OBCHODNÍ PODMÍNKY

Gopass SKI sezónka a Gopass SKI sezónka+Fast Pass

2. vlna

ZIMNÍ SEZÓNA 2026/2027

1. Tyto obchodní podmínky pro zimní sezónu 2026/2027 vydané společností **GOPASS SE**, se sídlem Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. H 2546 (dále jen **„společnost GOPASS SE**“), upravují nákup služeb a poskytovaní služeb – přepravu lanovými drahami a lyžařskými vleky a využívání lyžařských tratí – v jednotlivých střediscích provozovaných společností **Tatry mountain resorts, a.s.,** se sídlem Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapsanou v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl: Sa, vložka č.: 62/L (dále jen „**společnost TMR**“) a dalšími provozovateli středisek podle těchto obchodních podmínek – a práva povinnosti s tím související na základě *Gopass SKI sezónky 2 a Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass*. Tyto obchodní podmínky ve vztahu ke *Gopass SKI sezónce 2* a *Gopass SKI sezónce 2+Fast Pass* jsou platné ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, Štrbské pleso, jejichž provozovatelem je společnost TMR, ve středisku Špindlerův Mlýn, jehož provozovatelem je společnost **MELIDA, a.s.**, se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 54351 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl: B, vložka č.: 3175, ve středisku Ještěd, jehož provozovatelem je **TMR Ještěd, a.s.**, se sídlem se sídlem Jablonecká 41/27, 46005 Liberec, IČO: 06080413, zapsaná v Obchodním v rejstříku vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, provozovaném společností **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, se sídlem Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapsanou v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonovy v Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, provozovaném společností **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, se sídlem ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, zapsanou v Krajowy Rejester Sądowy, Sąd Rejonowy v m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a ve středisku Mölltaler Gletscher, provozovaném společností **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902 a středisku Muttereralm provozovaném společností **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Zákazník má možnost si pro zimní sezónu 2026/2027 zakoupit sezónní lyžařský lístek *Gopass SKI sezónka 2. vlna* (dále jen **“Gopass SKI sezónka 2”**) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele na zimní sezónu 2026/2027.

Gopass SKI sezónka 2 je během zimní sezóny platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn,

středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm v termínu ode dne začátku zimní lyžařské sezóny 2026/2027 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, do 30.04.2027, resp. do dne ukončení zimní lyžařské sezóny 2026/2027 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.04.2027, a to během provozní doby jednotlivých středisek ve smyslu bodu 8.3 těchto obchodních podmínek a **ve středisku Mölltaler Gletscher během zimní lyžařské sezóny 2026/2027 do 30.05.2027, resp. do dne určeného provozovatelem v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele během provozní doby stanovené provozovatelem střediska Mölltaler Gletscher**. **Gopass SKI sezónka 2** je během letní sezóny platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm v termínu ode dne 01.06.2026, resp. ode dne začátku letní sezóny 2026 v závislosti na povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud takovýto den nastane dříve než 01.06.2026 nebo později než 01.06.2026, do 31.10.2026, resp. do dne ukončení letní sezóny v závislosti na povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud takovýto den nastane dříve než 31.10.2026 nebo později než 31.10.2026, a to během provozních hodin a provozních dní jednotlivých středisek ve smyslu rozhodnutí provozovatele (informace o provozních dnech a provozních hodinách se upravují obchodními podmínkami jednotlivých středisek a informacemi dostupnými v jednotlivých střediscích a prostřednictvím internetu).
Doba platnosti Gopass SKI sezónky 2 je v jednotlivých střediscích, v nichž je Gopass SKI sezónka 2 platná, různá a odvíjí se od povětrnostních podmínek, lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele v příslušném středisku.
Gopass SKI sezónka 2 **neplatí** pro využívání přepravních služeb visuté lanové dráhy Skalnaté Pleso – Lomnický štít a neplatí pro využívání přepravních služeb lanové dráhy Českých drah Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.
Gopass SKI sezónka 2 **neplatí** pro využívání přepravních služeb lanových drah s jízdním kolem nebo jiným sportovním nářadím umožňujícím pohyb po zemi nebo ve vzduchu nebo let ve střediscích (koloběžky, paraglide, padák a podobně).
Gopass SKI sezónka 2 **opravňuje** jejího držitele k využívání služeb večerního lyžování ve středisku Jasná, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd a ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokud provozovatel střediska službu večerního lyžování poskytuje, a to za podmínek stanovených provozovatelem střediska.

Zákazník má možnost pro zimní sezónu 2026/2027 zakoupit si sezónní lyžařský lístek *Gopass SKI sezónka 2. vlna+Fast Pass* (dále jen **"Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass"**) ve smyslu zvláštní nabídky společnosti GOPASS SE na zimní sezónu 2026/2027, která je platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm v termínu ode dne začátku zimní lyžařské sezóny 2026/2027 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, do 30.04.2027, resp. do dne ukončení zimní lyžařské sezóny 2026/2027 v závislosti

na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.04.2027, a to během provozních hodin jednotlivých středisek ve smyslu bodu 8.3 těchto obchodních podmínek a **ve středisku Mölltaler Gletscher během zimní lyžařské sezóny 2026/2027 do 30.05.2027, resp. v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele během provozních hodin stanovených** provozovatelem střediska Mölltaler Gletscher, a která současně opravňuje jejího držitele k využívání **přednostního vstupu** na provozovateli určených lanových drahách v jednotlivých střediscích platnosti Gopass SKI sezónky 2 Fast Pass během zimní sezóny (**ve středisku Jasná** na přepravních zařízeních "A1" Priehyba – Chopok (Sever), "A2" Kosodrevina – Chopok (Juh), "A3" Grand – Brhliská (Sever), "A5" Krupová – Kosodrevina (Juh), "B1" Záhradky - Rovná hoľa (SEVER), "B8" Lúčky – Vyhliadka (Sever); „A6" Biela Púť - Priehyba (Sever); „B2" Záhradky – Priehyba; **ve středisku Tatranská Lomnica** na přepravních zařízeních "B" Štart – Skalnaté pleso, "F" Tatranská Lomnica – Štart, "I" Tatranská Lomnica – Buková Hora, "D" Štart – Čučoriedky, "C" Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; **ve středisku Štrbské Pleso** na přepravních zařízeních "A" Solisko Expres, "C" Furkota, **ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na přepravních zařízeních "A1" Gondola, "B1" Kanapa, "B2" Kanapa, "B5" Kanapa, „C3" Małe Skrzyczne). Jednotliví provozovatelé si vyhrazují právo změny přepravních zařízení sloužících k využívání přednostního vstupu, přičemž v takovém případě nemá zákazník právo na vrácení zaplacené ceny nebo její alikvotní části nebo jinou finanční či nefinanční náhradu. **Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass** je během letní sezóny platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Mölltaler Gletscher a středisku Muttereralm v termínu ode dne 01.06.2026, resp. ode dne začátku letní sezóny 2026 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud takový den nastane dříve než 01.06.2026 nebo později než 01.06.2026, do 31.10.2026 , resp. do dne ukončení letní sezóny v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud takový den nastane dříve než 31.10.2026 nebo později než 31.10.2026, a to během provozních hodin a provozních dní jednotlivých středisek v smyslu rozhodnutí provozovatele (informace o provozních dnech a provozních hodinách se upravují obchodními podmínkami jednotlivých středisek a informacemi dostupnými v jednotlivých střediscích a prostřednictvím internetu).

Doba platnosti Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass je v jednotlivých střediscích, ve kterých je Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass platná, různá a odvíjí se od povětrnostních podmínek, lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele v příslušném středisku.

Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass **neplatí** pro využívání přepravních služeb visuté lanové dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pro využívání přepravních služeb lanové dráhy Českých drah Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Gopass SKI sezónka 2+FastPass **neplatí** pro využívání přepravních služeb lanových drah s jízdním kolem nebo jiným sportovním nářadím umožňujícím pohyb po zemi nebo ve vzduchu nebo let v střediscích (koloběžky, paraglide, padák a podobně).

Gopass SKI sezónka 2+Fast Pass **opravňuje** jejího držitele k využívání služeb večerního lyžování ve středisku Jasná, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd a ve středisku Szczyrkowski Ośrodek

Narciarski, pokud provozovatel střediska službu večerního lyžování poskytuje, a to za podmínek stanovených provozovatelem střediska.

V případě podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách, platných rovněž pro Gopass SKI sezónku 2 a Gopass SKI sezónku 2+Fast Pass, platí označení „Gopass SKI sezónka 2".

3. **Gopass SKI sezónku 2** vydává společnost GOPASS SE ve formě bezkontaktní čipové karty – KEY CARD. Bezkontaktní čipová karta – KEY CARD – opravňuje držitele (osobu, na jejíž identifikační údaje je Gopass SKI sezónka 2 vystavena) k využívání služeb poskytovaných ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm v rozsahu služeb uvedených na internetové stránce www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnost zakoupit si **Gopass SKI sezónku 2 nebo Gopass SKI sezónku 2+Fast Pass** v období od 01.06.2026 do 30.11.2026 výlučně online prostřednictvím prodejního systému Gopass www.gopass.travel. V případě, že se zákazník při uzavření smlouvy o nákupu Gopass SKI sezónky 2 rozhodne uhradit její cenu jednorázově, uhradí cenu Gopass SKI sezónky 2 v sumě **659,- EUR** (základní cena). Při uzavření smlouvy o nákupu Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass zákazník uhradí cenu Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass v sumě **1.129,- EUR** (základní cena). Zákazník má možnost před nákupem Gopass SKI sezónky 2 nebo Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass vybrat si po přihlášení se na své konto Gopass možnost nákupu Gopass SKI sezónky 2 nebo Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass prostřednictvím jednotlivých středisek. V případě, že si zákazník vybere možnost nákupu přes středisko Skiareal Špindlerův Mlýn nebo středisko Ještěd, bude kupní cena Gopass SKI sezónky 2 určena v měně česká koruna a v takovém případě je cena Gopass SKI sezónky 2 v sumě **16.490,- Kč** (základní cena). V případě, že si zákazník vybere možnost nákupu přes středisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, bude cena Gopass SKI sezónky 2 nebo Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass určena v měně polský zloty a v takovém případě je cena Gopass SKI sezónky 2 v sumě **2.810,- PLN** (základní cena); a Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass v sumě **4.784,- PLN** (základní cena).
V případě, že si zákazník vybere možnost nákupu přes středisko Mölltaler Gletscher nebo středisko Muttereralm, může si zakoupit jen Gopass SKI sezónku 2 v ceně určené v měně euro; nákup Gopass SKI sezónky 2+Fast Pass v takovém případě není možný.

Zákazník má možnost zakoupit si **Gopass SKI sezónku 2** v období **od 01.06.2026 do 30.11.2026** výlučně online prostřednictvím prodejního systému Gopass www.gopass.travel, přičemž v případě, že se zákazník při nákupu Gopass SKI sezónky 2 rozhodne uhradit její cenu **ve dvou (2) částech**, je povinen uhradit při uzavření smlouvy o nákupu Gopass SKI sezónky 2 část ceny Gopass SKI sezónky 2 v sumě **280,- EUR** (při základní ceně)**,** v případě, že si zákazník vybere možnost nákupu přes středisko Skiareal Špindlerův Mlýn nebo středisko Ještěd, v sumě **6.700,- Kč** (při základní ceně), v případě, že si zákazník vybere možnost nákupu přes středisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v sumě **1.150,- PLN** (při základní ceně), resp. v sumě určené v ceníku Gopass SKI sezónky 2 v případě nároku na zlevněnou Gopass SKI sezónku 2 ve smyslu

těchto obchodních podmínek. Po uhrazení části ceny je zákazník oprávněn ode dne zakoupení Gopass SKI sezónky 2 čerpat služby, pro které ho Gopass SKI sezónka 2 ve smyslu těchto obchodních podmínek a informací poskytovaných provozovateli opravňuje. Zákazník je povinen uhradit doplatek (druhou část ceny) ceny Gopass SKI sezónky 2 v sumě **379,- EUR (při základní ceně),** v případě, že si zákazník vybral možnost nákupu první části ceny přes středisko Skiareal Špindlerův Mlýn nebo středisko Ještěd, je povinen uhradit doplatek (druhou část ceny) ceny Gopass SKI sezónky 2 v sumě **9.790,- Kč** (při základní ceně), v případě, že si zákazník vybral možnost nákupu první části ceny přes středisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, je povinen uhradit doplatek (druhou část ceny) ceny Gopass SKI sezónky 2 v sumě **1.660,- PLN** (při základní ceně), nejpozději do 30.09.2026.
V případě, že zákazník doplatek ceny (druhou část ceny) Gopass SKI sezónky 2 v termínu do 30.09.2026 neuhradí, smlouva zaniká dne 30.09.2026 ve 24:00 hod. V případě zániku smlouvy z důvodu neuhrazení doplatku ceny (druhé části ceny) Gopass SKI sezónky 2 zákazníkem ve stanovené době, nemá zákazník právo na vrácení zaplacené části ceny Gopass SKI sezónky ani její alikvotní části.

4.1 **Gopass SKI sezónka 2** opravňuje jejího držitele k využívání služeb středisek Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm během **denního provozu** dopravních zařízení v období ode dne začátku zimní sezóny 2026/2027 v obdobích stanovených v bodě 2. těchto obchodních podmínek. **Gopass SKI sezónka 2** též opravňuje jejího držitele k využívání služeb středisek Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm v termínu ode dne 01.06.2026, resp. ode dne začátku letní sezóny 2026 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud takový den nastane dříve než 01.06.2026 nebo později než 01.06.2026, do 31.10.2026 , resp. do dne ukončení letní sezóny v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud takový den nastane dříve než 31.10.2026 nebo později než 31.10.2026, a to **během provozních hodin a provozních dní jednotlivých středisek ve smyslu rozhodnutí provozovatele** (informace o provozních dnech a provozních hodinách se upravují obchodními podmínkami jednotlivých středisek a informacemi dostupnými v jednotlivých střediscích a prostřednictvím internetu).

4.2 **V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 2 přes www.gopass.travel prostřednictvím střediska Jasná nebo Vysoké Tatry musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněn v některém ze středisek provozovaných společností TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski nebo ve středisku Mölltaler Gletscher. V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 2 přes www.gopass.travel prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněn ve středisku Špindlerův Mlýn nebo Ještěd. V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 2 přes www.gopass.travel prostřednictvím střediska Mölltaler Gletscher musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněn v některém**

ze středisek provozovaných společností TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski nebo ve středisku Mölltaler Gletscher.

5. Zlevněné Gopass SKI sezónky 2:

5.1 Nárok na Gopass SKI sezónku 2 „*Senior*" mají osoby ve věku 60 a více let. Pro uplatnění nároku na Gopass SKI sezónku 2 „Senior" prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinen při registraci na www.gopass.travel uvést správné datum narození.

5.2 Nárok na Gopass SKI sezónku 2 „*Junior*" mají osoby ve věku 12 až 17,99 roků nebo držitelé karet ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 a GO26 neplatí pro Českou republiku) . Pro uplatnění nároku na Gopass SKI sezónku 2 „Junior" prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinen uvést správné datum narození a správné číslo průkazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 a GO26 neplatí pro Českou republiku).

5.3 Nárok na Gopass SKI sezónku 2 „*Děti*" mají děti ve věku 6 až 11,99 roků. Pro uplatnění nároku na Gopass SKI sezónku 2 „Děti" prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinen při registraci na www.gopass.travel uvést správné datum narození dítěte.

5.4 Ceny zlevněných Gopass SKI sezónek 2 jsou uvedeny na internetové stránce www.gopass.travel .

5.5 Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka.

5.6 Pro účely posouzení možnosti uplatnění nároku na zlevněnou Gopass SKI sezónku 2 je rozhodujícím kritériem pro posouzení nároku na zlevněnou Gopass SKI sezónku 2 podle bodu 5 těchto obchodních podmínek stav ke dni zakoupení Gopass SKI sezónky 2 (nikoli ke dni čerpání služeb na základě Gopass SKI sezónky 2).

5.7 Uplatnění nároku na slevu z důvodu zdravotního postižení (ŤZP, ŤZP-S) (ZTP a ZTP/P platí pro Českou republiku) se posuzuje na základě žádosti zákazníka, kterého bude provozovatel informovat o podmínkách uplatnění slevy.

5.8 Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu (před nákupem) Gopass SKI sezónky 2, dodatečné poskytnutí slevy NENÍ MOŽNÉ!

6. Gopass SKI sezónka 2:

6.1 V případě, že **držitel Gopass SKI sezónky 2 během doby platnosti Gopass SKI sezónky 2** uskuteční nákup zboží nebo služeb v celoročních provozovnách gastro zařízení provozovaných společností TMR nebo nákup obchodního zboží nebo služeb v provozovnách Motion provozovaných společností TMR, které jsou označeny nálepkou „ZDE PLATÍ GOPASS/GOX", s výjimkou gastro zařízení v ZOOKONTAKT TATRALANDIA a zařízení Rudolf Jelínek Grandhotel Starý Smokovec, získá za každý nákup slevu (goX cashback) **ve výši 15%** z hodnoty nákupu za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách programu Gopass. GoX cashback je zpětná sleva z hodnoty vybraného zboží nebo služeb zakoupených prostřednictvím prodejního systému Gopass (dále jen „Systém Gopass") nebo v provozovnách smluvních partnerů, kterou může následně uplatnit formou platby goX při nákupu vybraných služeb prostřednictvím Systému Gopass nebo v provozovnách Smluvních partnerů (dále jen „goX cashback"). Provozní dny a provozní hodiny jednotlivých provozoven jsou určeny rozhodnutím jednotlivých provozovatelů.

Držitel Gopass SKI sezónky 2 může využívat během zimní sezóny 2026/2027 (v obdobích stanovených v bodě 2. těchto obchodních podmínek) parkoviště ve středisku **Tatranská Lomnica** (centrální terasovité parkoviště, parkoviště pod oranžovou 6 SLD), ve středisku **Ještěd** (centrální parkoviště P1) a ve středisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (parkoviště P2), pro odstavení osobního motorového vozidla držitele Gopass SKI sezónky 2 během využívání služeb ve střediscích, a to **bezplatně**. Na možnost využití parkovišť podle předchozí věty bezplatně **není** právní nárok, neboť počet parkovacích míst je omezený. V případě zaplnění parkovacích míst na parkovištích uvedených výše, má držitel Gopass SKI sezónky 2 možnost využít veřejně dostupná parkovací místa za poplatek v závislosti na podmínkách stanovených provozovatelem parkovacích míst nebo odstavných ploch. V tomto případě nemá držitel Gopass SKI sezónky 2 právo na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu. Možnost využívání parkovišť se nevztahuje na parkování nebo odstavení obytného vozidla nebo obytného přívěsu.

Držitel Gopass SKI sezónky 2 může využívat během letní sezóny (v obdobích stanovených v bodu 2. těchto obchodních podmínek) **parkoviště** ve středisku **Jasná**, které je bezplatně k dispozici do 31.10.2026 od 08:00 hod. (parkoviště Otupné, parkoviště Krupová Juh). Ve středisku **Tatranská Lomnica** (centrální terasovité parkoviště), ve středisku **Ještěd** (centrální parkoviště P1) a ve středisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (parkoviště P1 a P2) , pro odstavení osobního motorového vozidla držitele Gopass SKI sezónky 2 během využívání služeb ve střediscích, a to **bezplatně**. Na možnost využití parkovišť podle předchozí věty bezplatně **není** právní nárok, neboť počet parkovacích míst je omezený. V případě zaplnění parkovacích míst na parkovištích uvedených výše, nebo v případě uzavření nebo poskytnutí parkoviště k užívání jiné osobě na základě rozhodnutí provozovatele, má držitel Gopass SKI sezónky 2 možnost využít veřejně dostupná parkovací místa za poplatek v závislosti na podmínkách stanovených provozovatelem parkovacích míst nebo odstavných ploch. V tomto případě nemá držitel Gopass SKI sezónky 2 právo na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu. Možnost využívání parkovišť se nevztahuje na parkování nebo odstavení obytného vozidla nebo obytného přívěsu.

6.2 Možnost získání výhod podle bodu 6.1 vzniká ode dne následujícího po dni zakoupení Gopass SKI sezónky 2 a trvá během její platnosti.

6.3 Výhody podle bodu 6.1 není možné **kumulovat ani kombinovat s jinými akcemi nebo slevami**.

6.4 Provozovatelé jednotlivých středisek si vyhrazují právo změny výhod, jakož i právo ukončení poskytováni jakýchkoli výhod – bez nároku zákazníka na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu.

6.5 Držitel Gopass SKI sezónky 2 má možnost ode dne zakoupení Gopass SKI sezónky 2 zakoupit si doplňkové služby ve smyslu nabídky uvedené na Gopass kontě v sekci Gopass Kupóny/Slevy platné v letní sezóně 2026 nebo zimní sezóně 2026/2027 podle aktuální nabídky. Využití doplňkových služeb se upravuje specifickými obchodními podmínkami jednotlivých provozovatelů. Na zakoupení doplňkových služeb není právní nárok, o jejich nabídce rozhodují provozovatelé. Provozovatelé jednotlivých středisek si vyhrazují právo změny výhod, jakož i právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod bez nároku zákazníka na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu.

7. Gopass SKI sezónka 2 je nepřenosná, a to od okamžiku jejího zakoupení.

8. Provoz a provozní doba:

8.1 Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanových drah a lyžařských vleků) v jednotlivých střediscích je závislý na konkrétních povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele v jednotlivých střediscích.

8.2 Provozní doba lanových drah a lyžařských vleků a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích, kde platí Gopass SKI sezónka 2, je určována provozovateli jednotlivých středisek v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách v jednotlivých střediscích.

8.3 Pokud provozovatel v jednotlivých lyžařských střediscích neurčí jinak, provozní doba lanových drah a lyžařských vleků a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích je v termínu od začátku zimní sezóny 2026/2027 do 31.01.2027 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termínu od 01.02.2027 do ukončení zimní sezóny 2026/2027 od 8:30 hod. do 16:00 hod. Provozní doba v letní sezóně 2026 je určována jednotlivými provozovateli v závislosti na povětrnostních a světelných podmínkách a v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy upravujícími pohyb ve vysokohorském terénu.

8.4 Provozní doba je určena jako denní provozní doba, která představuje provoz během dne v dopoledních a odpoledních hodinách v časech uvedených v bodu 8.3, pokud není provozovateli jednotlivých středisek určeno jinak.

8.5 **V termínu od začátku zimní sezóny 2026/2027 do 31.01.2027 v době od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termínu od 01.02.2027 do ukončení zimní sezóny 2026/2027 v době od 16:30 hod. do 8:30 hod. jsou SJEZDOVKY UZAVŘENY! Hrozí nebezpečí úrazu kabely sněžných děl a od strojů upravujících tratě, zejména navijákových s rozvinutým lanem!**

8.6 Provozovatelé jsou oprávněni jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích. Informace o sněhových podmínkách a provozu lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí jsou denně k dispozici v jednotlivých střediscích a také na internetových stránkách www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Ztráta, odcizení a poškození nosiče:

9.1 Ztráta nebo odcizení nosiče:

9.1.1 Při ztrátě nebo odcizení nosiče je Držitel Gopass SKI sezónky 2 povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v klientském centru nebo v pokladně v příslušném středisku. Držitel Gopass SKI sezónky 2 je povinen předložit průkaz totožnosti (nebo jiný doklad prokazující totožnost) osoby, na jejíž jméno byla Gopass SKI sezónka 2 vydána (případně jeho zákonného zástupce). Provozovatel je oprávněn požadovat od držitele Gopass SKI sezónky 2 předložení e-mailu potvrzujícího nákup. Až po nahlášení ztráty nebo odcizení a předložení požadovaných dokladů je možné nosič zablokovat a ověřit potřebné údaje. Držitel Gopass SKI sezónky 2 obdrží náhradní nosič s Gopass SKI sezónkou 2. Poplatek za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 2 je 50,- EUR / 210,- PLN / 1.250,- CZK. V případě vydání náhradní Gopass SKI sezónky 2 je Držitel Gopass SKI sezónky 2 povinen uhradit, kromě poplatku za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 2, i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 3,- EUR) / 15,- PLN / 75,- CZK. Držitel Gopass SKI sezónky 2 nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyježdění v důsledku opožděného nahlášení ztráty nebo odcizení Gopass SKI sezónky 2 a jejího zablokování. Držitel Gopass SKI sezónky 2, který nepředloží doklady uvedené v tomto bodě, nemá nárok na náhradní Gopass SKI sezónku 2 ani na jinou formu odškodnění za ztrátu nebo odcizení Gopass SKI sezónky 2/nosiče.

9.2 Poškození nosiče

9.2.1 V případě poškození nosiče Gopass SKI sezónky 2 Držitel Gopass SKI sezónky 2 neprodleně oznámí tuto skutečnost v klientském centru nebo v pokladně v příslušném středisku. Držitel Gopass SKI sezónky 2 je povinen předložit spolu s poškozeným nosičem Gopass SKI sezónky 2 průkaz totožnosti (nebo jiný doklad prokazující totožnost) osoby, na jejíž jméno byla Gopass SKI sezónka 2 vydána (případně jeho zákonného zástupce). Provozovatel je oprávněn požadovat od držitele nosiče předložení e-mailu potvrzujícího nákup. V případě, že nebude možné poškozený nosič Gopass SKI sezónky 2 znovu nakódovat, Držitel Gopass SKI sezónky 2 obdrží náhradní Gopass SKI sezónku 2. V případě mechanického poškození nosiče Gopass SKI sezónky 2 je Držitel Gopass SKI sezónky 2 povinen zaplatit za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 2 poplatek v sumě 3,- EUR (ve středisku Muttereralm, Mölltaler Gletscher je poplatek 5,- EUR) / 12,- PLN / 100,- CZK. V případě vydání náhradního nosiče Gopass SKI sezónky 2 je Držitel Gopass SKI sezónky 1 povinen uhradit, kromě poplatku za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 2, i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 3,- EUR) / 15,- PLN / 75,- CZK.

9.3 Zapomenutí nosiče

9.3.1 V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do lyžařského střediska nosič (KEY CARD), platí obdobné ustanovení jako v bodu 9.2 těchto obchodních podmínek, přičemž poplatek za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 2 je 3,- EUR (ve středisku Muttereralm a Mölltaler Gletscher je poplatek 5,- EUR) / 12,- PLN / 100,- CZK a v případě vydání náhradního nosiče Gopass SKI sezónky 2 je Držitel Gopass SKI sezónky 2 povinen uhradit, kromě poplatku za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 2, i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 3,- EUR) / 15,- PLN / 75,- CZK. Poplatek je zákazník povinen uhradit provozovateli při vystavení náhradního nosiče.

9.4 V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zapomenutí nosiče pro využívání služeb na základě Gopass SKI sezónky 2 zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel prostřednictvím střediska Vysoké Tatry nebo Jasná, se ve středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd nebo ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, náhradní nosič, ani jiná finanční či nefinanční náhrada Držiteli Gopass SKI sezónky 2 **neposkytuje**, ani **není možné v těchto střediscích vystavit náhradní Gopass SKI sezónku 2 ani poškozený nosič opětovně nekódovat**. Takovou službu je možné poskytnout ve střediscích provozovaných společností TMR na území Slovenské republiky.

9.5 V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zapomenutí nosiče na využívání služeb na základě Gopass SKI sezónky 2 zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd v některém ze středisek provozovaných společností TMR na území Slovenské republiky, nebo ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Mölltaler Gletscher nebo Muttereralm, se náhradní nosič, ani jiná finanční či nefinanční náhrada Držiteli Gopass SKI sezónky 2 **neposkytuje**, ani **není možné vystavit náhradní Gopass SKI sezónku 2, ani poškozený nosič opětovně nakódovat**. Takovou službu je možné poskytnout ve středisku Špindlerův Mlýn nebo Ještěd.

10. Reklamace a náhrada cestovného:

10.1 Poskytování služeb ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná a Štrbské Pleso se řídí příslušnými ustanoveními všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky, zejména zákona č. 40/1964 Zb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2024 Z. z., o ochraně spotřebitele

a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, a ostatních všeobecně závazných právních předpisů. Uvedené platí v případě, že je zákazníkem spotřebitel, kterým je fyzická osoba, která v souvislosti se spotřebitelskou smlouvou, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praktice, nekoná v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání. V případě poskytování služeb ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn a středisku Ještěd všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v případě poskytování služeb ve středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Polské republiky, zejména ustanovení polského občanského zákoníku, zákona ze dne 30.04.2014 o právech spotřebitele (konsolidované znění Dz. U. 2017. 683 v platném znění) a dalších všeobecně závazných právních předpisů platných na území Polské republiky, v případě poskytování služeb ve středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Rakouské republiky, zejména zákona č. 946/1811 sbírky Všeobecného občanského zákoníku (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) a zákona č. 140/1979 sbírky o ochraně spotřebitele (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGB1. Nr. 140/1979).

10.2 Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek se společnost GOPASS SE na území Slovenské republiky ve vztahu ke spotřebitelům považuje za obchodníka ve smyslu § 52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

10.3 Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

10.4 Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) v klientských centrech nacházejících se v jednotlivých střediscích nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu reklamacia@gopass.sk pro reklamaci služeb čerpaných na území Slovenské republiky, nebo info@gopass.at pro reklamaci služeb čerpaných na území Rakouské republiky, nebo reklamace@gopass.cz pro reklamaci služeb čerpaných na území České republiky, nebo reklamacje@gopass.pl pro reklamaci služeb čerpaných na území Polské republiky, nebo písemně na adresu sídla společnosti GOPASS SE ve lhůtě stanovené v těchto obchodních podmínkách. Zákazník je povinen uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava neuskutečnila, jinak právo na reklamaci zaniká. V případě písemně uplatněné reklamace se lhůta považuje za zachovanou, když je písemná reklamace doručena společnosti GOPASS SE první pracovní den po vzniku práva zákazníka na uplatnění reklamace.

10.5 Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit průkaz totožnosti a potvrzení o nákupu služby. Obchodník po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned. Pokud povaha uplatněné reklamace neumožňuje její vyřízení ihned, obchodník oznámí zákazníkovi lhůtu pro vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění, ledaže tuto pro objektivní důvody nelze dodržet. V takovém případě obchodník informuje zákazníka o lhůtě pro vyřízení reklamace. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen oznámit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování

reklamace poskytnout obchodníkovi potřebnou součinnost vyžadovanou obchodníkem. Obchodník je povinen vydat zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění reklamace. V případě, že obchodník uzná oprávněnost reklamace zákazníka, postupuje se ve smyslu těchto obchodních podmínek a příslušných ustanovení všeobecně závazných právních předpisů. V případě, že oprávněnost reklamace zákazníka obchodník neuzná (odmítne důvody reklamace), informuje ho o důvodech neuznání reklamace písemně.

10.6 Náhradu cestovného za den, ve kterém zákazník prošel přechodovým zařízením – turniketem - a přeprava se neuskutečnila v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení na dobu delší než 60 minut a zároveň došlo ke snížení přepravní kapacity dopravních zařízeních střediska, ve kterém prošel Držitel Gopass SKI sezónky 2 v daný den přes turniket, respektive když nebyla zahájena doprava na žádné lanové dráze v lyžařském středisku, **provozovatel neposkytuje.**

10.7 Držitel Gopass SKI sezónky 2 může požádat provozovatele, a to v případě předložení lékařského potvrzení **z důvodu dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo jiného hodnověrného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (úmrtí, práce nebo studium v zahraničí):**

10.7.1 v případě, že nevyužil Gopass SKI sezónku 2 ani 1x (tzn. neučinil ani jeden (1) průchod turniketem) o 100% refundaci jím zaplacené ceny Gopass SKI sezónky 2 ve formě goX kreditu připsaného ve prospěch konta držitele Gopass SKI sezónky 2 v programu Gopass nebo o změnu držitele Gopass SKI sezónky 2. V případě 100% refundace zákazníkem zaplacené ceny Gopass SKI sezónky 2 podle předchozí věty je obchodník oprávněn odebrat zákazníkovi goX cashback ve výši připsané zákazníkovi při nákupu Gopass SKI sezónky 2 určené podle podmínek uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách programu Gopass; a

10.7.2 v případě, že využil Gopass SKI sezónku 2 třeba i jen 1x (tzn. pokud prošel turniketem v kterémkoliv středisku) o změnu držitele Gopass SKI sezónky 2.

Držitel Gopass SKI sezónky 2 je povinen předložit oznámení o úrazu nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění skutečnosti dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené Gopass SKI sezónky 2 včetně průkazu totožnosti osoby (případně jeho zákonného zástupce), Kontaktnímu centru programu Gopass pro Držitele Gopass SKI sezónky 2 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass **prostřednictvím střediska Jasná, Vysoké Tatry** na emailovou adresu reklamacia@gopass.sk, kontaktnímu centru programu Gopass pro Držitele Gopass SKI sezónky 2 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass **prostřednictvím střediska Mölltaler Gletscher** na emailovou adresu info@gopass.at, kontaktnímu centru programu Gopass pro Držitele Gopass SKI sezónky 2 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass **prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd** na emailovou adresu reklamace@gopass.cz , kontaktnímu centru programu Gopass pro Držitele Gopass SKI sezónky 2 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass **prostřednictvím střediska Szczyrkowski Ósrodek Narciarski** na emailovou adresu reklamacje@gopass.pl.

Provozovatelé si vyhrazují právo individuálně posoudit každý takovýto případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo na změnu držitele Gopass SKI sezónky 2. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené Gopass SKI sezónky 2 (dlouhodobá nemoc, úraz, apod.) využívat služby, ke kterým ho zakoupená Gopass SKI sezónka 2 opravňuje, je možný **výlučně** postup podle bodu 10.7.1 a 10.7.2 těchto obchodních podmínek a Držitel Gopass SKI sezónky 2 **nemá právo** na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

Změna držitele Gopass SKI sezónky 2 je možná jen na osobu, která by byla oprávněna zakoupit si Gopass SKI sezónku 2 za stejnou cenu jako její původní Držitel Gopass SKI sezónky 2, nebo na osobu, která spadá do kategorie opravňující zakoupení Gopass SKI sezónky 2 za cenu nižší, než je cena Gopass SKI sezónky 2 původního držitele; v takovém případě však nemá držitel Gopass SKI sezónky 2 právo na vrácení rozdílu v ceně Gopass SKI sezónky 2.

Změna držitele Gopass SKI sezónky 2 je možná jen jedenkrát (1) během zimní lyžařské sezóny 2026/2027.

10.8 V případě nezahájení provozu středisek nebo přerušení lyžařské sezóny v době platnosti Gopass SKI sezónky 2 z důvodu vyšší moci (t.j. z důvodu nařízení orgánu veřejné moci jako prevence proti šíření nakažlivé nemoci, nebo jiných omezení nařízených orgány veřejné moci) z důvodu přírodní katastrofy (zemětřesení, povodeň, pád meteoritu, hurikán, epidemie), války nebo terorismu, která bude mít dlouhodobé trvání (přesahující dobu zimní sezóny 2026/2027) nebo zanechávající trvalé následky, bude nárok na poskytnutí náhrady nebo odškodnění, stejně jako samotné poskytnutí náhrady nebo odškodnění, posuzováno po skončení doby platnosti Gopass SKI sezónky 2.

10.9 Nákupem Gopass SKI sezónky 2 a využíváním služeb, ke kterým Gopass SKI sezónka 2 opravňuje, zákazník prohlašuje, že byl a je obeznámen s aktuální epidemiologickou situací a platnými protiepidemiologickými opatřeními stanovenými příslušnými orgány veřejné moci v době nákupu Gopass SKI sezónky 2 i v době využívání služeb, ke kterým ho Gopass SKI sezónka 2 opravňuje, a tyto se zavazuje dodržovat. Nákupem Gopass SKI sezónky 2 a využíváním služeb zákazník potvrzuje, že v den využívání služby bude splňovat podmínky umožňující využití služeb ve smyslu aktuálně platných a účinných opatření na ochranu veřejného zdraví.

10.10 Provozovatel si **vyhrazuje právo na individuální posouzení** každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady cestovného a jeho způsobu nebo výše.

10.11 **Slovenská republika** - V případě, že zákazník - spotřebitel není spokojený se způsobem, jakým obchodník vyřídil jeho reklamaci, nebo se domnívá, že obchodník porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na obchodníka s žádostí o nápravu. Pokud obchodník na žádost zákazníka podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dní ode dne jejího odeslání zákazníkem, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporu podle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s obchodníkem je a) Slovenská obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát SOI, Odbor mezinárodních vztahů a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, nebo elektronicky na

ars@soi.sk nebo adr@soi.sk nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sk. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů najdete na internetové stránce Slovenské obchodní inspekce: http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Česká republika – Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je: a) Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2, nebo elektronicky na podatelna@coi.gov.cz nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/, přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na mimosoudní řešení sporu použít platformu pro mimosoudní řešení sporů on-line, která je dostupná na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů lze najít na internetové stránce České obchodní inspekce: https://www.coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Rakouská republika – Informační povinnosti společnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako provozovatele rakouských středisek Mölltaler Gletscher a společnosti Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH jako provozovatele rakouského střediska Muttereralm:

Informační povinnost podle § 19 odst. 3 (rakouského) zákona o alternativním řešení sporů (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):

V případě, že mezi některým z provozovatelů rakouských středisek podle tohoto bodu a spotřebitelem vznikne spor a stranám se nepodaří dohodnout se, je příslušným orgánem zodpovědným za alternativní řešení sporů ve smyslu AStG:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: office@verbraucherschlichtung.at, Web: https://www.verbraucherschlichtung.at.

Výše uvedení provozovatelé rakouských středisek dále poukazují na to, že ve vztahu ke spotřebiteli se tito nepodřizují postupu alternativního řešení sporů ve smyslu AStG.

Informační povinnost podle článku 14 odst. 1 Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online:

Spotřebitel může vůči výše uvedeným provozovatelům rakouských středisek podat stížnost na Evropskou platformu na řešení sporů online, která je dostupná na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de

Polská republika – V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 2, kdy zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu zákona ze dne 23. dubna 1964 - Občanský zákoník (Dz. U. z roku 2016, položky 380, 585, 1579 a 2255) není spokojen s vyřízením reklamace nebo se domnívá, že podnikatel poskytující službu porušil jeho práva, má zákazník právo jej vyzvat, aby odstranil porušení zákona, kterých se při vyřizování reklamace dopustil. Pokud podnikatel nevyhoví žádosti zákazníka nebo neodpoví na reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace, jakož i v případě, že podnikatel předloží souhlas s použitím mimosoudního řešení sporů, zákazník může využít mimosoudní reklamaci a nápravu postupem vedeným na základě zákona ze dne 30.05.2014 o spotřebitelském právu (konsolidované znění věstníku 2017,683), zákona ze dne 23.09. 2016 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Dz. U. 2016.1823) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.524/2013 z 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně a doplnění nařízení (ES) č. 2006/2004 a Směrnice 2009/22/ES (nařízení o RSO ve spotřebitelských sporech). Subjektem oprávněným vést řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (RSO řízení) je:
a) Obchodní inspekce - Pokrajinský inspektorát obchodní inspekce ve Varšavě, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, kontaktní adresa: ih_warszawa@wiih.org.pl a pro Slezské vojvodství: Vojvodský inspektorát obchodní inspekce v Katovicích, ul. Bratra Alberta 4, 40-020 Katovice, kontaktní adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
b) jiný oprávněný subjekt zapsaný v rejstříku subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Úřadem pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele (ÚOKiK). Úplný rejstřík oprávněných subjektů je dostupný na webové stránce UOKiK https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
Zákazník může využít i mimosoudního způsobu řešení stížností a uplatňování nároků prostřednictvím online platformy: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_pl.

11. Zásady zpracování osobních údajů:
Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů GOPASS SE a jsou zveřejněny na internetové stránce https://www.gopass.travel/ v sekci „Obchodní podmínky a soukromí“ (Obchodní podmínky a soukromí | Gopass).

12. Zakoupením Gopass SKI sezónky 2 a využíváním služeb v jednotlivých střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku (jen během zimní sezóny 2026/2027), střediscích Mölltaler Gletscher a Muttereralm, a dalších provozovnách provozovaných společností TMR, společností TMR Ještěd, a.s., společností MELIDA, a.s., společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, a společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatelů, přepravní podmínky, tyto obchodní podmínky, všeobecné obchodní podmínky platné v jednotlivých střediscích, jednotlivé Provozní řády a Bílý kodex, který je zveřejněn na webových stránkách společností provozujících jednotlivá střediska a je dostupný ve všech pokladnách a klientských

centrech v jednotlivých střediscích. Zákazník se zavazuje dodržovat i bezpečnostní pokyny a pokyny pověřených zaměstnanců provozovatelů, nebo jimi určených osob.

13. Společnost GOPASS SE je oprávněna nosič znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ve střediscích Mölltaler Gletscher, ve středisku Muttereralm i dalších provozovnách provozovaných **společností TMR, společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností MELIDA, a.s., společností TMR Ještěd, a.s., společností Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** a **společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, a to kdykoliv během platnosti Gopass SKI sezónky 2 v případě zjištění, že nosič pro využívání služeb střediska používá osoba, která není oprávněna ho používat**, a to osoba, která není uvedena jako Držitel Gopass SKI sezónky 2. Gopass SKI sezónky 2 jsou platné pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištěnce nebo jiným dokladem prokazující věk dítěte, při zlevněných Gopass SKI sezónkách s průkazem prokazujícím nárok na vydání zlevněné Gopass SKI sezónky 2. Společnost GOPASS SE nebo provozovatelé jednotlivých středisek nebo provozoven jsou oprávněni nosič znehodnotit (zablokovat), a to kdykoli po dobu platnosti Gopass SKI sezónky 2, a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v jednotlivých střediscích v případě zjištění, že klient nebo osoba používající Gopass SKI sezónku 2 úmyslně nebo vědomě znemožňuje provedení kontroly nepřenosnosti nosiče provozovatelem, zejména tím, že uvádí provozovatele v omyl ohledně totožnosti osoby využívající služby změnou oblékání v krátkých časových intervalech (například během jednoho dne), nebo zakrýváním tváře (kuklou, šátkem a podobně), nebo fyzickým zakrýváním monitorovacího zařízení při průchodu čtecím zařízením (turniketem). V případě znehodnocení nosiče z důvodů zde uvedených dojde k zablokování (znemožnění) využívání všech služeb zakoupených zákazníkem podle těchto obchodních podmínek. **V případě znehodnocení nosiče z důvodů porušení těchto obchodních podmínek nebo všeobecných obchodních podmínek** (v případě zneužívání nosiče a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích, nebo v případě porušení bodu 12., 13. nebo 14. těchto obchodních podmínek) **nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití služeb v jednotlivých střediscích, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny, nebo její alikvotní části.**

14. Gopass SKI sezónka 2 neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výdělečné činnosti (včetně činnosti lyžařských škol a lyžařské a snowboardové výuky) jakýmkoli způsobem, a to ani na lyžařských tratích a dojezdových lyžařských plochách, nebo v jiných provozovnách provozovaných **společností TMR, společností MELIDA, a.s., společností TMR Ještěd, a.s., společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** nebo jakýmkoli jiným způsobem (např. prostřednictvím internetu) bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí

zákaz využívání lyžařských tratí a dojezdových lyžařských ploch pro reklamní účely (např. umisťování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).

15. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.06.2026 a jsou platné a účinné v období od 01.06.2026 do 30.04.2027, resp. do dne ukončení zimní sezóny 2026/2027 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.04.2026, resp. v období platnosti Gopass SKI sezónky 2 v jednotlivých střediscích.

16. Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb – využívání lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí – ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, ve středisku Štrbské Pleso, středisku Skiareal Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ve střediscích Mölltaler Gletscher a ve středisku Muttereralm. 16. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb - využívání lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích (dále jen „všeobecné obchodní podmínky“) - přednost mají ustanovení těchto obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Pokud provozovatelé jednotlivých středisek upravují podmínky poskytování služeb odlišně od těchto obchodních podmínek, platí pro jednotlivá střediska obchodní podmínky jednotlivých provozovatelů.

Orgán dozoru

Slovenská republika - Ústredný inšpektorát Slovenské obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 1359/71, 011 79 Žilina

Česká republika – Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2

Rakúska republika - Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck
Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt

Poľská republika – Obchodná inšpekcia - Wojewódzki inšpektorát obchodnej inšpekcie vo Varšave, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adresa: ih_warszawa@wiih.org.pl, a pre województwa śląskiego: Wojewódzki inšpektorát obchodnej inšpekcie v Katoviciach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adresa kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.