użytkownika Głównego i każdego członka jego Społeczności Gopass / Rodzina**. Okres trzech lat zaczyna biec po raz pierwszy z dniem utworzenia Konta Głównego Gopass i biegnie od nowa po dokonaniu każdej Transakcji. Zasada ta obowiązuje również wtedy, gdy Konto Główne Gopass utworzono lub ostatnią Transakcję dokonano przed 28.04.2023 r.

11.1.4.2 Jeżeli członek Społeczności Gopass / Rodzina przez trzy (3) kolejne lata nie dokonał Transakcji, GOPASS SE może pisemnie powiadomić Użytkownika Głównego, na adres e-mail podany przy rejestracji w programie Gopass, o możliwości ustania członkostwa tego członka z powodu braku aktywności, jeżeli nie dokona on Transakcji w ciągu 30 dni od doręczenia powiadomienia. Z bezskutecznym upływem tego terminu **członkostwo tego członka ustaje**. Okres trzech lat zaczyna biec po raz pierwszy z dniem przypisania członka do Społeczności Gopass / Rodzina i biegnie od nowa po dokonaniu każdej Transakcji. Zasada ta obowiązuje również wtedy, gdy członka przypisano do Społeczności Gopass / Rodzina lub ostatnią Transakcję dokonano przed 28.04.2023 r.

11.1.4.3 Jeżeli członek Społeczności Gopass / Rodzina nie dokonał Transakcji w ciągu dziewięćdziesięciu (90) kolejnych dni kalendarzowych od utworzenia Konta Podrzędnego Gopass, GOPASS SE może pisemnie powiadomić Użytkownika Głównego, na adres e-mail podany przy rejestracji w programie Gopass, o możliwości ustania członkostwa tego członka z powodu braku aktywności, jeżeli nie dokona on Transakcji w ciągu 30 dni od doręczenia powiadomienia. Z bezskutecznym upływem tego terminu **członkostwo tego członka ustaje**. Zasada ta obowiązuje również wtedy, gdy członka przypisano do Społeczności Gopass / Rodzina lub ostatnią Transakcję dokonano przed 28.04.2023 r.

11.1.5 W odniesieniu do członka Społeczności Gopass / Rodzina członkostwo ustaje z chwilą usunięcia go przez Użytkownika Głównego z tej Społeczności.

11.2 Członkostwo w programie Gopass wygasa ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

11.2.1 Członek programu Gopass nadużył korzyści oferowanych przez program Gopass;

11.2.2 Członek programu Gopass w inny sposób naruszył niniejsze OWH lub naruszył warunki handlowe jakiejkolwiek Usługi Partnerów Handlowych zakupionej za pośrednictwem Systemu Gopass;

11.2.3 Członek programu Gopass podał nieprawdziwe dane w formularzu rejestracyjnym;

11.2.4 Członek programu używa Karty Gopass niezgodnie z OWH lub zezwolił na korzystanie z jego Karty Gopass osobie innej niż osoba, na którą Karta Gopass została zarejestrowana;

11.2.5 Członek programu poinformuje pisemnie GOPASS SE, że nie wyraża zgody na zmianę OWH zgodnie z artykułem 13 pkt 13.5 OWH.

11.3 Jeżeli GOPASS SE stwierdzi, że wystąpiły podstawy do natychmiastowego ustania członkostwa członka programu Gopass zgodnie z pkt 11.2.1–11.2.4 OWH, może zablokować Konto Główne oraz Społeczność Gopass / Znajomi / Rodzina, także bez uprzedniego powiadomienia. Członkostwo ustaje w dniu stwierdzenia podstaw do jego natychmiastowego ustania. W przypadku określonym w pkt 11.2.5 OWH członkostwo ustaje w dniu doręczenia GOPASS SE pisemnego zawiadomienia członka programu Gopass o braku zgody na zmianę OWH.

11.4 Członek programu Gopass ma prawo wypowiedzieć członkostwo w programie Gopass bez podania przyczyny na podstawie pisemnego wypowiedzenia członkostwa przysłanego na adres: GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 Słowacja. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszym punktem OWH, członkostwo w programie Gopass zanika zawsze z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało doręczone wypowiedzenia członkostwa do GOPASS SE. Jeśli członek programu Gopass zakupił Usługę, która ma być świadczona po upłynięciu okresu wypowiedzenia, członkostwo w programie zanika w dniu następującym po skorzystaniu lub upłynięciu okresu, w którym członek może/mógł skorzystać z zakupionej Usługi.

11.5 W momencie zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób, członek programu traci wszelkie prawa, które mu przysługiwały podczas uczestnictwa w programie Gopass, szczególnie prawa do cashbacku goX przypisanego w Portfelu goX Użytkownika Głównego oraz rabatów i świadczeń wynikających z członkostwa w programie Gopass. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punktach 11.2.1 do 11.2.4 OWH, członek programu Gopass nie jest uprawniony do jakiejkolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej z tytułu niemożności korzystania z Usług zakupionych w Systemie Gopass, ani prawa do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej odpowiedniej części. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punkcie 11.2.5 OWH, członek programu Gopass ma prawo do zwrotu adekwatnej części zapłaconej kwoty na dzień zakończenia członkostwa w programie Gopass.

11.6 W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiejkolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, członek programu otrzyma zwrot doładowania goX w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od daty wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass; cashback goX niewykorzystany do dnia zakończenia (wygaśnięcia) członkostwa w programie Gopass przepada, a członek programu Gopass nie ma prawa do żadnej rekompensaty finansowej ani niefinansowej za niewykorzystany goX cashback na dzień zakończenia członkostwa w programie Gopass.

12 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

12.1 Informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Zasadach Ochrony Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie internetowej www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe wchodzą w życie z dniem opublikowania i obowiązują od dnia **23.10.2026** r. Niniejsze OWH z dniem wejścia w życie zastępują Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass obowiązujące do dnia 22.10.2026 r.

13.2 Ceny preferencyjne, rabaty, goX cashback, nagrody oraz wszelkie inne korzyści dla członków programu Gopass nie podlegają dochodzeniu na drodze prawnej.

13.3 Członek programu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią OWH w ich aktualnym brzmieniu podczas rejestracji członkostwa w programie Gopass oraz przed wiążącym potwierdzeniem zakupu Usługi w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel.

13.4 GOPASS SE ma prawo do jednostronnej zmiany OWH lub do ich całkowitego zastąpienia nowym brzmieniem. Ma również prawo do zmiany wysokości cashbacku goX dla poszczególnych poziomów cashbackowych, poszczególnych poziomów cashbackowych lub innych warunków cashbacku goX, jak również Usług, przy których nie można wykorzystać cashbacku goX, Partnerów Handlowych, u których można wykorzystać/uzyskać cashback goX oraz u których można opłacić cenę zakupu Usługi doładowaniem goX. GOPASS SE poinformuje członków programu Gopass o każdej istotnej zmianie OWH z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez opublikowanie nowych OWH na stronie www.gopass.travel.

13.5 Jeżeli członek programu Gopass nie zgadza się ze zmianą OWH, ma prawo od dnia opublikowania OWH zakończyć członkostwo w programie Gopass ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o

zakończeniu członkostwa na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz lub info@gopass.pl. Natychmiastowe zakończenie członkostwa nie ma wpływu na możliwość wykorzystania już zakupionych Usług, a sposób dalszego korzystania z tych Usług zostanie indywidualnie uzgodniony z członkiem programu Gopass. Jeżeli członek programu Gopass nie zakończy członkostwa w programie Gopass zgodnie z poprzednim zdaniem, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmianę OWH. Za zgodę członka programu Gopass na zmianę OWH uważa się w szczególności dorozumiane oświadczenia woli członka programu Gopass polegające na dokonaniu czynności faktycznych lub prawnych, poprzez które kontynuuje on zakup Usług w Systemie Gopass lub uzyskuje bądź wykorzystuje goX w punktach honorujących Gopass należących do Wybranych Partnerów Handlowych.

13.6 Wobec wszelkich kwestii nieuregulowanych zapisami niniejszych OWH stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej oraz oddzielne regulaminy Partnerów Handlowych dotyczące świadczenia poszczególnych Usług.

14 ADRES KONTAKTOWY PROGRAMU GOPASS

GOPASS SE
Komořanská 326/63, Modřany
143 00 Praha 4
Republika Czeska

Adres korespondencyjny:
Bernolákova 14
031 05 Liptovský Mikuláš 1
Republika Słowacka

Infolinia GOPASS: 0850 122 155
International helpline: +421 220 510 448
E-mail: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk
Infolinia Gopass Špindlerův Mlýn: +420 499 467 101
E-mail: info@gopass.cz, reklamace@gopass.cz
Gopass Infolinia Polska: +48 801 765 700
E-mail: info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl
Gopass Infolinia Austria: +43 720 778 807
E-mail: reklamation@gopass.at

ORGAN NADZORCZY
Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce)
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
Republika Czeska