GOPASS PROGRAM
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. PREAMBULUM

1.1. A Gopass program általános szerződési feltételeit a GOPASS SE társaság adja ki a Cseh Köztársaság területén hatályos jogi előírásokkal összhangban, Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4 székhellyel, Statisztikai számjel (IČO): 171 07 148, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékben, H részleg, 2546 sz. betét (a továbbiakban csak „**GOPASS SE**“).

1.2. A Gopass program általános szerződési feltételei (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a Gopass program tagja és a GOPASS SE közötti jogviszonyt szabályozzák a Gopass program keretében, különösen a tagság feltételeit, a kedvezmények (goX cashback) megszerzésének és érvényesítésének módját a Gopass értékesítési rendszerében, a www.gopass.travel oldalon és a Gopass mobilalkalmazásban, valamint a Kiemelt kereskedelmi partnerek által üzemeltetett egységekben és létesítményekben. Szabályozzák továbbá a GOPASS SE mint eladó és a Gopass program tagja mint vevő között a www.gopass.travel oldalon vagy a Gopass mobilalkalmazásban, goX kredit vásárlása esetén, távollevők között megkötött adásvételi szerződés feltételeit.

1.3. A Gopass program általános szerződési feltételei továbbá szabályozzák a Gopass program tagja mint vevő és a Kereskedelmi partner mint eladó közötti jogviszonyt. A GOPASS SE külön szerződéses jogviszony alapján a Kereskedelmi partner nevében és számlájára a Gopass Rendszeren keresztül, a www.gopass.travel oldalon vagy a Gopass mobilalkalmazásban közvetíti a Kereskedelmi partner szolgáltatásainak, áruinak, termékeinek és belépőjegyeinek, illetve az általa forgalmazott szolgáltatásoknak, áruknak, termékeknek és belépőjegyeknek az értékesítését, és gondoskodik a kapcsolódó tevékenységek elvégzéséről.

1.4. A **Gopass Rendszer** a jelen ÁSZF alkalmazásában a GOPASS SE által üzemeltetett, számítógépes programként működő értékesítési és információs rendszer, amely a Kereskedelmi partnerek és a GOPASS SE Szolgáltatásainak foglalására és értékesítésére szolgál, és a www.gopass.travel oldalon, illetve a Gopass mobilalkalmazásban érhető el.

1.5. A **goX cashback** a jelen ÁSZF alkalmazásában a Gopass Rendszeren keresztül vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein megvásárolt, meghatározott Szolgáltatások értéke (vételára) alapján utólag nyújtott kedvezmény. A goX cashback a későbbiekben goX fizetés formájában felhasználható meghatározott Szolgáltatások vételárának megfizetésére a Gopass Rendszeren keresztül vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein.

1.6. A **goX kredit** a jelen ÁSZF alkalmazásában **(i)** a Gopass Rendszerben EUR, PLN vagy CZK pénznemben megvásárolt pénzeszközöket, valamint **(ii)** a Kiemelt kereskedelmi partnerek Gopass Rendszeren keresztül megvásárolt Szolgáltatásainak lemondása következtében megszerzett pénzeszközöket jelenti, amennyiben az adott Szolgáltatás feltételei szerint a lemondott Szolgáltatás vételárát goX kredit formájában írják jóvá. A goX kredit a Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai vételárának megfizetésére használható fel a Gopass Rendszerben vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein.

1.7. A **goX** a jelen ÁSZF alkalmazásában az ÁSZF 1.5. pontja szerinti goX cashback és az ÁSZF 1.6. pontja szerinti goX kredit együttes megnevezése, amelyeket a Fő felhasználó goX Pénztárcájában tartanak nyilván.

1.8. **Elfogadóhelyek**nek minősülnek a jelen ÁSZF alkalmazásában a Kiemelt kereskedelmi partnerek azon üzletei, amelyekben a Gopass program tagja goX-ot szerezhet és használhat fel, és amelyeket az „**ITT ÉRVÉNYES a goX**” szimbólummal jelölnek.

1.9. **Kereskedelmi partner**nek minősülnek az ÁSZF alkalmazásában azok a jogi személyek, amelyek nevében és amelyek számlájára a GOPASS SE külön szerződéses viszony alapján közvetíti azok szolgáltatásai, termékei, árui és belépői, ill. olyan szolgáltatások, termékek, áruk és belépők értékesítését, amelyekkel kereskednek, és biztosítja az azzal összefüggő tevékenységek teljesítését (a továbbiakban csak „**Kereskedelmi partner**“). A Kereskedelmi partnerről szóló információk (név, székhely és cégjegyzékszám) az adóbizonylaton találhatók, amelyet a Gopass program tagja az illetékes szolgáltatás, áru, termék vagy belépő vásárlásakor kap. A GOPASS SE és a Kereskedelmi partner között megkötött szerződés a Gopass program tagjai, valamint a nyilvánosság számára nem elérhető, és titoktartás hatálya alá esik a benne megadott minden tény vonatkozásában.

1.10. **Kiemelt kereskedelmi partner**nek minősülnek az ÁSZF alkalmazásában azok a Kereskedelmi partnerek, akiknél goX szerezhető vagy felhasználható (a továbbiakban csak „**Kiemelt kereskedelmi partner**“). A Kereskedelmi partnerről szóló információk (név, székhely és cégjegyzékszám) az adóbizonylaton találhatók, amelyet a Gopass program tagja az illetékes szolgáltatás, áru, termék vagy belépő vásárlásakor kap. A Kiemelt kereskedelmi partnerek aktuális jegyzéke a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében és egyúttal a www.gopass.travel oldalon található. A GOPASS SE és a Kiemelt kereskedelmi partner között megkötött szerződés a Gopass program tagjai, valamint a nyilvánosság számára

nem elérhető, és titoktartás hatálya alá esik a benne megadott minden tény vonatkozásában. A Kiemelt kereskedelmi partnerek jegyzéke az 1. számú mellékletben változhat, az 1. sz. melléklet módosításai nem minősülnek az ÁSZF módosításának, és az 1. sz. melléklet módosításáról a Gopass tag a www.gopass.travel oldalon kap tájékoztatást.

1.11. **Szolgáltatásnak** minősülnek az ÁSZF alkalmazásában a Kereskedelmi partnerek által üzemeltetett központokban működő kötélpályák termékei és szolgáltatásai, a vízi és szórakoztató parkok, a golf, a síiskolák és kölcsönzők termékei és szolgáltatásai, a rendezvényekhez, koncertekhez és élményekhez kapcsolódó termékek és szolgáltatások, az egyéb szabadidős szolgáltatások, a szállásnyújtási szolgáltatások, a vendéglátóipari egységekben kínált áruk és szolgáltatások, valamint a Kereskedelmi partnerek által a Gopass Rendszeren keresztül vagy a Gopass elfogadóhelyein, ideértve a kijelölt vendéglátóipari egységeket is, értékesített egyéb termékek és nyújtott egyéb szolgáltatások (a továbbiakban „**Szolgáltatások**").

2. GOPASS PROGRAMBAN VALÓ TAGSÁG ÉS A GOPASS PROGRAM TAGJA

2.1. A Gopass program tagja olyan természetes személy lehet, aki teljesíti a Gopass programban való tagság alábbi feltételeit. A Gopass program tagja nem lehet jogi személy (például gazdasági társaság), sem olyan vállalkozó természetes személy, aki külön jogszabály (például a vállalkozási tevékenységről szóló 455/1991. sz. törvény mindenkor hatályos szövege) alapján üzleti vagy szakmai tevékenysége körében jár el.

2.2. **Részbeni tagság** a Gopass programban a Szolgáltatások vásárlásakor keletkezik az automata értékesítési pontok (Gopass Ticket) révén a Kereskedelmi partnerek kijelölt központjaiban.

2.3. **Rendes tagság** a Gopass programban a Gopass programba való regisztrációkor keletkezik a www.gopass.travel oldalon, az ÁSZF-fel, valamint a személyes adatoknak a regisztrációkor meghatározott terjedelemben – a Gopass programban lévő tagság ügyintézése céljából – történő kezelésével való egyetértés egyidejű kinyilvánításával.

2.4. A jelen ÁSZF alkalmazásában a **Gopass program tagjának** minősül**:**

2.4.1. **Fő felhasználó** – 15 évnél idősebb természetes személy, aki a Gopass programban rendes vagy részleges tagságot szerzett, és rendelkezik az ún. Főszámlával.

2.4.2. **A Gopass Közösség/Család tagja** – olyan természetes személy, aki a Fő felhasználó általi regisztrációval a Gopass programban rendes vagy részleges tagságot szerzett, és akit a regisztrációt elvégző Fő felhasználó a saját Gopass Közösség/Család csoportjához rendelt.

(A Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagja a továbbiakban együttesen „a **Gopass program tagja**".)

3. GOPASS KÁRTYA

3.1. Az ügyfél a részleges vagy a rendes tagság www.gopass.travel oldalon történő regisztrációjakor mobilos Gopass Kártyát, azaz digitális Gopass Kártyát kap. A Gopass program tagja a www.gopass.travel oldalon maga választhatja ki, hogyan kapja meg a mobilos Gopass Kártyát (például e-mailben, vagy az Apple Walletbe, illetve a goX Walletbe letöltve). A kártya mobiltelefonra történő letöltését követően a Gopass program tagja a kártyával goX cashbacket szerezhet és érvényesíthet, valamint goX kredittel fizethet a Kiemelt kereskedelmi partnerek kijelölt egységeiben. A kártya a megvásárolt Szolgáltatás nyújtásakor (például vízi parkba való belépéskor) azonosításra is szolgál. A mobilos Gopass Kártyára nem tölthető fel skipas.

3.2. A **Gopass Kártya** egy elektronikus azonosító médium (érintés nélküli chipkártya), amelyet a Kereskedelmi partnerek bocsátanak ki a megvásárolt szolgáltatások nyilvántartása, aktiválása és igénybevétele céljából. A Gopass Kártya önmagában nem minősül szolgáltatásnak vagy vagyoni érték hordozójának, hanem technikai eszközként szolgál, amely lehetővé teszi a Gopass program tagjának azonosítását és a rajta nyilvántartott szolgáltatások igénybevételét (a Gopass Kártya mobilban és a Gopass Kártya a továbbiakban együtt: „Gopass Kártya").

3.3. Gopass Kártya megvásárlásával a Gopass program tagja jogosultságot szerez a Szolgáltatás igénybevételére a megvásárolt terjedelemben. A Gopass Kártya kibocsátásáért és aktiválásáért egyszeri díj kerül felszámításra a mindenkori árjegyzék szerint, amely az ÁSZF 3. számú mellékletét képezi. A díj a Gopass Kártya kibocsátásával, aktiválásával és kezelésével kapcsolatos költségek megtérítését jelenti, és nem minősül visszatérítendő letétnek. A díj összege folyamatosan változhat, és ez a változás nem minősül a jelen ÁSZF módosítását igénylő változtatásnak. A Gopass Kártya kibocsátási és aktiválási díjának változásáról a Gopass program tagjai kellő időben előre tájékoztatást kapnak a www.gopass.travel oldalon.

3.4. A Gopass kártyát a Kereskedelmi partnerek és a GOPASS SE bocsátják ki.

3.5. A Gopass program azon tagja, aki a Gopass Rendszerben először vásárol a központokban működő kötélpályákhoz kapcsolódó Szolgáltatást, és még nem rendelkezik érintés nélküli chipkártya formájában kiállított Gopass Kártyával

(az ÁSZF 3.2. pontja), köteles egyidejűleg a Gopass Rendszerben kérni a Gopass Kártya ilyen formában történő kiállítását.

3.6. Az ÁSZF 3.5. pontja szerint a Gopass Kártyát az illetékes Kereskedelmi partner / GOPASS SE adja ki a Gopass program tagja számára a Kereskedelmi partner központjának azon ügyfélközpontjában, amelyben a Gopass program tagja az első felvonó Szolgáltatást megvásárolta.

3.7. A Gopass program tagja a Gopass kártyát az ÁSZF-nek megfelelően köteles használni.

3.8. A Gopass kártya érvényessége a Gopass programban lévő tagság megszűnésének napján szűnik meg.

3.9. A Gopass programban lévő tagság megszűnése után a Gopass program tagja felel a Gopass kártya jogosulatlan használatából eredő minden kárért, és kötelezettséget vállal annak teljes mértékű megtérítésére a GOPASS SE és a Kereskedelmi partnerek felé.

3.10. A Gopass Kártya nem átruházható, és csak azon Gopass programtag személyazonosító igazolványával együtt érvényes, akinek a nevére kiállították. A Gopass Kártya használatára kizárólag az a Gopass programtag jogosult, akinek a nevére a kártyát kiállították. Ez nem érinti a Fő felhasználó azon jogát, hogy az ÁSZF 6.32. pontja szerint megossza a goX Pénztárcához tartozó QR-kódot. Az a tag, akivel a QR-kódot megosztották, azt az ÁSZF 6.32. pontja szerinti körben használhatja. Az ellenőrzés végrehajtása céljából a Gopass program tagja kötelezettséget vállal a Kereskedelmi partnerekkel való együttműködésre, különösen a személyazonosító okmánya (személyazonosító igazolvány, útlevél) a Kereskedelmi partner érintett munkatársának való bemutatására a Gopass programtag személyazonosságának ellenőrzése céljából. A 15 év alatti gyermek személyazonosságát egészségbiztosítási kártyával vagy a gyermek életkorát igazoló egyéb okmánnyal kell igazolni.

3.11. A Gopass kártya elfogadása a Gopass Kereskedelmi partnerek megjelölt elfogadóhelyein történik, a érvényes Gopass kártya (Chipes kártya vagy Kártya mobilban) bemutatása után.

3.12. Ha a Gopass program tagjánál nincs Gopass Kártya, offline módon nem jogosult goX-ot szerezni vagy felhasználni, utólag (visszamenőleg) sem.

3.13. Abban az esetben, ha a Kereskedelmi partnerek meghatalmazott munkatársai megállapítják, hogy a Gopass kártyát olyan személy használja a Szolgáltatások és előnyök igénybevételére, aki nem szerepel a bemutatott Gopass kártya birtokosaként, a Kereskedelmi partnerek meghatalmazott munkatársai jogosultak az ilyen személy részére megtagadni a Szolgáltatások nyújtását.

4. GOPASS SZÁMLA

4.1. Minden önállóan regisztrált Gopass program tagnak – az ÁSZF 2.4.1. pontja szerinti Fő felhasználónak – a Gopass programon belül saját személyes Gopass számla kerül létrehozásra (a továbbiakban: „**Főszámla**“).

4.2. Az ÁSZF 2.4.2. pontja szerinti Gopass Közösség/Család tag a Gopass programon belül a Fő felhasználó Gopass Közösség/Család csoportjához van hozzárendelve (a továbbiakban „**Gopass Közösség/Család**”).

4.3. A Fő felhasználó saját belátása szerint, az ÁSZF 4.5. pontjában meghatározott eljárással jogosult a Gopass program másik tagját a saját **Gopass Közösség/Barátok** csoportjához rendelni.

4.4. A Fő felhasználó a saját Gopass Közösség/Család csoportjához legfeljebb 10 (tíz) tagot rendelhet hozzá.

4.5. A Fő felhasználó a Gopass program korlátlan számú tagját meghívhatja a saját Gopass Közösség/Barátok csoportjába a meghívott tag e-mail-címének vagy Gopass Kártyája számának megadásával. A meghívás elfogadása után a meghívott tagot a rendszer hozzárendeli a Fő felhasználó Gopass Közösség/Barátok csoportjához.

4.6. A Fő felhasználó saját belátása szerint dönthet arról, hogy egy tagot leválaszt a saját Gopass Közösség/Család csoportjáról. Ehhez a tag ún. önállósítását kell választania, és meg kell adnia az érintett tag e-mail-címét. A leválasztással megszűnik a tag regisztrációja a Fő felhasználó Gopass Közösség/Család csoportjában. A tag számára e csoportban nyilvántartott (megvásárolt) valamennyi Szolgáltatás továbbra is a tag rendelkezésére áll, az általa megszerzett goX cashback azonban a Fő felhasználó goX Pénztárcájában marad.

4.7. A Gopass Közösség/Család tagja külön kérelemben kérheti a GOPASS SE-től a Fő felhasználó Gopass Közösség/Család csoportjáról való leválasztását. A kérelmet az alábbi e-mail-címek valamelyikére küldheti: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. A tag számára a Gopass Közösség/Család csoportban nyilvántartott (megvásárolt) valamennyi Szolgáltatás továbbra is a tag rendelkezésére áll, az általa megszerzett goX cashback azonban a Fő felhasználó goX Pénztárcájában marad.

4.8. A Fő felhasználó saját belátása szerint leválaszthatja a saját Gopass Közösség/Barátok csoportjáról a Gopass program bármely, a csoportban nyilvántartott tagját. A Gopass program azon tagja, akit egy másik Fő felhasználó Gopass

Közösség/Barátok csoportjában tartanak nyilván, bármikor kiléphet a csoportból, függetlenül attól, hogy korábban elfogadta a meghívást.

4.9. A Gopass program tagja – Fő felhasználó – a helyes bejelentkezési e-mail-cím és jelszó megadásával férhet hozzá Főszámlájához a www.gopass.travel oldalon vagy a Gopass mobilalkalmazásban.

4.10. A bejelentkezési e-mail címet és jelszót minden Fő felhasználó maga adja meg, és az a Gopass programban lévő tagság időtartama alatt érvényes.

4.11. A Fő felhasználó bármikor maga módosíthatja a Főszámla jelszavát, telefonszámát és címét. A Főszámlához tartozó bejelentkezési e-mail-cím vagy bármely egyéb adat, valamint a Gopass Közösség/Család tagjának a programba történő regisztrációkor megadott telefonszáma és címe kizárólag a Fő felhasználó kérelmére módosítható. A kérelemben meg kell adni az eredeti bejelentkezési e-mail-címet és/vagy a Gopass Kártya számát, és azt az alábbi e-mail-címek valamelyikére kell elküldeni: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl.

4.12. A goX Pénztárcát kizárólag a Fő felhasználó Főszámláján hozzák létre.

4.13. Kizárólag a Fő felhasználó jogosult letölteni és használni a GOPASS SE által iOS és Android platformon üzemeltetett külön mobilalkalmazást (a továbbiakban „**goX wallet**"). A goX wallet alkalmazásban a Fő felhasználó hozzáfér a goX Pénztárcájához, jóváhagyja a goX fizetéseket, a jelen ÁSZF 6.32. pontja szerinti feltételekkel megoszthatja a goX Pénztárcájához tartozó QR-kódot, és értesítéseket kap. A goX wallet alkalmazásba ugyanazokkal az adatokkal jelentkezik be, mint a Főszámlájára. A goX fizetéseket az adott iOS vagy Android platform által támogatott biometrikus hitelesítéssel hagyja jóvá.

4.14. A Fő felhasználó a Főszámláján kezeli a Gopass vouchereket és az adott számlához megvásárolt Gopass Kártyákat, a goX Pénztárcájában pedig a goX-ot.

4.15. A GOPASS SE nem vállal felelősséget és nem felel semmilyen kárért, amely a www.gopass.travel oldalon vagy a Gopass mobilalkalmazásban található Főszámlába való hozzáféréssel összefüggésben keletkezett. A Fő felhasználó köteles titokban tartani és védeni a Főszámlához tartozó bejelentkezési adatait a velük való visszaélés megakadályozása érdekében. A GOPASS SE nem vállal felelősséget a Gopass programban lévő tagság létrejöttekor, módosításakor vagy megszűnésekor az adatok meghamisításából vagy helytelen kitöltéséből eredő károkért és egyéb következményekért.

5. KEDVEZMÉNYEK NYÚJTÁSA

5.1. A Gopass program tagja (a Fő felhasználó vagy a Gopass Közösség/Család tagja) a Gopass Kártya bemutatásával vásárolhat kedvezményes áron a Gopass elfogadóhelyeinek hálózatában, az automata értékesítési pontokon (Gopass Ticket), a Fő felhasználó pedig a Gopass Rendszerben is. A GOPASS SE és a Kereskedelmi partnerek által meghatározott, a vásárlás időpontjában érvényes EUR-, CZK- vagy PLN-árak alkalmazandók.

5.2. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártyával rendelkezik, és olyan kedvezményes Szolgáltatási árat kíván igénybe venni, amelyet kifejezetten ezen kártyák birtokosai számára kínálnak, a Szolgáltatás megvásárlása előtt elsőként (még a regionális vagy egyéb kedvezménykód megadása előtt) be kell vezetnie a www.gopass.travel oldalon található Főszámlájába a vonatkozó ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártya számát, mivel az ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártya nem egyszeri kedvezménykártya, hanem az érvényes ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártya a birtokosa státuszát diák státuszra változtatja akkor is, ha az életkora alapján már felnőtt személyről van szó. A kártyák birtoklásához kapcsolódó kedvezményes árak az automatizált értékesítési pontokon (Gopass Ticket) történő Szolgáltatásvásárlás esetén nem vehetők igénybe. Az ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártyaszám utólagos bevitele (a fizetés után) nem lehetséges, és a birtokos nem jogosult a már megvásárolt Szolgáltatás kedvezményes árára. Abban az esetben, ha az ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártyabirtokos számára a Szolgáltatás megvásárlását a Gopass Rendszeren belül a szállásadó közvetíti, az ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kártyákhoz kapcsolódó kedvezményes Szolgáltatási árak nem érvényesíthetők.

5.3. Ha a Gopass program tagja súlyosan egészségkárosodott személy igazolványával (ŤZP), vagy kísérővel rendelkező súlyosan egészségkárosodott személy igazolványával (ŤZP-S) rendelkezik, és igénybe kívánja venni a kifejezetten az ilyen igazolvánnyal rendelkezőknek kínált kedvezményes Szolgáltatási árat, a vásárlás előtt fel kell töltenie a megfelelő ŤZP vagy ŤZP-S igazolványt a Főszámláján, a Profilbeállítások/Kedvezménykártyák menüpontban, és meg kell adnia a kért adatokat. A kedvezményes ár nem vonatkozik a súlyosan egészségkárosodott személy kísérőjére. A GOPASS SE az igazolvány feltöltésétől és a kért adatok megadásától számított 30 napon belül megvizsgálja a feltöltött igazolvány érvényességét, valamint az igazolvány és az adatok teljességét. Ha a bemutatott igazolvány vagy a megadott adatok nem felelnek meg a feltételeknek, a program tagja nem jogosult az egészségkárosodás alapján biztosított kedvezményes árra. A program tagját erről a Főszámlájához nyilvántartott e-mail-címen értesítik. Ha a tag a fenti határidőn belül nem kap elutasító értesítést, úgy kell tekinteni, hogy megkapta a jogosultságot az egészségkárosodás alapján biztosított kedvezményes árra. Ezt követően a Gopass Rendszeren keresztül

kedvezményes áron vásárolhatja meg azokat a Szolgáltatásokat, amelyeknél ezt az alkalmazandó árlista lehetővé teszi. Az ŤZP igazolvány számlához rendelésével az igazolvány birtokosa a felnőtt árkategóriából a kedvezményes ŤZP árkategóriába kerül. Gyermek vagy diák igazolványtulajdonos esetén az árkategória változatlan, továbbra is a gyermek- vagy diákár alkalmazandó. Ha az ŤZP vagy ŤZP-S igazolvány birtokosa számára a Szolgáltatás Gopass Rendszerben történő vásárlását szállásadó közvetíti, az egészségkárosodáshoz kapcsolódó kedvezményes ár nem érvényesíthető.

6. goX, goX PÉNZTÁRCA, goX WALLET

goX cashback

6.1. A goX cashback összege minden Fő felhasználó számára a Fő felhasználó által a Gopass Rendszeren keresztül megvásárolt kijelölt Szolgáltatások értéke, valamint a Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagjai által a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein megvásárolt kijelölt Szolgáltatások értéke alapján kerül meghatározásra.

6.2. A kijelölt Szolgáltatások online vagy offline vásárlásaitól függően a Gopass program tagja különböző cashback-szinteket érhet el. A Gopass program tagja (a Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagjai) az egyes cashback-szinteken az adott szintre meghatározott mértékű goX cashbacket szerez.

Cashback-szint	**Szolgáltatások megvalósított vásárlásának értéke (online/offline)**	**A szint érvényességének ideje** (tovább csak **„A szint érvényességének ideje“)**
START	100 EUR/450Zł/2.500 Kč-ig/beleértve	korlátlan
BRONZE	100 EUR felett 600 EUR-ig / 451–2 700 Zł / 2 501–15 000 Kč (a felső határt is beleértve)	az adott év november 1-je + 2 év*
SILVER	600 EUR felett 2 500 EUR-ig / 2 700–11 250 Zł / 15 000–62 500 Kč (a felső határt is beleértve)	az adott év november 1-je + 2 év*
GOLD	2 500 EUR felett 10 000 EUR-ig / 11 250–45 000 Zł / 62 500–250 000 Kč (a felső határt is beleértve)	az adott év november 1-je + 2 év*
PLATINUM	több mint 10.000 EUR/ 45.000 Zł/ 250.000 Kč	az adott év november 1-je + 2 év*

*A szint érvényességi ideje lejáratának napja a 10.31.-i nap (24:00 ó.).

6.3. Az egyes cashback-szintekre vonatkozó goX cashback mindenkori összege a www.gopass.travel weboldalon kerül közzétételre. Az egyes cashback-szintekhez tartozó goX cashback összege, valamint az egyes cashback-szintekhez meghatározott végrehajtott vásárlások értéke folyamatosan változhat, és ez a változás nem minősül a jelen ÁSZF módosítását igénylő változtatásnak. A goX cashback összegének/vásárlások értékének változásáról a Gopass program tagjai kellő időelőnyben tájékoztatást kapnak a www.gopass.travel oldalon.

6.4. A Gopass program tagja, tekintet nélkül a cashback-szint mértékére, különleges, a vásárlás értékének 5%-át kitevő goX cashbacket szerez, mégpedig kizárólag a Kiemelt kereskedelmi partnerek szállásszolgáltatásainak a Gopass Rendszer révén, vagy a TMR Szállodák foglalási folyamatai révén (https://booking.tmrhotels.com) történő online vásárlása esetén. A goX cashback összege folyamatosan változhat, és ez a változás nem minősül a jelen ÁSZF módosítását igénylő változtatásnak. A Gopass program tagjai a goX cashback összegének változásáról kellő időelőnyben tájékoztatást kapnak a www.gopass.travel oldalon.

6.5. A Gopass program tagjának lehetősége van további különleges goX cashback megszerzésére olyan Szolgáltatások vásárlása esetén, amelyekre vonatkozóan azt a Kiemelt kereskedelmi partner és/vagy a GOPASS SE nyújtja. Ezen különleges goX cashback megszerzési lehetőségei összegéről és feltételeiről a Kiemelt kereskedelmi partner és/vagy a Kereskedelmi partner dönt, és az az adott Szolgáltatásra vonatkozó különös üzleti feltételekben kerül meghatározásra. Az ÁSZF jelen pontja szerinti különleges goX cashback megszerzése esetén a Gopass program

tagja nem jogosult az adott cashback-szint szerint meghatározott goX cashback megszerzésére is azon Szolgáltatás után, amelyre vonatkozóan a jelen pont szerinti különleges cashbacket érvényesítette.

6.6. 2024.11.01-jén a Gopass program minden tagja abba a cashback-szintbe került besorolásra, amelyet a GOPASS SE a Gopass program tagja (a Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagjai (korábban Hozzárendelt felhasználók)) által 2024.10.31-ig végrehajtott vásárlások értéke alapján határozott meg, és amely a Fő felhasználó goX Pénztárcájában van megjelenítve.

6.7. 2024.11.01-től a Gopass program minden új tagja automatikusan a START cashback-szintbe kerül besorolásra.

6.8. A Gopass program tagja az adott Szint érvényességi idején belül magasabb cashback-szintbe lép fel, miután elérte a 6.2. pontban az egyes cashback-szintekre meghatározott vásárlási értéket, mégpedig a megkívánt cashback-szint elérésének napját követő napon. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja az ÁSZF 9. cikke alapján felbontja a szerződést, a megvásárolt és egyben törölt Szolgáltatás vásárlási értéke nem számít bele a cashback-szint meghatározásához előírt vásárlások értékébe.

6.9. Az adott Szint érvényességi idejének lejárta után, november 1-jén, a Gopass program minden tagja abba a szintbe kerül besorolásra, amely megfelel az előző Szint érvényességi ideje alatt végrehajtott Szolgáltatásvásárlások értékének, és a végrehajtott Szolgáltatásvásárlások (online/offline) értékének nyomon követése elölről kezdődik.

Példa:

A Gopass program tagja 2024. november 1-jétől a SILVER szintbe került. 2024. november 1. és 2026. október 31. között a Gopass program tagja (a Fő felhasználó a Gopass Közösség/Család tagjaival együtt) 3 000 EUR értékben vásárolt Szolgáltatásokat. Ebben az időszakban a Gopass program tagja a GOLD szintbe került át, és 2026. november 1-jétől a GOLD cashback-szinten marad.

A Gopass program tagja 2024. november 1-jétől a SILVER szintbe került. 2024. november 1. és 2026. október 31. között a Gopass program tagja (a Fő felhasználó a Gopass Közösség/Család tagjaival együtt) 500 EUR értékben vásárolt Szolgáltatásokat. 2026. november 1-jétől a Gopass program tagja az alacsonyabb BRONZE cashback-szintbe kerül.

A GOPASS SE saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Szint érvényességi idejének lejárta után a Gopass program tagja átmenetileg azon a cashback-szinten marad, amelybe a Szint érvényességi idejének lejártakor be volt sorolva. Ez akkor is lehetséges, ha az előző Szint érvényességi ideje alatt megvásárolt Szolgáltatások értéke alacsonyabb cashback-szintnek felel meg. A GOPASS SE határozza meg azt az időtartamot, amely alatt a Gopass program tagja a korábbi cashback-szinten marad. Ez az időtartam a Szint érvényességi idejének lejártától számítva nem haladhatja meg a 12 (tizenkét) hónapot. A GOPASS SE a jelen bekezdés szerinti döntést a Gopass program valamennyi tagjára vagy a tagok meghatározott csoportjára vonatkozóan hozhatja meg. A tag aktuális cashback-szintje és az az időtartam, ameddig azon a szinten marad, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában jelenik meg.

goX cashback megszerzése

6.10. A Gopass program tagja – a Fő felhasználó – **goX cashbacket szerez** a Kiemelt kereskedelmi partnerek kijelölt Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben történő megvásárlása után. A Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagja a Kiemelt kereskedelmi partnerek kijelölt Szolgáltatásainak az elfogadóhelyeken történő megvásárlása után szerez goX cashbacket.

6.11. Azon Szolgáltatások listája, amelyek esetében a Kiemelt kereskedelmi partnereknél nem szerezhető goX cashback, a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében és egyúttal a www.gopass.travel oldalon található. A 2. számú mellékletben szereplő Szolgáltatások listája módosulhat, a 2. számú melléklet módosítása nem minősül az ÁSZF módosításának, és a 2. számú melléklet módosításáról a Gopass program tagja a www.gopass.travel oldalon értesül.

6.12. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja (Fő felhasználó/a Gopass Közösség/Család tagja) goX cashback-et kíván szerezni a Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak offline megvásárlása után – beleértve az automatizált értékesítési helyeken (Gopass Ticket) történő vásárlást is –, a Szolgáltatások megvásárlásakor köteles felmutatni az érvényes és regisztrált Gopass Kártyát.

6.13. Amennyiben a Gopass program tagja a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein történő Szolgáltatásvásárlás során nem mutat fel érvényes és regisztrált Gopass Kártyát, a GOPASS SE és a Kiemelt kereskedelmi partner fenntartja a jogot arra, hogy a Gopass program tagjának ne írja jóvá a goX cashback-et, még utólagosan sem azon elfogadóhelyi Szolgáltatásvásárlások után, amelyek az érvényes és regisztrált Gopass Kártya felmutatása nélkül valósultak meg.

6.14. A Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagja vásárlásai után megszerzett goX cashbacket a megrendelt Szolgáltatás kifizetésének napján, szállásnyújtási Szolgáltatások esetén pedig a szállodai bejelentkezés napján írják jóvá a Fő felhasználó goX Pénztárcájában. Ez az ÁSZF 6.4. pontja szerinti goX cashbackre is vonatkozik. A GOPASS

SE és az érintett Kiemelt kereskedelmi partnerek fenntartják a jogot, hogy a goX cashbackre jogosító vásárlások után járó összeget a Szolgáltatás kifizetésétől, illetve a szállodai bejelentkezéstől számított legfeljebb 30 napon belül írják jóvá a Fő felhasználónak, ha az üzemi rendszerekben vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek egységeiben műszaki problémák merülnek fel (például Skidata, Blue Gastro, pénztárgépek).

6.15. Ha a Gopass program tagja (a Fő felhasználó) a Gopass programba történő regisztrációja szerinti állam fogyasztóvédelmi jogszabályai értelmében nem fogyasztóként vásárolja meg a megrendelt Szolgáltatást, a „Vásárlás cégre" gombra kattintva azoknál a Szolgáltatásoknál, amelyeknél az érintett Kiemelt kereskedelmi partner ezt lehetővé teszi, a goX cashbacket annak a Gopass programba bejelentkezett Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a Szolgáltatást megrendelték, az ő cashback-szintje szerint. Ez az ÁSZF 6.4. pontja alapján szerzett goX cashbackre is vonatkozik. A jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltatást nem fogyasztóként megvásárló személy az a jogi személy vagy vállalkozó természetes személy, aki a Szolgáltatás megvásárlásakor a székhelye, illetve a vállalkozási tevékenysége helye szerinti állam vonatkozó jogszabályaiban meghatározott üzleti vagy szakmai tevékenysége körében jár el (a továbbiakban „**Üzleti ügyfél**").

6.16. A GOPASS SE fenntartja a jogot arra, hogy felülbírálja és ne írja jóvá a goX cashback-et a Fő felhasználó számára, amennyiben a goX cashback jóváírására vonatkozó igény olyan feltételek mellett merül fel, amelyek nem szerepelnek a jelen ÁSZF ezen cikkében. Abban az esetben, ha a GOPASS SE megállapítja, hogy a Fő felhasználó részére az ÁSZF-fel ellentétesen került jóváírásra a goX cashback, a GOPASS SE jogosult a jogosulatlanul jóváírt goX cashback-et törölni a Fő felhasználó goX Pénztárcájából; ezen tényről a GOPASS SE értesíti a Fő felhasználót.

6.17. Abban az esetben, ha az érintett Kiemelt kereskedelmi partner helyt ad a Gopass program tagja által a nyújtott Szolgáltatásra benyújtott reklamációnak, mégpedig úgy, hogy visszatéríti a reklamált Szolgáltatásért kifizetett vételárat, a Fő felhasználó goX cashback-e csökkentésre kerül a reklamált Szolgáltatás megvásárlásával megszerzett goX cashback értékével.

6.18. A Gopass programban fennálló tagság bármely okból történő megszűnése esetén a Gopass program tagja nem jogosult semmilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli kártalanításra a tagság megszűnésének napjáig fel nem használt goX cashback után.

A goX cashback érvényessége

6.19. A megszerzett goX cashback érvényessége időben korlátozott. A megszerzett goX cashback érvényessége minden naptári év október 31-én (24:00 órakor) lejár, amennyiben a Fő felhasználó és/vagy a Gopass Közösség/Család tagja nem szerzett semmilyen goX cashback-et, azaz nem valósított meg semmilyen Szolgáltatásvásárlást a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein és/vagy a Gopass Rendszerben a goX cashback lejáratának napját megelőző 2 (két) éves időszakban, a goX cashback lejáratának napját is beleértve (a továbbiakban: „**Megfigyelési időszak**"). Ebben az esetben a Megfigyelési időszak első napjáig megszerzett goX cashback érvényessége mindenféle kártalanítás nélkül megszűnik.

Példa:

Amennyiben a Gopass program tagja 2025. október 31. és 2027. október 31. között (mindkét napot beleértve) nem szerzett semmilyen goX cashback-et a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein vagy a Gopass Rendszerben megvalósított Szolgáltatásvásárlások után, úgy 2027.10.31-én (24:00 órakor) mindenféle kártalanítás nélkül megszűnik a 2025.10.31-ig (ezt a napot is beleértve) megszerzett goX cashback érvényessége.

goX KREDIT

6.20. A Fő felhasználó pénzeszközök formájában goX kreditet vásárolhat EUR, PLN vagy CZK pénznemben a www.gopass.travel oldalon, a Gopass mobilalkalmazásban vagy a goX wallet alkalmazásban. A goX kredittel a Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak vételárát fizetheti meg a Gopass Rendszerben és a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein.

6.21. A megrendelt goX kredit összegének a www.gopass.travel oldalon, a Gopass mobilalkalmazásban vagy a goX wallet alkalmazásban történő megfizetésével a Gopass program tagja a megvásárolt goX kredit tekintetében közvetlen jogviszonyba lép a GOPASS SE-vel. A vételár megfizetésével távollevők közötti adásvételi szerződés jön létre a Gopass program tagja mint vevő és a GOPASS SE mint eladó között.

6.22. A Fő felhasználó által megvásárolható teljes goX kredit maximális összege 10 000 EUR (az EUR, PLN és CZK pénznemben vásárolt goX kreditek együttes összege). A PLN pénznemben vásárolható goX kredit maximális összege 10 000 PLN. A goX kredit összegét pozitív egész számmal kell megadni. A Fő felhasználó a goX kreditet bármikor feltöltheti az ÁSZF jelen pontja szerinti maximális összegig.

6.23. Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein történő Szolgáltatásvásárlás vételárának kiegyenlítése esetén a Gopass program tagja csak akkor fizetheti ki a vételárat goX kredittel, ha a goX kreditet az érintett Kiemelt kereskedelmi partner országában érvényes pénznemben vásárolta meg, akinek a Szolgáltatását goX kredittel kívánja kifizetni, és a fizetést közvetlenül a Szolgáltatás megvásárlásakor teljesíti.

6.24. A goX kredit a www.gopass.travel oldalon, a Gopass mobilalkalmazásban vagy a goX wallet alkalmazásban vásárolható meg az ÁSZF 7.7.1/7.8.1/7.9.1/7.10.1. pontja szerinti módon.

6.25. A Gopass programban fennálló tagság bármely okból történő megszűnése esetén a Fő felhasználó részére a tagság megszűnésének napján fennálló egyenlegnek megfelelő goX kreditet az ÁSZF 11.6. pontja szerinti határidőn belül visszatérítik.

6.26. A Gopass program tagjának lehetősége van goX kreditet hitelutalvány (ajándékutalvány) formájában is vásárolni bármely Fő felhasználó részére. A goX kredit hitelutalványként történő megszerzéséről a megajándékozott Fő felhasználó a gopass számláján vagy e-mailben értesül. Azon Fő felhasználó, akinek a javára a goX kredit mint hitelutalvány megvásárlásra került, a goX kredit első (akár részleges) felhasználásával fejezi ki beleegyezését a goX kredit vásárlására vonatkozó szerződésben. Abban az esetben, ha a Fő felhasználó, akinek a javára a goX kredit mint hitelutalvány megvásárlásra került, nem kíván élni az így megszerzett goX kredittel, vagy azt nem akarja elfogadni, haladéktalanul kapcsolatba lép a GOPASS SE-vel elektronikus úton (a reklamacia@gopass.sk e-mail-címre küldött e-mailben), kifejezve a goX kredit hitelutalványként történő megszerzésére vonatkozó beleegyezés megtagadását. Az előző mondat szerinti beleegyezés megtagadása kizárólag az ajándékozás útján megszerzett teljes kreditre vonatkozóan lehetséges (részlegesen nem), és csak a jelen pont szerinti beleegyezés kifejezéséig, azaz az ajándékozott goX kredit első felhasználásáig tehető meg. Amennyiben azon Fő felhasználó, akinek a javára a goX kredit mint hitelutalvány megvásárlásra került, megtagadja az ajándékozott kreditre vonatkozó beleegyezését, az így megvásárolt goX kredit visszakerül azon Fő felhasználó goX pénztárcájába, aki a goX kreditet hitelutalványként a harmadik személy javára megvásárolta.

A goX felhasználása

6.27. A Gopass program tagja (a Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagja) a megszerzett goX-ot goX fizetés formájában használhatja fel. A Fő felhasználó így fizethet a Kiemelt kereskedelmi partnerek kijelölt Szolgáltatásaiért a Gopass Rendszerben (online vásárlás). A Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család tagja a Kiemelt kereskedelmi partnerek kijelölt Szolgáltatásaiért a Gopass elfogadóhelyeinek hálózatában, az ÁSZF 6.32. pontjában meghatározott módon fizethet (offline vásárlás).

6.28. Azon Szolgáltatások listája, amelyeknél a goX cashback-et nem lehet felhasználni, a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében és egyúttal a www.gopass.travel oldalon található. A 2. számú mellékletben szereplő Szolgáltatások listája módosulhat, a 2. számú melléklet módosítása nem minősül az ÁSZF módosításának, és a 2. számú melléklet módosításáról a Gopass program tagja a www.gopass.travel oldalon értesül.

6.29. A Gopass Rendszeren keresztül megvásárolt Szolgáltatás esetén a goX-ot kizárólag a Fő felhasználó használhatja fel.

6.30. **Abban az esetben, hogy a Gopass program tagja goX kredittel is rendelkezik, és a Szolgáltatás megvásárlásakor a megszerzett goX cashback-et kívánja felhasználni, a Szolgáltatás kifizetése céljából először a goX kredit kerül felhasználásra, és csak ezt követően a goX cashback-ből származó goX fizetőeszköz; azaz a fizetés során a goX cashback nem használható fel/nem érvényesíthető elsőként abban az esetben, ha a Gopass program tagja vásárolt goX kredittel rendelkezik.**

6.31. Ha a Gopass program tagja (a Fő felhasználó) goX fizetéssel kíván fizetni a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein a kijelölt Szolgáltatások megvásárlásakor (offline vásárlás), a fizetést előzetesen jóvá kell hagynia a goX wallet mobilalkalmazásban az adott iOS vagy Android platform által támogatott biometrikus hitelesítéssel.

6.32. A Fő felhasználó saját belátása szerint engedélyezheti a Gopass program általa kijelölt tagjának, ideértve a Gopass Közösség/Család vagy a Gopass Közösség/Barátok tagjait is, hogy a goX Pénztárcájában lévő goX-ot a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein megvásárolt Szolgáltatások kifizetésére használja fel (offline vásárlás). Ehhez a Fő felhasználónak a goX wallet mobilalkalmazásban aktiválnia kell a goX megosztását a saját goX Pénztárcájából. Az aktiválás után a rendszer egyedi QR-kódot hoz létre, amelyet a Fő felhasználó megoszthat a Gopass program általa kijelölt tagjával. A tag a megosztás aktiválásától számított legfeljebb 4 (négy) órán át, vagy a Fő felhasználó általi korábbi kikapcsolásig használhatja fel a Fő felhasználó goX Pénztárcájában lévő goX-ot a fizetés biometrikus hitelesítése nélkül. A megosztott QR-kóddal történő vásárláskor a tag köteles az elfogadóhelyen bemutatni érvényes Gopass Kártyáját. A Fő felhasználó a megosztás ideje alatt a goX wallet mobilalkalmazásban bármikor kikapcsolhatja a QR-kód megosztását. A kikapcsolás pillanatában megszűnik a tag jogosultsága a Fő felhasználó goX Pénztárcájában lévő goX felhasználására.

6.33. A Fő felhasználó a QR-kód megosztásának kikapcsolásáig felel az általa megosztott QR-kód használatával teljesített valamennyi fizetésért.

6.34. A Fő felhasználó a goX wallet mobilalkalmazásban push értesítést kap a goX Pénztárcájában lévő goX felhasználásával végrehajtott valamennyi tranzakcióról, ideértve a QR-kód címzettje által végrehajtott tranzakciókat is.

6.35. A Fő felhasználó hozzáfér a goX aktuális egyenlegéhez, valamint a Szolgáltatások megvásárlásával összefüggő jóváírásokra és terhelésekre, illetve a goX vásárlására vonatkozó információkhoz. Ezek a goX Pénztárcában vagy a goX wallet alkalmazásban érhetők el, a www.gopass.travel oldalon található Főszámlán az e-mail-címmel és jelszóval történő bejelentkezést követően, a Gopass mobilalkalmazásban vagy a goX wallet mobilalkalmazásban.

6.36. A Gopass program tagja tudomásul veszi, hogy a goX kredit útján nyújtott szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozott körben történő felhasználásra szolgál, és a fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok szerinti vonatkozó mentesség alapján nem tartozik a fizetési szolgáltatásokra alkalmazandó szabályozás hatálya alá. Ezért ez a szolgáltatás nem minősül szabályozott fizetési szolgáltatásnak, nem tartozik a prudenciális felügyelet, sem a szabályozott fizetési szolgáltatásokra vonatkozó betétbiztosítási rendszer hatálya alá, és nem vonatkozik rá a fizetési szolgáltatásokról szóló vonatkozó jogszabályok – ideértve a belső piaci fizetési szolgáltatásokról szóló (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvet (PSD2) – által a szabályozott fizetési szolgáltatások igénybevevőinek biztosított védelem.

A goX számla egyenlegére vonatkozó kötelező értesítések és a Gopass program tagjának elérhetőségi adatai

6.37. A Gopass program tagja tudomásul veszi, hogy a Gopass programban fennálló tagsággal és a Gopass programban nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben – ideértve a goX számlát is – a GOPASS SE kötelező értesítő üzeneteket küld a Gopass program tagja részére a Gopass programban való részvételével és a goX számlája egyenlegével kapcsolatban, különösen az egyenlegre, a számlamozgásokra, a pénzeszközök felhasználására, a goX fiók működésével kapcsolatos változásokra, korlátozásokra vagy egyéb körülményekre vonatkozóan.

6.38. A jelen ÁSZF 6.37 pontja szerinti értesítő üzenetek a Gopass programban nyújtott szolgáltatások – ideértve a goX számlát is – szerződésszerű teljesítésének részét képezik, és kizárólag arra szolgálnak, hogy tájékoztassák a Gopass program tagját a Gopass programban való részvételével és a Gopass programban nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos körülményekről. Ezek az üzenetek nem minősülnek marketing- vagy kereskedelmi célú kommunikációnak.

6.39. A jelen ÁSZF 6.37 pontja szerinti értesítő üzenetek küldése a Gopass programban nyújtott szolgáltatások és a goX számla biztosításához/igénybevételéhez kötődik, és lehetővé teszi a Gopass program tagja számára, hogy megfelelő áttekintéssel rendelkezzen a goX számlája állapotáról és működéséről. Az ilyen értesítések terjedelme és formája megfelel a nyújtott szolgáltatás jellegének, és a szolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges információkra korlátozódik.

6.40. A jelen ÁSZF 6.37 pontja szerinti értesítő üzeneteket elsősorban elektronikus úton, a Fő felhasználó által megadott e-mail-címre küldik meg a Gopass program tagja részére, vagy a GOPASS SE által meghatározott egyéb kommunikációs eszközökön keresztül, különösen a felhasználói számlán, mobilalkalmazáson vagy más elektronikus és digitális csatornákon keresztül.

6.41. A Gopass program tagja köteles bebiztosítani, hogy a felhasználói számláján megadott elérhetőségi adatok, különösen az e-mail-cím, valósak, pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek, és köteles azokat bármilyen változás esetén haladéktalanul frissíteni. A GOPASS SE nem vállal felelősséget az ezen kötelezettség elmulasztásából eredő következményekért, különösen az értesítő üzenetek kézbesítésének elmaradásáért, késedelmes kézbesítéséért vagy a kézbesítés ellehetetlenüléséért, amennyiben ez a tag részéről megadott elavult vagy hibás elérhetőségi adatok miatt következik be.

6.42. A jelen ÁSZF 6.37 pontja szerinti értesítő üzenetek küldése céljából történő személyes adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) összhangban valósul meg, különösen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítésének jogalapján, mivel ez a Gopass program szolgáltatásai és a goX számla biztosításának elengedhetetlen részét képezi.

6.43. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes információk – ideértve a kezelt adatok körét, a megőrzési időt, az érintettek jogait és azok gyakorlásának módját a Magánélet védelmére és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzatban találhatók, amely elérhető a következő weboldalon: https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html

7. A KERESKEDELMI PARTNEREK SZOLGÁLTATÁSAINAK MEGVÁSÁRLÁSA

7.1. A GOPASS SE az egyes Kereskedelmi partnerekkel fennálló külön szerződéses jogviszony alapján közvetítőként biztosítja a Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak értékesítését, illetve azon Kereskedelmi partnerek

Szolgáltatásainak értékesítését, akik az adott Szolgáltatás kereskedőinek minősülnek, a Kereskedelmi partnerek nevében, és ezzel egyidejűleg a Kereskedelmi partnerek nevében átveszi a Gopass program tagjaitól (érdeklődőktől) a kiválasztott Szolgáltatás vételárának megfelelő pénzeszközöket. A Szolgáltatás árának a Gopass Rendszeren keresztül a www.gopass.travel oldalon történő megfizetésével a Gopass program tagja a megvásárolt Szolgáltatás tekintetében közvetlen jogviszonyba lép a kiválasztott Szolgáltatás konkrét Kereskedelmi partnerével, azaz a vételár megfizetésével távollévők közötti adásvételi szerződés jön létre a Gopass program tagja mint vevő és a Kereskedelmi partner mint eladó között.

7.2. A www.gopass.travel oldalon kizárólag a Fő felhasználó vásárolhat Szolgáltatásokat a Főszámláján. A Fő felhasználó a Gopass Közösség/Család azon tagja javára is megvásárolhatja a Szolgáltatást, aki azt igénybe veszi.

7.3. A Gopass Rendszerben kínált összes Szolgáltatás megvásárlása fizetési kötelezettséggel járó megrendelés útján valósul meg. A megrendelések az érintett Kereskedelmi partner mint eladó általi visszaigazolás pillanatában válnak kötelező érvényűvé, mégpedig a megrendelés elfogadásáról szóló igazolásnak a Fő felhasználó regisztráció során megadott e-mail-címére történő megküldése formájában.

7.4. Ha az érintett Kereskedelmi partner lehetővé teszi a Szolgáltatás Üzleti ügyfél nevében történő megvásárlását, a Fő felhasználó a megrendeléskor élhet ezzel a lehetőséggel, amennyiben jogosult az Üzleti ügyfél nevében eljárni. Ekkor a Fő felhasználó megadja a megrendelésben az Üzleti ügyfél azonosító és számlázási adatait, és az ő nevében rendeli meg a Szolgáltatást. A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a Szolgáltatás árának megfizetésekor, távollevők között jön létre a Kereskedelmi partner mint a Szolgáltatás eladója és az Üzleti ügyfél mint vevő között. A megvásárolt Szolgáltatásról az Üzleti ügyfél nevére állítják ki a számlát, amely elektronikus formában azon a Főszámlán válik elérhetővé, amelyről a megrendelést leadták. Az Üzleti ügyfél hozzájárul az elektronikus számla ilyen módon történő kiállításához és hozzáférhetővé tételéhez, és meghatalmazza a Fő felhasználót a számla átvételére.

7.5. A jelen ÁSZF 7.7–7.10 pontjai szerinti fizetési módok valamelyikével történő fizetés teljesítése után a Fő felhasználó a regisztráció során megadott e-mail-címére visszaigazolást kap a megrendelés elfogadásáról és kifizetéséről, amely tartalmazza a megrendelt Szolgáltatás fajtáját és jellegét, a szolgáltatás nyújtásának idejét, a szerződés időtartamát, valamint a megrendelt Szolgáltatás megvásárlásával megszerzett goX cashback összegéről szóló igazolást is. Az adóigazolást (számlát) és a megszerzett goX cashback összegéről szóló igazolás közvetlenül a Fő felhasználó Főszámlájára kerül elküldésre.

7.6. Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó információk a www.gopass.travel oldalon, esetleg a Kereskedelmi partnerek weboldalain érhetők el. A GOPASS SE az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó információk tekintetében a Kereskedelmi partnerek által biztosított forrásokra támaszkodik.

7.7. A Gopass Rendszerben megrendelt, **Szlovákiában igénybe vett/felhasznált** Szolgáltatások vételárának megfizetését a Fő felhasználó az érintett eladó feltételei szerint az alábbiak szerint teljesíti:

7.7.1. A Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: fizetés pénzeszközökkel a PayU, a Google Pay vagy a BLIK igénybevételével, illetve online bankkártyás fizetéssel. A fizetendő összeget a bankkártyabirtokos bankszámlájáról vonják le az egyes bankok bankközi, illetve bankon belüli átutalási feltételei szerint, majd a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően az érintett eladó bankszámlájára utalják;

7.7.2. A Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: goX fizetés (goX kredit/goX cashback) a „Fizetés goX-szal" gombra kattintva. A Fő felhasználó a megvásárolt Szolgáltatás árát EUR pénznemben lévő goX kredit és EUR pénznemben lévő goX cashback kombinációjával fizetheti ki. Ha sem a goX kredit, sem a goX cashback összege nem elegendő, a rendszer felkéri a Fő felhasználót, hogy a megrendelt Szolgáltatás teljes vételárához szükséges összegben vásároljon goX kreditet. Ennél a fizetési módnál először a goX kreditet, majd a goX cashbacket használják fel. A fizetési mód alkalmazásának feltétele, hogy a Fő felhasználó előzetesen megerősítse a fizetést a goX wallet mobilalkalmazásban az iOS, illetve az Android által támogatott biometrikus hitelesítéssel.

7.8. A Gopass Rendszerben megrendelt, a **Cseh Köztársaságban igénybe vett/felhasznált** Szolgáltatások vételárának megfizetését a Főfelhasználó az érintett eladó feltételei szerint az alábbiak szerint teljesíti:

7.8.1. A Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: fizetés pénzeszközökkel a PayU, a Google Pay vagy a BLIK igénybevételével, illetve online bankkártyás fizetéssel vagy a „FIZETÉS INTERNET BANKING RÉVÉN" gombra kattintva (kizárólag olyan Szolgáltatások esetén, amelyek igénybevételére a fizetést követő 48 órán túl kerül sor). A fizetendő összeget a bankkártyabirtokos bankszámlájáról vonják le az egyes bankok bankközi, illetve bankon belüli átutalási feltételei szerint, majd a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően az érintett eladó bankszámlájára utalják;

7.8.2. A Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: pénzeszközökkel, mégpedig a PayU-Twisto szolgáltatások igénybevételével, a „FIZETÉS TWISTO RÉVÉN" gombra való kattintással; a fizetendő összeg a megvásárolt szolgáltatás fajtájától függően az érintett eladó bankszámlájára kerül átutalásra, közvetlenül a PayU S.A.

(székhelye: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, Lengyelország) által, a Twisto payments a.s.-sel (statisztikai számjel/IČO: 016 15 165, székhelye: Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Prága 1, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe a B 19085 cégjegyzékszámon; a továbbiakban: „**Twisto társaság**") együttműködésben. A PayU - Twisto fizetési mód a Fő felhasználót az érintett eladóval kötött szerződés alapján terhelő pénzbeli teljesítési kötelezettség egyszeri halasztásából áll, a Twisto társaság révén. Ezen fizetési mód igénybevételének pillanatában a követelés a Fő felhasználó kérésére engedményezésre kerül a Twisto társaság felé, és a Fő felhasználó köteles ezt a követelést (a vételárat és a szállítási költségeket) a megvásárolt áru elküldésének / a szolgáltatás nyújtásának napjától számított 14 napon belül megfizetni, vagy abban az esetben, ha a Fő felhasználó a Twisto társaságnál létrehozott számlával rendelkezik, úgy a megvásárolt áru elküldésétől / a szolgáltatás nyújtásától számított 45 napos határidőn belül. A PayU - Twisto szolgáltatás igénybevételével a Fő felhasználó közvetlenül szolgáltatási szerződést köt a Twisto társasággal a Twisto Pay szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételekkel összhangban, és egyúttal beleegyezik a követelés Twisto társaságra történő engedményezésébe;

7.8.3. A Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: goX fizetés (goX kredit/goX cashback) a „Fizetés goX-szal" gombra kattintva. A Fő felhasználó a megvásárolt Szolgáltatás árát CZK pénznemben lévő goX kredit és CZK pénznemben lévő goX cashback kombinációjával fizetheti ki. Ha sem a goX kredit, sem a goX cashback összege nem elegendő, a rendszer felkéri a Fő felhasználót, hogy a megrendelt Szolgáltatás teljes vételárához szükséges összegben vásároljon goX kreditet. Ennél a fizetési módnál először a goX kreditet, majd a goX cashbacket használják fel. A fizetési mód alkalmazásának feltétele, hogy a Fő felhasználó előzetesen megerősítse a fizetést a goX wallet mobilalkalmazásban az iOS, illetve az Android által támogatott biometrikus hitelesítéssel.

7.9. A Gopass Rendszerben megrendelt, **Lengyelországban igénybe vett/felhasznált** Szolgáltatások vételárának az érintett eladó feltételei szerinti megfizetését a Fő felhasználó az alábbiak szerint teljesíti:

7.9.1. A Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: fizetés pénzeszközökkel a PayU, a Google Pay vagy a BLIK igénybevételével, illetve online bankkártyás fizetéssel. A fizetendő összeget a bankkártyabirtokos bankszámlájáról vonják le az egyes bankok bankközi, illetve bankon belüli átutalási feltételei szerint, majd a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően az érintett eladó bankszámlájára utalják;

7.9.2. A Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: goX fizetés (goX kredit/goX cashback) a „Fizetés goX-szal" gombra kattintva. A Fő felhasználó a megvásárolt Szolgáltatás árát PLN pénznemben lévő goX kredit és PLN pénznemben lévő goX cashback kombinációjával fizetheti ki. Ha sem a goX kredit, sem a goX cashback összege nem elegendő, a rendszer felkéri a Fő felhasználót, hogy a megrendelt Szolgáltatás teljes vételárához szükséges összegben vásároljon goX kreditet. Ennél a fizetési módnál először a goX kreditet, majd a goX cashbacket használják fel. A fizetési mód alkalmazásának feltétele, hogy a Fő felhasználó előzetesen megerősítse a fizetést a goX wallet mobilalkalmazásban az iOS, illetve az Android által támogatott biometrikus hitelesítéssel.

7.10. A Gopass Rendszerben megrendelt, **Ausztriában igénybe vett/felhasznált** Szolgáltatások vételárának megfizetését a Főfelhasználó az érintett eladó feltételei szerint az alábbiak szerint teljesíti:

7.10.1. A Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: fizetés pénzeszközökkel a PayU, a Google Pay vagy a BLIK igénybevételével, illetve online bankkártyás fizetéssel. A fizetendő összeget a bankkártyabirtokos bankszámlájáról vonják le az egyes bankok bankközi, illetve bankon belüli átutalási feltételei szerint, majd a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően az érintett eladó bankszámlájára utalják;

7.10.2. A Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásai: goX fizetés (goX kredit/goX cashback) a „Fizetés goX-szal" gombra kattintva. A Fő felhasználó a megvásárolt Szolgáltatás árát EUR pénznemben lévő goX kredit és EUR pénznemben lévő goX cashback kombinációjával fizetheti ki. Ha sem a goX kredit, sem a goX cashback összege nem elegendő, a rendszer felkéri a Fő felhasználót, hogy a megrendelt Szolgáltatás teljes vételárához szükséges összegben vásároljon goX kreditet. Ennél a fizetési módnál először a goX kreditet, majd a goX cashbacket használják fel. A fizetési mód alkalmazásának feltétele, hogy a Fő felhasználó előzetesen megerősítse a fizetést a goX wallet mobilalkalmazásban az iOS, illetve az Android által támogatott biometrikus hitelesítéssel.

7.11. A GOPASS SE és az érintett Kereskedelmi partner fenntartja a jogot, hogy a Gopass Rendszerben kínált egyes Szolgáltatások tekintetében bővítse vagy korlátozza a fizetési módokat.

7.12. A Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon kínált összes Szolgáltatás esetében fel van tüntetve az aktuális vételár EUR/CZK/PLN pénznemben, az eladóként fellépő Kereskedelmi partner székhelyétől függően, amely ár a megrendelés Fő felhasználó általi elküldésének pillanatában érvényes. Valamennyi vételár az ÁFA-t tartalmazza. Egyes kiválasztott Szolgáltatások esetében a közzétett vételárak időben korlátozottak (az ajánlatok időtartama). A

Gopass program tagjainak nyújtott semmilyen kedvezmény nem kombinálható egymással, kivéve az „Elővásárlási kedvezményt” a szállás-szolgáltatások vásárlása esetén.

8. A SZOLGÁLTATÁS, goX KREDIT TERJEDELME, REKLAMÁCIÓS REND

8.1. A Szolgáltatások nem a GOPASS SE szolgáltatásai. Az egyes Szolgáltatásokra a Kereskedelmi partnerek általános szerződési feltételei vonatkoznak. A GOPASS SE a Kereskedelmi partnerek számára kizárólag a Szolgáltatások értékesítésének közvetítését és az ezzel összefüggő egyéb tevékenységeket biztosítja a Kereskedelmi partnerrel fennálló külön szerződéses jogviszonyban rögzített terjedelemben. A GOPASS SE nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatások tartalmáért, jellegéért, minőségéért vagy egyéb paramétereiért, sem a Gopass program tagja jogainak a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben történő bármilyen megsértéséért, például a Szolgáltatás nyújtásának elmaradásáért. Az ilyen jellegű igény a Kereskedelmi partnerrel szemben követelhető.

8.2. Ha a megvásárolt Szolgáltatás vagy goX kredit hibás (a Szolgáltatás terjedelme vagy igénybevételének napja eltér a megrendelésben foglalttól, vagy a goX kredit összege nem egyezik a megvásárolt összeggel), a Gopass program tagja köteles a hiba miatti igényét (reklamációját) a reklamáció okának észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni. A Szlovákiában igénybe vett Szolgáltatások tekintetében a reklamacia@gopass.sk, Ausztria esetében az info@gopass.at, Lengyelország esetében a reklamacje@gopass.pl, a Cseh Köztársaság esetében a reklamace@gopass.cz e-mail-címre lehet írni. A reklamáció írásban, postai küldeményként is benyújtható a következő címre: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Szlovák Köztársaság. Az utólag észlelt hibákat nem fogadják el. A GOPASS SE a reklamáció megvizsgálását követően a reklamációs jegyzőkönyvben rögzíti a reklamáció körülményeit és a Gopass program tagja által jelzett hibákat, és igazolást ad a tag részére a reklamáció benyújtásáról. Távolsági kommunikációs eszközzel (e-mailben) benyújtott reklamáció esetén az igazolást indokolatlan késedelem nélkül a regisztrációkor megadott e-mail-címre küldi. A GOPASS SE a reklamáció gondos megvizsgálása után haladéktalanul dönt az ügyintézés módjáról. Ha a reklamáció jellege ezt nem teszi lehetővé, a GOPASS SE az igazolásban tájékoztatja a tagot az ügyintézés határidejéről. Ez a benyújtástól számított 30 napot nem haladhatja meg, kivéve, ha a GOPASS SE által nem befolyásolható objektív okból a határidő nem tartható. Ilyenkor a GOPASS SE tájékoztatja a tagot az ügyintézés határidejéről. A reklamáció intézése érdekében a tagnak meg kell adnia azokat az elérhetőségeket, amelyeken az ügyintézés módjáról értesíthető, ha a reklamáció közvetlenül a benyújtás után nem intézhető el.

8.3. V prípade, že oprávnenosť reklamácie člena programu Gopass príslušný Obchodný partner neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodoch neuznania reklamácie písomne.

8.4. Člen programu Gopass má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo musí uplatniť u GOPASS SE najneskôr do 2 mesiacov od vybavenia oprávnenej reklamácie, inak toto právo zanikne.

8.5. A GOPASS SE fenntartja a jogot a reklamációs esetek egyedi és eseti elbírálására .

8.6. A Gopass program tagja köteles a reklamáció intézése során a GOPASS SE által elvárt szükséges együttműködést biztosítani. A reklamáció elintézésére nyitva álló határidőn belül a GOPASS SE e-mailben vagy postai küldemény formájában megküldi a Gopass program tagja részére a reklamációval kapcsolatos állásfoglalását és a hibák elhárításának módját.

8.7. A GOPASS SE társasággal szembeni reklamációk kizárólag a Szolgáltatás terjedelmének vagy a goX kreditnek a Szolgáltatás/goX kredit megrendeléséhez képest fennálló hibáira és hiányosságaira vonatkozhatnak, nem pedig magára a Szolgáltatásra; a Gopass program tagja által a Gopass Rendszeren keresztül megvásárolt Szolgáltatás nyújtására vonatkozó reklamációt közvetlenül azon Kereskedelmi partnerrel szemben kell érvényesíteni, amellyel a Gopass program tagja szerződéses jogviszonyban áll.

8.8. Ha a Gopass program tagja fogyasztóként, azaz olyan természetes személyként, aki a fogyasztói szerződés megkötése és teljesítése során nem üzleti, munkavállalói vagy szakmai tevékenysége körében jár el, elégedetlen azzal, ahogyan a GOPASS SE mint eladó a reklamációját kezelte, vagy úgy véli, hogy a GOPASS SE megsértette a jogait, jogorvoslati kérelemmel fordulhat a GOPASS SE-hez mint eladóhoz. Ha a GOPASS SE a kérelmet elutasítja, vagy a tag általi elküldéstől számított 30 napon belül nem válaszol, a tag kezdeményezheti a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, ún. alternatív rendezését (ADR, alternative dispute resolution). A GOPASS SE mint eladó elleni fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére illetékes: a) a Cseh Kereskedelmi Felügyelőség (Česká obchodní inspekce), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, amely e célból a következő címen érhető el: Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, vagy a https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/ oldalon található űrlapon keresztül. b) a Cseh Köztársaság Ipari és Kereskedelmi Minisztériuma által vezetett, bíróságon kívüli vitarendezéssel foglalkozó szervezetek jegyzékében szereplő más illetékes, jogosult jogi személy. A jegyzék a Seznam subjektů alternativního řešení sporů (ADR) – Consumer Redress in the EU oldalon érhető el. A tag maga választhatja ki, hogy melyik

szervezethez fordul. A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezéséről további információ a Cseh Kereskedelmi Felügyelőség weboldalán található: https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

9. SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

A Gopass program tagja mint vevő általi szerződéstől való elállás

9.1. **Szerződéstől való elállás** a **Kiemelt kereskedelmi partnerek Szlovákiában igénybe vett/felhasznált** Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben történő megvásárlása esetén:

9.1.1. **Vízi parkba/vidámparkba való belépés:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon a vízi parkokba/vidámparkokba kínált bármely Szolgáltatás megvásárlása esetén a Gopass program tagját mint fogyasztót nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás joga a távollevők között kötött szerződések és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződések esetében a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024 Tt. számú törvény 19. § (1) bekezdés l) pontja alapján. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.1.1.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél jogosult a vízi parkokba vagy vidámparkokba szóló Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés felbontására, a szezonális belépő Szolgáltatások megvásárlásának kivételével, az alábbiak szerint:

(1) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás (belépő) tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás (belépő) vételára egy (1) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken;

(2) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás (belépő) igénybevételének megkezdéséig vagy a tervezett nyújtás napján 12:00 óráig, attól függően, melyik időpont következik be előbb, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás (belépő) vételára öt (5) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.1.1.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a vízi parkokba/vidámparkokba szóló Szolgáltatásokra vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.1.1.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.1.1.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.1.1.3. Ha a vízi parkokba/vidámparkokba szóló Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.1.1.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.1.1.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.1.1.4. Az ÁSZF 9.1.1.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.1.1.5. pont szerint elszámolni.

9.1.1.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback

összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.1.1.2–9.1.1.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.1.2. **Kötélpályák – menetjegy/skipas:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon a kötélpályákra kínált bármely Szolgáltatás megvásárlása esetén a megkötött szerződésre nem vonatkozik a fogyasztót megillető, a szerződéstől való indokolás nélküli elállás joga a távollevők között kötött szerződések és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződések esetében a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024 Tt. számú törvény 14. § (6) bekezdés m) pontja alapján, és **a szerződéstől nem lehet elállni.** Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.1.2.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél jogosult a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés felbontására, a FRESH TRACK Szolgáltatás és a szezonális skipasok vagy menetjegyek megvásárlásának kivételével, az alábbiak szerint:

(1) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára egy (1) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken;

(2) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás igénybevételének megkezdéséig vagy a tervezett nyújtás napján 12:00 óráig, attól függően, melyik időpont következik be előbb, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára öt (5) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.1.2.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.1.2.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.1.2.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.1.2.3. Ha a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.1.2.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.1.2.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.1.2.4. Az ÁSZF 9.1.2.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.1.2.5. pont szerint elszámolni.

9.1.2.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.1.2.2–9.1.2.4. pontja szerint.

Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.1.3. **Rendezvények/élmények:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon a rendezvényekre/élményekre kínált bármely Szolgáltatás megvásárlása esetén a Gopass program tagját mint fogyasztót nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás joga a távollevők között kötött szerződések és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződések esetében a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024 Tt. számú törvény 19. § (1) bekezdés l) pontja alapján. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga.

9.1.4. **Golf:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon kínált bármely golf Szolgáltatás megvásárlása esetén a **Gopass program tagját** a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024 Tt. számú törvény 19. § (1) bekezdése alapján **megilleti a szerződéstől való elállás joga** a távollevők között kötött szerződések és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződések esetében, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésétől számított **tizennégy (14) napos határidőn belül**. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga. A jelen ÁSZF ezen pontja szerinti szerződéstől való elállás tekintetében a szerződés megkötésének a vételár Gopass program tagja általi, a kiválasztott Szolgáltatásért történő megfizetésének pillanata minősül. A Gopass program tagja részéről a távollevők között kötött szerződéstől és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződéstől való elállás ügyében a Kiemelt kereskedelmi partnerek teljes körű képviseleti meghatalmazást adtak a GOPASS SE részére, beleértve a Gopass program tagjától származó, szerződéstől való elállás átvételét is.

9.1.4.1. A jelen ÁSZF 9.1.4 pontja szerinti szerződéstől való elállás jogának érvényesítésekor a Gopass program tagja /fogyasztó/ tájékoztatja a GOPASS SE-t a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről: (i) egyértelmű nyilatkozat útján, amelyet a következő levelezési címre: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Szlovák Köztársaság, vagy a reklamacia@gopass.sk e-mail-címre küld meg – e célból felhasználható a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-minta –, vagy (ii) online a www.gopass.travel oldalon, az „SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS ITT“ gombra való kattintással. Amennyiben a Gopass program tagja él a jelen ÁSZF ezen pontja szerinti szerződéstől való elállás lehetőségével, a szerződéstől való elállás kézbesítéséről szóló igazolást – beleértve annak tartalmát, az elküldés dátumát és időpontját – a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partnerektől kapott külön meghatalmazás alapján haladéktalanul a Gopass program tagja rendelkezésére bocsátja tartós adathordozón (e-mailben). A szerződéstől való elállási határidő betartottnak minősül, ha a szerződéstől való elállásra vonatkozó értesítést legkésőbb a határidő utolsó napján elküldték a GOPASS SE részére. A szerződéstől való elállás jogának érvényesítésével kapcsolatos bizonyítási teher a Gopass program tagját terheli.

9.1.4.2. A jelen ÁSZF 9.1.4 pontja szerinti szerződéstől való elállás következtében az érintett Kiemelt kereskedelmi partner és a Gopass program tagja közötti szerződés a megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontásra kerül. A GOPASS SE az érintett Kiemelt kereskedelmi partner nevében haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatérít minden olyan fizetést, amelyet a Kiemelt kereskedelmi partner nevében a Gopass program tagjától a szerződés alapján és azzal összefüggésben kapott (beleértve a szállítási költségeket is). A kifizetések a Gopass program tagja részére a tag által a fizetés során alkalmazottal megegyező módon kerülnek visszatérítésre.

9.1.4.3. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja él a szerződéstől való elállás jogával, és az érintett Kiemelt kereskedelmi partner mint eladó a Gopass program tagjának kifejezett kérésére a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt megkezdte a teljesítést, a Gopass program tagja köteles megfizetni a GOPASS SE részére a szerződéstől való elállás pillanatáig nyújtott teljesítésért járó megegyezés szerinti ár arányos részét.

9.1.4.4. A Gopass program tagját mint fogyasztót megillető, a távollevők között kötött szerződéstől és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződéstől való elállás jogának érvényesítésére vonatkozó tájékoztató a jelen ÁSZF mellékletét képezi.

9.1.5. **Síiskola/kölcsönző:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon kínált bármely síiskola vagy kölcsönző Szolgáltatásai megvásárlása esetén a Gopass program tagját mint fogyasztót nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás joga a távollevők között kötött szerződések és a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződések esetében a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024 Tt. számú törvény 19. § (1) bekezdés l) pontja alapján. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.1.5.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig bármilyen okból vagy indokolás nélkül felbonthatja. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A jelen ÁSZF e pontja szerinti szerződésfelbontás esetén a lemondott Szolgáltatás (belépő) vételára egy (1) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.1.5.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.1.5.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.1.5.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.1.5.3. Ha a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.1.5.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.1.5.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.1.5.4. Az ÁSZF 9.1.5.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.1.5.5. pont szerint elszámolni.

9.1.5.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.1.5.2–9.1.5.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.1.6. **Szállás:** Az a Fő felhasználó, aki a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon szállásszolgáltatást vásárolt, **nem jogosult indokolás nélkül elállni** a távollevők között kötött szerződéstől, illetve a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződéstől a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, a későbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt 108/2024 Tt. sz. törvény 19. §-a (1) bekezdésének l) pontja értelmében. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti foglalás lemondásának a lehetőségét kivéve.

9.1.6.1. A megrendelt szállásszolgáltatások visszaigazolt foglalásának teljes vagy részleges lemondása esetén a Gopass program tagja vagy az Üzleti ügyfél köteles az érintett Kiemelt kereskedelmi partnernek megfizetni a sztornódíjat a szállásnyújtási és kapcsolódó szolgáltatások foglalására vonatkozó, a www.tmrhotels.com oldalon vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek érintett szálláshelyeinek weboldalain közzétett Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összegben és feltételek szerint. A visszaigazolt foglalás teljes vagy részleges lemondására a szállásnyújtási és kapcsolódó szolgáltatások foglalására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek megfelelő rendelkezései vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek érintett szálláshelyeinek weboldalain közzétett feltételek irányadók.

9.2. Szerződéstől való elállás a goX kredit vásárlása esetében:

9.2.1. A Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő goX kredit vásárlása esetén a **Gopass program tagja** jogosult elállni a szerződéstől a módosított 89/2012. sz. Polgári Törvénykönyv 1829. §-ának és az azt követő paragrafusok rendelkezései értelmében a megvásárolt goX kreditnek a Fő felhasználó goX Pénztárcájában való jóváírásának napjától számított tizennégy (14) napos határidőn belül.

9.2.1.1. A jelen ÁSZF 9.2.1. pontja szerinti szerződéstől való elállás jogának érvényesítésekor a Gopass program tagja (fogyasztó) tájékoztatja a GOPASS SE-t a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről: (i) egyértelmű nyilatkozat útján, amelyet a következő levelezési címre: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Szlovák Köztársaság, vagy a reklamacia@gopass.sk e-mail-címre küld meg – e célból felhasználható a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-minta –, vagy (ii) online a www.gopass.travel oldalon, az „SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS ITT“ gombra való kattintással. Amennyiben a Gopass program tagja él a jelen ÁSZF ezen pontja szerinti szerződéstől való elállás lehetőségével, a szerződéstől való elállás kézbesítéséről szóló igazolást – beleértve annak tartalmát, az elküldés dátumát és időpontját – a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partnerektől kapott külön meghatalmazás alapján haladéktalanul a Gopass program tagja rendelkezésére bocsátja tartós adathordozón (e-mailben). A szerződéstől való elállási határidő betartottnak minősül, ha a szerződéstől való elállásra vonatkozó értesítést legkésőbb a határidő utolsó napján elküldték a GOPASS SE részére. A szerződéstől való elállás jogának érvényesítésével kapcsolatos bizonyítási teher a Gopass program tagját terheli.

9.2.1.2. A jelen ÁSZF 9.2.1. pontja szerinti szerződéstől való elállás következtében a GOPASS SE és a Gopass program tagja közötti szerződés a megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontásra kerül. A GOPASS SE haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatérít minden olyan fizetést, amit a Gopass program tagjától a szerződés alapján és azzal összefüggésben kapott. A kifizetések a Gopass program tagja részére a Gopass program tagja által a fizetése során alkalmazottal megegyező módon kerülnek visszatérítésre. Az ÁSZF 9.2.1. pontja szerinti szerződéstől való elállásnál a megvásárolt goX kredit visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek a Gopass program tagját terhelik.

9.3. **Szerződéstől való elállás** a Gopass Rendszerben vásárolt, **Kereskedelmi partnerek Szlovákiában igénybe vett/felhasznált** Szolgáltatásai esetében:

9.3.1. A Gopass Rendszer révén vásárolt Kereskedelmi partnerek Szlovákiában igénybe vett vagy felhasznált szolgáltatásai vásárlásakor keletkező szerződéstől való elállásra, a jelen ÁSZF 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5 és 9.1.6 pontjainak rendelkezései megfelelően alkalmazandók a megvásárolt Kereskedelmi partner szolgáltatásának típusa szerint, beleértve a fogyasztó szerződéstől való elállási jogának alóli, a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, a későbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt 108/2024 Tt. sz. törvény szerinti kivételeket szabályozó rendelkezéseket is

9.3.2. Ha a Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben, a www.gopass.travel oldalon történő megvásárlása esetén a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, módosított 108/2024. sz. törvény értelmében a szerződéstől nem lehet elállni, illetve az elállási jog nem alkalmazandó, és az érintett Kereskedelmi partner lehetővé teszi a Gopass program tagja számára a Szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés felbontását, a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően a jelen ÁSZF 9.1.1.1. és az azt követő, 9.1.2.1. és az azt követő, 9.1.5.1. és az azt követő, valamint 9.1.6.1. és az azt követő pontjait kell megfelelően alkalmazni.

9.4. **A szerződéstől való elállás** a **Cseh Köztársaságban igénybe vett/használt Kiemelt kereskedelmi partnerek** Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben történő megvásárlása esetén:

9.4.1. **Kötélpályák – menetjegy/ skipas/Aktivitások:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely, kötélpályákra vonatkozó kínált Szolgáltatás megvásárlása esetén, beleértve az Aktivitásokat is, a

megkötött szerződésre a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) 1840. § h) pontja értelmében nem alkalmazandók a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) 1820. § – 1839. § rendelkezései, és **a szerződéstől való elállás nem lehetséges.** Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.4.1.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél jogosult a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés felbontására, a FRESH TRACK Szolgáltatás, az Aktivitások Szolgáltatásai, a BIKE PASS 3 és 6 Szolgáltatás, valamint a szezonális skipasok vagy menetjegyek megvásárlásának kivételével, az alábbiak szerint:

(1) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 óráig, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára harminc (30) CZK összegű adminisztrációs díjjal csökken;

(2) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás igénybevételének megkezdéséig vagy a tervezett nyújtás napján 12:00 óráig, attól függően, melyik időpont következik be előbb, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára százötven (150) CZK összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.4.1.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.4.1.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.4.1.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.4.1.3. Ha a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.4.1.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.4.1.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.4.1.4. Az ÁSZF 9.4.1.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.4.1.5. pont szerint elszámolni.

9.4.1.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.4.1.2–9.4.1.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.4.2. **Rendezvények/élmények:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely, rendezvényre/élményekre vonatkozó kínált Szolgáltatás megvásárlása esetén a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) szerződéstől való elállásra vonatkozó 1837. § j) pontjának

rendelkezései értelmében **a szerződéstől indokolás nélkül nem lehet elállni**. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga.

9.4.3. **Golf:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely kínált golf Szolgáltatás megvásárlása esetén a **Gopass program tagja** a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) 1820. § – 1839. § rendelkezései értelmében **jogosult a szerződéstől való elállásra** a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napos határidőn belül. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga. A jelen ÁSZF pont szerinti szerződéstől való elállás alkalmazásában a szerződés megkötésének a Gopass program tagja által a kiválasztott golf Szolgáltatásért fizetett vételár megfizetésének pillanata tekintendő.

9.4.3.1. A jelen ÁSZF 9.4.3. pontja szerinti szerződéstől való elállás jogának gyakorlása esetén a Gopass program tagja /fogyasztó/ tájékoztatja a GOPASS SE-t a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről: (i) a GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Szlovák Köztársaság levelezési címre vagy a reklamace@gopass.cz e-mail címre küldött egyértelmű nyilatkozattal, erre a célra felhasználható a jelen ÁSZF mellékletét képező szerződéstől való elállási mintanyilatkozat, vagy (ii) online a www.gopass.travel oldalon, a „SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS ITT" gombra való kattintással. Amennyiben a Gopass program tagja él a jelen ÁSZF pont szerinti szerződéstől való elállás lehetőségével, a szerződéstől való elállás kézbesítéséről szóló igazolást – beleértve annak tartalmát, a GOPASS SE részére történő elküldésének dátumát és időpontját – a Kiemelt kereskedelmi partnerek külön meghatalmazása alapján a GOPASS SE haladéktalanul a Gopass program tagja rendelkezésére bocsátja tartós adathordozón (e-mailben). A szerződéstől való elállási határidő megtartottnak tekintendő, ha a szerződéstől való elállásról szóló értesítést legkésőbb a határidő utolsó napján elküldték a GOPASS SE részére. A szerződéstől való elállás jogának gyakorlására vonatkozó bizonyítási teher a Gopass program tagját terheli.

9.4.3.2. A jelen ÁSZF 9.4.3. pontja szerinti szerződéstől való elállással a szerződés a kezdetektől fogva megszűnik. A GOPASS SE az érintett Kiemelt kereskedelmi partner nevében indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatérít minden olyan fizetést, amelyet a Kiemelt kereskedelmi partner nevében a Gopass program tagjától a szerződés alapján és azzal összefüggésben kapott (beleértve a szállítási költségeket is). A kifizetések a Gopass program tagja részére ugyanolyan módon kerülnek visszatérítésre, mint amilyet a Gopass program tagja a fizetése során alkalmazott. A GOPASS SE nem köteles megtéríteni a Gopass program tagjának a többletköltségeket, amennyiben a Gopass program tagja kifejezetten az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. Többletköltségen a fogyasztó által választott szállítási költség és az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költsége közötti különbség értendő.

9.4.3.3. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja eláll egy olyan szerződéstől, amelynek tárgya Szolgáltatások nyújtása, és a Kiemelt kereskedelmi partner a Gopass program tagjának kifejezett kérésére a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt megkezdte a teljesítést, a Gopass program tagja köteles megfizetni a GOPASS SE részére a megállapodott ár arányos részét a szerződéstől való elállás pillanatáig nyújtott teljesítésért.

9.4.3.4. A Gopass program tagját mint fogyasztót megillető, a távollevők között kötött szerződéstől és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéstől való elállási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztató a jelen ÁSZF mellékletét képezi.

9.4.4. **Síiskola/kölcsönző:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely kínált síiskola/kölcsönző Szolgáltatása megvásárlása esetén a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) szerződéstől való elállásra vonatkozó 1837. § j) pontjának rendelkezései értelmében **a szerződéstől indokolás nélkül nem lehet elállni**. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.4.4.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig bármilyen okból vagy indokolás nélkül felbonthatja. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A jelen ÁSZF e pontja szerinti szerződésfelbontás esetén a lemondott Szolgáltatás vételára harminc (30) CZK összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.4.4.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.4.4.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében

visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.4.4.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.4.4.3. Ha a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.4.4.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.4.4.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.4.4.4. Az ÁSZF 9.4.4.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.4.4.5. pont szerint elszámolni.

9.4.4.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.4.4.2–9.4.4.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.4.5. **Szállás:** Az a Fő felhasználó, aki a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon szállásszolgáltatást vásárolt, a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) 1837. § j) pontjának rendelkezései értelmében **nem jogosult a szerződéstől való elállásra**. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.4.5.1. A megrendelt szállásszolgáltatások visszaigazolt foglalásának teljes vagy részleges lemondása esetén a Gopass program tagja vagy az Üzleti ügyfél köteles az érintett Kiemelt kereskedelmi partnernek megfizetni a sztornódíjat a szállásnyújtási és kapcsolódó szolgáltatások foglalására vonatkozó, a www.tmrhotels.com oldalon vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek érintett szálláshelyeinek weboldalain közzétett Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összegben és feltételek szerint. A visszaigazolt foglalás teljes vagy részleges lemondására a szállásnyújtási és kapcsolódó szolgáltatások foglalására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek megfelelő rendelkezései vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek érintett szálláshelyeinek weboldalain közzétett feltételek irányadók.

9.5. **A szerződéstől való elállás** a Gopass Rendszerben a **Cseh Köztársaságban igénybe vett/használt Kereskedelmi partnerek** Szolgáltatásainak megvásárlása esetén:

9.5.1. A Gopass Rendszerben a Cseh Köztársaságban igénybe vett vagy használt Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak megvásárlása esetén a szerződéstől való elállásra a megvásárolt Kereskedelmi partner Szolgáltatásának típusától függően a jelen ÁSZF 9.4.1, 9.4.2, 9.4.3, 9.4.4 és 9.4.5 pontjainak rendelkezései megfelelően alkalmazandók, beleértve a fogyasztó szerződéstől való elállási jogára vonatkozó, a módosított 89/2012 Sb. számú Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) szerinti kivételeket szabályozó rendelkezéseket is.

9.5.2. Ha a Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben, a www.gopass.travel oldalon történő megvásárlása esetén a módosított 89/2012 Sb. sz. Polgári Törvénykönyv (Občanský zákoník) értelmében a szerződéstől nem lehet elállni, illetve az elállási jog nem alkalmazandó, és az érintett Kereskedelmi partner lehetővé teszi a Gopass program tagja számára a Szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés felbontását, a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően a jelen ÁSZF 9.4.1.1. és az azt követő, 9.4.4.1. és az azt követő pontjait, valamint a 9.4.5.1. pontját kell megfelelően alkalmazni.

9.6. **A szerződéstől való elállás** a **Lengyelországban igénybe vett/használt Kiemelt kereskedelmi partnerek** Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben történő megvásárlása esetén:

9.6.1. **Belépő a vidámparkba:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely kínált vidámparki Szolgáltatás megvásárlása esetén a Gopass program tagja a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 27. §-a értelmében, figyelemmel a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 38. § (12) bekezdésére, **nem jogosult indokolás nélkül elállni** a szerződéstől. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.6.1.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél jogosult a szerződés felbontására, a szezonális belépő Szolgáltatások megvásárlásának kivételével, az alábbiak szerint:

(1) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás (belépő) tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás (belépő) vételára öt (5) PLN összegű adminisztrációs díjjal csökken;

(2) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás (belépő) igénybevételének megkezdéséig vagy a tervezett nyújtás napján 12:00 óráig, attól függően, melyik időpont következik be előbb, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás (belépő) vételára huszonöt (25) PLN összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.6.1.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a vidámparkokba szóló Szolgáltatásokra vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.6.1.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.6.1.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.6.1.3. Ha a vidámparkokba szóló Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.6.1.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.6.1.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.6.1.4. Az ÁSZF 9.6.1.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.6.1.5. pont szerint elszámolni.

9.6.1.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A

fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.6.1.2–9.6.1.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.6.2. **Kötélpályák – menetjegy/ skipas:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely, kötélpályákra vonatkozó kínált Szolgáltatás megvásárlása esetén a Gopass program tagja a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 27. §-a értelmében, figyelemmel a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 38. § (12) bekezdésére, **nem jogosult indokolás nélkül elállni** a szerződéstől. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.6.2.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél jogosult a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés felbontására, a FRESH TRACK Szolgáltatás és a szezonális skipasok vagy menetjegyek megvásárlásának kivételével, az alábbiak szerint:

(1) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára öt (5) PLN összegű adminisztrációs díjjal csökken;

(2) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás igénybevételének megkezdéséig vagy a tervezett nyújtás napján 12:00 óráig, attól függően, melyik időpont következik be előbb, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára huszonöt (25) PLN összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.6.2.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.6.2.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.6.2.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.6.2.3. Ha a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.6.2.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.6.2.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.6.2.4. Az ÁSZF 9.6.2.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.6.2.5. pont szerint elszámolni.

9.6.2.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.6.2.2–9.6.2.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a

Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.6.3. **Rendezvények/élmények:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely, rendezvényre/élményekre vonatkozó kínált Szolgáltatás megvásárlása esetén a Gopass program tagja a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 27. §-a értelmében, figyelemmel a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 38. § (12) bekezdésére, **nem jogosult indokolás nélkül elállni** a szerződéstől. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga.

9.6.4. **Síiskola/kölcsönző:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely kínált síiskola/kölcsönző Szolgáltatása megvásárlása esetén a Gopass program tagja a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 27. §-a értelmében, figyelemmel a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 38. § (12) bekezdésére, **nem jogosult indokolás nélkül elállni** a szerződéstől. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.6.4.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 órájáig bármilyen okból vagy indokolás nélkül felbonthatja. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A jelen ÁSZF e pontja szerinti szerződésfelbontás esetén a lemondott Szolgáltatás vételára öt (5) PLN összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.6.4.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.6.4.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.6.4.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.6.4.3. Ha a síiskola/kölcsönző Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.6.4.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.6.4.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.6.4.4. Az ÁSZF 9.6.4.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.6.4.5. pont szerint elszámolni.

9.6.4.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.6.4.2–9.6.4.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon

kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.6.5. **Szállás:** Az a Fő felhasználó, aki a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon szállásszolgáltatást vásárolt, a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 27. §-a értelmében, figyelemmel a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) 38. § (12) bekezdésére, **nem jogosult a szerződéstől való elállásra**. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.6.5.1. A megrendelt szállásszolgáltatások visszaigazolt foglalásának teljes vagy részleges lemondása esetén a Gopass program tagja vagy az Üzleti ügyfél köteles az érintett Kiemelt kereskedelmi partnernek megfizetni a sztornódíjat a szállásnyújtási és kapcsolódó szolgáltatások foglalására vonatkozó, a www.tmrhotels.com oldalon vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek érintett szálláshelyeinek weboldalain közzétett Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összegben és feltételek szerint. A visszaigazolt foglalás teljes vagy részleges lemondására a szállásnyújtási és kapcsolódó szolgáltatások foglalására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek megfelelő rendelkezései vagy a Kiemelt kereskedelmi partnerek érintett szálláshelyeinek weboldalain közzétett feltételek irányadók.

9.7. **A szerződéstől való elállás** a Gopass Rendszerben a **Lengyelországban igénybe vett/használt Kereskedelmi partnerek** Szolgáltatásainak megvásárlása esetén:

9.7.1. A Gopass Rendszerben a Lengyelországban igénybe vett vagy használt Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak megvásárlása esetén a szerződéstől való elállásra a megvásárolt Kereskedelmi partner Szolgáltatásának típusától függően a jelen ÁSZF 9.6.1, 9.6.2, 9.6.3, 9.6.4 és 9.6.5 pontjainak rendelkezései megfelelően alkalmazandók, beleértve a fogyasztó szerződéstől való elállási jogára vonatkozó, a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) szerinti kivételeket szabályozó rendelkezéseket is.

9.7.2. Ha a Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben, a www.gopass.travel oldalon történő megvásárlása esetén a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény (egységes szerkezetű szöveg: Dz.U. 2026, 1244. tétel) értelmében a szerződéstől nem lehet elállni, illetve az elállási jog nem alkalmazandó, és az érintett Kereskedelmi partner lehetővé teszi a Gopass program tagja számára a Szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés felbontását, a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően a jelen ÁSZF 9.6.1.1. és az azt követő, 9.6.2.1. és az azt követő, 9.6.4.1. és az azt követő pontjait, valamint a 9.6.5.1. pontját kell megfelelően alkalmazni.

9.8. A szerződéstől való elállás a Ausztriában igénybe vett/használt Kiemelt kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak megvásárlása esetén:

9.8.1. **Kötélpályák – menetjegy/ skipas:** a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon történő bármely, kötélpályákra vonatkozó kínált Szolgáltatás megvásárlása esetén a FAGG 18. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében a szabadidős tevékenységek körébe tartozó szolgáltatások vásárlásakor **kizárt az online úton megkötött szerződéstől való indokolás nélküli elállás**. Az Üzleti ügyfelet nem illeti meg a szerződéstől való indokolás nélküli elállás szerződéses joga, az alább meghatározott feltételek szerinti szerződésfelbontásnak a lehetőségét kivéve.

9.8.1.1. A Fő felhasználó és az Üzleti ügyfél jogosult a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés felbontására, a FRESH TRACK Szolgáltatás és a szezonális skipasok vagy menetjegyek megvásárlásának kivételével, az alábbiak szerint:

(1) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás tervezett nyújtásának napját megelőző nap 23:59 óráját, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára egy (1) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken;

(2) a szerződéses jogviszony létrejöttétől a megvásárolt Szolgáltatás igénybevételének megkezdéséig vagy a tervezett nyújtás napján 12:00 óráig, attól függően, melyik időpont következik be előbb, bármilyen okból vagy indokolás nélkül. A szerződés felbontása a „goX KREDIT SZTORNÓ" gombra kattintva történik. A szerződés felbontása esetén a lemondott Szolgáltatás vételára öt (5) EUR összegű adminisztrációs díjjal csökken.

9.8.1.2. Ha a Fő felhasználó által megvásárolt, a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződést az ÁSZF 9.8.1.1. pontja szerint felbontják, a GOPASS SE a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a Fő felhasználónak a lemondott Szolgáltatás vételárát az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.8.1.5. pont szerinti elszámolás után, goX kredit formájában, a Fő felhasználó goX Pénztárcájában történő jóváírással.

9.8.1.3. Ha a kötélpályák Szolgáltatásaira vonatkozó szerződés alapján az Üzleti ügyfél vásárolt, a szerződést az ÁSZF 9.8.1.1. pontja szerint az Üzleti ügyfél nevében eljárni jogosult Fő felhasználó (az a Fő felhasználó, aki az Üzleti ügyfél adatait a Főszámlán megadta) bontja fel. Az Üzleti ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lemondott Szolgáltatás vételárából az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása és a 9.8.1.5. pont szerinti elszámolás után visszatérítendő összeget goX kredit formájában annak a Fő felhasználónak a goX Pénztárcájában írják jóvá, akinek a Főszámlájáról a megrendelést leadták. Az összeg jóváírásával a Kiemelt kereskedelmi partner szerződésfelbontásból eredő, Üzleti ügyféllel szembeni kötelezettsége a jóváírt összeg erejéig teljesítettnek minősül.

9.8.1.4. Az ÁSZF 9.8.1.1. pontja szerinti szerződésfelbontással megszűnik a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért nyújtott goX cashbackre való jogosultság. Ha a goX cashbacket már jóváírták a Fő felhasználó goX Pénztárcájában, a GOPASS SE jogosult azt levonni a goX Pénztárcában rendelkezésre álló goX cashback-egyenleg erejéig. Ha az előző mondat szerinti módon nem számolják el a lemondott Szolgáltatás megvásárlásáért jóváírt teljes goX cashback összeget, a Fő felhasználó köteles a fennmaradó, el nem számolt goX cashback összegével a GOPASS SE felé a 9.8.1.5. pont szerint elszámolni.

9.8.1.5. A vevő, aki a Fő felhasználó vagy az Üzleti ügyfél, hozzájárul ahhoz, és utasítja a GOPASS SE-t, hogy amikor az a Kiemelt kereskedelmi partner nevében visszatéríti a lemondott Szolgáltatás vételárát, a visszatérítendő összeg egy részét a fenti elszámolásra használja fel a GOPASS SE javára. Ha a vevő az Üzleti ügyfél, ez a fizetés annak a Fő felhasználónak a nevében történik, akinek a goX cashbacket jóváírták. Ha a vevő a Fő felhasználó, az elszámolás az abból az összegből történik, amelyet a goX cashback jóváírásában részesült Fő felhasználó a lemondott Szolgáltatásért megfizetett. Az így felhasznált összeg nem haladhatja meg sem az el nem számolt goX cashback összegét, sem az alkalmazandó adminisztrációs díj levonása után visszatérítendő vételárat. A fennmaradó összeget goX kredit formájában írják jóvá a jelen ÁSZF 9.8.1.2–9.8.1.4. pontja szerint. Az e pont szerinti elszámolásra ténylegesen felhasznált összeg erejéig teljesítettnek minősül a Kiemelt kereskedelmi partner azon kötelezettsége, hogy a vételár megfelelő részét visszatérítse a vevőnek (a Fő felhasználónak vagy az Üzleti ügyfélnek), valamint a Fő felhasználó azon kötelezettsége, hogy a goX cashback megfelelő részével elszámoljon. A goX cashback e része ismételten nem vonható le, és megfizetése nem követelhető. Az elszámolásról a GOPASS SE tájékoztatja a Fő felhasználót, és ha a vevő az Üzleti ügyfél, az Üzleti ügyfelet is.

9.9. **A szerződéstől való elállás** a Gopass Rendszerben az **Ausztriában igénybe vett/használt Kereskedelmi partnerek** Szolgáltatásainak megvásárlása esetén:

9.9.1. A Gopass Rendszerben az Ausztriában igénybe vett vagy használt Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak megvásárlása esetén a szerződéstől való elállásra a jelen ÁSZF 9.8.1 pontjának rendelkezése megfelelően alkalmazandó, a FAGG 18. § (1) bekezdésének 10. pontja szerinti, a szabadidős tevékenységek körébe tartozó szolgáltatások vásárlásakor az online úton megkötött szerződéstől való elállási jog alóli fogyasztói kivételt szabályozó rendelkezést is beleértve.

9.9.2. Ha a Kereskedelmi partnerek Szolgáltatásainak a Gopass Rendszerben, a www.gopass.travel oldalon történő megvásárlása esetén a FAGG 18. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében a szabadidős szolgáltatásra vonatkozó, online megkötött szerződéstől való elállás kizárt, és az érintett Kereskedelmi partner lehetővé teszi a Gopass program tagja számára a Szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés felbontását, a megvásárolt Szolgáltatás típusától függően a jelen ÁSZF 9.8.1.1. és az azt követő pontjait kell megfelelően alkalmazni.

A szerződéstől való elállás a Kereskedelmi partner mint eladó részéről

9.10. A Kereskedelmi partnernek mint eladónak jogában áll elállni a Szolgáltatás megrendelésétől a Szolgáltatás vételárában bekövetkező nyilvánvaló hiba esetén (azaz az ilyen típusú Szolgáltatás esetében a szokásos vételártól nyilvánvalóan eltérő vételár esetén). A Szolgáltatás vételárában bekövetkező nyilvánvaló hibának minősül különösen, de nem kizárólagosan: a vételárban szereplő számjegyek számának hibás feltüntetése, az ilyen fajtájú és típusú Szolgáltatás esetében nyilvánvalóan alacsony vételár (a vételár nem veszi figyelembe a szokásos árat vagy a beszerzési árat, illetve szokatlanul alacsony, miközben nem akcióról van szó), a vételár pénznemének hibás

feltüntetése, a Kereskedelmi partner emberi tényező okozta hibája, valamint a Gopass Rendszer bármilyen technikai hibája a Szolgáltatás vételárának a Gopass Rendszerben történő feltüntetésekor vagy a megrendelés folyamata során. A Kereskedelmi partner nem köteles a Szolgáltatást az ilyen nyilvánvalóan hibás vételáron átadni/nyújtani a Gopass program tagjának, még abban az esetben sem, ha a Gopass program tagja részére a jelen ÁSZF szerinti megrendelés-visszaigazolást megküldték. Amennyiben ilyen helyzet áll elő, a Kereskedelmi partner a GOPASS SE útján köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Gopass program tagjával a további eljárásról való megállapodás érdekében. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja a Szolgáltatás vételárát már megfizette, a Kereskedelmi partner a vételárat visszautalhatja arra a bankfiókra (kártyára), amelyről a fizetés teljesítése történt, a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a Kereskedelmi partner részéről történő megrendeléstől való elállástól számított 14 napon belül. Amennyiben a Gopass program tagja megfizeti a Szolgáltatás vételárának a helyes összegig történő kiegészítését az érintett Kereskedelmi partner ajánlata alapján (a GOPASS SE útján) azelőtt, hogy a Kereskedelmi partner elállna a megrendeléstől, a Kereskedelmi partner a vételárban szereplő hiba miatt nem jogosult elállni a megrendeléstől. A kiegészítés megfizetéséről a Gopass program tagja részére fizetési igazolás és/vagy a vételár teljes, helyes összegének megfizetéséről szóló bizonylat kerül kézbesítésre.

9.11. A Kereskedelmi partner abban az esetben is jogosult elállni a megrendeléstől, ha a Szolgáltatás helyes vételára van feltüntetve, de a megrendelés feldolgozása során a Gopass Rendszer bármilyen technikai hibája lép fel, és a Gopass program tagja hibás vételárat tartalmazó megrendelés-visszaigazolást kap.

9.12. A Kereskedelmi partner abban az esetben is jogosult elállni a megrendeléstől, ha a Gopass program tagja a megrendelés során bármilyen kedvezménykódot érvényesít, de a megrendelés feldolgozása során a Gopass Rendszer bármilyen technikai hibája lép fel, és hibás kedvezménykód kerül beolvasásra, a Gopass program tagja pedig olyan megrendelés-visszaigazolást kap, amelyben a kedvezménykód bemutatása és átadása alapján elvárható kedvezmény mértékénél magasabb kedvezmény került érvényesítésre.

9.13. A Kereskedelmi partner nem köteles a Szolgáltatást megadni/nyújtani a Gopass program tagjának abban az esetben, ha a nyilvánvalóan hibás vételárral szereplő Szolgáltatás bármilyen reklámban így került bemutatásra vagy feltüntetésre.

10. A GOPASS KÁRTYA ELVESZTÉSE, ELLOPÁSA ÉS MEGRONGÁLÓDÁSA

10.1. A Gopass kártya a Gopass program tagja (Fő felhasználó/ Gopass Közösség/Család tagja) részére az ő kérelmére, határozatlan időre kerül kiállításra.

10.2. A Gopass program tagja köteles a Gopass kártyát óvni az elvesztéstől, megrongálódástól vagy megsemmisüléstől. Köteles biztosítani, hogy a Gopass kártya ne kerüljön illetéktelen személy kezébe.

10.3. A Gopass program tagja (vagy törvényes képviselője) köteles a Gopass kártya elvesztését, ellopását vagy megrongálódását felesleges késedelem nélkül bejelenteni a Kereskedelmi partnerek ügyfélközpontjaiban vagy telefonon a Gopass ügyfélszolgálati vonalon: 0850 122 155 (nemzetközi hívások esetén: +421 220 510 448), vagy a Fő felhasználó jogosult az elveszett, ellopott vagy megrongálódott Gopass kártyát maga letiltani a regisztráció szerinti www.gopass.travel oldalon található Gopass számlájába történő bejelentkezést követően (a Gopass Közösség/Család tagjának Gopass kártyáját is). A bejelentés kézhezvételét követően a GOPASS SE a Gopass kártyát azonnal letiltja.

10.4. Elvesztés, ellopás, megrongálódás esetén, vagy bármely más okból történő új Gopass kártya kiállítása iránti kérelem esetén a Fő felhasználó/a Gopass Közösség/Család tagja a Kereskedelmi partnerek egyes központjainak ügyfélközpontjaiban kérelmezheti az új Gopass kártya kiállítását. Az új Gopass kártya kiállításáért a Gopass program tagja 3,- EUR (áfával együtt) / 75,- CZK (áfával együtt) / 15,- PLN (áfával együtt) összegű díjat fizet, az ausztriai Muttereralm központban tett első látogatás során használt Gopass kártya esetében pedig 3,- EUR (áfával együtt) összegű díjat és 5,- EUR (áfával együtt) / 100,- CZK (áfával együtt) / 12,- PLN (áfával együtt) / Gopass kártya összegű kezelési költséget fizet.

10.5. Az új Gopass kártya kiállításával a Fő felhasználó Főszámláján lévő összes nyilvántartott adat és beállítás érvényben marad, és az új kártya a Gopass Főszámlához kerül hozzárendelésre a Fő felhasználó/Gopass Közösség/Család tagjának jelenleg egyetlen érvényes kártyájaként.

10.6. Abban az esetben, ha a Gopass kártya feltöltött skipast tartalmazó érintésmentes chipet tartalmazott, a Gopass program tagja az új kártyát kizárólag a kártya letiltásának napjáig fel nem használt napok számával kapja meg.

10.7. A Gopass program tagja nem jogosult a megfizetett összeg vagy a skipas árának részarányos része visszatérítésére, illetve egyéb formájú kártalanításra a felhasznált napokért, vagy az elveszett Gopass kártyával való visszaélés esetén, amennyiben az a Gopass kártya elvesztésének vagy ellopásának késedelmes bejelentése miatt következett be. A program tagja nem jogosult semmilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli jóvátételre azon goX cashback után, amelyet illetéktelen személyek vettek igénybe/használtak fel a Gopass kártya letiltásának napjáig.

11. A GOPASS PROGRAMBAN VALÓ TAGSÁG MEGSZŰNÉSE

11.1. A Gopass programban való tagság megszűnik:

11.1.1. A Gopass programban való tagság azonnali megszűnésével a jelen ÁSZF 11.2. pontjában meghatározott okok miatt;

11.1.2. Gopass programban való tagság felmondásával a jelen ÁSZF 11.4. pontja szerint;

11.1.3. A Gopass program működésének megszüntetésével a GOPASS SE döntése alapján ;

11.1.4. Megszűnéssel inaktivitás miatt:

11.1.4.1. Ha a Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család egyetlen tagja sem vásárolt három (3) egymást követő évben az elfogadóhelyeken vagy a Gopass Rendszerben, és goX cashbacket sem szerzett, illetve nem használt fel az elfogadóhelyeken vagy a Gopass Rendszerben (a továbbiakban „**Tranzakció**"), a GOPASS SE a Fő felhasználó regisztrációkor megadott e-mail-címére küldött írásbeli értesítésben figyelmeztetheti a Fő felhasználót arra, hogy a Gopass programban való tagság inaktivitás miatt megszűnhet, ha az értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül sem a Fő felhasználó, sem a Gopass Közösség/Család egyik tagja nem hajt végre Tranzakciót. **A határidő eredménytelen elteltével a Fő felhasználó és a Gopass Közösség/Család valamennyi tagjának tagsága megszűnik.** A hároméves időtartam először a Gopass Főszámla létrehozásának napján kezdődik, és bármely Tranzakció végrehajtásakor újrakezdődik. Ez arra az esetre is vonatkozik, ha a Gopass Főszámla létrehozására vagy az utolsó Tranzakció végrehajtására 2023. április 28. előtt került sor.

11.1.4.2. Ha a Gopass Közösség/Család valamely tagja három (3) egymást követő évben nem hajtott végre Tranzakciót, a GOPASS SE a Fő felhasználó regisztrációkor megadott e-mail-címére küldött írásbeli értesítésben figyelmeztetheti a Fő felhasználót arra, hogy az érintett tag Gopass programban való tagsága inaktivitás miatt megszűnhet, ha az értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül nem hajt végre Tranzakciót. A határidő eredménytelen elteltével **az érintett tag tagsága megszűnik**. A hároméves időtartam először azon a napon kezdődik, amelyen a tagot a Gopass Közösség/Család csoporthoz rendelték, és bármely Tranzakció végrehajtásakor újrakezdődik. Ez arra az esetre is vonatkozik, ha a tag hozzárendelésére vagy az utolsó Tranzakció végrehajtására 2023. április 28. előtt került sor.

11.1.4.3. Ha a Gopass Közösség/Család valamely tagja a Hozzárendelt Gopass számla létrehozásától számított kilencven (90) egymást követő naptári napon belül nem hajtott végre Tranzakciót, a GOPASS SE a Fő felhasználó regisztrációkor megadott e-mail-címére küldött írásbeli értesítésben figyelmeztetheti a Fő felhasználót arra, hogy az érintett tag Gopass programban való tagsága inaktivitás miatt megszűnhet, ha az értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül nem hajt végre Tranzakciót. A határidő eredménytelen elteltével **az érintett tag tagsága megszűnik**. Ez arra az esetre is vonatkozik, ha a tag Gopass Közösség/Család csoporthoz rendelésére vagy az utolsó Tranzakció végrehajtására 2023. április 28. előtt került sor.

11.1.5. A Gopass Közösség/Család tagja esetében azzal, hogy a Fő felhasználó törli őt a Gopass Közösség/Család csoportból.

11.2. A Gopass programban lévő tagság azonnal megszűnik, ha:

11.2.1. a Gopass program tagja visszaélt a Gopass program által biztosított előnyökkel;

11.2.2. a Gopass program tagja egyéb módon megsértette a jelen ÁSZF-et, vagy megsértette a Gopass Rendszeren keresztül megvásárolt bármely Kereskedelmi partner bármely Szolgáltatásának üzleti feltételeit;

11.2.3. a Gopass program tagja valótlan adatokat adott meg a regisztrációs kérelemben;

11.2.4. a program tagja a Gopass Kártyát az ÁSZF-fel ellentétesen használja, vagy lehetővé tette, hogy a Gopass Kártyáját más személy használja, mint az a személy, akire a Gopass Kártyát;

11.2.5. a program tagja írásban értesíti a GOPASS SE-t, hogy nem ért egyet az ÁSZF módosításával az ÁSZF 13. cikkének 13.5 pontja alapján.

11.3. Ha a GOPASS SE megállapítja, hogy a Gopass program tagja esetében fennáll az ÁSZF 11.2.1–11.2.4. pontja szerinti valamely azonnali megszűnési ok, jogosult a Főszámlát és a Gopass Közösség/Barátok/Család csoportot előzetes értesítés nélkül is zárolni. A Gopass programban való tagság az azonnali megszűnés okának megállapítása napján szűnik meg. Az ÁSZF 11.2.5. pontja szerinti esetben a tagság azon a napon szűnik meg, amelyen a GOPASS SE-hez megérkezik a tag írásbeli nyilatkozata arról, hogy nem ért egyet az ÁSZF módosításával.

11.4. A Gopass program tagja jogosult indokolás nélkül is felmondani a Gopass programban lévő tagságát, mégpedig a következő levelezési címre küldött írásbeli felmondás alapján: GOPASS SE Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Slovenská republika. A jelen ÁSZF pontja szerinti tagság felmondása esetén a Gopass programban lévő tagság mindig azon hónap utolsó napján szűnik meg, amelyben a tagság felmondása kézbesítésre került a GOPASS SE-hez. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja olyan Szolgáltatást vásárolt, amelynek igénybevétele a felmondási idő lejárta után esedékes, a programban lévő tagság csak az igénybevételt követő napon, illetve azon időszak leteltét követő napon szűnik meg, amely alatt a vásárolt Szolgáltatást igénybe veheti / vehette.

11.5. A Gopass programban lévő tagság bármely okból és bármely módon történő megszűnésével a Gopass program tagja elveszít minden olyan jogot és követelést, amely a Gopass programban lévő tagsággal összefüggött, különösen a Főfelhasználó goX Pénztárcájában jóváírt összes goX cashbackre vonatkozó követelést, valamint a Gopass programban lévő tagságból eredő kedvezményeket és előnyöket. Az ÁSZF 11.2.1–11.2.4 pontjaiban meghatározott okok miatti tagságmegszűnés esetén a Gopass program tagja nem jogosult semmilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli kompenzációra a Gopass Rendszerben vásárolt Szolgáltatások igénybevételének ellehetetlenülése miatt, sem a Gopass program tagja által megfizetett ár vagy annak arányos része visszatérítésére. Az ÁSZF 11.2.5 pontjában meghatározott ok miatti tagságmegszűnés esetén a Gopass program tagja jogosult a program tagja által megfizetett szolgáltatási ár azon arányos részének visszatérítésére, amely a Gopass programban lévő tagság megszűnésének napjáig még fel nem használt Szolgáltatásokra vonatkozik.

11.6. A Gopass programban lévő tagság bármely okból és bármely módon történő megszűnése esetén a program tagjának a tagság megszűnésének napján fennálló egyenleg összegében visszatérítésre kerül a goX kredit, mégpedig a Gopass programban lévő tagság megszűnésének napjától számított 30 munkanapon belül; a Gopass programban lévő tagság megszűnésének (megszüntetésének) napjáig fel nem használt goX cashback megszűnik, és a Gopass program tagja nem jogosult semmilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli kompenzációra a tagság megszűnésének napján fel nem használt goX cashbackért.

12. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

12.1. A személyes adatok védelmére vonatkozó információk a TMR Group Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Szabályzatában találhatók meg, és a www.tmr.sk/o-nas/gdpr/ weboldalon vannak közzétéve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Az Általános Szerződési Feltételek a közzététel napján lépnek hatályba, és **2026. október 23-án** válnak alkalmazandóvá. A jelen ÁSZF a hatálybalépésének napjától felváltja a Gopass program 2026. október 22-ig hatályos Általános Szerződési Feltételeit.

13.2. A Gopass program tagjai részére biztosított kedvezményes árak, kedvezmények, goX cashback, jutalmak és minden egyéb előny jogi úton nem érvényesíthető.

13.3. A program tagja köteles megismerni az ÁSZF mindenkori hatályos szövegét a Gopass programba történő regisztráció során, valamint a Szolgáltatás kötelező érvényű megvásárlásának megerősítése előtt a Gopass Rendszerben a www.gopass.travel oldalon.

13.4. A GOPASS SE jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, vagy azt teljes mértékben egy új szöveggel felváltani. Szintén jogosult módosítani az egyes cashback szintekre vonatkozó goX cashback mértékét, az egyes cashback szinteket vagy a goX cashback egyéb feltételeit, valamint azon Szolgáltatásokat, amelyeknél a goX cashback nem vehető igénybe, továbbá azon Kereskedelmi partnereket, akiknél a goX cashback érvényesíthető/megszerezhető, és akiknél a Szolgáltatás vételára goX kredittel kiegyenlíthető. A GOPASS SE minden lényeges módosításáról megfelelő időben előre tájékoztatja a Gopass program tagjait az új ÁSZF közzétételével a www.gopass.travel oldalon.

13.5. Abban az esetben, ha a Gopass program tagja nem ért egyet az ÁSZF módosításával, az ÁSZF közzétételének napjától kezdve jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Gopass programban lévő tagságát, mégpedig a tagság megszüntetéséről szóló írásbeli értesítés elküldésével a következő e-mail címekre: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. A tagság azonnali megszüntetése nincs hatással a már megvásárolt Szolgáltatások igénybevételére, és azok felhasználásának módja egyénileg kerül egyeztetésre a Gopass program tagjával. Amennyiben a Gopass program tagja az előző mondat értelmében nem szünteti meg a tagságát a Gopass programban, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításával egyetért. A Gopass program tagjának az ÁSZF módosításával való egyetértéseként kell tekinteni különösen a Gopass program tagjának azon ráutaló magatartását, amely olyan ténybeli vagy jogi lépések megtételéből áll, amelyekkel folytatja a Szolgáltatások vásárlását a Gopass Rendszerben, vagy goX-ot szerez vagy használ fel a Kiemelt kereskedelmi partnerek elfogadóhelyein.

13.6. A jelen ÁSZF által nem szabályozott minden jogviszonyra a Cseh Köztársaság területén hatályos, általánosan kötelező erejű jogszabályok, valamint a Kereskedelmi partnerek egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó különös üzleti feltételei az irányadók.

14. A GOPASS PROGRAM ELÉRHETŐSÉGI CÍME

GOPASS SE
Komořanská 326/63, Modřany
143 00 Praha 4
Česká republika

Levelezési cím:
Bernolákova 14
031 05 Liptovský Mikuláš 1
Szlovák Köztársaság

Gopass Ügyfélszolgálati vonal: 0850 122 155
Nemzetközi ügyfélszolgálati vonal: +421 220 510 448
E-mail: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk
Gopass Ügyfélszolgálati vonal Špindlerův Mlýn: +420 499 467 101
E-mail: info@gopass.cz, reklamace@gopass.cz
Gopass Ügyfélszolgálati vonal Lengyelország: +48 801 765 700
E-mail: info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl
Gopass Ügyfélszolgálati vonal Ausztria: +43 720 778 807
E-mail: reklamation@gopass.at

FELÜGYELETI HATÓSÁG
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
Česká republika